

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ ในจังหวัด เชียงใหม่ ในครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ ในจังหวัด เชียงใหม่ ประกอบด้วย ปัญหาในการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ปัญหาในการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล ปัญหาในการจัดเก็บภาษีหัก ณ ที่จ่าย ปัญหาในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่ม และ ปัญหาในการจัดเก็บอากรแสตมป์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในจังหวัดเชียงใหม่ ปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และปัญหาในการจัดเก็บภาษีป้าย ของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดเชียงใหม่

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ประชากร 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25 คน (สำนักงานสรรพากรภาค 8. กองการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่. 2 ตุลาคม 2549) และกลุ่มเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีจำนวนประชากร จำนวน 211 คน (กรมการปกครอง. 2550)

วิธีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจ

ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาใน จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25 คน และกลุ่มเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 211 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาและค้นคว้าทางข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานซึ่งใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด คือ แบบสอบถาม สำหรับเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในจังหวัดเชียงใหม่และแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อทราบถึงปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด

แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สรรพากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียภาษี

ส่วนที่ 3 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร

ส่วนที่ 4 ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร

ส่วนที่ 5 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

ส่วนที่ 4 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามตามที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Means)

แบบสอบถามเป็นแบบ Likert Scale (คุณทลี เวชสาร, 2540) ซึ่งใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

โดยที่เกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งได้กลับไปเป็นค่าระดับ (ยุทธ ไวยวรรณ, 2544) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับน้อยที่สุด

ระยะเวลาการศึกษา

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือนที่ 1				เดือนที่ 2				เดือนที่ 3				เดือนที่ 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	■	■	■													
สร้างแบบสอบถาม				■	■	■	■									
เก็บรวบรวมข้อมูล							■	■	■	■	■	■				
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล													■	■		
จัดทำและนำเสนอรายงาน															■	■