

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษารั้ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาด ของธุรกิจสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษารั้ครั้งนี้ คือ วิธีการใช้ต้นทุนเพื่อการตัดสินใจในกรณีต่าง ๆ ลักษณะทั่วไปของข้อมูลและแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงิน

ระเบียบวิธีการศึกษารั้ครั้งนี้ คือศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการใช้แบบสอบถามถามผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจตัดสินใจ ของธุรกิจสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 23 คน และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากเอกสารทางวิชาการ หนังสือ และข้อมูลการวิจัย โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของข้อมูลทางบัญชีและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจกิจกรรมทางการตลาด นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

5.1 สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลที่พบ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.20 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 43.50 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 60.90 รองลงมาคือระดับปริญญาโท ร้อยละ 26.10 เป็นผู้จัดการฝ่าย ร้อยละ 60.90 กรรมการบริหาร/กรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 30.50 ประสบการณ์การทำงาน 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 34.80 รองลงมาคือ 11-15 ปี ร้อยละ 30.40 รวมเป็น ร้อยละ 75.20 มีหน้าที่หลักบริหารการเงิน ร้อยละ 69.60

ดำเนินกิจการตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 47.80 มีพนักงานจำนวน 25-50 คน ร้อยละ 43.50 ทุนจดทะเบียน 51-100 ล้านบาท ร้อยละ 34.80 มูลค่าสินทรัพย์รวม 51-100 ล้านบาท ร้อยละ 39.10 และมูลค่าสินทรัพย์รวม 201 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 30.40 มูลค่ายอดขายต่อปี 10-30 ล้านบาท ร้อยละ 34.80 และ 40 มูลค่ายอดขายต่อปี 31-50 ล้านบาท ร้อยละ 21.80 ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจประเภทที่ดิน ร้อยละ 73.90 จัดทำบัญชีทั้งระบบสมุดและระบบคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 78.30 ผู้ทำบัญชีเป็นพนักงานของกิจการและสำนักงานบัญชี ร้อยละ 74.00 มีวัตถุประสงค์ในการทำบัญชีเพื่อยื่นเสียภาษีและส่งงบการเงินพาณิชย์ ร้อยละ 100.00 และเพื่อบริหารงานของกิจการ ร้อยละ 87.00

ข้อมูลทางบัญชีที่ใช้คือรายงานการจ่ายเงิน ร้อยละ 100.00 รายงานการรับเงิน ร้อยละ 78.30 มีการอ่านรายงานงบการเงินทุกปี ร้อยละ 60.90 และสิ่งที่พบในการอ่านงบการเงินคือค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ร้อยละ 78.30 กำไรลดลง ร้อยละ 65.20 ต้นทุนที่ดิน/สิ่งปลูกสร้างที่ก่อสร้างเพิ่มขึ้นและภาษีที่ต้องชำระเพิ่มขึ้น ร้อยละ 60.90

ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีของกิจการประเภทขายที่ดินโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 3.33 โดยความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีระดับมากคือจำนวนภาษีที่ต้องชำระ ค่าเฉลี่ย 4.33 ค่าพัฒนาที่ดินและกำไรสุทธิ(ขาดทุน) ค่าเฉลี่ย 4.00 รายได้จากการขายที่ดินและดอกเบี้ยจ่ายและอัตราดอกเบี้ย ค่าเฉลี่ย 3.67 ตามลำดับ

ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีของกิจการประเภทขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92 โดยความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีระดับมากที่สุดและมากคือรายได้จากการขายที่ดินและรายได้จากการขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมาคือกำไรสุทธิ (ขาดทุน) ค่าเฉลี่ย 4.58 ค่าใช้จ่ายงาน โครงสร้าง ค่าเฉลี่ย 4.33 ค่าใช้จ่ายงานสถาปัตยกรรมและค่าใช้จ่ายงานระบบไฟฟ้า ค่าเฉลี่ย 4.25 จำนวนที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างที่ขาย (แปลง) ดอกเบี้ยจ่ายและอัตราดอกเบี้ยและจำนวนภาษีที่ต้องชำระ ค่าเฉลี่ย 4.17 ค่าใช้จ่ายงานระบบสุขาภิบาล ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย ค่าเฉลี่ย 4.08 ราคาที่ดินคงเหลือ ราคาที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างคงเหลือและค่าซื้อที่ดิน ค่าเฉลี่ย 3.83 ค่าพัฒนาที่ดิน ค่าถนนและทางเท้าและเงินเดือน ค่าควบคุมงานก่อสร้าง ค่าเฉลี่ย 3.75 จำนวนที่ดินคงเหลือ (แปลง) ค่าเฉลี่ย 3.67 และค่าใช้จ่ายในการจัดสวน ค่าเฉลี่ย 3.58 ตามลำดับ

ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีของกิจการประเภทขายอาคารชุด เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 โดยความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีระดับมากที่สุดและมากคือจำนวนภาษีที่ต้องชำระ ค่าเฉลี่ย 4.58 รองลงมาคือรายได้จากการขายอาคารชุด เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ ค่าเฉลี่ย 4.50 กำไรสุทธิ(ขาดทุน) ค่าเฉลี่ย 4.42 ค่าใช้จ่ายงาน โครงสร้าง ค่าเฉลี่ย 4.33 จำนวนห้องที่ขาย ค่าเฉลี่ย 4.25 ค่าใช้จ่ายงานสถาปัตยกรรม ค่าเฉลี่ย 4.17 ค่าใช้จ่ายงานระบบไฟฟ้า ดอกเบี้ยจ่ายและอัตราดอกเบี้ย ค่าเฉลี่ย 4.08 ค่าใช้จ่ายงานระบบสุขาภิบาล ค่าเฉลี่ย 4.00 ราคาอาคารชุด เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์คงเหลือและค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย ค่าเฉลี่ย 3.83 เงินเดือน ค่าควบคุมงานก่อสร้าง ค่าเฉลี่ย 3.75 ค่าพัฒนาที่ดิน ค่าติดตั้งลิฟท์ ค่าระบบความปลอดภัยของอาคารและค่าแรงงานรายวัน ค่าเฉลี่ย 3.67 ค่าซื้อที่ดินและค่าออกแบบสิ่งปลูกสร้าง ค่าเฉลี่ย 3.50 ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาด ของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลการศึกษตามแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจรับคำสั่งซื้อพิเศษ (ตั้งสร้างตามแบบ ลูกค้า) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 ข้อมูลที่มีความต้องการใช้ระดับมากคือรายได้เพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือค่าวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ย 4.09 กำลัการผลิตของงานก่อสร้างที่เพียงพอที่จะสร้างตามคำสั่งซื้อพิเศษ ค่าเฉลี่ย 4.04 ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่เพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.96 กำไรจากการรับคำสั่งซื้อพิเศษในกรณีลูกค้าซื้อหลายหน่วยพร้อมกันในครั้งเดียว ค่าเฉลี่ย 3.83 ค่าระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.78 ต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่มขึ้น และค่าระบบระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสียที่เพิ่มขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ สอดคล้องกับ Blocher and others (2548) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจในการรับคำสั่งซื้อพิเศษต้องการข้อมูลต้นทุนที่เกี่ยวข้อง รายได้ และต้นทุนเสียโอกาส นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ จุติพร สิริอรุณรุ่งโรจน์ (2546) ที่กล่าวว่า ข้อมูลที่ต้องการใช้ในการตัดสินใจรับคำสั่งซื้อพิเศษคือทรัพยากรการผลิต ปริมาณการสั่งซื้อ รายได้ กำไรและต้นทุน

เมื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีจำแนกตามเพศมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมต่างกัน เพศชายมีความต้องการระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 ส่วนเพศหญิง มีความต้องการระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 โดยกำไรจากการรับคำสั่งซื้อพิเศษในกรณีลูกค้าซื้อหลายหน่วยพร้อมกันในครั้งเดียว ค่าระบบรักษาความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้นและค่าจัดสวนที่เพิ่มขึ้น เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน ส่วนการจำแนกตามระดับการศึกษามีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยรายได้ที่เพิ่มขึ้น ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องจักร อุปกรณ์ก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น ค่าเช่าเครื่องจักร อุปกรณ์ก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น ค่าจัดสวนที่เพิ่มขึ้นและค่าทำความสะอาดและกำจัดสิ่งปฏิกูลที่เพิ่มขึ้น เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน ส่วนการจำแนกตามประเภทกิจการมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากเหมือนกัน โดยค่าจัดสวนที่เพิ่มขึ้น ค่าระบบระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสียที่เพิ่มขึ้น ค่าถนนและทางเท้าที่เพิ่มขึ้น ค่ารั้วที่เพิ่มขึ้น ค่าระบบรักษาความปลอดภัยที่เพิ่มขึ้นและค่าทำความสะอาดและกำจัดสิ่งปฏิกูลที่เพิ่มขึ้น เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน

2. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจสร้างสิ่งปลูกสร้างเองหรือจ้างบุคคลภายนอกก่อสร้าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 มีความต้องการใช้ข้อมูลระดับมากที่สุดและมากคือต้นทุนในการจ้างบุคคลภายนอกก่อสร้างที่ประหยัดได้ ค่าเฉลี่ย 4.61 รองลงมาคือ

กำไรจากการสร้างสิ่งปลูกสร้างเอง ค่าเฉลี่ย 4.52 ค่าวัสดุก่อสร้างที่ก่อสร้างเอง ค่าเฉลี่ย 4.13 ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่ก่อสร้างเอง ค่าเฉลี่ย 4.09 กำลัการผลิตของงานก่อสร้างเหลืออยู่ หากไม่มีการก่อสร้างจะทำให้เกิดการสูญเปล่า ค่าเฉลี่ย 4.04 และต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่ก่อสร้างเอง ค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ สอดคล้องกับ Blocher and others (2548) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจในการผลิตเช่า หรือซื้อต้องการข้อมูลต้นทุนที่เกี่ยวข้อง รายได้ ต้นทุนเสียโอกาส ต้นทุนระยะสั้น ต้นทุนผันแปร ต้นทุนที่ประหยัดได้จากการซื้อจากภายนอก ซึ่งต้องนำต้นทุนจากการซื้อจากภายนอกหรือผลิตขึ้นเองนำมาเปรียบเทียบกันเพื่อให้ได้การตัดสินใจที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ จุติพร สิริอรุณรุ่งโรจน์ (2546) ที่กล่าวว่าข้อมูลที่ต้องการใช้ในการตัดสินใจผลิตสินค้าเองหรือซื้อจากบุคคลภายนอก คือ ต้นทุนการผลิตเอง ต้นทุนการซื้อจากบุคคลภายนอก จุดคุ้มทุนของผลิตภัณฑ์ที่จะผลิตเอง ปริมาณความต้องการสินค้า ประมาณการยอดขายในปีถัดไป และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

เมื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีจำแนกตามเพศมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมและรายละเอียดข้อมูลเหมือนกัน ส่วนการจำแนกตามระดับการศึกษา มีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมต่างกัน การศึกษาดำกว่าปริญญาตรีมีความต้องการระดับปานกลาง การศึกษาปริญญาตรีและการศึกษาปริญญาโทมีความต้องการระดับมาก โดยต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่ก่อสร้างเอง ค่าระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ที่ก่อสร้างเอง ค่าระบบระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสียที่ก่อสร้างเอง ต้นทุนในการจ้างบุคคลภายนอกก่อสร้างที่ประหยัดได้และกำลัการผลิตของงานก่อสร้างเหลืออยู่หากไม่มีการก่อสร้างจะทำให้เกิดการสูญเปล่า เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน ส่วนการจำแนกตามประเภทกิจการมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมต่างกัน กิจการประเภททาวเฮ้าส์มีความต้องการระดับมากที่สุด กิจการประเภทที่ดิน อาคารชุดและบ้าน มีความต้องการระดับมาก และกิจการประเภทเซอร์วิสอพาร์ทเมนท์มีความต้องการระดับปานกลาง โดยต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่ก่อสร้างเอง ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาและค่าเช่าเครื่องจักร อุปกรณ์ก่อสร้างที่ก่อสร้างเอง ค่าจัดสวนที่จัดเอง ค่าระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ที่ก่อสร้างเอง ค่าระบบระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสียที่ก่อสร้างเอง ค่าถนนและทางเท้าที่ก่อสร้างเอง ค่ารั้วที่ก่อสร้างเองและกำลัการผลิตของงานก่อสร้างเหลืออยู่หากไม่มีการก่อสร้างจะทำให้เกิดการสูญเปล่า เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน

3. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจขายสิ่งปลูกสร้างเปล่าหรือตกแต่งต่อแล้วขาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 มีความต้องการใช้ข้อมูลระดับมากคือกำไรจากการขายสิ่งปลูกสร้างพร้อมตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 4.39 รองลงมาคือกำไรจากการขายสิ่งปลูกสร้างเปล่า ค่าเฉลี่ย 4.35 ค่าวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 4.09 รายได้จากการขายสิ่งปลูกสร้าง

พร้อมตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 4.04 รายได้จากการขายสิ่งปลูกสร้างเปล่า ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าพื้นที่ทำด้วยวัสดุอย่างดีที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 4.00 ค่าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 3.96 ค่าเฟอร์นิเจอร์ Built-in ที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 3.91 ค่าชุดเครื่องครัวที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่งและค่าวอล์ปเปอร์และผ้าปูที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 3.87 และค่าชุดรับแขกที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ สอดคล้องกับ Blocher and others (2548) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจขายผลิตภัณฑ์และบริการก่อนหรือหลังการเพิ่มมูลค่า การตัดสินใจทั่วไปเกี่ยวกับส่วนประกอบในการขายผลิตภัณฑ์และบริการก่อนเพิ่มมูลค่าหรือการเพิ่มมูลค่าในภายหลัง อาจทำให้ขายผลิตภัณฑ์หรือบริการได้ในราคาที่สูงขึ้น การเพิ่มมูลค่าต้องมีการเพิ่มขึ้นตอน กระบวนการหรือองค์ประกอบของผลิตภัณฑ์ที่เพิ่มความหลากหลายหรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งการพิจารณาต้องดูรายได้ส่วนเพิ่มและต้นทุนจากการเพิ่มมูลค่า

เมื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีจำแนกตามเพศมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมเหมือนกัน โดยต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน ส่วนการจำแนกตามระดับการศึกษามีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมเหมือนกัน โดยค่าวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่งและต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน ส่วนการจำแนกตามประเภทกิจการมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมเหมือนกัน โดยต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาและค่าเช่าเครื่องจักร อุปกรณ์ก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน

4. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจยกเลิกสิ่งปลูกสร้าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.12 มีความต้องการใช้ข้อมูลระดับมากคือรายได้ที่ลดลง ค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมาคือค่าวัสดุก่อสร้างที่ลดลง ค่าเฉลี่ย 3.70 สอดคล้องกับ Blocher and others (2548) ที่กล่าวว่า การตัดสินใจรักษาหรือยกเลิกผลิตภัณฑ์ การวิเคราะห์ต้นทุน การตัดสินใจรักษา หรือยกเลิกผลิตภัณฑ์ ควรจะรวมไปถึงปัจจัยทางยุทธศาสตร์ ดังเช่นผลกระทบร้ายแรงของการสูญเสียสินค้าในการขายปัจจัยที่สำคัญอย่างอื่นรวมไปถึง ผลกระทบที่ตามมาจากพนักงาน และองค์กรที่ส่งผลต่อสายงานผลิตภัณฑ์ทำให้เกิดการพักงานจากการยกเลิกผลิตภัณฑ์ นอกจากนั้นผู้จัดการควรให้ความสนใจการเติบโตของยอดขายในแต่ละผลิตภัณฑ์ ในอนาคตอาจยกเลิกสถานที่ขายที่มีการแข่งขันสูง ความสำคัญของการสนใจ เป็นขอบเขตของการจัดจำหน่ายสินค้า ถ้าปริมาณการผลิต และทรัพยากรการผลิต เช่นแรงงาน และระยะเวลาในการทำงานของเครื่องจักร มีจำกัด การตัดสินใจเปรียบเทียบกำไรของผลิตภัณฑ์และความต้องการที่มีอยู่ในความแตกต่างของทรัพยากรการผลิต

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ จูติพร สิริอรุณรุ่งโรจน์ (2546) ที่กล่าวว่าข้อมูลในการตัดสินใจยกเลิกผลิตภัณฑ์ คือ การเติบโตของยอดขาย กำไร(ขาดทุน)ของผลิตภัณฑ์ ความต้องการสินค้า สภาพเศรษฐกิจ

เมื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีจำแนกตามเพศมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมเหมือนกัน โดยการเติบโตของยอดขายสิ่งปลูกสร้างในแต่ละแบบ ค่าวัสดุก่อสร้างที่ลดลง ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่ลดลง เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน ส่วนการจำแนกตามระดับการศึกษามีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมเหมือนกัน โดยการเติบโตของยอดขายสิ่งปลูกสร้างในแต่ละแบบ ค่าวัสดุก่อสร้างที่ลดลง ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่ลดลง ต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่ลดลงและค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องจักร อุปกรณ์ก่อสร้างที่ลดลง เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน ส่วนการจำแนกตามประเภทกิจการมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมเหมือนกัน โดยการเติบโตของยอดขายสิ่งปลูกสร้างในแต่ละแบบ ค่าวัสดุก่อสร้างที่ลดลง และ ต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่ลดลง เป็นข้อมูลที่ต้องการใช้ต่างกัน

5. ความต้องการใช้คุณลักษณะข้อมูลทางบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 มีความต้องการใช้อยู่ในระดับมากที่สุดและมากคือความเชื่อถือได้ ค่าเฉลี่ย 4.78 รองลงมาคือความครบถ้วนและทันต่อเวลา ค่าเฉลี่ย 4.70 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 4.61 ความเข้าใจได้ ค่าเฉลี่ย 4.48 ความเป็นกลาง ค่าเฉลี่ย 4.43 ความระมัดระวัง ค่าเฉลี่ย 4.35 การเปรียบเทียบกันได้ ค่าเฉลี่ย 4.22 ความมีนัยสำคัญ ค่าเฉลี่ย 4.17 ความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไปและการแสดงข้อมูลที่ถูกต้องตามควร ค่าเฉลี่ย 4.04 การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ค่าเฉลี่ย 3.87 และเนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบ ค่าเฉลี่ย 3.74 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ Marshall and Paul (2549) กล่าวว่า ลักษณะทั่วไปของข้อมูลประกอบด้วย

1. ความเกี่ยวข้อง (Relevant) ช่วยลดความไม่แน่นอน ปรับปรุงการตัดสินใจให้สามารถทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้นหรือยืนยันความถูกต้องก่อนทำ
2. ความน่าเชื่อถือ (Reliable) ข้อมูลที่น่าเชื่อถือต้องปราศจากความผิดพลาดและความลำเอียง มีความแม่นยำในการนำเสนอ
3. ความสมบูรณ์ (Complete) ไม่ละเว้นข้อมูลที่สำคัญที่นอกเหนือจากการทำงานที่สามารถวัดได้ นำเสนอข้อมูลที่สำคัญ
4. ทันเวลา (Timely) เวลาเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดไว้สำหรับผู้ทำการตัดสินใจได้ทำการตัดสินใจ ทันต่อความต้องการใช้งาน
5. เข้าใจได้ (Understandable) การนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าใจได้ง่าย

6. ตรวจสอบได้ (Verifiable) การพิสูจน์ยืนยัน ถ้าทั้งสองฝ่ายทำงานเป็นอิสระจากกัน จะมีแต่ละส่วนที่ข้อมูลเหมือนกัน สามารถนำมาตรวจสอบระหว่างกันได้

7. การเข้าถึงได้ (Accessible) ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เมื่อต้องการและสามารถใช้ในรูปแบบนั้นได้

ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะเชิงคุณภาพของงบการเงินของสมาคมบัญชีและผู้สมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (2544) กล่าวว่าลักษณะเชิงคุณภาพ หมายถึง คุณสมบัติที่ทำให้ข้อมูลในงบการเงินมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินลักษณะเชิงคุณภาพหลักของงบการเงินมีสี่ประการ ได้แก่ ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้

1. ความเข้าใจได้ ข้อมูลในงบการเงินต้องสามารถเข้าใจได้ในทันทีที่ผู้ใช้งบการเงินใช้ข้อมูลดังกล่าว ดังนั้นจึงต้องมีข้อสมมติว่าผู้ใช้งบการเงินมีความรู้ตามควรเกี่ยวกับธุรกิจ กิจกรรมเชิงเศรษฐกิจและการบัญชี

2. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ข้อมูลจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้ก็ต่อเมื่อข้อมูลนั้นช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตรวมทั้งช่วยยืนยันหรือชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาของผู้ใช้งบการเงินได้

2.1 ความมีนัยสำคัญ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของข้อมูลขึ้นอยู่กับลักษณะและความมีนัยสำคัญของข้อมูลนั้น ซึ่งข้อมูลนั้นต้องแสดงข้อมูลที่ถูกต้อง ความมีนัยสำคัญขึ้นอยู่กับขนาดของรายการหรือขนาดของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นภายใต้สภาพการณ์เฉพาะซึ่งต้องพิจารณาเป็นกรณี ๆ ไป

3. ความเชื่อถือได้ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต้องเชื่อถือได้ ข้อมูลจะต้องปราศจากความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญและความลำเอียง ซึ่งทำให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถเชื่อถือได้ว่าข้อมูลนั้นเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมของข้อมูลที่ต้องการให้แสดง

3.1 การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ข้อมูลจะมีความเชื่อถือได้เมื่อรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีได้แสดงอย่างเที่ยงธรรมตามที่ต้องการให้แสดง

3.2 เนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบ ข้อมูลต้องบันทึกและแสดงตามเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจ ไม่ใช่ตามรูปแบบทางกฎหมายเพียงอย่างเดียว เนื้อหาของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีอาจไม่ตรงกับรูปแบบทางกฎหมายหรือรูปแบบที่สร้างขึ้น

3.3 ความเป็นกลาง ข้อมูลนั้นต้องมีความเป็นกลางหรือปราศจากความลำเอียง

3.4 ความระมัดระวัง ต้องใช้ความระมัดระวังในการจัดทำงบการเงินเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ต้องประสพกับความไม่แน่นอนอันหลีกเลี่ยงไม่ได้เกี่ยวกับเหตุการณ์ต่าง ๆ

3.5 ความครบถ้วนข้อมูลในงบการเงินที่เชื่อถือได้ต้องครบถ้วนภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญและต้นทุนในการจัดทำ

4. การเปรียบเทียบกันได้ ผู้ใช้งบการเงินต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินของกิจการในระยะเวลาต่างกันเพื่อคาดคะเนถึงแนวโน้มของฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ นอกจากนี้งบการเงินยังต้องสามารถเปรียบเทียบงบการเงินระหว่างกิจการเพื่อประเมินฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และการเปลี่ยนแปลงฐานะการเงิน ดังนั้น การวัดมูลค่าและการแสดงผลกระทบทางการเงินของรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันจึงจำเป็นต้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

5. ข้อจำกัดของข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเชื่อถือได้

5.1 ทันต่อเวลา การรายงานข้อมูลล่าช้าอาจทำให้ข้อมูลสูญเสียความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารอาจต้องพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างประโยชน์ที่จะได้รับการรายงานที่ทันต่อเวลากับความเชื่อถือได้ของรายงานนั้น กิจการอาจจำเป็นต้องเสนอรายงานให้ทันต่อเวลาก่อนที่จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับรายการและเหตุการณ์ทางบัญชีในทุกลักษณะซึ่งอาจทำให้ความเชื่อถือได้ลดลง ในทางกลับกัน หากกิจการจะรอจนกระทั่งทราบข้อมูลในทุกลักษณะก็จะเสนอรายงาน รายงานนั้นอาจมีความเชื่อถือได้สูงแต่ไม่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจในช่วงเวลานั้น ในการหาความสมดุลระหว่างความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเชื่อถือได้ของข้อมูล กิจการจึงต้องพิจารณาถึงความต้องการของผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจเป็นหลัก

5.2 ความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไป ถือเป็นข้อจำกัดที่สำคัญของงบการเงินมากกว่าจะถือเป็นลักษณะเชิงคุณภาพ โดยทั่วไป ประโยชน์ที่ได้รับจากข้อมูลควรมากกว่าต้นทุนในการจัดหาข้อมูลนั้น

5.3 ความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพ ผู้จัดทำงบการเงินต้องหาความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพต่าง ๆ เพื่อให้งบการเงินบรรลุวัตถุประสงค์

6. การแสดงข้อมูลที่ถูกต้องตามควร การนำลักษณะเชิงคุณภาพและมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสมมาปฏิบัติสามารถส่งผลให้งบการเงินแสดงข้อมูลที่ถูกต้องและยุติธรรมได้ หรืออีกนัยหนึ่งงบการเงินนั้นให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามควรนั่นเอง

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานศึกษาของกนกวรรณ บีมหทัยวุฒิ (2547) นั่นคือข้อมูลทางบัญชีที่ได้จัดทำมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันต่อเวลา สอดคล้องกับการใช้งาน เข้าใจง่าย ชัดเจน และมีความสมบูรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน ข้อจำกัดสำหรับข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเชื่อถือได้คือทันต่อเวลา มีความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไป มี

ความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพ และแสดงข้อมูลที่ถูกต้องตามควร รวมถึงสอดคล้องกับรูจิริชนที่นั่นท์ ณ ลำปาง (2547) นั่นคือ ผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการบริหารงานของสหกรณ์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ สามารถจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนเพื่อให้ข้อมูลทางบัญชีที่เพียงพอต่อผู้ที่ต้องการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ แต่ผู้ใช้ข้อมูลต้องการใช้ข้อมูลจากงบการเงินรายไตรมาส เพื่อช่วยได้ข้อมูลที่รวดเร็วและทันเวลาในการใช้ประโยชน์ได้ทันที ดังนั้นต้องทำงบการเงินให้ตรงตามผู้ใช้ข้อมูลต้องการ และสอดคล้องกับโอบพร คงประเสริฐ (2547) นั่นคือ ปัญหาในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชีพนักงานบัญชีมีจำนวนและความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ ข้อมูลทางการบัญชีมีความล่าช้าทำให้ไม่ทันต่อเวลาสำหรับการตัดสินใจ ผู้จัดทำบัญชีไม่สามารถนำเสนอข้อมูลได้ตรงตามความต้องการของผู้บริหารส่งผลให้ตัดสินใจผิดพลาด

นอกจากนี้ข้อจำกัดของข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเชื่อถือได้ คือทันต่อเวลา ความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไป และความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพ ดังนั้นต้องพิจารณาว่าการได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการนั้นคุ้มค่ากับต้นทุนในการจัดเตรียมเพื่อให้ได้ข้อมูลนั้นมาหรือไม่ จึงต้องใช้ข้อจำกัดของข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเชื่อถือได้มาประกอบการพิจารณา

5.3 ข้อค้นพบจากการศึกษา

จากการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีข้อค้นพบดังนี้

1. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจรับคำสั่งซื้อพิเศษ (สั่งสร้างตามแบบลูกค้า) ที่อยู่ในระดับมากคือรายได้เพิ่มขึ้น ค่าวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น กำลังการผลิตของงานก่อสร้างที่เพียงพอที่จะสร้างตามคำสั่งซื้อพิเศษ ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่เพิ่มขึ้น ถ้าไรจากการรับคำสั่งซื้อพิเศษในกรณีลูกค้าซื้อหลายหน่วยพร้อมกันในครั้งเดียว ค่าระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้น ต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่มขึ้นและค่าระบบระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสียที่เพิ่มขึ้น
2. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจสร้างสิ่งปลูกสร้างเองหรือจ้างบุคคลภายนอกก่อสร้าง ที่อยู่ในระดับมากที่สุดและมากคือต้นทุนในการจ้างบุคคลภายนอกก่อสร้างที่ประหยัดได้ ถ้าไรจากการสร้างสิ่งปลูกสร้างเอง ค่าวัสดุก่อสร้างที่ก่อสร้างเอง ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่ก่อสร้างเอง กำลังการผลิตของงานก่อสร้างเหลืออยู่หากไม่มีการก่อสร้างจะทำให้เกิดการสูญเปล่า และต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่ก่อสร้างเอง

3. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจขายสิ่งปลูกสร้างเปล่าหรือตกแต่งต่อแล้วขาย ที่อยู่ในระดับมากคือกำไรจากการขายสิ่งปลูกสร้างพร้อมตกแต่ง กำไรจากการขายสิ่งปลูกสร้างเปล่า ค่าวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง รายได้จากการขายสิ่งปลูกสร้างพร้อมตกแต่ง รายได้จากการขายสิ่งปลูกสร้างเปล่า ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าพื้นที่ทำด้วยวัสดุอย่างดีที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเฟอร์นิเจอร์ Built-in ที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าชุดเครื่องครัวที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง และค่าวอลล์เปเปอร์และฝ้าเพดานที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง และค่าชุดรับแขกที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง

4. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจยกเลิกสิ่งปลูกสร้าง ที่อยู่ในระดับมากคือรายได้ที่ลดลงและค่าวัสดุก่อสร้างที่ลดลง

5. ความต้องการใช้คุณลักษณะทางบัญชี ที่อยู่ในระดับมากที่สุดและมากคือความเชื่อถือได้ ความครบถ้วน ทันต่อเวลา ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเข้าใจได้ ความเป็นกลาง ความระมัดระวัง การเปรียบเทียบกันได้ ความมีนัยสำคัญ ความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไป การแสดงข้อมูลที่ถูกต้องตามควร การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และเนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบ

5.4 ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาเรื่องความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาด ของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ทราบถึงความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจของผู้บริหารของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำข้อมูลมาวางแผน สั่งการ ควบคุมและตัดสินใจการดำเนินงานของธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อเสนอแนะมีดังนี้

1. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจรับคำสั่งซื้อพิเศษ (สั่งสร้างตามแบบลูกค้า) จะต้องทำรายงานความต้องการใช้ ดังนี้ รายได้เพิ่มขึ้น ค่าวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น กำลังการผลิตของงานก่อสร้างที่เพียงพอที่จะสร้างตามคำสั่งซื้อพิเศษ ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่เพิ่มขึ้น กำไรจากการรับคำสั่งซื้อพิเศษในกรณีลูกค้าซื้อหลายหน่วยพร้อมกันในครั้งเดียว ค่าระบบไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ที่เพิ่มขึ้น ต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่มขึ้นและค่าระบบระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสียที่เพิ่มขึ้น

2. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจสร้างสิ่งปลูกสร้างเองหรือจ้างบุคคลภายนอกก่อสร้าง จะต้องทำรายงานความต้องการใช้ ดังนี้ ต้นทุนในการจ้างบุคคลภายนอกก่อสร้างที่ประหยัดได้ กำไรจากการสร้างสิ่งปลูกสร้างเอง ค่าวัสดุก่อสร้างที่ก่อสร้างเอง ค่าแรงงาน

และค่าควบคุมงานที่ก่อสร้างเอง กำลังการผลิตของงานก่อสร้างเหลืออยู่หากไม่มีการก่อสร้างจะทำให้เกิดการสูญเปล่า และต้นทุนการออกแบบสิ่งปลูกสร้างที่ก่อสร้างเอง

3. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจขายสิ่งปลูกสร้างเปล่าหรือตกแต่งต่อแล้วขาย จะต้องทำรายงานความต้องการใช้ ดังนี้ กำไรจากการขายสิ่งปลูกสร้างพร้อมตกแต่ง กำไรจากการขายสิ่งปลูกสร้างเปล่า ค่าวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง รายได้จากการขายสิ่งปลูกสร้างพร้อมตกแต่ง รายได้จากการขายสิ่งปลูกสร้างเปล่า ค่าแรงงานและค่าควบคุมงานที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าพื้นที่ทำด้วยวัสดุอย่างดีที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าเฟอร์นิเจอร์ Built-in ที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง ค่าชุดเครื่องครัวที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่งและค่าวอลล์เปเปอร์และผ้าปูโต๊ะที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง และค่าชุดรับแขกที่เพิ่มขึ้นจากการตกแต่ง

4. ความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจยกเลิกสิ่งปลูกสร้าง จะต้องทำรายงานความต้องการใช้ ดังนี้ รายได้ที่ลดลงและค่าวัสดุก่อสร้างที่ลดลง

5. ความต้องการใช้คุณลักษณะข้อมูลทางบัญชี จะต้องทำรายงานความต้องการใช้ ดังนี้ ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วน ทันต่อเวลา ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเข้าใจได้ ความเป็นกลาง ความระมัดระวัง การเปรียบเทียบกันได้ ความมีนัยสำคัญ ความสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนที่เสียไป การแสดงข้อมูลที่ถูกต้องตามควร การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และเนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบ

5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูลทั่วไปและความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาด ของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เท่านั้น เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มพื้นที่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีการศึกษาในต่างพื้นที่หรือกลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ทั้งในส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาค รวมถึงการศึกษาธุรกิจประเภทอื่น นอกเหนือจากนี้ แล้วนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบกันว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาดเหมือนหรือต่างกันอย่างไร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน และเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ รวมถึงผู้ที่ต้องการศึกษาต่อไป