บทที่ 1
บทนำ

หลักการและเหตุผล

จากความต้องการเป็นผู้นำทางด้านธุรกิจ องค์กรธุรกิจต่างมีความต้องการที่จะนำระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในองค์กร เพื่อที่จะสามารถนำพาธุรกิจไปสู่ความได้เปรียบคู่แข่งขัน สามารถแสวงหาโอกาสทางธุรกิจที่ดีกว่า (พลพธู ปียวรรณ และ สุภาพร เชิงเอี่ยม 2548:17)โดยมีวัตถุประสงค์ในการนำพาธุรกิจประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กรได้นั้นต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ปัญหาและเพื่อสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้นั้นไม่เพียงแต่จะแก้ปัญหาแล้วยังทำให้ธุรกิจสามารถมองเห็นโอกาสทางธุรกิจ ซึ่งจะทำให้เกิดความได้เปรียบทางธุรกิจด้วย

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความจำเป็นต่อองค์กรธุรกิจ ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศขององค์กรที่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวกับเงินตราและไม่เกี่ยวข้องกับเงินตรา จากระบบงานย่อยต่างๆ ขององค์กรและสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้ทุกคนขององค์กร (พลพธู ปียวรรณ และ สุภาพร เชิงเอี่ยม 2548:27) ซึ่งระบบสารสนเทศที่ดีมีประสิทธิภาพนั้นจะประกอบไปด้วย ข้อมูลที่มีสาระสำคัญเหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้ในระดับต่างๆ มีเอกสารสนับสนุนความถูกต้องของข้อมูลทำให้ข้อมูลเชื่อถือได้ โดยข้อมูลที่รวบรวมได้นั้นจะต้องถูกนำเสนอในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ทันเวลาต่อการตัดสินใจ ไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินไปจากประโยชน์ที่จะได้รับจากข้อมูลนั้น

บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ เริ่มก่อตั้งเมื่อปี 2536 โดยได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรม การส่งเสริมการลงทุน (BOI) ทำการผลิตผลิตภัณฑ์และส่วนประกอบอุปกรณ์เครื่องครัวบนเครื่อง บิน โดยมีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ บริษัท ดริสเซ่น ยูโรป บีวี ที่ ก่อตั้งในเมือง ลิมเมน ประเทศเนเธอร์แลนด์ โดย Gerry Driessen, Sr. ในปี 2481 ปัจจุบันบริษัท ดริสเซ่น ยุโรป บีวี มีสาขากระจายอยู่ทั่วโลกได้แก่ ประเทศ แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา เม็กซิโก สาธารณรัฐเช็ค อังกฤษ ฟิลิปปินส์ ไทย และ อื่นๆ โดยในระยะแรก ปี 2536 บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ได้นำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN จากประเทศเนเธอร์แลนด์มาใช้ ซึ่งระบบ BAAN นี้ได้นำมาใช้ในเครือของ บริษัท ดริสเซ่น ทั่วโลก โดย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

นำมาใช้ในงานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและในสายการผลิตด้วย เนื่องจากการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่ไม่หยุดยั้งของผู้ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูป ทำให้บริษัทฯต้องพัฒนาตาม ซึ่งต่อมาในปี 2542 บริษัทฯได้พัฒนาจาก โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN เป็น BAAN IV ซึ่งมีการพัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆ โดยระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV เป็นโปรแกรมที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละขั้นตอนงานเข้าหากันได้ ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ในส่วนงานของ แผนกการวางแผนการผลิต แผนกจัดซื้อ แผนกบัญชีและการเงิน แผนกคลังสินค้า แผนกส่งออกสินค้า แผนกขายและการให้บริการหลังการขาย

ดังนั้น ผู้ศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษา การประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อให้ทราบสาเหตุและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการนำโปรแกรมสำเร็จ รูปมาใช้ในงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร ศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆที่เกิดจากการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ดีในการแก้ปัญหา ซึ่งผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้สามารถนำพาธุรกิจไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ และให้ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับผู้สนใจเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทาง การบัญชี ของ บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูปBAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทาง การบัญชีของ บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

3. ทำให้ทราบข้อมูลและข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปในงานสารสนเทศทางการบัญชี สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV เฉพาะในส่วนงานสารสนเทศทางการบัญชี ของ บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบด้วยในส่วนงานการบริหารสินค้าคงคลังและสินค้าสำเร็จรูป การจัดซื้อ การวางแผนการผลิต การเงินและบัญชี และ เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ผู้จัดการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของ บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจำนวน 44 ท่าน

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

1.1 การสัมภาษณ์และการสอบถาม ผู้จัดการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในขั้นตอนงานที่ใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV โดยการออกแบบสอบถาม จำนวน 44 ท่าน ได้แก่

ผู้จัดการ	7	ท่าน
หัวหน้าแผนก	4	ท่าน
พนักงาน เจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	42	ท่าน
รวม	**44**	**ท่าน**

1.2 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสังเกตการณ์การทำงานจริง (Observation) ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและนำผลที่ได้มาประกอบการวิเคราะห์การประเมินผล

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

โดยการศึกษาจากหนังสือ คู่มือปฏิบัติงาน เอกสาร วารสาร ค้นคว้าจากโปรแกรมและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและสังเกตการณ์การทำงานจริงเกี่ยวกับกระบวน การทำงานที่ต้องเข้าสู่ระบบโปรแกรม สำเร็จรูป BAAN IV เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ต้องเข้าใช้งานกับระบบโดยตรง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV และข้อเสนอแนะทั่วไป

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) หมายถึง การอธิบายลักษณะของตัวแปรของตัวอย่างว่ามีลักษณะเช่นใดจากการสรุปผลจากตัวแปรในตัวอย่างซึ่งสถิติที่ใช้นี้เป็นสถิติเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงบรรยาย (วลัยลักษณ์ อัตธีรวงศ์และคณะ, 2541:274) ได้แก่

1. ความถี่ (Frequency)
2. ร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

สำหรับลักษณะค่าความถี่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และไม่มีผลกระทบ/ปัญหา (ศริวรรณ เสรีรัตน์, 2541 : 166) โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ระดับผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรค	คะแนน
มากที่สุด	4
มาก	3
ปานกลาง	2
น้อย	1
ไม่มีผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรค	0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การทดสอบวิธีการคำนวณค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (Weight Mean Score: WMS) ซึ่งมีการคิดคะแนนดังนี้

$$WMS = \frac{4f1 + 3f2 + 2f3 + 1f4 + 0f5}{N}$$

ความหมายของตัวแปรแต่ละตัว

WMS	=	ค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ย
f1	=	จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรค มากที่สุด
f2	=	จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรค มาก
f3	=	จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรค ปานกลาง
f4	=	จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรค น้อย
f5	=	จำนวนความถี่ที่ระบุว่ามีเกณฑ์ ไม่มีผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรค
N	=	จำนวนตัวอย่างหรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อใช้ในแปรความหมายได้ดังนี้ (สิริกานต์ ศรีรอด, 2549 : 26)

คะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
3.50 – 4.00	มีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรคในระดับ มากที่สุด
2.50 – 3.49	มีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรคในระดับ มาก
1.50 – 2.49	มีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรคในระดับ ปานกลาง
1.00 – 1.49	มีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรคในระดับ น้อย
0	มีเกณฑ์ผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรคในระดับ ไม่มีผลกระทบ/ปัญหา อุปสรรค

นิยามศัพท์

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง กระบวนการที่ก่อให้เกิดสารสนเทศเชิงคุณค่าเพื่อช่วยให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจได้ ตัดสินใจเลือกทางอย่างมีประสิทธิ ภาพสูงสุด หรือ กระบวนการตัดสินคุณค่าของสิ่งของหรือการกระทำใดๆ โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน (สมหวัง พิริยานุวัฒน์, 2544 : 21)

ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป หมายถึง ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV จากประเทศเนเธอร์แลนด์ ที่บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด นำมาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems) หมายถึง ระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคล คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลรายการที่เกิดขึ้นของธุรกิจ การประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการควบคุมสินทรัพย์ ของธุรกิจให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องและเชื่อถือได้แก่ผู้ใช้ภายในและผู้ใช้ภายนอกของกิจการ (วัชรีพร เศรษฐสักโก, 2543 : 2)

บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด หมายถึง บริษัทที่จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดตามกฎหมายไทยเมื่อปี 2534 มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ เลขที่ 68/2-3 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

สถานที่คือ บริษัท ดริสเซ่น แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ เลขที่ 68/2-3 หมู่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน และคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved