

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ รวมถึงปัญหาที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน และเพื่อศึกษาปัญหาที่ผู้ปกครองพบในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน ในบทนี้จะกล่าวถึงระเบียบวิธีการศึกษา ประกอบด้วยขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตการศึกษานี้ เป็นการศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ปัจจัยด้านคนหรือบุคลากร ปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ ปัจจัยด้านกระบวนการ รวมถึงปัญหาที่ผู้ปกครองพบในการใช้บริการของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน

ขอบเขตประชากร

ขอบเขตประชากร คือ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองลำพูน ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 1,543 ราย จากโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่จดทะเบียนของกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 9 แห่ง ในอำเภอเมืองลำพูน (สถาบันเด็ก, 2550: ระบบฐานข้อมูลออนไลน์)

วิธีการศึกษา

การกำหนดขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างจากผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 1,543 ราย ขนาดตัวอย่างของประชากรที่จะใช้ในการสุ่มตัวอย่าง อ้างอิงจากตารางกำหนดขนาดตัวอย่างโดย Herbert Askin และ Raymond R.Colton ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อน 5% ของขนาดประชากร จำนวน 1,543 ราย จำนวนตัวอย่างทั้งหมดที่ต้องใช้คือ 261 ตัวอย่าง (คุณทลี เวชสาร, 2545) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่าง โดยเลือกตามสัดส่วนของกลุ่มประชากรซึ่งเป็นผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนใน อำเภอเมืองลำพูน (สถาบันเด็ก, 2550: ระบบฐานข้อมูลออนไลน์) ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและขนาดตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองลำพูน

โรงเรียน	จำนวนประชากร	ขนาดตัวอย่าง
ไบบุญลำพูน	104	19
มงคลวิทยาแผนกอนุบาล	126	21
เลาหจิตรวิทยา	83	14
สาริตวิทยา	13	2
อนุบาลธนรัตน์	192	32
อนุบาลไบบุญ	127	21
อนุบาลพีเลิศ	244	42
อนุบาลแสงตะวัน	132	22
อรพินวิทยา	522	88
รวม	1,543	261

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากการสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน จำนวน 261 ราย

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมโดยทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารต่างที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารอื่น ๆ รวมทั้งเอกสารทางอินเทอร์เน็ต เป็นข้อมูลที่อยู่ในรูปเอกสาร บทความทางวิชาการ สถิติ ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาซึ่งรวบรวมได้จากรายงานการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนพบในการใช้บริการโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการวัดระดับความสำคัญโดยใช้มาตราประเมินค่า (Rating Scales) (คุณชาติ เวชสาร, 2545)

เกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบสอบถามในส่วนของระดับที่มีผลต่อการเลือกและปัญหาที่พบในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมืองลำพูน มีคะแนน ดังนี้

ระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจ/ระดับปัญหา	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย โดยคะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ผลการตัดสินใจ/ระดับปัญหา
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.2550 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2551

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2550 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ.2551

สถานที่ในการศึกษา

สถานที่ในการศึกษา คือ โรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมืองลำพูน จำนวน 9 แห่ง ดังนี้ โรงเรียนไบบุญลำพูน โรงเรียนมงคลวิทยาแผนกอนุบาล โรงเรียนเลาหิจิตรวิทยา โรงเรียนสาธิตวิทยา โรงเรียนอนุบาลชนรัตน์ โรงเรียนอนุบาลไบบุญ โรงเรียนอนุบาลรพีเลิศ โรงเรียนอนุบาลแสงตะวัน โรงเรียนอรพินวิทยา (สถาบันเด็ก, 2550 : ออนไลน์) และคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved