

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจต่อการใช้บริการสินเชื่อของ  
สำนักธุรกิจสันป่าข่อย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
จังหวัดเชียงใหม่

นรินทร์ หงษ์อนุรักษ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจต่อการใช้บริการสินค้าของ  
สำนักธุรกิจสันป่าข่อย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
จังหวัดเชียงใหม่

นรินทร์ หงษ์อนุรักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจต่อการใช้บริการสินเชื่อของ  
สำนักธุรกิจส่นป่าข่อย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
จังหวัดเชียงใหม่

นรินทร์ หงษ์อนุรักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์วิน บุญเฉลียว



.....กรรมการ

อาจารย์กุลสิริ โค้วสุวรรณ



.....กรรมการ

อาจารย์วิสูตร จิตอารี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือ ชี้แนะแนวทาง ให้คำแนะนำ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์กุลสิริ โค้วสุวรรณ และ อาจารย์วิสุทธร จิตอารีย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาต่อไป

นรินทร์ หงษ์อนุรักษ์