

## บทที่ 5

### การสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาการประเมินผลการนำโปรแกรมสำเร็จรูปBAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท คริสเช่น แอร์กราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลและศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ บริษัท คริสเช่น แอร์กราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จากการศึกษาได้ผลสรุปดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 44 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 79.5 เพศชายร้อยละ 20.5 โดยส่วนใหญ่มีอายุช่วง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.9 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 68.2 รองลงมาคือระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือปวท.หรือปวส. คิดเป็นร้อยละ 18.2 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่แผนกส่งออก คิดเป็นร้อยละ 18.2 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ 6-9 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมาคือ 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.3 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานกับบริษัทฯ โดยมาเริ่มทำงานกับระบบ BAAN IV คิดเป็นร้อยละ 56.8 และเป็น ส่วนที่เริ่มทำงานกับระบบ BAAN ตั้งแต่แรกเริ่ม คิดเป็นร้อยละ 43.2 ส่วนใหญ่ไม่เคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ที่มีลักษณะการทำงานคล้ายกับโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV คิดเป็นร้อยละ 84.1 ส่วนที่เคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ที่มีลักษณะการทำงานคล้ายกับโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV คิดเป็นร้อยละ 15.9 และส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV อย่างเต็มระบบ คิดเป็นร้อยละ 68.2 และเคยได้รับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV อย่างเต็มระบบ คิดเป็นร้อยละ 31.8

#### ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทำงานที่ต้องเข้าสู่ระบบโปรแกรม สำเร็จรูป BAAN IV

จากการตอบแบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสังเกตการณ์การทำงานจริงของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบโดยตรงจำนวน 44 คน ทำให้ทราบว่า ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV เป็นโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในกิจการอุตสาหกรรมการผลิต ทำการเชื่อมโยงงานในแต่ละขั้นตอนเข้าหากัน ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มีเมนูที่เกี่ยวข้อง 4 เมนู ได้แก่ เมนู

ทั่วไป เมนูการเงิน เมนูการผลิตและเมนูการจัดจำหน่าย ฐานข้อมูลส่วนใหญ่ถูกควบคุมจากบริษัทฯ แม่ที่ประเทศเนเธอร์แลนด์ ปัญหาที่พบได้แก่ (1) แผนกจัดซื้อ ด้านการจัดซื้อวัตถุดิบทางอ้อม เนื่องจากไม่มีการบันทึกในระบบฯแต่จัดทำใน MS excel ทำให้บางครั้งเกิดข้อผิดพลาดในการออกใบสั่งซื้อซ้ำซ้อน (2) แผนกคลังสินค้าบางครั้งมีการบันทึกสินค้าเข้าและออกผิดเนื่องจากเกิดความผิดพลาดที่หน่วยสินค้าต่างกัน (3) แผนกวางแผนการผลิตบางครั้งเกิดความล่าช้าของเอกสารทำให้ไม่สามารถปิดคำสั่งผลิตได้ทันเวลา (4) แผนกส่งออกมีปัญหาด้านรูปแบบเอกสารจากระบบไม่สามารถระบุข้อมูลได้ครบถ้วนจึงทำให้ต้องใช้ MS excel ในการออกเอกสารทำให้เสียเวลา (5) แผนกบัญชีพบว่าขั้นตอนขายเนื่องจากระบบไม่สามารถเชื่อมโยงระบบขายกับระบบลูกหนี้และระบบซื้อกับระบบเจ้าหนี้ได้ต้องบันทึกเข้าระบบอีกครั้งหนึ่งทำให้เสียเวลา (6) ทุกแผนกที่กล่าวมานั้นพบว่าบางครั้งเกิดการบันทึกรายการในระบบล่าช้า ได้แก่ การบันทึกการรับสินค้าเข้าของแผนกคลังสินค้า เมื่อมีการบันทึกการรับเข้าช้าหรือไม่ได้บันทึกรายการ จะทำให้มีผลต่อแผนกจัดซื้อที่ทำการเช็คยอดที่ต้องสั่งซื้อ ณ จุดที่ประหยัดที่สุด แผนกวางแผนการผลิตที่ต้องตรวจเช็คสินค้าเพื่อทำการวางแผนการผลิต แผนกผลิตที่ตรวจเช็ควัตถุดิบที่นำไปใช้ในการผลิต แผนกบัญชีที่ตรวจเช็ครายการรับเข้ากับรายการสินค้าคงคลัง ซึ่งระบบมีการเชื่อมโยงข้อมูลกันทำให้สินค้าที่มีอยู่จริงไม่ตรงกับในระบบ

#### ข้อมูลผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV สรุปได้ดังนี้

ด้านผลลัพธ์ ที่มีค่าเฉลี่ยของผลกระทบในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบมีข้อจำกัดในการสร้างรูปแบบรายงานทำให้ผู้ใช้ระบบไม่สามารถสร้างรูปแบบรายงานได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

ด้านบุคลากร ที่มีค่าเฉลี่ยของผลกระทบในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้ดูแลระบบมีจำนวนจำกัด ทำให้ไม่สามารถดูแลระบบได้ทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และผู้ใช้ระบบไม่ได้รับการฝึกอบรมก่อนใช้โปรแกรมอย่างเต็มระบบทำให้ขาดความรู้ ความเข้าใจ และความชำนาญในระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

ด้านการประมวลผลที่มีค่าเฉลี่ยของผลกระทบในระดับมาก ได้แก่ การประมวลผลจำนวนมากๆ ทำให้เสียเวลาในการประมวลผล และทำให้เกิดความล้มเหลวบ่อยครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 และการประมวลผลพร้อมกันหลายๆ Batch ทำให้ระบบประมวลผลช้ามาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59

ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ที่มีค่าเฉลี่ยของผลกระทบในระดับมาก ได้แก่ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลบางส่วนไม่สมบูรณ์ทำให้ข้อมูลบางส่วนยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75

ด้านความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล ที่มีค่าเฉลี่ยของผลกระทบในระดับมาก ได้แก่ สถานที่จัดเก็บข้อมูลกลางไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59

ด้านการนำเข้าข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยของผลกระทบในระดับมาก ได้แก่ ระบบมีวิธีการนำเข้าข้อมูลที่ยากต่อการเข้าใจทำให้เสียเวลาในการนำเข้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 และระบบมีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนทำให้ยากต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยของผลกระทบในระดับไม่มีผลกระทบ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ล้าสมัยทำให้มีขีดความสามารถจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.45

ด้านประสิทธิภาพของระบบมีค่าเฉลี่ยของผลกระทบในระดับไม่มีผลกระทบคือข้อมูลที่ได้ไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ทำให้ขาดความถูกต้องและขาดความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.36

#### **ปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV**

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV สรุปได้ดังนี้

ด้านการนำเข้า ที่ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ได้แก่ โปรแกรมมีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 รองลงมาได้แก่ โปรแกรมมีกระบวนการเข้าสู่ระบบที่เข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 โปรแกรมมีเมนูการใช้งานที่ยากต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 โปรแกรมมีการกำหนดเนื้อหาหน้าจอที่ใช้ในการบันทึกนำเข้าข้อมูลอย่างจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.64 โปรแกรมมีการนำเข้าโดยใช้ระบบมือทำให้เสียเวลามาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 และ โปรแกรมมีข้อจำกัดในการกำหนดเลขที่เอกสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39

ด้านการประมวลผล ที่ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ได้แก่ ระบบมีการประมวลผลเป็นแบบ Batch ทำให้เสียเวลาในการประมวลผล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 รองลงมาคือระบบมีการประมวลผลที่ช้าไม่ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 ระบบมักเกิดความล้มเหลวระหว่างการประมวลผลบ่อยครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 และระบบไม่มีความยืดหยุ่น หรือมีความยืดหยุ่นน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45

ด้านผลลัพธ์ ที่ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก คือ ผู้ใช้ระบบไม่สามารถกำหนดรูปแบบรายงานข้อมูลได้หลายเงื่อนไข มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.55

ด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ที่ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง ได้แก่ ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับโปรแกรมประยุกต์อื่นๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.98 และ ระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลเกิดล้มเหลวระหว่างการทำงานบ่อยครั้ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.84 และระบบโทรคมนาคมขององค์กรไม่ดีทำให้การสื่อสารข้อมูลเกิดความผิดพลาด และระบบไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากแผนกไปยังแผนกอื่นที่เกี่ยวข้องได้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.57 เท่ากัน

ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ได้แก่ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93

ด้านความปลอดภัย ที่ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในระดับน้อย ได้แก่ ระบบไม่มีการสอบถามความถูกต้องของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.45 รองลงมาคือระบบไม่มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อนของการป้อนข้อมูลเข้าระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.41 ระบบไม่มีสัญญาณเสียงและรูปภาพเตือนหน้าจอขณะป้อนข้อมูลผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.32 ระบบไม่มีระบบการตรวจเช็คข้อมูลนำเข้า (Check digit) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.27

ด้านบุคลากร ที่ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้ดูแลระบบมีจำนวนจำกัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ผู้ใช้ระบบไม่ได้รับการฝึกอบรมก่อนใช้ระบบอย่างเต็มระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 และผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23

ด้านประสิทธิภาพของระบบ ที่ค่าเฉลี่ยของปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ได้แก่ ผู้ใช้ไม่มีคู่มือการใช้งานในระบบทุกคน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 รองลงมาคือ คู่มือการใช้ระบบเป็นภาษาอังกฤษทำให้เข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลทั้ง 4 ส่วน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 44 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง มีอายุช่วง 26-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต มีระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่ 6-9 ปี ส่วนใหญ่มาเริ่มทำงานกับระบบ BAAN IV ไม่เคยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆที่มีลักษณะการทำงานคล้ายกับโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV และไม่เคยได้รับการอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV อย่างเต็มระบบ ซึ่งผลการประเมินผลจากองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 8 ด้าน พบว่าผลกระทบ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในด้านต่างๆ สรุปได้ดังนี้ (1) ด้านการนำเข้า ระบบมีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนและกระบวนการเข้าสู่ระบบที่เข้าใจยาก ทำให้ยากต่อการใช้งานและยากต่อการเข้าใจ (2) ด้านการประมวลผล ระบบมีการประมวลผลแบบรวมซึ่งทำการประมวลผลครั้งละมากๆ ทำให้เสียเวลาในการประมวลผล และระบบเกิดความล้มเหลวได้ (3) ด้านผลลัพธ์ ผู้ใช้ระบบไม่สามารถสร้างรูปแบบรายงานได้เอง (4) ด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล พบว่ามีบางแผนกบางส่วนงานระบบไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ (5) ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และ

อุปกรณ์ ไม่มีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ (6) ด้านความปลอดภัย สถานที่จัดเก็บข้อมูลกลางไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี (7) ด้านบุคลากร ผู้ดูแลระบบมีจำนวนจำกัดทำให้ไม่สามารถดูแลระบบและแก้ไขปัญหาได้ทั่วถึง (8) ด้านประสิทธิภาพของระบบ ระบบถือว่ามีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ มีเอกสารที่ใช้ในการนำเข้าสู่ระบบข้อมูลครบถ้วน รายงานที่ได้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้

### อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาคำประเมินผลการนำโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท คริสเช่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด นั้นทำให้ทราบถึงผลการประเมินผล ผลกระทบ ปัญหาและอุปสรรคจากการการนำโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัท คริสเช่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ผลการศึกษาผลกระทบด้านประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV พบว่า ข้อมูลที่ได้สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ทำให้เกิดความถูกต้องและเชื่อถือได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับ พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เริงเยี่ยม (2548) ที่กล่าวว่า สารสนเทศที่ดีหรือมีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วยลักษณะตรวจทานได้ (Verifiable) ข้อมูลที่ได้รับมาเพื่อประมวลผลมาจากหลายๆ แหล่งทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องความน่าเชื่อถือและแหล่งที่มาของข้อมูลก่อนที่จะนำไปประมวลผล

ผลการศึกษากระบวนการทำงานของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มีความเหมือน กันกับ กรรณา ตั้งศรีสุข (2543) ได้ศึกษาคำนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS มาใช้งานด้านปฏิบัติการของ บริษัท ฟริสโต เลย์ ประเทศไทย จำกัด และ รักชนก ชูยกปิ่น (2546) ได้ศึกษาคำนำใช้งานของโปรแกรม J.D.Edwards ของบริษัท ซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด พบว่า ระบบโปรแกรมออกแบบมาเพื่อใช้กับธุรกิจประเภทอุตสาหกรรมการผลิต โดยนำเอาหลักการของ MRP (Material Requirement Planning) มาใช้ และมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละระบบเข้าด้วยกัน

### ข้อค้นพบ

จากการศึกษาการนำโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท คริสเซ็น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด มีข้อค้นพบดังนี้

1. ผู้ดูแลระบบมีจำนวนจำกัดทำให้ไม่สามารถดูแลระบบได้ทั่วถึงทำให้การแก้ไขปัญหาทำได้ไม่ทันเวลา และผู้ใช้ระบบไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมอย่างเต็มระบบ ทำให้ขาดความเข้าใจ และความชำนาญในระบบ
2. การประมวลผลข้อมูลพบว่าการประมวลผลครั้งละจำนวนมากทำให้ระบบช้า เสียเวลา และระบบเกิดความล้มเหลว
3. ข้อมูลบางส่วนของระบบยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ทำให้การทำงานซ้ำซ้อนรูปแบบรายงานบางแผนกยังไม่สามารถแสดงผลได้ตามที่ต้องการได้ ทั้งนี้เป็นเพราะข้อจำกัดของบริษัทที่ต้องการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเดียวกัน
4. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเป็นส่วนใหญ่จึงทำให้ผลการศึกษาที่เกี่ยวกับข้อมูลด้านการตัดสินใจจึงมีข้อจำกัด
5. ในการประมวลผลและการจัดพิมพ์รายงาน ผู้ใช้สามารถกำหนดเวลาที่แน่นอนได้ก่อนการประมวลผลผู้ใช้ระบบสามารถเรียกดู แก้ไขข้อมูลก่อน มีการแสดงผลรายการที่ผิดพลาดใน error log และข้อมูลที่ได้สามารถตรวจสอบแหล่งมาได้ทำให้ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้องและเชื่อถือได้

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ในงานสารสนเทศทางการบัญชีของ บริษัท คริสเซ็น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ดังนี้

1. ควรจัดให้มีการพัฒนาความรู้เรื่องระบบ BAAN IV อย่างเต็มระบบให้แก่ผู้ใช้ระบบ เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มความชำนาญเกี่ยวกับระบบได้ดียิ่งขึ้นและควรจัดทำคู่มือการใช้งานเป็นภาษาไทยแจกให้กับผู้ใช้ระบบทุกคน
2. เพื่อป้องกันไม่เกิดความล้มเหลวในระบบ และระบบทำงานช้า ควรแจ้งให้ผู้ใช้ระบบทราบว่าควรทำการประมวลผลบ่อยครั้ง ครั้งละจำนวนน้อย และทำการประมวลผลทุกวัน
3. เพื่อลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนและเสียเวลาในการทำงาน ควรมีการพัฒนาระบบในส่วนที่ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้

### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทุกระบบในโรงงาน ซึ่งมี การเชื่อมโยงถึงกันทุกแผนก แต่เนื่องจากการศึกษามีเวลาจำกัด ผู้ศึกษาจึงไม่สามารถเจาะลึก เข้าถึงทุกส่วนของระบบได้ ดังนั้นการศึกษาค้างต่อไปควรมีการศึกษาให้ครอบคลุมมากกว่านี้ เพื่อจะ ได้ข้อมูลและจะได้เกิดประโยชน์มากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved