

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของความสะดวกของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งได้กำหนดวิธีการศึกษา และระยะเวลาในการศึกษาภายใต้หัวข้อต่อไปนี้

1. ขอบเขตการศึกษา
2. ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง
3. ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. ระยะเวลาในการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษานี้ได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ไว้ดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษานี้ประกอบด้วย การศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านส่วนประสมทาง การตลาดบริการ ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพและรูปแบบการให้บริการ ด้านกระบวนการ ด้านบุคลากร และปัญหา ผู้ใช้ก๊าซ LPG

2. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ในเขต กรุงเทพมหานคร ที่เติมก๊าซ LPG ซึ่งไม่สามารถระบุจำนวนที่แน่นอนได้

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ในการศึกษานี้จึงใช้วิธีคำนวณหากลุ่มตัวอย่างแบบไม่สามารถระบุจำนวนประชากรได้ โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ความเชื่อมั่น 90% และให้มีความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 10% (วิชิต อุ่ออัน, 2548 : 106-107) ดังนี้

$$n = \left| \frac{Z \times s}{E} \right|^2$$

$$= \left| \frac{1.96 \times 90}{10} \right|^2$$

$$= 311.1696 \text{ หรือประมาณ } 320 \text{ คน}$$

เมื่อ	N	=	ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสม
	Z	=	ระดับความเชื่อมั่นที่ต้องการ
	s	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	E	=	การวิจัยที่ผิดพลาดที่ยอมรับได้

ในการศึกษาจึงได้มีการกำหนดขนาดตัวอย่างจำนวน 400 ราย โดยคัดเลือกตัวอย่างจากประชากรที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร แบ่งตามเขตพื้นที่ของกรมการขนส่งทางบกออกเป็น 5 เขต คือ

1. กรมการขนส่งทางบก (ส่วนกลาง) ได้แก่ จตุจักร ดอนเมือง ดินแดง คูสิต บางกะปิ บางเขน บางซื่อ บางนา บางรัก ปทุมวัน ป้อมปราบศัตรูพ่าย พญาไท ราชเทวี ลาดพร้าว วัฒนา วังทองหลาง สายไหม สัมพันธวงศ์ หลักสี่ และ ห้วยขวาง
2. สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 1 (บางขุนเทียน) ได้แก่ คลองสาน จอมทอง ทุ่งครุ ธนบุรี บางขุนเทียน บางคอแหลม บางบอน ยานนาวา ราษฎร์บูรณะ และสาทร
3. สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 2 (ตลิ่งชัน) ได้แก่ ตลิ่งชัน ทวีวัฒนา บางกอกน้อย บางกอกใหญ่ บางพลัด บางแค พระนคร ภาษีเจริญ และหนองแขม
4. สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 3 (พระโขนง) ได้แก่ คลองเตย ประเวศ พระโขนง และ สวนหลวง
5. สำนักงานขนส่งเขตพื้นที่ 4 (มีนบุรี) ได้แก่ คลองสามวา คันนายาว บึงกุ่ม มีนบุรี ลาดกระบัง สะพานสูง และหนองจอก

โดยทำการสุ่มตัวอย่างจากแต่ละเขต จำนวนเขตละ 80 คน ด้วยวิธีตามสะดวก (Convenient Sampling)

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานต้นนั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ที่ใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจและปัญหาของผู้ใช้งานต้นนั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน ที่ใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งระดับความพึงพอใจแบบ Rating Scale 5 ระดับ
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ / ระดับปัญหา	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

สำหรับการแปลผลข้อมูลในภาพรวมและรายข้อ ใช้แบบมาตราอันตรภาคชั้นโดยใช้
เกณฑ์การแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธี Rating Scale (วิชิต อุ๋อัน, 2548 : 90)

โดยแต่ละระดับมีการกำหนดเกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ / ระดับปัญหา	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50 - 5.00
มาก	3.50 - 4.49
ปานกลาง	2.50 - 3.49
น้อย	1.50 - 2.49
น้อยที่สุด	1.00 - 1.49

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระยะเวลา 6 เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือนกันยายน 2550

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved