

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวความคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	5
ทบทวนวรรณกรรม	11
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	19
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	19
ระยะเวลาในการดำเนินการ	20
บทที่ 4 ผลการศึกษา	20
ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารเพื่อ	
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดลำปาง	19
ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านระดับความคิดเห็นต่อองค์การของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารเพื่อ	
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จังหวัดลำปาง	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการศึกษา	61
การอภิปรายผลการศึกษา	68
ข้อค้นพบ	73
ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	79
แบบสอบถาม	80
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	21
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	22
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	22
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	23
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอัตราเงินเดือน	23
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	24
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านองค์การ	25
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านงาน	27
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	28
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านภาวะผู้นำ	30
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในภาพรวม	32
13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านต่างๆ	33
14 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของ พนักงาน	34
15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่างๆ จำแนกตามเพศ	35
16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่างๆ จำแนกตามอายุ	36
17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานในด้านต่างๆ จำแนกตามสถานภาพ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

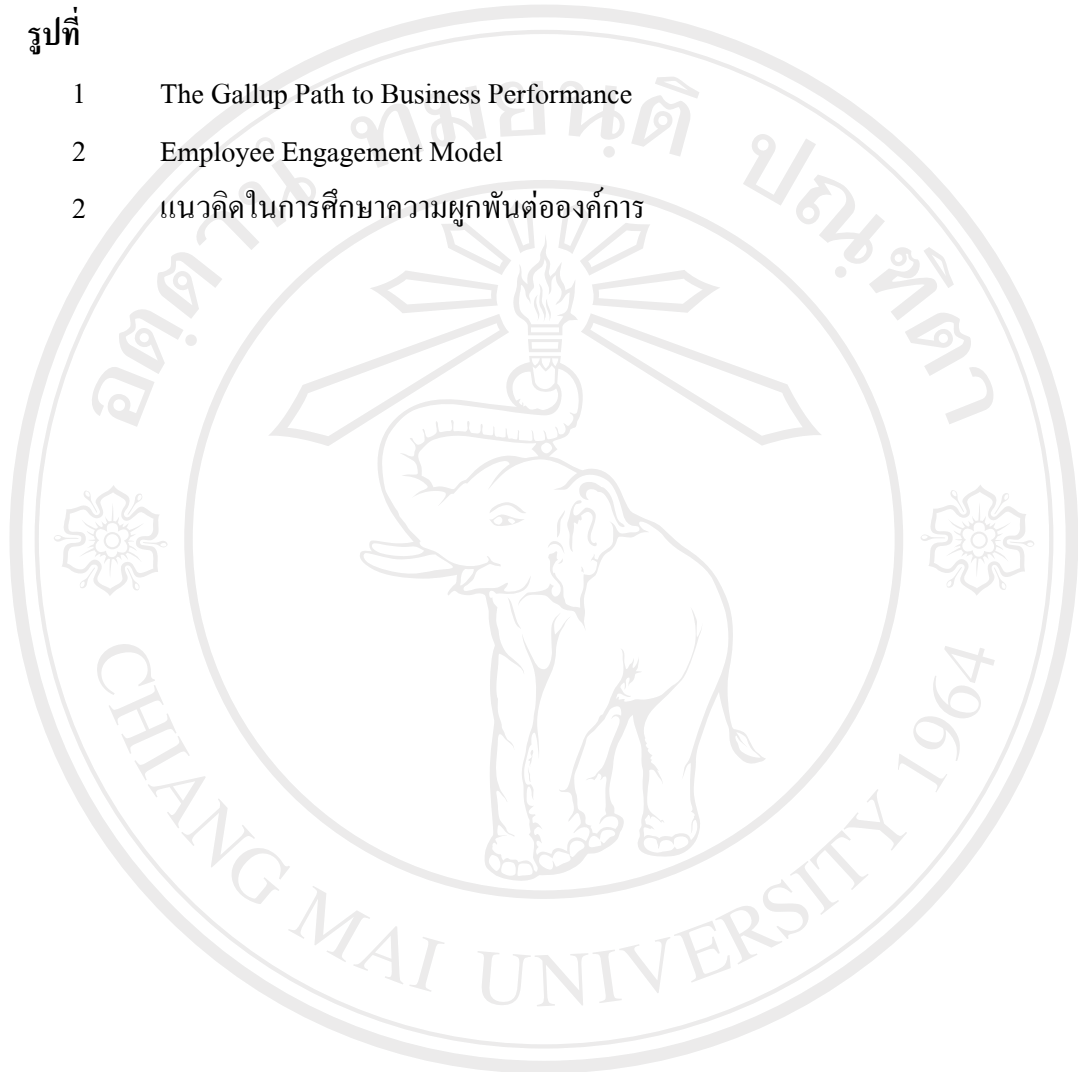
ตาราง	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านองค์การจำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพเป็นรายคู่	38
19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพเป็นรายคู่	39
20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ในด้านต่างๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	40
21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานในด้านต่างๆ จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน	41
22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานในด้านต่างๆ จำแนกตามอัตราเงินเดือน	42
23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานในด้านต่างๆ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	43
24 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในภาพรวม	44
25 แสดงค่าเฉลี่ย ความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตามเพศ	45
26 แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตามอายุ	46
27 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การในด้านความรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับองค์การ จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	47
28 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การในด้านความพร้อมที่จะทุ่มเทแรงกาย แรงใจอย่างเต็มที่ในการทำงาน เพื่อประโยชน์ขององค์การ จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	48
29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์การในด้านความจงรักภักดี และปรารถนาอย่างแรงกล้าต่อการเป็นสมาชิกขององค์การต่อไป จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	49
30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพ	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรในด้าน ความรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับองค์กร จำแนกตามปัจจัยด้านสถานภาพเป็น รายคู่	51
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามระดับ การศึกษา	52
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามอายุ การทำงาน	53
34 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรในด้าน ความรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับองค์กร จำแนกตามปัจจัยด้านอายุการทำงาน เป็นรายคู่	54
35 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรในด้าน พร้อมที่จะทุ่มเทแรงกาย แรงใจอย่างเต็มที่ในการทำงาน เพื่อประโยชน์ของ องค์กร จำแนกตามปัจจัยด้านอายุการทำงานเป็นรายคู่	55
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามอัตรา เงินเดือน	56
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง	57
38 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรในด้าน พร้อมที่จะทุ่มเทแรงกาย แรงใจอย่างเต็มที่ในการทำงาน เพื่อประโยชน์ของ องค์กร จำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งเป็นรายคู่	58
39 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรในด้าน พร้อมที่จะทุ่มเทแรงกาย แรงใจอย่างเต็มที่ในการทำงาน เพื่อประโยชน์ของ องค์กร จำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งเป็นรายคู่	59
40 แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ ต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านภาพรวม	60

สารบัญภาพ

รูปที่		หน้า
1	The Gallup Path to Business Performance	7
2	Employee Engagement Model	9
2	แนวคิดในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กร	14



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved