



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

## ปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของ นางสาวสุภักดิ์ แก้วดอนหัน รหัส 4740430 จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น สำหรับข้อมูลที่ท่านตอบ ผู้ศึกษาจะเก็บไว้เป็นความลับ พร้อมนี้ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้มี 5 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียภาษี

ส่วนที่ 3 ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียภาษี

ส่วนที่ 4 ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร

ส่วนที่ 5 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงใน  หน้าคำตอบที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. หน่วยงานของสำนักงานสรรพากรที่ท่านสังกัด

1. สำนักงานสรรพากรพื้นที่  1.1 ทีมกำกับดูแล  1.2 ทีมบริหารสำรวจ

2. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา  1.1 ทีมกำกับดูแล  1.2 ทีมบริหารสำรวจ

2. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

3. ระดับการศึกษา

1. ปวช.  2. ปวส.หรืออนุปริญญา

3.ปริญญาตรี  4.ปริญญาโท

5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ตำแหน่งทางราชการที่ท่านดำรงอยู่ในปัจจุบัน

1. สรรพากรอำเภอ  2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี

3. นักวิชาการสรรพากร  4. นักวิชาการภาษี

## 5. ระดับชั้นทางราชการ

1. ระดับ 1 ถึง ระดับ 3                       2. ระดับ 4 ถึง ระดับ 5  
 3. ระดับ 6 ขึ้นไป

## 6. อายุการทำงาน

1. ต่ำกว่า 2 ปี                       2. 2 – 5 ปี  
 3. 5 – 10 ปี                       4. มากกว่า 10 ปี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียหาย

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงใน  หน้าคำตอบที่เห็นว่าตรงกับลักษณะการประกอบธุรกิจ ส่วนใหญ่ของผู้เสียหายที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบ ให้เลือกตอบเพียง 1 ข้อ

## 1. ลักษณะการประกอบธุรกิจส่วนใหญ่ของผู้เสียหาย

1. นิติบุคคล                       2. บุคคลธรรมดา/คณะบุคคล/ห้างหุ้นส่วนสามัญ

## 2. การจัดทำบัญชี

1. จัดทำเอง                       2. ว่าจ้างสำนักงานบัญชี  
 3. ไม่จัดทำบัญชี

## 3. ลักษณะของอสังหาริมทรัพย์ให้เช่า

1. บ้านเช่า                       2. หอพัก  
 3. อพาร์ทเมนท์                       4. ที่ดิน  
 5. อาคารสำนักงาน                       6. เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์

## 4. การเรียกเก็บค่าเช่าห้องพักและค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์

1. จัดเก็บรวมกัน                       2. จัดเก็บแยกจากกัน  
 3. ไม่จัดเก็บค่าเช่าเฟอร์นิเจอร์

## 5. การจัดทำสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์

1. จัดทำ                       2. ไม่ได้จัดทำ

## 6. สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์มีการติดอากรแสตมป์หรือไม่

1. จัดทำ                       2. ไม่ได้จัดทำ

## 7. การจัดทำทะเบียนผู้เช่า

1. จัดทำ                       2. ไม่ได้จัดทำ

## 8. การเรียกเก็บเงินมัดจำหรือเงินประกันความเสียหาย

1. มีการเรียกเก็บ                       2. ไม่มีการเรียกเก็บ

9. การเรียกเก็บค่าบริการส่วนกลาง

1. มีการเรียกเก็บ  2. ไม่มีการเรียกเก็บ

10. การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

1. จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม  2. ไม่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

11. กรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารสถานประกอบการ

1. เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง  2. เช่า  
 3. ได้ใช้โดยไม่ต้องจ่ายค่าเช่า

**ส่วนที่ 3 ปัญหาทั่วไปในการจัดเก็บภาษีอากร**

**คำชี้แจง** กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

ปัญหาทั่วไปที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์</b>					
1. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์					
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจำนวนไม่เพียงพอในการสำรวจตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี					
3. มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีประเภทกิจการให้เช่าสังหาริมทรัพย์บ่อย					
4. ขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ในการสำรวจ/ตรวจสอบการชำระภาษีของผู้เสียภาษี เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์สำหรับสำรวจ					
5. ขาดการฝึกอบรมหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์					
6. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ล่าช้า					
7. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้นในการจัดเก็บภาษี					
8. อื่นๆ.....					

ปัญหาทั่วไปที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2. ปัญหาของผู้เสียภาษีที่ประกอบกิจการให้เช่าสังหาริมทรัพย์</b>					
1. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความสำคัญกับการเสียภาษีอากรอย่างถูกต้อง					
2. ผู้เสียภาษีขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์					
3. ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่มอบหน้าที่การจัดทำบัญชีและการเสียภาษีให้สำนักงานบัญชี					
4. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี					
5. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งข้อเท็จจริงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี					
6. ผู้เสียภาษีไม่ปฏิบัติตามหมายเรียกหรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี					
7. อื่นๆ .....					
<b>3. ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี</b>					
1. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ					
2. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการไว้ไม่ถูกต้อง หรือมีข้อผิดพลาด					
3. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการเกินกำหนดเวลา					
4. ผู้เสียภาษีใช้แบบแสดงรายการไม่ถูกต้องกับประเภทเงินได้					
5. ผู้เสียภาษีรับทราบผลการชำระภาษีแต่ไม่ไปชำระภาษี					
6. แบบแสดงรายการภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์มีความซับซ้อน เข้าใจยาก					
7. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์มีความซับซ้อน ยากแก่การปฏิบัติตาม					
8. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ล้าสมัย ไม่ทันต่อเหตุการณ์					
9. อื่นๆ.....					

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านรายได้</b>					
1. แจ่งจำนวนอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าน้อยกว่าความจริง					
2. แจ่งอัตราค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าน้อยกว่าจริง					
3. แจ่งอัตราค่าบริการอื่นๆ ใ้ต่ำกว่าความจริง					
4. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการ หรือเงินได้จากค่าบริการอื่น ที่เรียกเก็บมารวมคำนวณเพื่อเสียภาษี					
5. นำเงินได้จากการให้เช่า / เงินได้จากค่าบริการอื่นที่เรียกเก็บไปอื่นแบบๆ เพื่อเสียภาษีในนามของผู้อื่น					
6. ให้ผู้อื่นเช่าอสังหาริมทรัพย์ฟรี โดยไม่เรียกเก็บค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์หรือค่าบริการอื่น					
7. ไม่นำเงินได้จากการให้บริการอื่น ซึ่งไม่ใช่ค่าเช่ามาขึ้นแบบๆ เพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม					
8. อื่นๆ .....					
<b>2. ด้านรายจ่าย</b>					
1. นำค่าลดหย่อนที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล					
2. นำรายจ่ายต้องห้ามมาใช้ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคล					
3. นำรายจ่ายที่ไม่มีหลักฐานผู้รับเงินมาใช้ในการคำนวณภาษี					
4. กำหนดรายจ่ายค่าเช่าสินทรัพย์ไว้สูงกว่าความจริง กรณีเช่าอสังหาริมทรัพย์จากผู้อื่นมาดำเนินการ					
5. นำภาษีซื้อต้องห้ามมาหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม					
6. นำใบกำกับภาษีซื้อปลอม หรือใบกำกับภาษีซื้อที่ออกไม่ชอบด้วยกฎหมายไปหักจากภาษีขายเพื่อเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม					
7. ไม่เฉลี่ยภาษีซื้อ หรือเฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง กรณีประกอบกิจการที่มีรายได้ทั้งที่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และไม่ต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม					
8. อื่นๆ.....					

ปัญหาภาษีอากรเฉพาะด้านที่พบจากการจัดเก็บภาษีอากร	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3. ปัญหาด้านหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี</b>					
1. ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลครั้งปี ภ.ง.ด.51 ไว้ขาดหรือเกินกว่าร้อยละ 25					
2. ไม่หักภาษี ณ ที่จ่ายนำส่งสำหรับค่าเช่า ค่าบริการฯ					
3. ไม่ออกใบเสร็จรับเงินค่าเช่า หรือค่าบริการแก่ผู้เช่า					
4. ไม่จัดทำใบกำกับภาษีขายสำหรับค่าบริการ และไม่ส่งมอบให้แก่ผู้เช่า					
5. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยไม่ได้เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม					
6. ออกใบกำกับภาษี ใบลดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ โดยมีรายการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด					
7. ไม่ได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย และรายงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนด					
8. ไม่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการภาษีมูลค่าเพิ่มเมื่อมีรายได้อื่นเกินกว่า 1,800,000 บาทต่อปี หรือตามกฎหมายกำหนด					
9. ไม่แสดงใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มไว้ ณ ที่เปิดเผยเห็นได้ง่าย					
10. ไม่ติดอากรแสตมป์ หรือติดอากรแสตมป์ไม่ครบถ้วน					
11. อื่นๆ.....					

### ส่วนที่ 5 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร
2. จัดการฝึกอบรม สัมมนา ระหว่างผู้เสียภาษีกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน
3. จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการตอบปัญหาเกี่ยวกับการเสียภาษีอากร
4. ปรับปรุงแบบแสดงรายการหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีอากรให้ง่ายต่อการเข้าใจ
5. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรให้มากขึ้น
6. จัดหาบุคลากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี
7. อื่นๆ (ระบุ) .....



## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากรจากธุรกิจให้เช่าสังหาริมทรัพย์ ในจังหวัดเชียงใหม่

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของนางสาวสุภักดิ์ แก้วดอนหัน รหัส 4740430 จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านโปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น สำหรับข้อมูลที่ท่านตอบ ผู้ศึกษาจะเก็บไว้เป็นความลับ พร้อมนี้ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้มี 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัญหาทั่วไปที่พบในการจัดเก็บภาษี

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

ส่วนที่ 4 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

#### 1. หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ท่านสังกัด

1. เทศบาลนครเชียงใหม่
2. เทศบาลตำบล
3. องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่
4. องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง
5. องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก

#### 2. เพศ

1. ชาย  2. หญิง



## 3. ระดับการศึกษา

1. ปวช.  2. ปวส. หรืออนุปริญญา
- 3.ปริญญาตรี  4.ปริญญาโท
5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 4. ตำแหน่งทางราชการที่ดำรงอยู่ในปัจจุบัน

1. ผู้อำนวยการกองคลัง  2. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้
3. เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้  4. ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้

## 5. ระดับชั้นทางราชการ

1. ระดับ 1 ถึง ระดับ 3  2. ระดับ 4 ถึง ระดับ 5
3. ระดับ 6 ขึ้นไป

## 6. อายุการทำงาน

1. ต่ำกว่า 2 ปี  2. 2 – 5 ปี
2. 5 – 10 ปี  4. มากกว่า 10 ปี

## ส่วนที่ 2 ปัญหาทั่วไปที่พบในการจัดเก็บภาษี

ปัญหาทั่วไปที่พบในการจัดเก็บภาษี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
<b>1. ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</b>					
1. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี					
2. ผู้เสียภาษีมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี					
3. ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือต่อเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี					
4. ผู้เสียภาษีไม่ทราบว่ายื่นแบบแสดงรายการได้ที่หน่วยงานใดบ้าง					
5. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการ หรือยื่นแบบเกินกำหนดเวลา					
6. ผู้เสียภาษีมารับทราบผลการชำระภาษี แต่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการ					

ปัญหาทั่วไปที่พบในการจัดเก็บภาษี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
7. ผู้เสียภาษีกรอกแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีไว้ไม่ถูกต้อง					
8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2. ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่</b>					
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ					
2. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบ่อย					
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดความเชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่จะให้คำแนะนำแก่ผู้เสียภาษี					
4. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์					
5. การประเมินและกำหนดค่าภาษีมีความยุ่งยาก					
6. แบบแสดงรายการภาษี มีความซับซ้อนเข้าใจยาก					
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

**ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย**

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
<b>1. ปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน</b>					
1. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปัจจุบันประมาณมีความยุ่งยาก ซับซ้อน					
2. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2)					
3. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8) หรือไม่มีผู้รับตามภูมิลำเนาของผู้เสียภาษี					
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนดเวลา					

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
5. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี					
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2. ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. การสำรวจที่ดิน เพื่อกำหนดภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก					
2. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้					
3. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระมีความยุ่งยาก					
4. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินใหม่ หรือจำนวนที่ดินที่เปลี่ยนแปลงต่อเจ้าหน้าที่					
5. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ค่าช้า					
6. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา					
7. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี					
8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>3. ปัญหาในการจัดเก็บภาษีป้าย</b>					
1. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี แผ่นที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก					
2. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษีล่าช้า					
3. มีข้อผิดพลาดในการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1)					
4. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก					
5. การตรวจสอบทะเบียนข้อมูล หรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก					

ปัญหาที่พบในการจัดเก็บภาษี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
6. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ล่าช้า					
7. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา					
8. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี					
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

#### ส่วนที่ 4 แนวทางและการแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บภาษีอากร

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร
- จัดการฝึกอบรม สัมมนา ระหว่างผู้เสียภาษีกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีอากรเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน
- จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงในการตอบปัญหาเกี่ยวกับการเสียภาษีอากร
- ปรับปรุงแบบแสดงรายการ หรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีอากรให้ง่ายต่อการเข้าใจ
- เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรให้มากขึ้น
- จัดหาบุคลากร อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี
- อื่นๆ (ระบุ) .....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุภกิติ์ แก้วดอนหัน	
วัน เดือน ปีเกิด	24 มกราคม 2520	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2537	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น
	พ.ศ. 2539	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาขอนแก่น
	พ.ศ. 2541	สำเร็จการศึกษาปริญญาบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2544 – 2546	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
	พ.ศ. 2547 – 2548	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
	พ.ศ. 2549 – 2550	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
	พ.ศ. 2551 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 6 ว สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1
		เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 6 ว สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1