

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี โดยได้นำทฤษฎีแนวคิดทฤษฎีของ Frederick Herzberg และ แนวคิดทฤษฎีพฤติกรรมของ กรวิทย์ ออกผล,สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ,ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีเชียร วิทชอุคม มาเป็นแนวทางในการศึกษา

ระเบียบการศึกษา มีขอบเขตการศึกษาคือ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งศึกษาถึงแรงจูงใจที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ตามทฤษฎีการจูงใจมีปัจจัย 2 อย่างที่มีผลต่อการจูงใจพนักงานให้ทำงาน คือ

ปัจจัย Hygiene Factors และปัจจัย Motivator Factors จำนวนประชากรทั้งหมด 160 คน ซึ่งผู้ศึกษาสามารถทราบจำนวนและรายนามของพนักงานที่แน่นอน จึงเลือกทำการศึกษาประชากรทั้งหมด ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งข้อมูลปฐมภูมิ(Primary data) และทุติยภูมิ (Secondary data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการออกแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการเลือกทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) อธิบายลักษณะของข้อมูลที่ได้รวบรวมได้จากความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) สรุปการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ปัญหา ข้อเสนอแนะ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

ในส่วนผลการศึกษสามารถแบ่งได้เป็น 4 ส่วนดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 35 ปี มีสถานภาพ โสด การศึกษาระดับปริญญาตรี ค่าจ้างที่ได้รับระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท อาชีพในปัจจุบัน ทำงานโรงพยาบาลรัฐบาล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของพยาบาล

ตำแหน่งในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพยาบาลชั่วคราว ช่วงเวลาการทำงาน เป็นรายชั่วโมง และเลือกที่จะมาทำงาน มาจาก ค่าจ้าง/เงินเดือน มาทำงานโดยส่งเวรทุกเดือน และทราบว่ามีการรับอัตราเพิ่มในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์แรงจูงใจที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน

จากการศึกษา พบว่า ระดับแรงจูงใจต่อปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจต่อปัจจัย โดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อทำการศึกษาถึงรายละเอียดของระดับแรงจูงใจต่อปัจจัย Hygiene Factors และปัจจัย Motivator Factors ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านเงินเดือนสวัสดิการ โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.09 ได้แก่ โรงพยาบาลรัฐบาลได้มากกว่า รองลงมาโรงพยาบาลรัฐบาลได้รับสูงกว่า และโรงพยาบาลเอกชนได้รับสูงกว่า

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านการบังคับบัญชา โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.02 ได้แก่ ความสุภาพในการสอนงาน และมอบหมายงาน รองลงมาความน่าเชื่อถือของผู้บังคับบัญชา และเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานในหน่วยงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.17 ได้แก่ ช่วงเวลาการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม รองลงมาสภาพแวดล้อมด้านเสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมด้านอากาศในบริเวณที่ปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.31 ได้แก่ โรงพยาบาลรัฐบาลก้าวหน้ามากกว่า รองลงมาได้รับการยอมรับนับถือจากสังคมภายนอก และสถานภาพและการเจริญเติบโตของโรงพยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ

3.45 ได้แก่ ความเป็นมิตรเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน รองลงมาสนับสนุนในการปฏิบัติงาน

3.46 จากเพื่อนร่วมงาน และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านมีปัญหา

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านนโยบายต่างๆในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.97 ได้แก่ การมอบหมายงานตรงตามความรู้ความสามารถ รองลงมาความชัดเจนของงานที่ได้รับมอบหมาย และแผนการดำเนินงานและนโยบายของโรงพยาบาล

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.89 ได้แก่ การเปิดโอกาสให้แสดงออกถึงความสามารถ และความคิดเห็นในการปฏิบัติการ รองลงมาการสนับสนุนให้ได้เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ และการสนับสนุนให้ศึกษา หรือฝึกอบรมเพิ่มเติมตามหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเหมาะสม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านความน่าสนใจของงาน โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.29 ได้แก่ งานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายมีลักษณะที่ท้าทายและจูงใจให้อยากทำ รองลงมางานที่ปฏิบัติ ส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความเป็นอิสระในการตัดสินใจเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.50 ได้แก่ ได้ใช้ประสบการณ์ที่มีมาทำงาน รองลงมาได้ทำงานที่ใช้ความรู้ความสามารถที่เรียนมา และความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆให้สำเร็จด้วยตัวท่านเอง

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดเพชรบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชน และข้อเสนอแนะสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัญหาที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาในการตัดสินใจเลือกทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.13 ได้แก่ สวัสดิการไม่จูงใจ รองลงมา งานที่ทำมีปริมาณมาก และความรับผิดชอบมีมากเกินไป ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำงาน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะ ด้านปรับอัตราเงินเดือน สวัสดิการ มากที่สุด ควรจะเพิ่มสวัสดิการต่างๆ และอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับงาน รองลงมาการบริหารจัดการของผู้บริหารต้องชัดเจน เป็นเรื่องของการบริหารคน บริหารงานต้องให้ชัดเจน และการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ต้องพัฒนาให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของงานอย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีแรงจูงใจโดยรวมในระดับปานกลาง และเลือกที่จะมาทำงาน มาจาก ค่าจ้าง/เงินเดือนมากที่สุด ให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมในระดับมาก ได้แก่ ได้ใช้ประสบการณ์ที่มีมาทำงาน ได้ทำงานที่ใช้ความรู้ความสามารถที่เรียนมา และเมื่อทำการศึกษาถึงรายละเอียดของระดับแรงจูงใจต่อปัจจัย Hygiene Factors และปัจจัย Motivator Factors สอดคล้องกับการศึกษาของ อัจฉราพร ศรีภูษณาพรรณ (2546) ที่ได้ศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง พบว่า พยาบาลที่เลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชนส่วนมากมีเหตุผลสำคัญอันดับแรกเนื่องมาจากค่าจ้าง รองลงมา ระบบบริหารพยาบาลส่วนมากมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานมากที่สุดรองลงมา ได้แก่ นโยบายและการบริหาร สวัสดิการ ค่าจ้าง และสภาพการทำงานตามลำดับ และพยาบาลส่วนมากมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ในด้านการยอมรับนับถือมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ความสำเร็จของงาน ด้วงงาน ความรับผิดชอบและโอกาสก้าวหน้าตามลำดับ

ข้อค้นพบ

สรุปข้อค้นพบที่พบในแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านเงินเดือนสวัสดิการ โรงพยาบาลได้มากกว่า และความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลเมื่อท่านมีปัญหาในระดับน้อย ด้านความมั่นคงในการทำงาน โรงพยาบาลก้าวหน้ามากกว่า ด้านความสำเร็จในการทำงาน ได้ใช้ประสบการณ์ที่มีมาทำงาน

ปัจจัยกับค่าจ้างที่ได้รับ พบว่า ด้านเงินเดือนสวัสดิการ ค่าจ้างที่ได้รับ 25,001 – 30,000 บาท โรงพยาบาลรัฐบาลได้รับสูงกว่า ด้านความมั่นคงในการทำงาน ค่าจ้างที่ได้รับ 35,001–40,000 บาท และ มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป โรงพยาบาลรัฐบาลก้าวหน้ามากกว่า

ปัจจัยกับอาชีพ พบว่า ด้านเงินเดือนสวัสดิการ พยาบาลโรงพยาบาลรัฐบาลได้รับสูงกว่า และด้านความมั่นคงในการทำงาน วิทยากรย์ โรงพยาบาลรัฐบาลก้าวหน้ามากกว่า

ปัจจัยกับตำแหน่งงานที่ทำงาน พบว่า ด้านโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ ตำแหน่งอื่นๆ จ้างเหมารายเดือน ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ การสนับสนุนให้ศึกษา หรือฝึกอบรมเพิ่มเติมตามหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเหมาะสม และโอกาสที่ได้ศึกษาดูงานจากสถานประกอบการอื่นที่เป็นกิจการประเภทเดียวกัน และด้านความสำเร็จในการทำงาน ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ ได้ใช้ประสบการณ์ที่มีมาทำงาน และได้ทำงานที่ใช้ความรู้ความสามารถที่เรียนมา

ปัญหาที่พบมากที่สุด สวัสดิการไม่จูงใจ รongลงมาจากที่มีปริมาณมาก และ ความรับผิดชอบมีมากเกินไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดเพชรบุรี ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในด้านต่างๆดังนี้

ด้านเงินเดือนสวัสดิการ ควรปรับอัตราเงินเดือนสวัสดิการ ให้เหมาะสมกับงาน และภาวะเศรษฐกิจ มีการเพิ่มสวัสดิการและแรงจูงใจเพิ่มขึ้น มีการให้รางวัลและลงโทษ

ด้านความมั่นคงในการทำงาน การบริหารจัดการของผู้บริหารต้องชัดเจน การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ ผู้บริหารเป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้พยาบาลทำงานมีความสุข มีความก้าวหน้าในการทำงาน และควรจะมีการให้เงินหลังเกษียณอายุงาน

ด้านสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน งานที่ควรจะทำเหมาะสม ไม่ทำงานหนักเกินไป เพราะขาดคุณภาพในการทำงาน แต่ถ้าจำเป็นต้องปฏิบัติงานควรจะมีค่าล่วงเวลาที่มากกว่ามาปฏิบัติงานในเวลาปกติ

ข้อจำกัดของการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงาน ในโรงพยาบาลเอกชน จังหวัดเพชรบุรี เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลและระยะเวลาในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 160 คน โดยเลือกตัวอย่างแบบสำมะโน (Census) จากจำนวนพยาบาลที่ทำงานในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดเพชรบุรี 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลเพชรรัชต์ มีจำนวนพยาบาลประจำการ 25 คน พยาบาลชั่วคราว 110 คน และ โรงพยาบาลเมืองเพชร-ธนบุรี มีจำนวนพยาบาลประจำการ 5 คน พยาบาลชั่วคราว 20 คน แต่การเก็บรวบรวมข้อมูลมีปัญหาในด้านระยะเวลาในการเก็บ เนื่องจากพยาบาลชั่วคราวที่มาทำงาน ไม่มีเวลาในการตอบแบบสอบถาม เพราะการมาทำงานโดยการส่งเวรเป็นรายชั่วโมง และไม่ค่อยสนใจในการตอบแบบสอบถาม ทางผู้ศึกษาจึงพูดคุยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแจ้งแบบสอบถามที่มีข้อสงสัย และติดตามข้อมูลบ่อยๆ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการค้นคว้าแบบอิสระต่อเนื่อง

จากผลการศึกษาในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อพยาบาลในการตัดสินใจเลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชน จึงขอเสนอให้มีการทำการศึกษาถึงเรื่องปรับสวัสดิการเพิ่มขึ้น ปริมาณงานและความรับผิดชอบที่เหมาะสมกับเวลา อัตราค่าจ้าง ต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved