

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยบทนี้ได้นำเสนอถึงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25 ราย และกลุ่มที่สองคือ กลุ่มเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 211 ราย ซึ่งได้รับตอบกลับมาจำนวน 140 ราย อัตราการตอบกลับร้อยละ 66.35 โดยมีผลการศึกษา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 5 ส่วนคือ

- 1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- 1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียภาษี
- 1.3 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร
- 1.4 ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร
- 1.5 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

- 2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2.2 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร
- 2.3 ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย
- 2.4 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในจังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานสรรพากรพื้นที่	2	8.00
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	23	92.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมาปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทีมกำกับดูแล	2	8.00
ทีมบริหารสำรวจ	23	92.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในทีมบริหารสำรวจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมาปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแลจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	5	20.00
หญิง	20	80.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และเป็นเพศชายจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	1	4.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	-	-
ปริญญาตรี	18	72.00
ปริญญาโท	6	24.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมา มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ตำแหน่งทางราชการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สรรพากรอำเภอ	8	32.00
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	2	8.00
นักวิชาการสรรพากร	12	48.00
นักวิชาการภาษี	3	12.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งนักวิชาการสรรพากร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาตำแหน่งสรรพากรอำเภอ จำนวน 8 คนคิดเป็นร้อยละ 32.00 ตำแหน่งนักวิชาการภาษี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ระดับ 1 ถึง ระดับ 3	-	-
ระดับ 4 ถึง ระดับ 5	2	8.00
ระดับ 6 ขึ้นไป	23	92.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งระดับ 6 ขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมามีตำแหน่งระดับ 4 ถึงระดับ 5 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2 ปี	-	-
2-5 ปี	-	-
5-10 ปี	7	28.00
มากกว่า 10 ปี	18	72.00
รวม	25	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมา มีอายุการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.00

1.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียหาย

เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบถึงลักษณะการประกอบกิจการ การดำเนินงานของผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ในการกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่สรรพากร

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
นิติบุคคล	5	20.00
บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ	20	80.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าลักษณะการประกอบธุรกิจของผู้เสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่เป็นประกอบธุรกิจเป็นบุคคลธรรมดา คณะบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมา เป็นนิติบุคคล จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการจัดทำบัญชี

การจัดทำบัญชี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จัดทำบัญชีด้วยตนเอง	12	48.00
ว่าจ้างสำนักงานบัญชี	10	40.00
ไม่จัดทำบัญชี	3	12.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าลักษณะการจัดทำบัญชีของผู้เสียภาษีที่ผู้ตอบ แบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่ผู้เสียภาษีจัดทำบัญชีด้วยตนเอง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาจ้าง สำนักงานบัญชี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และไม่จัดทำบัญชี จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามลักษณะอสังหาริมทรัพย์ที่ให้เช่า

ลักษณะอสังหาริมทรัพย์ที่ให้เช่า	จำนวน(คน)	ร้อยละ
บ้านเช่า	3	12.00
หอพัก	19	76.00
อพาร์ทเมนท์	2	8.00
ที่ดิน	1	4.00
อาคารสำนักงาน	-	-
เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์	-	-
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าลักษณะอสังหาริมทรัพย์ที่ให้เช่าของผู้เสียภาษีที่ผู้ตอบ แบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นหอพัก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 รองลงมาเป็น บ้านเช่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 อพาร์ทเมนท์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 และ ที่ดิน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการเรียกเก็บค่าเช่าห้องพักและค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์

การเรียกเก็บค่าเช่าห้องพัก และค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จัดเก็บค่าเช่าห้องรวมกับค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์	6	24.00
จัดเก็บค่าเช่าห้องแยกจากค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์	2	8.00
ไม่จัดเก็บค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์	17	68.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่าลักษณะการเรียกเก็บค่าเช่าห้องพักและค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์ของผู้เสียภาษีที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่ไม่จัดเก็บค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมาจัดเก็บค่าเช่าห้องรวมกับค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และจัดเก็บค่าเช่าห้องแยกจากค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการจัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์

การจัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์	23	92.00
ไม่จัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์	2	8.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่าลักษณะการจัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ของผู้เสียภาษีที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่จัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมาไม่จัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามการติดอากรแสตมป์ในสัญญาเช่า
อสังหาริมทรัพย์

การติดอากรแสตมป์ในสัญญาเช่า อสังหาริมทรัพย์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ติดอากรแสตมป์	3	12.00
ไม่ติดอากรแสตมป์	22	88.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่าลักษณะการติดอากรแสตมป์ในสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ของผู้เสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่ไม่ติดอากรแสตมป์ในสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมาติดอากรแสตมป์ในสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามการจัดทำทะเบียน
ผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์

การจัดทำทะเบียนผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จัดทำทะเบียนผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์	4	16.00
ไม่จัดทำทะเบียนผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์	21	84.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่าการจัดทำทะเบียนผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์ของผู้เสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่ไม่จัดทำทะเบียนผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมาจัดทำทะเบียนผู้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามการเรียกเก็บเงินมัดจำหรือเงินประกันความเสียหาย

การเรียกเก็บเงินมัดจำหรือเงินประกันความเสียหาย	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เรียกเก็บ	23	92.00
ไม่เรียกเก็บ	2	8.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่าลักษณะการเรียกเก็บเงินมัดจำหรือเงินประกันความเสียหายของผู้เสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่เรียกเก็บเงินประกันความเสียหาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมาไม่เรียกเก็บเงินมัดจำหรือเงินประกันความเสียหายจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียหายจำแนกตามการเรียกเก็บค่าบริการส่วนกลาง

การเรียกเก็บค่าบริการส่วนกลาง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เรียกเก็บ	1	4.00
ไม่เรียกเก็บ	24	96.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่าลักษณะการเรียกเก็บค่าบริการส่วนกลางของผู้เสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่ไม่เรียกเก็บค่าบริการส่วนกลาง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาเรียกเก็บค่าบริการส่วนกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	-	-
ไม่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	25	100.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่าการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้เสียภาษีที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่ไม่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เสียภาษีจำแนกตามกรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารสถานประกอบการ

กรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารสถานประกอบการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง	20	80.00
เช่า	2	8.00
ได้ใช้โดยไม่ต้องจ่ายค่าเช่า	3	12.00
รวม	25	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่ากรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารสถานประกอบการของผู้เสียภาษีที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ส่วนใหญ่ผู้เสียภาษีมีกรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารสถานประกอบการจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาได้ใช้ที่ดินและอาคารสถานประกอบการโดยไม่ต้องจ่ายค่าเช่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และเช่าที่ดินและอาคารสถานประกอบการจากผู้อื่น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร

1.3.1 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากร จากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจาก
ธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

ปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจาก ธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์		ระดับปัญหา						รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	6 24.00	13 52.00	5 20.00	1 4.00	25 100.00	2.96 ปานกลาง	
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี	จำนวน ร้อยละ	5 20.00	11 44.00	6 24.00	3 12.00	0 0.00	25 100.00	3.72 มาก	
3. มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีประเภทกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์บ่อย	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	2 8.00	11 44.00	6 24.00	5 20.00	25 100.00	2.52 ปานกลาง	
4. ขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ในการสำรวจ/ตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์สำหรับสำรวจ	จำนวน ร้อยละ	3 12.00	5 20.00	10 40.00	7 28.00	0 0.00	25 100.00	3.16 ปานกลาง	
5. ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	จำนวน ร้อยละ	5 20.00	10 40.00	8 32.00	1 0.00	1 4.00	25 100.00	3.68 มาก	
6. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	7 28.00	10 40.00	5 20.00	3 12.00	25 100.00	2.84 ปานกลาง	
7. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้นในการจัดเก็บภาษี	จำนวน ร้อยละ	6 24.00	4 16.00	15 60.00	0 0.00	0 0.00	25 100.00	3.64 มาก	
รวม	จำนวน ร้อยละ	14 11.43	41 25.71	58 41.71	27 15.43	10 5.72	150 100.00	3.22 ปานกลาง	

จากตารางที่ 19 พบปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.96

2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.72

3. มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีประเภทกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์บ่อย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.52

4. ขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ในการสำรวจ ตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์สำหรับสำรวจ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16

5. ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.68

6. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84

7. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานขาดความ กระตือรือร้นในการจัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.64

ดังนั้น ปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.22 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยปัญหาระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ และขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้นในการจัดเก็บภาษี ส่วนปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ ขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์สำหรับสำรวจ ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์

วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ล่าช้า
และมีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีประเภทกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์บ่อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์		สำนักงานสรรพากร		
		สรรพากร พื้นที่	สรรพากร พื้นที่สาขา	รวม
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย แปรผล	2.00 น้อย	3.04 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอ ในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี	ค่าเฉลี่ย แปรผล	3.50 มาก	3.74 มาก	3.72 มาก
3. มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ประเภทกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์บ่อย	ค่าเฉลี่ย แปรผล	3.00 ปานกลาง	2.48 น้อย	2.52 ปานกลาง
4. ขาดเครื่องมือขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ในการสำรวจ ตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์ สำหรับสำรวจ	ค่าเฉลี่ย แปรผล	4.00 มาก	3.09 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
5. ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ จัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย แปรผล	3.00 ปานกลาง	3.74 มาก	3.68 มาก
6. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีได้รับข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย แปรผล	3.50 มาก	2.78 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้น ในการจัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปรผล	3.50 มาก	3.65 มาก	3.64 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย แปรผล	3.21 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แต่ละพื้นที่ พบปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.96 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.72 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีประเภทกิจการให้เช่าสังหาริมทรัพย์บ่อย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.52 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ขาดเครื่องมือขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ในการสำรวจ ตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์สำหรับสำรวจ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.68 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

6. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาคนขัญกำลัใจในการปฏิบัติงานขาคนความ กระตือรือร้นในการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.64 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.22 ซึ่งเป็นปัญหาระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ตำแหน่ง				
		สรรพากร อำเภอ	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ ภาษี	นักวิชาการ สรรพากร	นักวิชาการ ภาษี	รวม
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.89 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.58 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.33 ปานกลาง	4.00 มาก	3.92 มาก	3.00 ปานกลาง	3.72 มาก
3. มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีประเภทกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์บ่อย	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.44 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.25 น้อย	3.67 มาก	2.52 ปานกลาง
4. ขาดเครื่องมือขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ในการสำรวจ ตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์ สำหรับสำรวจ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.78 ปานกลาง	4.00 มาก	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
5. ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.44 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.83 มาก	4.00 มาก	3.68 มาก
6. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.56 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้นในการจัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.78 มาก	3.00 ปานกลาง	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง	3.64 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.03 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่าเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง พบปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.96 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร นักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.72 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีประเภทกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์บ่อย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.52 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ขาดเครื่องมือขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ในการสำรวจ ตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์สำหรับสำรวจ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.68 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

6. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้นในการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.64 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการสรรพากร ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.22 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.3.2 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านปัญหาของผู้เสียภาษีที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์

ปัญหาของผู้เสียภาษีที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความสำคัญกับการเสียภาษีอากรอย่างถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	10 40.00	8 32.00	5 20.00	1 4.00	1 4.00	25 100.00	4.00 มาก
2. ผู้เสียภาษีขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	จำนวน ร้อยละ	6 24.00	14 56.00	3 12.00	1 4.00	1 4.00	25 100.00	3.92 มาก
3. ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่มอบหน้าที่การจัดทำบัญชีและการเสียภาษีให้สำนักงานบัญชี	จำนวน ร้อยละ	6 24.00	9 36.00	6 24.00	0 0.00	4 16.00	25 100.00	3.52 มาก
4. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	จำนวน ร้อยละ	5 20.00	5 20.00	9 36.00	4 16.00	5 8.00	25 100.00	3.28 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	จำนวน ร้อยละ	6 24.00	9 36.00	9 36.00	0 0.00	1 4.00	25 100.00	3.76 มาก
6. ผู้เสียภาษีไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกหรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	9 36.00	13 52.00	1 4.00	1 4.00	25 100.00	3.32 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	34 22.67	54 36.00	45 30.00	7 4.66	10 6.67	150 100.00	3.63 มาก

จากตารางที่ 22 พบปัญหาเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ดังนี้

1. ผู้เสียหายไม่ให้ความสำคัญกับการเสียหายอากรอย่างถูกต้อง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 4.00
2. ผู้เสียหายขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.92
3. ผู้เสียหายส่วนใหญ่มอบหน้าที่การจัดทำ บัญชีและการเสียหายให้สำนักงานบัญชี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.52
4. ผู้เสียหายมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.28
5. ผู้เสียหายไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.76
6. ผู้เสียหายไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกหรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.32

ดังนั้น ปัญหาของผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.63 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับมาก โดยปัญหาระดับมาก ได้แก่ ผู้เสียหายไม่ให้ความสำคัญกับการเสียหายอากรอย่างถูกต้อง ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจดทะเบียนภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีและส่วนใหญ่มอบหน้าที่การจัดทำ บัญชีและการเสียหายให้สำนักงานบัญชี ส่วนปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้เสียหายไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกหรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี และมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่า
อสังหาริมทรัพย์ จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาของผู้เสียหายที่ประกอบ กิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์		สำนักงานสรรพากร		
		สรรพากร พื้นที่	สรรพากร พื้นที่สาขา	รวม
1. ผู้เสียหายไม่ให้ความสำคัญกับการเสียภาษีอากร อย่างถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.50 มากที่สุด	3.96 มาก	4.00 มาก
2. ผู้เสียหายขาดบุคลากรทางการบัญชีที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ภาษีจากรธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.50 มากที่สุด	3.87 มาก	3.92 มาก
3. ผู้เสียหายส่วนใหญ่มอบหน้าที่การจัดทำบัญชี และการเสียภาษีให้สำนักงานบัญชี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.48 ปานกลาง	3.52 มาก
4. ผู้เสียหายมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ จัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	5.00 มากที่สุด	3.13 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
5. ผู้เสียหายไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริง กับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.50 มากที่สุด	3.70 มาก	3.76 มาก
6. ผู้เสียหายไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกหรือ คำสั่งของ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.25 มาก	3.58 มาก	3.63 มาก

จากตารางที่ 23 พบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แต่ละแห่ง
พบปัญหาเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้เสียหายไม่ให้ความสำคัญกับการเสียภาษีอากรอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของปัญหา
เท่ากับ 4.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่
มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. ผู้เสียหายขาดบุคลากรทางการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.92 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ผู้เสียหายส่วนใหญ่มอบหน้าที่การจัดทำบัญชีและการเสียภาษีให้สำนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.52 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้เสียหายมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.28 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ผู้เสียหายไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.76 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

6. ผู้เสียหายไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.32 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.63 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ประกอบ
กิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาของผู้เสียหายที่ประกอบ กิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ตำแหน่ง				รวม
		สรรพากร อำเภอ	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ ภาษี	นักวิชาการ สรรพากร	นักวิชาการ ภาษี	
1. ผู้เสียหายไม่ให้ความสำคัญกับการเสีย ภาษีอากรอย่างถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.33 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	3.67 มาก	4.00 มาก
2. ผู้เสียหายขาดบุคลากรทางการบัญชีที่มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.67 มาก	5.00 มากที่สุด	4.08 มาก	3.67 มาก	3.92 มาก
3. ผู้เสียหายส่วนใหญ่มอบหน้าที่ การจัดทำบัญชีและการเสียภาษี ให้สำนักงานบัญชี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.67 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.52 มาก
4. ผู้เสียหายมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติ หน้าที่จัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่จัดเก็บ ภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.33 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
5. ผู้เสียหายไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้ง ข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.33 ปานกลาง	4.00 มาก	4.25 มาก	3.00 ปานกลาง	3.76 มาก
6. ผู้เสียหายไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกหรือ คำสั่งของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.67 มาก	3.00 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.22 ปานกลาง	4.33 มาก	3.97 มาก	3.45 ปานกลาง	3.63 มาก

จากตารางที่ 24 พบว่าเจ้าหน้าที่สรรพากรแต่ละตำแหน่ง พบปัญหาเกี่ยวกับผู้เสียหาย
ที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้เสียหายไม่ให้ความสำคัญกับการเสียภาษีอากรอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของปัญหา
เท่ากับ 4.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี
และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับตำแหน่งนักวิชาการ
ภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน
ระดับปานกลาง

2. ผู้เสียหายขาดบุคลากรทางการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.92 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ผู้เสียหายส่วนใหญ่มอบหน้าที่การจัดทำบัญชีและการเสียภาษีให้สำนักงานบัญชี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.52 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้เสียหายมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.28 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ผู้เสียหายไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.76 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

6. ผู้เสียหายไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกหรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.32 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ประกอบกิจการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.63 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.3.3 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ	จำนวน	2	9	11	1	2	25	3.32
	ร้อยละ	8.00	36.00	44.00	4.00	8.00	100.00	ปานกลาง
2. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการไว้ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาด	จำนวน	4	10	10	1	0	25	3.68
	ร้อยละ	16.00	40.00	40.00	4.00	0.00	100.00	มาก
3. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเกิน กำหนดเวลา	จำนวน	0	5	15	5	0	25	3.00
	ร้อยละ	0.00	20.00	60.00	20.00	0.00	100.00	ปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีใช้แบบแสดงรายการไม่ถูกต้องกับ ประเภทเงินได้	จำนวน	0	1	10	11	3	25	2.36
	ร้อยละ	0.00	4.00	40.00	44.00	12.00	100.00	น้อย
5. ผู้เสียภาษีสืบทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ ไปชำระภาษี	จำนวน	2	5	14	3	1	25	3.16
	ร้อยละ	8.00	20.00	56.00	12.00	4.00	100.00	ปานกลาง
6. แบบแสดงรายการภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีความซับซ้อน เข้าใจยาก	จำนวน	0	7	16	2	0	25	3.20
	ร้อยละ	0.00	28.00	64.00	8.00	0.00	100.00	ปานกลาง
7. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจาก ธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์มีความซับซ้อน ยากแก่การปฏิบัติตาม	จำนวน	1	6	14	4	0	25	3.16
	ร้อยละ	4.00	24.00	56.00	16.00	0.00	100.00	ปานกลาง
8. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจาก ธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ล้ำสมัย ไม่ทันต่อเหตุการณ์	จำนวน	0	7	15	2	1	25	3.12
	ร้อยละ	0.00	28.00	60.00	8.00	4.00	100.00	ปานกลาง
รวม	จำนวน	9	50	105	29	7	200	3.13
	ร้อยละ	4.50	25.00	52.50	14.50	3.50	100.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมาย
ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ดังนี้

1. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็น
ร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.32

2. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการไว้ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.68
3. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเกินกำหนดเวลา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00
4. ผู้เสียภาษีใช้แบบแสดงรายการไม่ถูกต้องกับประเภทเงินได้ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.36
5. ผู้เสียภาษีรับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ไปชำระภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 56.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16
6. แบบแสดงรายการภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ มีความซับซ้อนเข้าใจยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20
7. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์มีความซับซ้อนยากแก่การปฏิบัติตาม ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 56.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16
8. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ล้ำสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.12

ดังนั้น ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.13 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการไว้ไม่ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาด ส่วนปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ แบบแสดงรายการภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์มีความซับซ้อนเข้าใจยาก กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์มีความซับซ้อนยากแก่การปฏิบัติตาม ผู้เสียภาษีรับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ไปชำระภาษี กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ล้ำสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์ และผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเกินกำหนดเวลา

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี		สำนักงานสรรพากร		
		สรรพากร พื้นที่	สรรพากร พื้นที่สาขา	รวม
1. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.50 มาก	3.30 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง
2. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการไว้ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.65 มาก	3.68 มาก
3. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเกินกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.50 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีใช้แบบแสดงรายการไม่ถูกต้องกับ ประเภทเงินได้	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.00 น้อย	2.39 น้อย	2.36 น้อย
5. ผู้เสียภาษีรับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ไป ชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	5.00 มากที่สุด	3.13 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
6. แบบแสดงรายการภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ให้เข้าสังหาริมทรัพย์ มีความซับซ้อน เข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
7. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจ ให้เข้าสังหาริมทรัพย์มีความซับซ้อน ยากแก่การ ปฏิบัติตาม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.50 มากที่สุด	3.04 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
8. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจ ให้เข้าสังหาริมทรัพย์ล้ำสมัย ไม่ทันต่อเหตุการณ์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.50 มาก	2.74 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.50 มาก	3.06 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แต่ละพื้นที่ พบปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.32 ส่วนใหญ่มี ปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ ในระดับปานกลาง
2. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการไว้ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาเท่ากับ 3.68 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน สรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเกินกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่และ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีใช้แบบแสดงรายการไม่ถูกต้องกับประเภทเงินได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหา เท่ากับ 2.36 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากร พื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
5. ผู้เสียภาษีรับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ไปชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขามี ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. แบบแสดงรายการภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ มีความซับซ้อน เข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง
7. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ มีความซับซ้อน ยากแก่การปฏิบัติตาม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ ปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง

8. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ล้ำสมัย ไม่ทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.12 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบด้านหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.13 ซึ่งเป็นปัญหาใน ระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน ระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน ระดับปานกลาง

ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การจัดเก็บภาษี		ตำแหน่ง				
		สรรพากร อำเภอ	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ ภาษี	นักวิชาการ สรรพากร	นักวิชาการ ภาษี	รวม
1. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.56 ปานกลาง	4.00 มาก	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง
2. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการไว้ไม่ ถูกต้องหรือมีข้อผิดพลาด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.22 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก	3.68 มาก
3. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเกิน กำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.67 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีใช้แบบแสดงรายการไม่ถูกต้อง กับประเภทเงินได้	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.22 น้อย	2.00 น้อย	2.42 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.36 น้อย
5. ผู้เสียภาษีรับทราบผลการชำระภาษี แต่ไม่ไปชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.89 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.25 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
6. แบบแสดงรายการภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ มีความซับซ้อน เข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.33 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
7. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจาก ธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์มีความ ซับซ้อนยากแก่การปฏิบัติตาม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.22 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	2.92 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง
8. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจาก ธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ลำตัวยังไม่ ทันต่อเหตุการณ์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.22 ปานกลาง	4.00 มาก	2.92 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.92 ปานกลาง	3.75 มาก	3.18 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่าเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง พบปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการและ
เงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.32 ส่วนใหญ่
มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการ
สรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการ
ภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการไว้ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.68 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเกินกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้เสียภาษีใช้แบบแสดงรายการไม่ถูกต้องกับประเภทเงินได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.36 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. ผู้เสียภาษีรับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ไปชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากรและนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

6. แบบแสดงรายการภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ มีความซับซ้อนเข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์มีความซับซ้อนยากแก่การปฏิบัติตาม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.16 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

8. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ล้ำสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.12 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.13 ซึ่งเป็นปัญหาใน ระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1.4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร

1.4.1 ปัญหาด้านรายได้

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้

ปัญหาด้านรายได้		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. แจ้งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าน้อยกว่าความจริง	จำนวน ร้อยละ	6 24.00	12 48.00	7 28.00	0 0.00	0 0.00	25 100.00	3.96 มาก
2. แจ้งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้ต่ำกว่าจริง	จำนวน ร้อยละ	6 24.00	11 44.00	8 32.00	0 0.00	0 0.00	25 100.00	3.92 มาก
3. แจ้งอัตราค่าบริการอื่นๆ ไว้ต่ำกว่าความจริง	จำนวน ร้อยละ	6 24.00	11 44.00	6 24.00	0 0.00	2 8.00	25 100.00	3.76 มาก
4. ไม่นำเงินได้จากกรให้บริการ หรือเงินได้จากค่าบริการอื่น ที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี	จำนวน ร้อยละ	3 12.00	15 60.00	7 28.00	0 0.00	0 0.00	25 100.00	3.84 มาก
5. นำเงินได้จากกรให้เช่า เงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บไปอื่นแบบๆ เพื่อเสียภาษีในนามของผู้อื่น	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	4 16.00	12 48.00	7 28.00	1 4.00	25 100.00	2.88 ปานกลาง
6. ให้ผู้อื่นเช่าอสังหาริมทรัพย์ฟรี โดยไม่เรียกเก็บค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์หรือค่าบริการอื่น	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	7 28.00	9 36.00	7 28.00	1 4.00	25 100.00	3.00 ปานกลาง
7. ไม่นำเงินได้จากกรให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่ค่าเช่าเข้าอื่นแบบๆ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	4 16.00	8 32.00	10 40.00	2 8.00	1 4.00	25 100.00	3.48 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	27 15.43	68 38.86	59 33.71	16 9.14	5 2.86	175 100.00	3.55 มาก

จากตารางที่ 28 พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากรด้านรายได้ ดังนี้

1. แจ้งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าน้อยกว่าความจริง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.96
2. แจ้งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้ต่ำกว่าจริง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.92

3. แจ้งอัตราค่าบริการอื่นๆ ไว้ต่ำกว่าความจริง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.76

4. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการ หรือเงินได้จากค่าบริการอื่น ที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.84

5. นำเงินได้จากการให้เช่า เงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บไปยื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีในนามของผู้อื่น ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84

6. ให้ผู้อื่นเช่าอสังหาริมทรัพย์ฟรี โดยไม่เรียกเก็บค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์หรือค่าบริการอื่น ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00

7. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่ค่าเช่ามายื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.48

ดังนั้น ปัญหาด้านรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.55 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับมาก โดยปัญหาระดับมาก ได้แก่ แจ้งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เช่าน้อยกว่าความจริง แจ้งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้เช่าต่ำกว่าจริง ไม่นำเงินได้จากการให้บริการหรือเงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี และแจ้งอัตราค่าบริการอื่นๆ ไว้ต่ำกว่าความจริง ส่วนปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่นำเงินได้จากการให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่ค่าเช่ามายื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ยินยอมให้ผู้อื่นเช่าอสังหาริมทรัพย์ฟรีโดยไม่เรียกเก็บค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์หรือค่าบริการอื่น และนำเงินได้จากการให้เช่า เงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บไปยื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีในนามของผู้อื่น

ตารางที่ 29 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านรายได้		สำนักงานสรรพากร		
		สรรพากรพื้นที่	สรรพากรพื้นที่สาขา	รวม
1. แจ้งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าน้อยกว่าความจริง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.50 มากที่สุด	3.91 มาก	3.96 มาก
2. แจ้งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้เข่าต่ำกว่าจริง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.50 มากที่สุด	3.87 มาก	3.92 มาก
3. แจ้งอัตราค่าบริการอื่นๆไว้ต่ำกว่าความจริง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.50 มากที่สุด	3.70 มาก	3.76 มาก
4. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการ หรือเงินได้จากค่าบริการอื่น ที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.83 มาก	3.84 มาก
5. นำเงินได้จากการให้เช่า/เงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บไปยื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีในนามของผู้อื่น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.50 ปานกลาง	1.61 น้อย	2.88 ปานกลาง
6. ให้ผู้อื่นเช่าอสังหาริมทรัพย์ฟรีโดยไม่เรียกเก็บค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์หรือค่าบริการอื่น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
7. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่ค่าเช่ามายื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.43 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.86 มาก	3.34 ปานกลาง	3.55 มาก

จากตารางที่ 29 พบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แต่ละพื้นที่ พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. แจ้งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เข่าน้อยกว่าความจริง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.96 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. แจ้งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้เช่าต่ำกว่าจริง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.92 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. แจ้งอัตราค่าบริการอื่นๆ ไว้ต่ำกว่าความจริง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.76 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

4. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการ หรือเงินได้จากค่าบริการอื่น ที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.84 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

5. นำเงินได้จากการให้เช่า เงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บไปยื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษี ในนามของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.88 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ให้ผู้อื่นเช่าอสังหาริมทรัพย์ฟรี โดยไม่เรียกเก็บค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์หรือค่าบริการอื่น มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่ค่าเช่ามายื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.48 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.55 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการ
จัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาด้านรายได้		ตำแหน่ง				
		สรรพากร อำเภอ	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ ภาษี	นักวิชาการ สรรพากร	นักวิชาการ ภาษี	รวม
1. แจ่งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าน้อยกว่าความจริง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.56 มาก	5.00 มากที่สุด	4.25 มาก	3.67 มาก	3.96 มาก
2. แจ่งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้เข่าต่ำกว่าจริง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.89 มาก	5.00 มากที่สุด	4.25 มาก	3.67 มาก	3.92 มาก
3. แจ่งอัตราค่าบริการอื่นๆ ใ้ต่ำกว่าความจริง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.22 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	4.08 มาก	3.67 มาก	3.76 มาก
4. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการ หรือเงินได้จากค่าบริการอื่น ที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.44 ปานกลาง	4.00 มาก	4.17 มาก	3.67 มาก	3.84 มาก
5. นำเงินได้จากการให้เช่า/เงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บไปยื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีในนามของผู้อื่น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.56 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
6. ให้ผู้อื่นเช่าอสังหาริมทรัพย์ฟรีโดยไมเรียกเก็บค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์หรือค่าบริการอื่น	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.67 ปานกลาง	4.00 มาก	3.17 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
7. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการอื่นซึ่งไม่ใช่ค่าเช่ามายื่นแบบฯ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.89 ปานกลาง	4.00 มาก	3.83 มาก	3.67 มาก	3.48 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.18 ปานกลาง	4.29 มาก	3.85 มาก	3.43 ปานกลาง	3.55 มาก

จากตารางที่ 30 พบว่าเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้าน ที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. แจ้งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าน้อยกว่าความจริง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.96 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. แจ้งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าน้อยกว่าจริง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.92 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. แจ้งอัตราค่าบริการอื่นๆ ใ้ต่ำกว่าความจริง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.76 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับตำแหน่งนักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการ หรือเงินได้จากค่าบริการอื่น ที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.84 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. นำเงินได้จากการให้เช่า/เงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บไปขึ้นแบบฯ เพื่อเสียภาษี ในนามของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.88 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากรและนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

6. ให้ผู้อื่นเช่าอสังหาริมทรัพย์ฟรี โดยไม่เรียกเก็บค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์หรือค่าบริการอื่น มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอนักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

7. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่ค่าเช่ามาขึ้นแบบๆ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.48 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้าน ที่พบจากการ จัดเก็บภาษีอากร ด้านรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 3.55 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งสรรพากรอำเภอและ นักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.4.2 ปัญหาด้านรายจ่าย

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย

ปัญหาด้านรายจ่าย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	5 20.00	10 40.00	9 36.00	1 4.00	25 100.00	2.76 ปานกลาง
2. นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	8 32.00	12 48.00	3 12.00	1 4.00	25 100.00	3.20 ปานกลาง
3. นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการคำนวณภาษี	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	8 32.00	11 44.00	0 0.00	5 20.00	25 100.00	3.00 ปานกลาง
4. กำหนดรายจ่ายค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่าความจริง กรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์จากผู้อื่นมาดำเนินการ	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	5 20.00	16 64.00	3 12.00	1 4.00	25 100.00	3.00 ปานกลาง
5. นำภาษีซื้อต้องห้ามมาหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	4 16.00	14 56.00	3 12.00	4 16.00	25 100.00	2.72 ปานกลาง
6. นำใบกำกับภาษีซื้อปลอม หรือใบกำกับภาษีซื้อที่ออกไม่ชอบด้วยกฎหมายไปหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	3 12.00	6 24.00	11 44.00	5 20.00	25 100.00	2.28 น้อย
7. ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อ หรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง กรณีประกอบกิจการที่มีรายได้ทั้งที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	8 32.00	10 40.00	4 16.00	3 12.00	25 100.00	2.92 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	2 1.14	41 23.43	79 45.14	33 18.86	20 11.43	175 100.00	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 31 พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากรด้านรายจ่าย ดังนี้

1. นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.76
2. นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20
3. นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการคำนวณภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00
4. กำหนดรายจ่ายค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่าความจริง กรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์จากผู้อื่นมาดำเนินการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00
5. นำภาษีซื้อต้องห้ามมาหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 56.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.72
6. นำใบกำกับภาษีซื้อปลอม หรือใบกำกับภาษีซื้อที่ออกไม่ชอบด้วยกฎหมายไปหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.28
7. ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อ หรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง กรณีประกอบกิจการที่มีรายได้ทั้งที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.92

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.84 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษี เงินได้นิติบุคคล นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการคำนวณภาษี กำหนดรายจ่าย ค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่าความจริง กรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์จากผู้อื่นมาดำเนินการ ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อหรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้องกรณีประกอบกิจการที่มีรายได้ทั้งที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล และนำภาษีซื้อต้องห้ามมาหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนปัญหาระดับน้อย ได้แก่ นำใบกำกับภาษีซื้อปลอม หรือใบกำกับภาษีซื้อที่ออกไม่ชอบด้วยกฎหมายไปหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการ
จัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านรายจ่าย		สำนักงานสรรพากร		
		สรรพากร พื้นที่	สรรพากร พื้นที่สาขา	รวม
1. นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กฎหมายมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
2. นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษี เงินได้นิติบุคคล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	4.00 มาก	3.13 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
3. นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการ คำนวณภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
4. กำหนดรายจ่ายค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่า ความจริงกรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์จากผู้อื่น มาดำเนินการ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.50 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
5. นำภาษีซื้อต้องห้ามมาหักจากภาษีขายเพื่อเสีย ภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.00 น้อย	2.78 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
6. นำใบกำกับภาษีซื้อปลอม หรือใบกำกับภาษีซื้อ ที่ออกไม่ชอบด้วยกฎหมายไปหักจากภาษีขาย เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	1.00 น้อยที่สุด	2.39 น้อย	2.28 น้อย
7. ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อ หรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง กรณีประกอบกิจการที่มีราย ได้ทั้งที่ต้องเสีย ภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	1.50 น้อย	3.04 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.43 น้อย	2.87 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แต่ละพื้นที่ พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.76 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการคำนวณภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. กำหนดรายจ่ายค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่าความจริง กรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์จากผู้อื่นมาดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. นำภาษีซื้อต้องห้ามมาหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.72 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. นำใบกำกับภาษีซื้อปลอม หรือใบกำกับภาษีซื้อที่ออกไม่ชอบด้วยกฎหมายไปหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.28 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อ หรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง กรณีประกอบกิจการที่มีรายได้ทั้งที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.92 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.84 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการ
จัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาด้านรายจ่าย		ตำแหน่ง				
		สรรพากร อำเภอ	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ ภาษี	นักวิชาการ สรรพากร	นักวิชาการ ภาษี	รวม
1. นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.44 น้อย	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
2. นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.67 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	3.25 ปานกลาง	3.67 มาก	3.20 ปานกลาง
3. นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการคำนวณภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.78 ปานกลาง	5.00 มากที่สุด	2.83 ปานกลาง	3.67 มาก	3.00 ปานกลาง
4. กำหนดรายจ่ายค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่าความจริง กรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์จากผู้อื่นมาดำเนินการ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.78 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
5. นำภาษีซื้อต้องห้ามมาหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.44 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
6. นำใบกำกับภาษีซื้อปลอม หรือ ใบกำกับภาษีซื้อที่ออกไม่ชอบด้วยกฎหมายไปหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.22 น้อย	1.00 น้อยที่สุด	2.33 น้อย	2.67 ปานกลาง	2.28 น้อย
7. ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อ หรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้องกรณีประกอบกิจการที่มีรายได้ทั้งที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.67 ปานกลาง	1.00 น้อยที่สุด	3.08 ปานกลาง	3.67 มาก	2.92 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.57 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 33 พบว่าเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้าน ที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายมาใช้ในการคำนวณ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.76 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหา อยู่ในระดับน้อย

2. นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล มีค่าเฉลี่ยของปัญหา เท่ากับ 3.20 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ย ของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการคำนวณภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหา เท่ากับ 3.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ย ของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. กำหนดรายจ่ายค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่าความจริง กรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์ จากผู้อื่นมาดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.00 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. นำภาษีซื้อต้องห้ามหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหา เท่ากับ 2.72 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนตำแหน่ง สรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. นำใบกำกับภาษีซื้อปลอม หรือใบกำกับภาษีซื้อที่ออกไม่ชอบด้วยกฎหมายไป หักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.28 ส่วนใหญ่มีปัญหาใน ระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน ระดับน้อย ส่วนตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

7. ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อ หรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง กรณีประกอบกิจการที่มีรายได้ ทั้งที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.92 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหา อยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการ จัดเก็บภาษีอากร ด้านรายจ่าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.84 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการ สรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.4.3 ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ครั้งปี พ.ศ.51 ไว้ขาดหรือเกินกว่าร้อยละ 25	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	3 12.00	12 48.00	7 28.00	3 12.00	25 100.00	2.60 ปานกลาง
2. ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการฯ	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	7 28.00	10 40.00	6 24.00	1 4.00	25 100.00	3.04 ปานกลาง
3. ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่า หรือค่าบริการ แก่ผู้เช่า	จำนวน ร้อยละ	2 8.00	10 40.00	10 40.00	2 8.00	1 4.00	25 100.00	3.40 ปานกลาง
4. ไม่จัดทำใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการ และไม่ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า	จำนวน ร้อยละ	2 8.00	10 40.00	9 36.00	1 4.00	3 12.00	25 100.00	3.28 ปานกลาง
5. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดย ไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม	จำนวน ร้อยละ	2 8.00	1 4.00	11 44.00	5 20.00	6 24.00	25 100.00	2.52 ปานกลาง
6. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยมี รายการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญไม่ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	1 4.00	12 48.00	6 24.00	5 20.00	25 100.00	2.48 น้อย
7. ไม่ได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย และรายงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	0 0.00	4 16.00	15 60.00	5 20.00	1 4.00	25 100.00	2.88 ปานกลาง
8. ไม่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ ภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีรายได้เกินกว่า 1,800,000 บาทต่อปี หรือตามกฎหมายกำหนด	จำนวน ร้อยละ	2 8.00	3 12.00	11 44.00	7 28.00	2 8.00	25 100.00	2.84 ปานกลาง
9. ไม่แสดงใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย	จำนวน ร้อยละ	1 4.00	9 36.00	8 32.00	5 20.00	2 8.00	25 100.00	3.08 ปานกลาง
10. ไม่ติดอากรแสตมป์ หรือติดอากรแสตมป์ ไม่ครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	2 8.00	9 36.00	8 32.00	4 16.00	2 8.00	25 100.00	3.20 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	13 5.20	57 22.80	106 42.40	48 19.20	26 10.40	250 100.00	2.93 ปานกลาง

จากตารางที่ 34 พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากรด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ดังนี้

1. ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี ภ.ง.ด.51 ไว้ขาดหรือเกินกว่าร้อยละ 25 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60

2. ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.04

3. ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่า หรือค่าบริการแก่ผู้เช่า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากและปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.40

4. ไม่จัดทำใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการ และไม่ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.28

5. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.52

6. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยมีรายการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.48

7. ไม่ได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขายและรายงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.88

8. ไม่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีรายได้เกินเกินกว่า 1,800,000 บาทต่อปี หรือตามกฎหมายกำหนด ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84

9. ไม่แสดงใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.08

10. ไม่ติดอากรแสตมป์ หรือติดอากรแสตมป์ ไม่ครบถ้วน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20

ดังนั้น ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.93 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่าหรือค่าบริการ ไม่จัดทำใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการและไม่ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า ไม่ติดอากรแสตมป์ หรือติดอากรแสตมป์ไม่ครบถ้วน ไม่แสดงทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการ ส่วนปัญหาในระดับน้อย ได้แก่ ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยมีรายการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสำนักงานสรรพากรที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี		สำนักงานสรรพากร		
		สรรพากรพื้นที่	สรรพากรพื้นที่สาขา	รวม
1. ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งปี ภ.ง.ด.51 ไร้ขาดหรือเกินกว่าร้อยละ 25	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.00 น้อย	2.65 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
2. ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการฯ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.50 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง
3. ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่า หรือค่าบริการแก่ผู้เช่า	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
4. ไม่จัดทำใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการและไม่ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.50 มาก	3.26 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
5. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	1.00 น้อยที่สุด	2.65 ปานกลาง	2.52 ปานกลาง
6. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยมีรายการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.00 น้อย	2.52 ปานกลาง	2.48 น้อย
7. ไม่ได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขายและรายงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.50 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
8. ไม่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีรายได้อื่นเกินกว่า 1,800,000 บาทต่อปี หรือตามกฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.00 น้อย	2.91 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
9. ไม่แสดงใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
10. ไม่ติดอากรแสตมป์ หรือติดอากรแสตมป์ไม่ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.45 น้อย	2.97 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แต่ละพื้นที่ พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงิน ใต้นิติบุคคลครึ่งปี ภ.ง.ด.51 ไว้ขาดหรือเกินกว่า ร้อยละ 25 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการฯ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.04 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่า หรือค่าบริการแก่ผู้เช่า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.40 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ไม่จัดทำใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการ และไม่ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาเท่ากับ 3.28 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในสำนักงาน สรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.52 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยมีรายการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.48 ส่วนใหญ่มีปัญหาใน ระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน ระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ไม่ได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขายและรายงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.88 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติ ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง

8. ไม่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีรายได้เกินกว่า 1,800,000 บาทต่อปี หรือตามกฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

9. ไม่แสดงใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.08 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

10. ไม่ติดอากรแสตมป์ หรือติดอากรแสตมป์ ไม่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.93 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการ
จัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ
จัดเก็บภาษี จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี		ตำแหน่ง				
		สรรพากร อำเภอ	เจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ ภาษี	นักวิชาการ สรรพากร	นักวิชาการ ภาษี	รวม
1. ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี ภ.ง.ด.51 ไว้ขาดหรือเกินกว่าร้อยละ 25	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.00 น้อย	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
2. ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการฯ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.56 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง
3. ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่า หรือค่าบริการแก่ผู้เช่า	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.7 มาก	3.67 มาก	3.40 ปานกลาง
4. ไม่จัดทำใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการและไม่ ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.89 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.50 มาก	3.67 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
5. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยไม่ได้ เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.44 น้อย	1.00 น้อยที่สุด	2.58 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.52 ปานกลาง
6. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยมี รายการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญไม่ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.44 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.33 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.48 น้อย
7. ไม่ได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขายและ รายงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.67 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
8. ไม่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีรายได้เกินเกินกว่า 1,800,000 บาทต่อปี หรือตามกฎหมายกำหนด	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.67 ปานกลาง	2.00 น้อย	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
9. ไม่แสดงใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผย เห็นได้ง่าย	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.89 ปานกลาง	4.00 มาก	3.17 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
10. ไม่ติดอากรแสตมป์ หรือติดอากรแสตมป์ไม่ ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.89 ปานกลาง	4.00 มาก	3.25 ปานกลาง	3.67 มาก	3.20 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.65 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่าเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง พบปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้าน ที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี ภ.ง.ด.51 ไว้ขาดหรือเกินกว่าร้อยละ 25 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการฯ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.04 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่า หรือค่าบริการแก่ผู้เช่า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.40 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากรและนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ไม่จัดทำใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการ และไม่ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.28 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.52 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่ง นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยมีรายการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.48 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ไม่ได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย และรายงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.88 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

8. ไม่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่ม เมื่อมีรายได้เกินกว่า 1,800,000 บาทต่อปี หรือตามกฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

9. ไม่แสดงใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.08 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

10. ไม่ติดอากรแสตมป์ หรือติดอากรแสตมป์ ไม่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.20 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีและนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ และนักวิชาการสรรพากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่สรรพากร พบเกี่ยวกับภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร ด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.93 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสรรพากรอำเภอ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี นักวิชาการสรรพากร และนักวิชาการภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

แนวทางและการแก้ไขปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร	22	88.00
2. จัดการฝึกอบรม สัมมนา ระหว่างผู้เสียภาษีกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน	21	84.00
3. จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการตอบปัญหาเกี่ยวกับการเสียภาษีอากร	14	56.00
4. ปรับปรุงแบบแสดงรายการหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีอากรให้ง่ายต่อการเข้าใจ	14	56.00
5. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรให้มากขึ้น	13	52.00
6. จัดหาบุคลากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	19	76.00

หมายเหตุ เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 25 ราย

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เสนอแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร คือ ทำการประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมาคือ จัดการฝึกอบรมสัมมนา ระหว่างผู้เสียภาษีกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00 การจัดหาบุคลากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการตอบปัญหาเกี่ยวกับการเสียภาษีอากร และปรับปรุงแบบแสดงรายการหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีอากรให้ง่ายต่อการเข้าใจ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 และเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรให้มากขึ้น จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้

2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน

หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เทศบาลนครเชียงใหม่	-	-
เทศบาลตำบล	19	13.60
องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่	3	2.10
องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง	32	22.90
องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก	86	61.40
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 61.40 รองลงมาปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.90 ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 และปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	13	9.30
หญิง	127	90.70
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 90.70 และเป็นเพศชายจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	3	2.10
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	16	11.40
ปริญญาตรี	108	77.10
ปริญญาโท	13	9.30
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 77.10 รองลงมา มีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ตำแหน่งทางราชการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้อำนวยการกองคลัง/หัวหน้าส่วนการคลัง	77	55.00
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้	4	2.90
เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	44	31.40
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	15	10.70
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าส่วนการคลัง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมาดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ จำนวน 44 คนคิดเป็นร้อยละ 31.40 ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับ 1 ถึง ระดับ 3	56	40.00
ระดับ 4 ถึง ระดับ 5	13	9.30
ระดับ 6 ขึ้นไป	61	43.60
อื่นๆ เช่น ลูกจ้างชั่วคราว	10	7.10
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งระดับ 6 ขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมา มีตำแหน่งระดับ 1 ถึง ระดับ 3 จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตำแหน่งระดับ 4 ถึงระดับ 5 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 และตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2 ปี	10	7.10
2-5 ปี	49	35.00
5-10 ปี	23	16.40
มากกว่า 10 ปี	58	41.40
รวม	140	100.00

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 41.40 รองลงมาคืออายุการทำงาน 2-5 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 อายุการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 และอายุการทำงานต่ำกว่า 2 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร

2.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการ จัดเก็บภาษี	จำนวน ร้อยละ	23 16.40	63 45.00	48 34.30	5 3.60	1 0.70	140 100.00	3.73 มาก
2. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษี	จำนวน ร้อยละ	12 8.60	38 27.10	44 31.40	41 29.30	5 3.60	140 100.00	3.08 ปานกลาง
3. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือต่อ เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	จำนวน ร้อยละ	7 5.00	23 16.40	63 45.00	41 29.30	6 4.30	140 100.00	2.89 ปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีไม่ทราบวิธียื่นแบบแสดง รายการได้ที่หน่วยงานใดบ้าง	จำนวน ร้อยละ	11 7.90	15 10.70	56 40.00	47 33.60	11 7.89	140 100.00	2.77 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ หรือยื่นแบบเกินกำหนดเวลา	จำนวน ร้อยละ	3 2.14	31 22.14	44 31.42	56 40.00	6 4.30	140 100.00	2.78 ปานกลาง
6. ผู้เสียภาษีมารับทราบผลการชำระภาษี แต่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการ	จำนวน ร้อยละ	1 0.72	28 20.00	37 26.43	66 47.14	8 5.71	140 100.00	2.68 ปานกลาง
7. ผู้เสียภาษีกรอกแบบแสดงรายการเพื่อ เสียภาษีไว้ไม่ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	7 5.00	22 15.70	56 40.00	48 34.30	7 5.00	140 100.00	2.81 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	64 6.53	220 22.45	348 35.51	304 31.02	44 4.49	980 100.00	2.96 ปานกลาง

จากตารางที่ 44 พบปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

1. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.73
2. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.40 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.08
3. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือต่อเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.89
4. ผู้เสียภาษีไม่ทราบว่ายื่นแบบแสดงรายการได้ที่หน่วยงานใดบ้าง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.77
5. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ หรือยื่นแบบเกินกำหนดเวลา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78
6. ผู้เสียภาษีมารับทราบผลการชำระภาษี แต่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 47.14 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.68
7. ผู้เสียภาษีกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไว้ไม่ถูกต้อง ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.81

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมกับ 2.96 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยปัญหาระดับมาก ได้แก่ ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ส่วนปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้เสียภาษีมีทัศนคติไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือต่อเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ไม่ยื่นแบบแสดงรายการหรือยื่นแบบเกินกำหนดเวลา ไม่ทราบว่ายื่นแบบแสดงรายการได้ที่หน่วยงานใดบ้าง และมารับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการ

ตารางที่ 45 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย แปลผล	หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น				
		เทศบาล ตำบล	อบต. ขนาดใหญ่	อบต. ขนาด กลาง	อบต. ขนาดเล็ก	รวม
1. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล มาก	3.63	4.00	3.34	3.88	3.73
2. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล ปานกลาง	2.79	3.67	2.78	3.23	3.08
3. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือต่อเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล ปานกลาง	2.84	3.33	2.72	2.94	2.89
4. ผู้เสียภาษีไม่ทราบว่ายื่นแบบแสดงรายการได้ที่หน่วยงานใดบ้าง	ค่าเฉลี่ย แปลผล ปานกลาง	2.95	3.33	2.50	2.95	2.77
5. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการหรือยื่นแบบเกินกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล น้อย	2.47	2.67	2.78	2.85	2.78
6. ผู้เสียภาษีมารับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการ	ค่าเฉลี่ย แปลผล น้อย	2.32	2.67	2.50	2.74	2.68
7. ผู้เสียภาษีกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไว้ไม่ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย แปลผล ปานกลาง	2.53	2.33	2.78	2.88	2.81
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล น้อย	2.02	3.14	2.77	3.07	2.96

จากตารางที่ 45 พบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง พบปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในระดับที่ต่างกัน ดังนี้

1. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.73 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.08 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือต่อเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.89 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้เสียภาษีไม่ทราบว่ายื่นแบบแสดงรายการได้ที่หน่วยงานใดบ้าง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.77 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ หรือยื่นแบบเกินกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ผู้เสียภาษีมารับทราบผลการชำระภาษี แต่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.68 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ผู้เสียภาษีกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไว้ไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.81 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.96 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 46 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตำแหน่งราชการ

ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย	ตำแหน่ง				
		ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	รวม
1. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.81 มาก	3.75 มาก	3.57 มาก	3.80 มาก	3.73 มาก
2. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.21 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
3. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือต่อเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.82 ปานกลาง	3.50 มาก	2.91 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีไม่ทราบวิธียื่นแบบแสดงรายการได้ที่หน่วยงานใดบ้าง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.86 ปานกลาง	3.50 มาก	3.27 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการหรือยื่นแบบเกินกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.88 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.75 ปานกลาง	2.53 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง
6. ผู้เสียภาษีมารับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.69 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.59 ปานกลาง	2.47 น้อย	2.68 ปานกลาง
7. ผู้เสียภาษีกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไว้ไม่ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.96 ปานกลาง	2.00 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	2.40 น้อย	2.81 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.03 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง

จากตารางที่ 46 พบว่าเจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่ง พบปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.73 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.08 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือต่อเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.89 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้เสียภาษีไม่ทราบว่ายื่นแบบแสดงรายการได้ที่หน่วยงานใดบ้าง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.77 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ หรือยื่นแบบเกินกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ผู้เสียภาษีมารับทราบผลการชำระภาษี แต่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.68 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ผู้เสียภาษีกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไว้ไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.81 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.96 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 47 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่

ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	25 17.90	45 32.10	43 30.70	14. 10.00	13 9.30	140 100.00	3.39 ปานกลาง
2. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบ่อย	จำนวน ร้อยละ	14 10.00	26 18.57	32 22.86	21 15.00	47 33.57	140 100.00	2.56 ปานกลาง
3. หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขาดความเชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี	จำนวน ร้อยละ	17 12.10	28 20.00	43 30.70	34 24.30	18 12.90	140 100.00	2.94 ปานกลาง
4. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน ร้อยละ	19 13.60	37 26.40	32 22.90	31 22.10	21 15.00	140 100.00	3.01 ปานกลาง
5. การประเมินและกำหนดค่าภาษีมีความยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	8 5.71	35 25.00	46 32.86	39 27.86	12 8.57	140 100.00	2.91 ปานกลาง
6. แบบแสดงรายการภาษี มีความซับซ้อนเข้าใจยาก	จำนวน ร้อยละ	7 5.00	25 17.86	53 37.86	40 38.57	15 10.71	140 100.00	2.78 ปานกลาง
รวม	จำนวน ร้อยละ	90 10.71	196 23.33	249 29.64	179 21.32	126 15.00	840 100.00	2.93 ปานกลาง

จากตารางที่ 47 พบปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

1. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 32.10 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.39
2. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบ่อย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.57 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.56
3. หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขาดความเชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.70 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.94

4. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานมาก คิดเป็นร้อยละ 26.40 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.01

5. การประเมินและกำหนดค่าภาษีมีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.86 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.91

6. แบบแสดงรายการภาษี มีความซับซ้อนเข้าใจยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.86 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.93 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ขาดความเชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี การประเมินและกำหนดค่าภาษีมีความยุ่งยาก แบบแสดงรายการภาษีมีความซับซ้อนเข้าใจยาก และมีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบ่อย

ตารางที่ 48 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของ
เจ้าหน้าที่ จำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี ของเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย แปลผล	หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น				รวม
		เทศบาล ตำบล	อบต. ขนาด ใหญ่	อบต. ขนาด กลาง	อบต. ขนาดเล็ก	
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษี มีไม่เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.26 ปานกลาง	1.67 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง
2. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บ ภาษีน้อย	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.37 น้อย	1.68 น้อย	2.34 น้อย	2.72 ปานกลาง	2.56 ปานกลาง
3. หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ขาดความเชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่จะ ให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.79 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.50 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
4. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.58 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.53 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง
5. การประเมินและกำหนดค่าภาษีมีความ ยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.68 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.66 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. แบบแสดงรายการภาษี มีความ ซับซ้อนเข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.53 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.53 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.70 ปานกลาง	2.06 น้อย	2.67 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง

จากตารางที่ 48 พบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง
พบปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.39
ส่วนใหญ่มักมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหาร
ส่วนตำบลขนาดกลาง องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ
ปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน
ระดับน้อย

2. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบ่อย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.56 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขาดความเชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่จะให้คำแนะนำแก่ ผู้เสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.94 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.01 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. การประเมินและกำหนดค่าภาษีมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.91 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. แบบแสดงรายการภาษี มีความซับซ้อนเข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.93 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 49 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของ
เจ้าหน้าที่ จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บ ภาษีของเจ้าหน้าที่		ตำแหน่ง				
		ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าฝ่าย พัฒนาและ จัดเก็บรายได้	เจ้าหน้าที่ จัดเก็บรายได้	ผู้ช่วย เจ้าหน้าที่ จัดเก็บรายได้	รวม
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บ ภาษีมีไม่เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.68 มาก	3.00 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง
2. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บ ภาษีน้อย	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.00 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.00 น้อย	1.80 น้อย	2.56 ปานกลาง
3. หน่วยการบริหารราชการ ส่วนท้องถิ่นขาดความเชี่ยวชาญ ทางด้านภาษีที่จะให้คำแนะนำแก่ ผู้เสียภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.16 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
4. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.34 ปานกลาง	1.50 น้อย	2.68 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง
5. การประเมินและกำหนดค่าภาษีมีย ความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.18 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.66 ปานกลาง	2.53 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6. แบบแสดงรายการภาษี มีความ ซับซ้อนเข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.95 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.71 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.78 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.22 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	2.49 น้อย	2.93 ปานกลาง

จากตารางที่ 49 พบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละตำแหน่ง
พบปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.39
ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง มีค่าเฉลี่ยของ
ปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่
จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบ่อย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.56 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง และหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นขาดความเชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่จะให้คำแนะนำแก่ ผู้เสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.94 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.01 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. การประเมินและกำหนดค่าภาษีมียความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.91 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. แบบแสดงรายการภาษี มีความซับซ้อนเข้าใจยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.93 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

2.3.1 ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ตารางที่ 50 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ใน เกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมีความ ยุ่งยาก ซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	9 6.43	24 17.14	51 36.43	43 30.71	13 9.29	140 100.00	2.81 ปานกลาง
2. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและ รับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2)	จำนวน ร้อยละ	4 2.85	19 13.57	44 31.43	62 44.29	11 7.86	140 100.00	2.60 ปานกลาง
3. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8) หรือไม่มีผู้รับตามภูมิลำเนาของ ผู้เสียภาษี	จำนวน ร้อยละ	9 6.43	9 6.43	34 24.29	52 37.14	36 25.71	140 100.00	2.31 น้อย
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ ทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลา	จำนวน ร้อยละ	10 7.14	18 12.86	34 24.29	68 48.57	10 7.14	140 100.00	2.64 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี	จำนวน ร้อยละ	5 3.57	11 7.86	32 22.86	61 43.57	31 22.14	140 100.00	2.27 น้อย
รวม	จำนวน ร้อยละ	37 5.29	81 11.56	195 27.86	286 40.86	101 14.43	700 100.00	2.53 ปานกลาง

จากตารางที่ 50 พบปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ดังนี้

1. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมีความยุ่งยาก ซับซ้อน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.43 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.81
2. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.29 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60
3. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8) หรือไม่มีผู้รับตามภูมิลำเนาของผู้เสียภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 37.14 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.31
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 48.57 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.64

5. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 43.57 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.27

ดังนั้น ปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.53 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมีความยุ่งยากซับซ้อน ไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลา และมีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ส่วนปัญหาระดับน้อย ได้แก่ ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8) หรือไม่มีผู้รับตามภูมิลำเนาของผู้เสียภาษี และยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี

ตารางที่ 51 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
จำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาที่ในการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ค่าเฉลี่ย	หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น				
		เทศบาล ตำบล	อบต. ขนาด ใหญ่	อบต. ขนาด กลาง	อบต. ขนาดเล็ก	รวม
1. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ใน เกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมีความ ยุ่งยาก ซับซ้อน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.63 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.72 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
2. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและ รับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2)	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.21 น้อย	2.00 น้อย	2.50 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
3. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8) หรือไม่มีผู้รับตามภูมิลำเนาของ ผู้เสียภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.26 น้อย	2.00 น้อย	2.13 น้อย	2.40 น้อย	2.31 น้อย
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ ทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.42 น้อย	2.00 น้อย	2.56 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.11 น้อย	1.67 น้อย	2.19 น้อย	2.36 น้อย	2.27 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.33 น้อย	1.93 น้อย	2.42 น้อย	2.63 ปานกลาง	2.53 ปานกลาง

จากตารางที่ 51 พบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง
พบปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมีความยุ่งยาก
ซับซ้อนมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.81 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่
ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง องค์การบริหารส่วนตำบล
ขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล
ขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8) หรือไม่มีผู้รับตามภูมิลำเนาของผู้เสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.31 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ ทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลามีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.64 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.27 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลางและองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.53 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 52 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน
จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ตำแหน่ง				รวม
		ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าฝ่าย พัฒนาและ จัดเก็บรายได้	เจ้าหน้าที่ จัดเก็บรายได้	ผู้ช่วย เจ้าหน้าที่ จัดเก็บรายได้	
1. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ใน เกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมีความ ยุ่งยาก ซับซ้อน	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.95 ปานกลาง	1.75 น้อย	2.75 ปานกลาง	2.53 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
2. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับ แบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2)	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.65 ปานกลาง	1.75 น้อย	2.75 ปานกลาง	2.07 น้อย	2.60 ปานกลาง
3. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการ ประเมิน (ภ.ร.ด.8) หรือไม่มีผู้รับตาม ภูมิลำเนาของผู้เสียภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.43 น้อย	1.50 น้อย	2.21 น้อย	2.20 น้อย	2.31 น้อย
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ ทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.79 ปานกลาง	2.25 น้อย	2.55 ปานกลาง	2.27 น้อย	2.64 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการ ทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอม ชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.42 น้อย	1.50 น้อย	2.16 น้อย	2.07 น้อย	2.27 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.65 ปานกลาง	1.75 น้อย	2.48 น้อย	2.23 น้อย	2.53 ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละตำแหน่ง
พบปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมีความยุ่งยาก
ซับซ้อนมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.81 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่
ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บ
รายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและ
จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8) หรือไม่มีผู้รับตามภูมิลำเนาของผู้เสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.31 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ ทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลามีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.64 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.27 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลางและองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.53 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.3.2 ปัญหาในที่พบการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การสำรวจที่ดิน เพื่อกำหนดภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	28 20.00	52 37.14	37 26.43	15 10.71	8 5.72	140 100.00	3.55 มาก
2. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้	จำนวน ร้อยละ	13 9.89	25 17.96	38 27.14	47 33.57	17 12.14	140 100.00	2.79 ปานกลาง
3. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระ มีความยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	11 7.86	23 16.43	53 37.86	43 30.71	10 7.14	140 100.00	2.87 ปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินใหม่ หรือจำนวนที่ดินที่เปลี่ยนแปลงต่อเจ้าหน้าที่	จำนวน ร้อยละ	33 23.57	42 30.00	34 24.29	23 16.43	8 5.71	140 100.00	3.49 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ก.บ.ท.5) ค่าช้า	จำนวน ร้อยละ	5 3.57	12 8.57	29 20.71	62 44.29	32 22.86	140 100.00	2.26 น้อย
6. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ก.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา	จำนวน ร้อยละ	12 8.57	23 16.43	50 35.71	47 33.57	8 5.72	140 100.00	2.89 ปานกลาง
7. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ก.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	จำนวน ร้อยละ	5 3.57	14 10.00	41 29.29	61 43.57	19 13.57	140 100.00	2.46 น้อย
รวม	จำนวน ร้อยละ	107 10.92	191 19.49	282 28.78	298 30.40	102 10.41	980 100.00	2.90 ปานกลาง

จากตารางที่ 53 พบปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ดังนี้

1. การสำรวจที่ดิน เพื่อกำหนดภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.14 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.55
2. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้ ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 33.57 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.79
3. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระ มีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.86 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.87

4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินใหม่ หรือจำนวนที่ดินที่เปลี่ยนแปลงต่อเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.49

5. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.29 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.26

6. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.71 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.89

7. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 43.57 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.46

ดังนั้น ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.90 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยปัญหาระดับมาก ได้แก่ การสำรวจที่ดินเพื่อกำหนดภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก ส่วนปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินใหม่ หรือจำนวนที่ดินที่เปลี่ยนแปลงต่อเจ้าหน้าที่ ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระมีความยุ่งยาก และได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้

ตารางที่ 54 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
จำแนกตามหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่		หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น				
		เทศบาล ตำบล	อบต. ขนาดใหญ่	อบต. ขนาดเล็ก	อบต. ขนาดเล็ก	รวม
1. การสำรวจที่ดิน เพื่อกำหนดภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.16 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	3.79 มาก	3.55 มาก
2. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.47 ปานกลาง	1.33 น้อยที่สุด	2.59 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง
3. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.58 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.78 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินใหม่ หรือจำนวนที่ดินที่เปลี่ยนแปลงต่อเจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.16 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.58 มาก	3.49 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5)ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.05 น้อย	1.67 น้อย	2.25 น้อย	2.33 น้อย	2.26 น้อย
6. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.47 น้อย	2.33 น้อย	2.72 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
7. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.26 น้อย	1.67 น้อย	2.22 น้อย	2.63 ปานกลาง	2.46 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.59 ปานกลาง	2.28 น้อย	2.74 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง

จากตารางที่ 54 พบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งพบปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การสำรวจที่ดิน เพื่อกำหนดภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.55 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.79 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับน้อยที่สุด

3. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.87 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินใหม่ หรือจำนวนที่ดินที่เปลี่ยนแปลงต่อเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.49 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.26 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.89 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.46 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.90 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 55 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่		ตำแหน่ง				
		ผู้อำนวยการ กองคลัง	หัวหน้าฝ่าย พัฒนาและ จัดเก็บรายได้	เจ้าหน้าที่ จัดเก็บรายได้	ผู้ช่วย เจ้าหน้าที่ จัดเก็บรายได้	รวม
1. การสำรวจที่ดิน เพื่อกำหนดภาษีบำรุง ท้องที่มีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.58 มาก	3.25 ปานกลาง	3.59 มาก	3.33 ปานกลาง	3.55 มาก
2. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบ ตามที่ประเมินไว้	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.88 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.79 ปานกลาง
3. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ค้าง ชำระมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.99 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.27 น้อย	2.87 ปานกลาง
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน ใหม่ หรือจำนวนที่ดินที่เปลี่ยนแปลงต่อ เจ้าหน้าที่	ค่าเฉลี่ย แปลผล	3.40 ปานกลาง	3.50 มาก	3.68 มาก	3.40 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง
5. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการ ประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ก.บ.ท.5) ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.17 น้อย	1.75 น้อย	2.41 น้อย	2.40 น้อย	2.26 น้อย
6. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ก.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.83 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
7. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ก.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.48 น้อย	2.50 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	2.27 น้อย	2.46 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.90 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง

จากตารางที่ 55 พบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละตำแหน่ง
พบปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การสำรวจที่ดิน เพื่อกำหนดภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหา
เท่ากับ 3.55 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งในผู้อำนวยการกองคลัง
และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหา
ในระดับปานกลาง

2. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.79 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งในผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับน้อย

3. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระ มีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.87 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งในผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับน้อย

4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินใหม่ หรือจำนวนที่ดินที่เปลี่ยนแปลงต่อเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.49 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับปานกลาง

5. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ค่าซ้ำ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.26 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับน้อย

6. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.89 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับปานกลาง

7. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.46 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.90 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับปานกลาง

2.3.3 ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีป้าย

ตารางที่ 56 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีป้าย

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีป้าย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษีแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก	จำนวน	10	19	44	47	20	140	2.66 ปานกลาง
	ร้อยละ	7.14	13.57	31.43	33.57	14.29	100.00	
2. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ก.ป.1) จากผู้เสียภาษีล่าช้า	จำนวน	10	15	37	65	13	140	2.60 ปานกลาง
	ร้อยละ	7.14	10.71	26.43	46.43	9.29	100.00	
3. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ก.ป.1)	จำนวน	8	11	34	65	22	140	2.41 น้อย
	ร้อยละ	5.71	7.86	24.29	46.43	15.71	100.00	
4. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก	จำนวน	6	7	47	63	17	140	2.44 น้อย
	ร้อยละ	4.29	5.00	33.57	45.00	12.14	100.00	
5. การตรวจสอบทะเบียนข้อมูล หรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก	จำนวน	7	10	43	57	23	140	2.44 น้อย
	ร้อยละ	5.00	7.15	30.71	40.71	16.43	100.00	
6. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีป้าย (ก.ป.3) ล่าช้า	จำนวน	4	6	29	62	39	140	2.10 น้อย
	ร้อยละ	2.85	4.29	20.71	44.29	27.86	100.00	
7. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ก.ป.1) ภายในกำหนดเวลา	จำนวน	7	24	27	65	17	140	2.56 ปานกลาง
	ร้อยละ	5.00	17.14	19.29	46.43	12.14	100.00	
8. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ก.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	จำนวน	9	9	30	53	39	140	2.26 น้อย
	ร้อยละ	6.43	6.43	21.42	37.86	27.86	100.00	
รวม	จำนวน	61	101	291	477	190	1,120	2.43 น้อย
	ร้อยละ	5.45	9.02	25.98	42.59	16.96	100.00	

จากตารางที่ 56 พบปัญหาในการจัดเก็บภาษีป้าย ดังนี้

1. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี แผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 33.57 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.66
2. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษิล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 46.43 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60
3. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1) ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 46.43 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.41
4. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการ ประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 45.00 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.44
5. การตรวจสอบทะเบียนข้อมูล หรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 40.71 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.44
6. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 44.29 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.10
7. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 46.43 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.56
8. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 37.86 โดยค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.26

ดังนั้น ปัญหาในการจัดเก็บภาษีป้าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.43 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับน้อย โดยปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษีแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษิล่าช้า และผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา ส่วนปัญหาในระดับน้อย ได้แก่ การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก การตรวจสอบทะเบียนข้อมูลหรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี และผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ล่าช้า

ตารางที่ 57 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีป้าย จำแนกตาม
หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติงาน

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีป้าย	ค่าเฉลี่ย แปลผล	หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น				รวม
		เทศบาล ตำบล	อบต. ขนาดใหญ่	อบต. ขนาดกลาง	อบต. ขนาดเล็ก	
1. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษีแผนที่ ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.47 น้อย	2.33 น้อย	2.50 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง
2. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษิต่ำซ้ำ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.47 น้อย	2.33 น้อย	2.41 น้อย	2.71 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
3. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความ ถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1)	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.32 น้อย	2.33 น้อย	2.28 น้อย	2.49 น้อย	2.41 น้อย
4. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการ ประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.42 น้อย	1.67 น้อย	2.13 น้อย	2.59 ปานกลาง	2.44 น้อย
5. การตรวจสอบทะเบียนข้อมูล หรือรายชื่อ ผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.16 น้อย	2.33 น้อย	2.19 น้อย	2.59 ปานกลาง	2.44 น้อย
6. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ต่ำซ้ำ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	1.79 น้อย	1.33 น้อยที่สุด	2.00 น้อย	2.23 น้อย	2.10 น้อย
7. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี ป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.37 น้อย	1.67 น้อย	2.31 น้อย	2.73 ปานกลาง	2.56 ปานกลาง
8. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	1.95 น้อย	1.67 น้อย	2.06 น้อย	2.42 น้อย	2.26 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.24 น้อย	1.96 น้อย	2.24 น้อย	2.57 ปานกลาง	2.43 น้อย

จากตารางที่ 57 พบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง
พบปัญหาในการจัดเก็บ ภาษีป้าย ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี แผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้าย
ที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.66 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ
ปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหาร
ส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล
และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษิต่ำซ้ำ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1) มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.41 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.44 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. การตรวจสอบทะเบียนข้อมูล หรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยากมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.44 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ต่ำซ้ำ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.10 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

7. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.56 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

8. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.26 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบในการจัดเก็บภาษีป้าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.43 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 58 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีป้าย จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีป้าย		ตำแหน่ง				
		ผู้อำนวยการกองคลัง	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้	รวม
1. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษีแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.81 ปานกลาง	1.75 น้อย	2.61 ปานกลาง	2.27 น้อย	2.66 ปานกลาง
2. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษีสำซ้ำ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.64 ปานกลาง	3.50 มาก	2.55 ปานกลาง	2.33 น้อย	2.60 ปานกลาง
3. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1)	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.48 น้อย	2.00 น้อย	2.41 น้อย	2.20 น้อย	2.41 น้อย
4. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.55 ปานกลาง	1.75 น้อย	2.43 น้อย	2.13 น้อย	2.44 น้อย
5. การตรวจสอบทะเบียนข้อมูล หรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.57 ปานกลาง	1.75 น้อย	2.43 น้อย	1.93 น้อย	2.44 น้อย
6. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) สำซ้ำ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.09 น้อย	1.75 น้อย	2.11 น้อย	2.20 น้อย	2.10 น้อย
7. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.71 ปานกลาง	1.75 น้อย	2.43 น้อย	2.40 น้อย	2.56 ปานกลาง
8. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.36 น้อย	1.75 น้อย	2.09 น้อย	2.33 น้อย	2.26 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	2.53 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.38 น้อย	2.22 น้อย	2.43 น้อย

จากตารางที่ 58 พบว่า เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแต่ละตำแหน่ง พบปัญหาในการจัดเก็บภาษีป้าย ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี แผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.66 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษิล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.60 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง และเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1) มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.41 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการ ประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.44 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

5. การตรวจสอบทะเบียนข้อมูล หรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยากมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.44 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.10 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.56 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

8. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.26 ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พบในการจัดเก็บภาษีป้าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหารวมเท่ากับ 2.43 ซึ่งเป็นปัญหาในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

ตารางที่ 59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

แนวทางและการแก้ไขปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร	124	88.57
2. จัดการฝึกอบรม สัมมนา ระหว่างผู้เสียภาษีกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน	104	74.30
3. จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการตอบปัญหาเกี่ยวกับการเสียภาษีอากร	56	40.00
4. ปรับปรุงแบบแสดงรายการ หรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีอากรให้ง่ายต่อการเข้าใจ	69	49.30
5. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรให้มากขึ้น	90	64.30
6. จัดหาบุคลากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี	116	82.90

หมายเหตุ เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 25 ราย

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เสนอแนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร คือ ทำการประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 88.57 รองลงมาคือ จัดการฝึกอบรมสัมมนา ระหว่างผู้เสียภาษีกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 74.30 จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการตอบปัญหาเกี่ยวกับการเสียภาษีอากร จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 ปรับปรุงแบบแสดงรายการ หรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีอากรให้ง่ายต่อการเข้าใจ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30 เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรให้มากขึ้น จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 64.30 และจัดหาบุคลากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 82.90