

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

จากภาวะความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลกที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างต่อทุกประเทศทั่วโลก ประเทศไทยต้องนำเข้าน้ำมันดิบจากต่างประเทศก็ย่อมจะหลีกเลี่ยงปัญหานี้ไม่ได้เช่นกัน จากข้อมูลการนำเข้าน้ำมันดิบ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 ถึง พ.ศ. 2547 มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. 2548 มีการนำเข้าน้ำมันดิบทั้งสิ้น 53,101 ล้านลิตร เพิ่มขึ้น 4.9% จากปี พ.ศ. 2547 ซึ่งนำเข้า 50,621 ล้านลิตร (กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน, 2550) และมูลค่าการนำเข้าน้ำมันดิบก็ยังมีราคาสูงกว่าปีที่ผ่านมาอยู่ 36.7% ซึ่งสืบเนื่องจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน, 2550) ดังนั้นความพยายามในการหาพลังงานทดแทนอื่นจึงเกิดขึ้น เนื่องจากพลังงานเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นสิ่งจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน การเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างพอเพียง ท่วถึง เป็นธรรม และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม เป็นภารกิจสำคัญของรัฐบาล รวมถึงการสร้างจิตสำนึกให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นแนวพื้นฐานหลักในการพัฒนาพลังงานของประเทศ รัฐบาลโดยกระทรวงพลังงานจึงได้มีการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาพลังงานตามมติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2549 และมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 โดยการกำหนดแผนระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งพอสรุปโดยสังเขปได้ดังนี้

แผนระยะสั้น (ดำเนินการภายใน 1 ปี) เป็นการจัดการปัญหาเร่งด่วน ในด้านการปรับโครงสร้างการบริหารกิจการพลังงาน การประหยัดพลังงาน การส่งเสริมพลังงานทดแทน โครงสร้างราคาพลังงานที่เหมาะสม และการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยจะเร่งดำเนินการในเรื่องของการปรับโครงสร้างการบริหารกิจการพลังงานให้เหมาะสม โดยการออกและแก้ไขกฎหมายเพื่อให้มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การจัดหาแหล่งพลังงานใหม่ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ตลอดจนการดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและมาตรการด้านพลังงาน หรือการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาพลังงานชุมชน ซึ่งจะช่วยให้สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจแบบพอเพียง

แผนระยะยาว เป็นแผนที่กำหนดขึ้นมาเพื่อวางรากฐานการบริหารจัดการพลังงานแบบยั่งยืน และสอดคล้องตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เช่น การจัดหาพลังงานเพื่อให้เกิดความมั่นคงและมีใช้อย่างพอเพียงและทั่วถึง และลดการนำเข้าจากต่างประเทศ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาและปรับปรุงระบบขนส่งมวลชน หรือ Logistic ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนายานยนต์ให้ประหยัดพลังงาน ทั้งนี้ให้ครอบคลุมถึงการส่งเสริมให้มีการแข่งขันในธุรกิจพลังงาน มีการควบคุมดูแลผู้ประกอบการเพื่อให้มีการแข่งขันอย่างสมบูรณ์ และสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้บริโภค

นอกจากนี้ปัญหามลพิษทางอากาศเป็นปัญหาสำคัญในเมืองหลวง และเมืองใหญ่ของประเทศ โดยมีสาเหตุหลักมาจากไอเสียจากยานยนต์ และโรงงานอุตสาหกรรมซึ่งขยายจำนวนเพิ่มมากขึ้น ตามการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครนั้น พื้นที่หลายแห่งมีปัญหามลพิษหลัก ได้แก่ ฝุ่นละออง ปริมาณคาร์บอนมอนอกไซด์ และสารไฮโดรคาร์บอน ซึ่งได้รับจากไอเสียของรถยนต์ ด้วยสาเหตุดังกล่าวในปัจจุบันทั่วโลกจึงให้ความสนใจในการพัฒนาและเลือกสรรเชื้อเพลิงที่จะนำมาใช้ในยานยนต์ต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว สำหรับประเทศไทยก๊าซธรรมชาติ และก๊าซหุงต้มจึงเป็นทางเลือกที่นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาล่าช้า (บริษัท การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย จำกัด(มหาชน), มีนาคม 2550)

ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (Liquefied Petroleum Gas:LPG) หรือ ก๊าซหุงต้ม เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการแยกน้ำมันดิบในโรงกลั่นน้ำมัน หรือการแยกก๊าซธรรมชาติในโรงแยกก๊าซธรรมชาติ ก๊าซปิโตรเลียมเหลวประกอบด้วยส่วนผสมของไฮโดรคาร์บอน 2 ชนิด คือ โพรเพน (Propane) และบิวเทน (Butane) โดยในประเทศไทย ก๊าซ LPG ส่วนใหญ่ได้มาจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติ ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น แต่เนื่องจากเป็นก๊าซที่หนักกว่าอากาศ จึงมีการผสมและดุกใหม่ได้ง่าย ดังนั้นจึงมีการเติมกลิ่นเพื่อเป็นการเตือนภัยหากเกิดการรั่วไหล ส่วนใหญ่จะใช้ในครัวเรือน กิจการอุตสาหกรรม และใช้ทดแทนน้ำมันเบนซิน เนื่องจากราคาถูกกว่า โดยราคาน้ำมันเบนซินแก๊สโซฮอล์ ออกเทน 91 เท่ากับ 25.19 บาท/ลิตร และน้ำมันเบนซินออกเทน 95 เท่ากับ 27.99 บาท/ลิตร ในขณะที่ LPG จะมีราคาเท่ากับ 9.70 บาท/ลิตร (กระทรวงพลังงาน , 4 เมษายน 2550) ซึ่งจะเห็นได้ว่าน้ำมันเบนซินที่มีราคาต่ำสุดและราคาสูงสุด จะสูงกว่าก๊าซ LPG 15.49 บาท/ลิตร และ 18.29 บาท/ลิตร หรือคิดเป็นร้อยละ 159.69 และ 188.55 ตามลำดับ

จากข้อมูลของกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม พบว่า กรุงเทพมหานครเป็นจังหวัดที่มีการจดทะเบียนรถยนต์มากที่สุด โดยในปี 2549 มีรถที่จดทะเบียนใหม่รวมทั้งหมด 738,962 คัน ในขณะที่ในปี 2548 มีจำนวนรวมทั้งหมด 733,844 คัน เพิ่มขึ้น 5,118 คัน หรือคิดเป็นร้อยละ 0.70 และยังคงมีแนวโน้มเพิ่มจำนวนขึ้น ประกอบกับปัจจุบันมีตัวแทนจำหน่ายก๊าซ LPG

รวม 8 บริษัท ได้แก่ ปตท. สยามก๊าซ ศาลเท็กซ์ ปิกนิก ยูนิคก๊าซ แสงทอง เวิลด์ก๊าซ ยูเนียน และมี
 สถานีบริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ 211 สถานี ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์นั่ง
 ส่วนบุคคลที่ใช้ก๊าซ LPG จะทำให้ทราบปัญหาในการใช้บริการ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและ
 พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในด้านต่างๆ ซึ่งจะส่งผลในระยะยาวให้
 การรณรงค์เรื่องการประหยัดพลังงานของประเทศ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG
 ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG ในเขต
 กรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซติดรถยนต์
 LPG ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาของผู้ใช้รถยนต์นั่งส่วนบุคคลในการใช้ก๊าซติดรถยนต์ LPG ใน
 เขตกรุงเทพมหานคร และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทาง ในการปรับปรุง และพัฒนาเทคโนโลยี
 รวมถึงการบริการด้านต่างๆ ตามความต้องการของผู้ใช้

นิยามศัพท์

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพอใจของผู้ซื้อภายหลังการซื้อสินค้า หรือบริการ
 ซึ่งเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างผลลัพธ์ กับความคาดหวัง ตามปัจจัยส่วนประสมการตลาด
 บริการ

รถยนต์นั่งส่วนบุคคล หมายถึง เป็นรถที่ต้องมีขนาดกว้างไม่เกิน 2.50 เมตร ยาวไม่
 เกิน 12 เมตร เช่น เก๋งตอนเดียว เก๋ง 2 ตอน เก๋ง 2 ตอนแวน และนั่ง 2 ตอนท้ายบรรทุก

ก๊าซ LPG (Liquefied Petroleum Gas) หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการแยกก๊าซ
 ธรรมชาติในโรงแยกก๊าซธรรมชาติ ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น ส่วนใหญ่ใช้ในครัวเรือน และกิจการ
 อุตสาหกรรม นอกจากนี้ยังนิยมใช้แทนน้ำมันเบนซินในรถยนต์เนื่องจากราคาถูกกว่า