

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาที่จากปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25 ราย และเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 211 ราย ซึ่งได้รับตอบกลับมาจำนวน 140 ราย อัตราการตอบกลับร้อยละ 66.35 รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต จากการศึกษาสามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1.1 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25 คน พบว่าปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และทีมกำกับดูแล ร้อยละ 8.00 และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และทีมบริหารสำรวจร้อยละ 92.00 เป็นเพศชาย ร้อยละ 20.00 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 80.00 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 72.00 ดำรงตำแหน่งนักวิชาการสรรพากรร้อยละ 48.00 ดำรงตำแหน่งระดับ 6 ขึ้นไปร้อยละ 92.00 มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 72.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียหาย

ลักษณะการประกอบธุรกิจของผู้เสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบส่วนใหญ่เป็นบุคคลธรรมดา คณะบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญร้อยละ 80.00 รองลงมาประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคลร้อยละ 20.00 โดยผู้เสียหายส่วนใหญ่จัดทำบัญชีด้วยตนเอง ร้อยละ 48.00 ประกอบกิจการหอพักให้เช่าร้อยละ 76.00 ส่วนใหญ่ไม่มีการจัดเก็บค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์ร้อยละ 68.00 มีการจัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ร้อยละ 92.00 โดยผู้เสียหายส่วนใหญ่ไม่ติดอากรแสตมป์บนสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ร้อยละ 88.00 และไม่จัดทำทะเบียนผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ร้อยละ 84.00 มีการเรียกเก็บเงินมัดจำหรือเงินประกันความเสียหายร้อยละ 92.00 โดยไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการส่วนกลางร้อยละ 96.00 ส่วนใหญ่ไม่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 100.00 และที่ดินและอาคารสถานประกอบการที่นำมาให้เช่าเป็นของตนเองร้อยละ 80.00

ส่วนที่ 3 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร

3.1 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

เจ้าหน้าที่สรรพากร พบปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียหาย ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ และขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้นในการจัดเก็บภาษี

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปรากฏว่าสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านปัญหาของผู้เสียภาษีที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

เจ้าหน้าที่สรรพากรพบปัญหาของผู้เสียภาษีที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ในระดับมาก โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ ผู้เสียภาษีไม่ให้ความสำคัญกับการเสียภาษีอากรอย่างถูกต้อง ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี และมอบหน้าที่การจัดทำ บัญชีและการเสียภาษีให้สำนักงานบัญชี

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปรากฏว่าสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากสำหรับสรรพากรอำเภอ นักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3.3 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

เจ้าหน้าที่สรรพากรพบปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการ ภาษีไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาด

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปรากฏว่าสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4 ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร

4.1 ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้

เจ้าหน้าที่สรรพากรพบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ในระดับมาก โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ แจ้งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เช่าน้อยกว่าความจริง แจ้งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้เช่าน้อยกว่าความจริง ไม่นำเงินได้จากการให้บริการหรือเงินได้ จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี และแจ้งอัตราค่าบริการอื่นๆ ไว้ต่ำกว่าความจริง

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปรากฏว่าสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4.2 ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย

เจ้าหน้าที่สรรพากรพบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่ายในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการคำนวณภาษี กำหนดรายจ่ายค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่าความจริง กรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์จากผู้อื่นมาดำเนินการ ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อหรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้องกรณีประกอบกิจการที่มีรายได้ทั้งที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล และนำภาษีซื้อต้องห้ามมาหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปรากฏว่าสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย สำหรับสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากรและ นักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4.3 ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

เจ้าหน้าที่สรรพากรพบปัญหาเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บ ภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีในระดับ ปานกลาง โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่าหรือค่าบริการ ไม่จัดทำ ใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการและไม่ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า ไม่ติดอากรแสตมป์หรือ ติดอากรแสตมป์ไม่ครบถ้วน ไม่แสดงทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการ

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ปรากฏว่าสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย สำหรับสำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และ นักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 5 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

จากเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25 ราย เสนอแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร ส่วนใหญ่คือ การประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ จัดเก็บภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมาคือจัดการฝึกอบรมสัมมนาระหว่างผู้เสียภาษีกับ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน คิดเป็นร้อยละ 84.00 และการจัดหาบุคลากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บ ภาษี คิดเป็นร้อยละ 76.00

1.2 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 140 คน พบว่าส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็กร้อยละ 61.40 เป็นเพศชายร้อยละ 9.30 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 90.70 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 77.10 ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลังหรือหัวหน้าส่วนการคลังร้อยละ 55.00 โดยมีระดับตำแหน่งระดับ 6 ขึ้นไปร้อยละ 43.60 อายุการทำงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 41.40

ส่วนที่ 2 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร

2.1 ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้เสียภาษี

หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้เสียภาษีในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ปัญหาทั่วไปที่พบในการจัดเก็บภาษี ด้านปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่

หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบปัญหาเกี่ยวกับปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ขาดความเชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี การประเมินและกำหนดค่าภาษีมีความยุ่งยาก แบบแสดงรายการภาษีมีความซับซ้อนเข้าใจยาก และมีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบ่อย

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

3.1 ปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบปัญหาเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมีความยุ่งยากซับซ้อน ไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลา และมีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2)

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3.2 ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบปัญหาเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่พบมากที่สุด คือ การสำรวจที่ดินเพื่อกำหนดภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3.3 ปัญหาในการจัดเก็บภาษีป้าย

หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบปัญหาเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บภาษีป้ายในระดับน้อย โดยปัญหาที่พบมากที่สุด ได้แก่ การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษีแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่ที่มีความยุ่งยาก ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษีล่าช้า และผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา

เมื่อพิจารณาปัญหาโดยจำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 4 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

จากเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 140 ราย เสนอแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร ส่วนใหญ่คือ การประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 88.57 รองลงมาคือจัดหาบุคลากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี คิดเป็นร้อยละ 82.90 และจัดการฝึกอบรมสัมมนาระหว่างผู้เสียภาษีกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน คิดเป็นร้อยละ 74.30

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาถึงปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ สามารถแบ่งผลการศึกษาได้เป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในจังหวัดเชียงใหม่

พบปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านปัญหาของผู้เสียภาษีที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์จะมีปัญหาในระดับมาก โดยปัญหาอันดับแรกคือ ผู้เสียภาษีไม่ให้ความสำคัญกับการเสียภาษีอากรอย่างถูกต้อง รองลงมาคือผู้เสียภาษีขาดบุคลากรทางบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งการศึกษาของ รัตนา ตาสุข (2546) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบันของทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ และพบว่าปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบในระดับมากที่สุด คือไม่เข้าใจหลักเกณฑ์

เนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นตัวแทนของเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งมีรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เข้าอสังหาริมทรัพย์เป็นในสัดส่วนมากที่สุด ทำให้เป็นข้อจำกัดในการศึกษา ครั้งนี้

ข้อเสนอแนะ

1. จัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ให้ทราบหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี
2. ควรจัดจำนวนเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี จัดสวัสดิการ และค่าตอบแทนให้เหมาะสม และสอดคล้องกับปริมาณงานในแต่ละหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
3. ปลุกจิตสำนึก สร้างแรงจูงใจ หรือกระตุ้นให้ผู้ประกอบการ พร้อมใจและเต็มใจในการชำระภาษีอากร โดยการจัดการเสวนา ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี และประชาชนทั่วไป
4. จัดตั้งหน่วยงานเฉพาะที่มีหน้าที่สำรวจแหล่งภาษี สำรวจสถานประกอบการที่ยังไม่ได้เข้ามาอยู่ในระบบ เพื่อขยายฐานภาษี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการจัดเก็บภาษีอากรต่อไป
5. จัดการฝึกอบรม ผู้เสียภาษีให้เข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี เพื่อชี้แจงให้ผู้เสียภาษีเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรของหน่วยงานจัดเก็บภาษี