

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการศึกษา	3
วิธีการศึกษา	3
นิยามศัพท์	5
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผล	7
แนวคิดระบบสารสนเทศทางการบัญชี	8
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	10
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 การนำโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี	17
ของบริษัท ดริสเซน แอร์กราฟท์ อินทีเรีย จิสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	
ข้อมูลทั่วไป	17
ประวัติโดยย่อของ BAAN	20
ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและสังเกตการณ์การทำงานจริงเกี่ยวกับ กระบวนการทำงานที่ต้องเข้าสู่ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ต้องเข้าใช้งานกับระบบโดยตรง	51
ส่วนที่ 3 ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV	70
ส่วนที่ 4 ปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV	78
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	94
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	94
ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการทำงานที่ต้องเข้าสู่ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV	95
ข้อมูลผลกระทบที่เกิดจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV	95
ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV	96
อภิปรายผลการศึกษา	98
ข้อค้นพบ	99
ข้อเสนอแนะ	99
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษากครั้งต่อไป	100
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก แบบสอบถาม	102
ประวัติผู้เขียน	116

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	46
2	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	46
3	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	47
4	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	48
5	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่	49
6	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงานกับบริษัทฯ	49
7	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้โปรแกรมอื่นๆที่มีหลักการทำงานคล้ายกับโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV	50
8	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV	50
9	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านการนำเข้าข้อมูล	70
10	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านการประมวลผล	71
11	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านผลลัพธ์	72
12	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านเชื่อมโยงข้อมูล	73
13	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านผลกระทบด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านผลกระทบด้านความปลอดภัยของระบบข้อมูล	75
15	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านความรู้ ความเข้าใจ ของบุคลากร	76
16	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านประสิทธิภาพระบบและข้อมูล	77
17	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยปัญหาและอุปสรรค ที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านสารสนเทศของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV (ด้านการนำเข้าข้อมูล)	78
18	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านสารสนเทศของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV (ด้านการประมวลผล)	80
19	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านสารสนเทศของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV (ผลลัพธ์)	82
20	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล	84
21	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
22	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยปัญหา และอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูปBAANIVด้านความปลอดภัย	87
23	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยปัญหา และอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านบุคลากร	90
24	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยปัญหา และอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป BAAN IV ด้านประสิทธิภาพของระบบ	92

สารบัญภาพ

รูปที่		หน้า
3.1	แสดงเมนูหลักของ BAAN IV	21
3.2	แสดงโมดูลการทำงานของ BAAN IV ทั่วไป	22
3.3	แสดงตารางที่เป็นอิสระ	23
3.4	แสดงข้อมูลทั่วไป	24
3.5	แสดงโมดูลการทำงานของ BAAN IV การเงิน	25
3.6	แสดงกลุ่มการเงิน	26
3.7	แสดงโมดูลที่เกี่ยวข้องกับแยกประเภททั่วไป	28
3.8	แสดงโมดูลลูกหนี้	29
3.9	แสดงโมดูลเจ้าหนี้	30
3.10	แสดงการปันส่วนต้นทุน	31
3.11	แสดงโมดูลสินทรัพย์ถาวร	32
3.12	แสดงโมดูลการทำงานของ BAAN IV การผลิต	33
3.13	แสดงความสัมพันธ์ต้นทุนทางบัญชี	34
3.14	แสดงโมดูลการวางแผนการผลิตหลัก	35
3.15	แสดงความสัมพันธ์ของ โมดูลการวางแผนความต้องการวัตถุดิบ	36
3.16	แสดงผังการทำงานของ โมดูลการควบคุมลำดับขั้นการทำงาน	37
3.17	แสดงผังโมดูลชั่วโมงการทำงาน	38
3.18	แสดงโมดูลการทำงานของ BAAN IV การจัดจำหน่าย	39
3.19	แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลรหัสสินค้า	40
3.20	แสดงความสัมพันธ์ของการคำนวณต้นทุน	41
3.21	แสดงโมดูลการควบคุมการจัดซื้อ	42
3.22	แสดงโมดูลการควบคุมการขาย	43
3.23	แสดงความสัมพันธ์การควบคุมสินค้าคงคลัง	44
4.1	แสดงผังกระบวนการจัดซื้อวัตถุดิบ	52
4.2	แสดงผังกระบวนการจัดซื้อวัตถุดิบทางอ้อม	54

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่		หน้า
4.3	แสดงผังกระบวนการรับสินค้าเข้าคลัง	56
4.4	แสดงผังกระบวนการรายการค้า	58
4.5	แสดงผังกระบวนการบันทึกเจ้าหนี้	59
4.6	แสดงผังกระบวนการจ่ายเงิน	61
4.7	แสดงผังกระบวนการรับคำสั่งซื้อ	63
4.8	แสดงผังกระบวนการผลิต	64
4.9	แสดงผังกระบวนการขาย	66
4.10	แสดงผังกระบวนการรับเงิน	68

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved