

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นการศึกษาถึงปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากการขายอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ในประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากรจากการขายอสังหาริมทรัพย์ของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร และเจ้าหน้าที่กรมที่ดิน ผลที่ได้จากการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี และเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เสียภาษีทราบถึงปัญหาการจัดเก็บภาษีอากรจากการขายอสังหาริมทรัพย์ จะได้หาแนวทางการเสียภาษีอากรที่ถูกต้องไม่ก่อให้เกิดปัญหาทางด้านภาษีอากร โดยมีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

เป็นการศึกษาถึงปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากการขายอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการศึกษาข้อมูลจากประมวลรัษฎากร ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติ และใช้แบบสอบถามกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่กรมที่ดิน เพื่อสอบถามปัญหาในการหักภาษี ณ ที่จ่าย การจัดเก็บภาษีอากรและนำส่งภาษีแก่กรมสรรพากร
2. เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร เพื่อสอบถามปัญหาในการตรวจสอบภาษีจากการขายอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบความถูกต้องของการเสียภาษีและการกำกับดูแลผู้มีเงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์

2. ขอบเขตประชากร

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากการขายอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่จากกลุ่มประชากร ดังนี้

1. กลุ่มเจ้าหน้าที่กรมที่ดินผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากรจากผู้มีเงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินที่สำนักงานที่ดินในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 62 คน ดังนี้

1.1 สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ รับผิดชอบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากรจำนวน 9 คน

1.2 สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่สาขา ประกอบด้วยสำนักงานสาขา จำนวน 12 แห่ง จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร 53 คน รายละเอียดสำนักงานสาขาและเขตรับผิดชอบดังนี้

ลำดับที่	สนง.สาขา	เขตรับผิดชอบ	จำนวนเจ้าหน้าที่
1	จอมทอง	อำเภอจอมทอง, แม่แจ่ม, ฮอด, ดอยเต่า, อมก๋อย, ดอยหล่อ	2 คน
2	ดอยสะเก็ด	อำเภอดอยสะเก็ด	4 คน
3	ฝาง	อำเภอฝาง, แม่อาฮ, ไชยปราการ	4 คน
4	พร้าว	อำเภอพร้าว	2 คน
5	แม่แตง	อำเภอแม่แตง	3 คน
6	แม่ริม	อำเภอแม่ริม	4 คน
7	สันกำแพง	อำเภอสันกำแพง, กิ่งอำเภอแม่ออน	7 คน
8	สันทราย	อำเภอสันทราย	7 คน
9	สันป่าตอง	อำเภอสันป่าตอง	4 คน
10	หางดง	อำเภอหางดง	8 คน
11	เชียงดาว	อำเภอเชียงดาว, เวียงแหง	3 คน
12	สารภี	อำเภอสารภี	5 คน
รวม			53 คน

2. กลุ่มเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภาษีจากการขาย อสังหาริมทรัพย์ ทำหน้าที่ในด้านการตรวจสอบความถูกต้องของการเสียภาษี และการกำกับดูแลผู้มีเงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 26 คน ดังนี้

2.1 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 รับผิดชอบในเขตอำเภอจำนวน 10 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอหางดง อำเภอสารภี อำเภอสันป่าตอง อำเภอจอมทอง อำเภอแม่แจ่ม อำเภอฮอด อำเภอดอยหล่อ อำเภอดอยเต่า อำเภออมก๋อย มีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภาษีดังนี้

2.1.1 เจ้าหน้าที่ทีมกำกับดูแล จำนวน 12 คน

2.1.2 เจ้าหน้าที่งานสืบสวน ฝ่ายวางแผนและประเมินผล จำนวน 2 คน

2.2 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 รับผิดชอบในเขตอำเภอจำนวน 15 อำเภอ คือ อำเภอสันทราย อำเภอแม่ริม อำเภอดอยสะเก็ด อำเภอแม่แตง อำเภอสะเมิง อำเภอสันกำแพง กิ่งอำเภอแม่ออน อำเภอแม่แจ่ม อำเภอฝาง อำเภอแม่อาว อำเภอไชยปราการ อำเภอพร้าว อำเภอเชียงดาว อำเภอเวียงแหง อำเภอพร้าว มีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภาษีดังนี้

2.1.1 เจ้าหน้าที่ทีมกำกับดูแล จำนวน 10 คน

2.1.2 เจ้าหน้าที่งานสืบสวน ฝ่ายวางแผนและประเมินผล จำนวน 2 คน

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เก็บข้อมูลโดยการการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากกลุ่มเจ้าหน้าที่กรมที่ดินผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอากรจากการโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 62 คน และเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบความถูกต้องของการเสียภาษีและการกำกับดูแลผู้มีเงินได้จากการขายอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 26 คน

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ศึกษาหลักเกณฑ์การเสียภาษีอากรจากประมวลรัษฎากร ระเบียบคำสั่ง แนวปฏิบัติ และศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา แบ่งเป็น 2 ชุด ดังนี้

1) แบบสอบถามเจ้าหน้าที่กรมที่ดิน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากการขายอสังหาริมทรัพย์ ในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น

- 2) แบบสอบถามเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากการขาย
อสังหาริมทรัพย์ ในจังหวัดเชียงใหม่
- ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากผู้ศึกษาได้ทำการสอบถามเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมาทำการประมวลผล เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามเป็นแบบ Likert Scale (กุนทลี เวชสาร, 2540) ซึ่งใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	5
มาก	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	4
ปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	3
น้อย	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	2
น้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	1

โดยที่เกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งได้กลับไปเป็นค่าระดับ

(ยูทธ ไวยวรรณ, 2544) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับคะแนนมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับคะแนนมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับคะแนนปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับคะแนนน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับคะแนนน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการดำเนินการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือนที่ 1				เดือนที่ 2				เดือนที่ 3				เดือนที่ 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	■	■														
สร้างแบบสอบถาม			■	■												
เก็บรวบรวมข้อมูล					■	■	■	■	■	■	■	■				
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล													■	■		
จัดทำและนำเสนอรายงาน															■	■

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved