

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยเชิงจิตที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในครั้งนี่คือพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด ณ วันที่ 20 กันยายน 2550 จำนวน 426 คน (สุริยวัธย์ อินตาแป้น, 2550) โดยกำหนดขนาดตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และให้ความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 โดยใช้การคำนวณสูตร Yamane. (ประภาส สีมานอก อ้างจาก Yamane, 1973: 725)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$
$$= \frac{426}{1 + (426)(0.05)^2}$$
$$= 206.30 \approx 207 \text{ คน}$$

เมื่อ

n = ขนาดตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

จึงใช้ขนาดตัวอย่าง 207 คน หลังจากนั้น จะทำการแบ่งกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธี

Quota Sampling จำแนกตามแผนกและใช้วิธีตามสะดวก (Convenience Sampling) ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนพนักงานฝ่ายผลิต และพนักงานฝ่ายขาย

ฝ่าย	ขนาดประชากร (คน)	ขนาดตัวอย่าง (คน)
พนักงานฝ่ายผลิต	245	120
พนักงานฝ่ายขาย	181	87
รวม	426	207

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ศึกษาถึงปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด ตามทฤษฎี 2 ปัจจัย (Two Factors Theory) ของ Frederick Herzberg และปัญหาในการทำงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด แบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พอใจในการทำงาน และปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและความคาดหวังในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สำหรับการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในบริษัท ฟิ้งน้อยเบเกอรี่ จำกัด ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (กุนทลี เวชสาร, 2546: 122-124) โดยคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเป็นแบบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด โดยแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

ระดับการมีผลต่อการทำงาน

ระดับคะแนน

น้อยที่สุด

1

น้อย

2

ปานกลาง

3

มาก

4

มากที่สุด

5

นอกจากนี้ได้กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อการแปลผล โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
1.00 – 1.49	มีผลต่อการทำงานในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีผลต่อการทำงานในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีผลต่อการทำงานในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีผลต่อการทำงานในระดับมาก
4.50 – 5.00	มีผลต่อการทำงานในระดับมากที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

ธันวาคม 2550 ถึง มีนาคม 2551 รวม 4 เดือน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved