

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ โดยแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ คือ ทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรเดอริก เฮอร์สเบอร์ค (Frederick Herzberg)

ระเบียบวิธีการศึกษา มีขอบเขตการศึกษาถึงปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ โดยปัจจัยแรงจูงใจที่ศึกษาเป็นไปตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรเดอริก เฮอร์สเบอร์ค (Frederic Herzberg) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) และปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) ผู้ศึกษาได้เลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 190 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 361 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสารที่เกี่ยวข้องจากแหล่งต่าง ๆ เช่น หนังสือ งานวิจัย และเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน และปัญหาและข้อเสนอแนะ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) อธิบายข้อมูลที่เก็บรวบรวมในรูปแบบแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ ปัญหา และข้อเสนอแนะมีรายละเอียดดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36-40 ปี มีระดับการศึกษา ม.6, มศ.5, ปวช., ปกศ. ดัชนี มีสถานภาพครอบครัวสมรส มีรายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท มีอายุการทำงาน 11-15 ปี เป็นพนักงานประเภทรายวัน มีเวลาการทำงาน แบบเข้ากะ A หรือ กะ B ตำแหน่งพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ และสังกัดแผนกรีดและตีเกลียว

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน ของพนักงานบริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึง

พอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยแบ่งเป็น 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุขอนามัย ซึ่งผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ปัจจัยจูงใจ

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องงานที่ทำมีความสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัท รองลงมาเป็นเรื่องความภูมิใจในผลงานที่สำเร็จ และเรื่องความสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ ตามลำดับ

จากการศึกษาพบว่าเมื่อจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพครอบครัว รายได้ต่อเดือน อายุการทำงาน ประเภทพนักงาน เวลาทำงาน ตำแหน่งงาน และสังกัดแผนก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในระดับมากไม่แตกต่างกัน

2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านการได้รับการยอมรับนับถือโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องหัวหน้าไว้ใจมอบหมายงานสำคัญให้ทำเสมอ รองลงมาเป็นเรื่องเพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้ใจในการทำงาน เรื่องการได้รับความเชื่อถือจากเพื่อนอื่นในด้านการทำงาน เรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี และเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้าเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี ตามลำดับ

จากการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษานุปริญญา, ปวส., ปกศ. สูง และปริญญาโทหรือสูงกว่า ที่มีรายได้ต่อเดือน 8,001-12,000 บาท, 16,001-20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป อายุการทำงาน 6-10 ปี และ 21 ขึ้นไป ตำแหน่งหัวหน้างาน หัวหน้าแผนกและผู้จัดการแผนก และสังกัดแผนกรีดและตีเกลียว แผนกซ่อมบำรุงไฟฟ้า และแผนกบัญชี มีความพึงพอใจในระดับมาก

3. ด้านลักษณะงานที่น่าสนใจ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านลักษณะงานที่น่าสนใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องงานที่ทำมีความสำคัญต่อหน่วยงาน รองลงมาเป็นเรื่องงานที่ทำมีความน่าสนใจและเป็น

งานที่ทำทาสความสามารถ และเรื่องงานที่ทำเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตามลำดับ

จากการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกเทคนิคการผลิตและควบคุมเอกสาร มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

4. ด้านความรับผิดชอบ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด รองลงมาเป็นเรื่องการทราบหน้าที่ความรับผิดชอบ เรื่องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท เรื่องงานที่รับผิดชอบมีปริมาณที่เหมาะสม และเรื่องการมีอิสระในการคิดแก้ปัญหาและปรับปรุงงานได้ ตามลำดับ

จากการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากไม่แตกต่างกัน

5. ด้านความก้าวหน้า

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านความก้าวหน้าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องการได้เรียนรู้ทักษะประสบการณ์จากงาน รองลงมาเป็นเรื่องการมีโอกาสเข้าอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้นเมื่องานที่ทำประสบความสำเร็จ

จากการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 26 ปี และ 46 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาอนุปริญญา, ปวส., ปกศ.สูง, ปริญญาตรี และปริญญาโทหรือสูงกว่า รายได้ต่อเดือน 8,001-12,000 บาท 12,001-16,000 บาท, 16,001-20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป อายุการทำงาน 3-5 ปี, 6-10 ปี และ 21 ปีขึ้นไป พนักงานประเภทรายเดือน ตำแหน่งหัวหน้างาน วิศวกร เจ้าหน้าที่อาวุโส หัวหน้าแผนกและผู้จัดการแผนก และสังกัดแผนกผลิตและดีเกิลยว แผนกเทคนิคการผลิตและควบคุมเอกสาร แผนกซ่อมบำรุงเครื่องกล แผนกซ่อมบำรุงไฟฟ้า แผนกจัดซื้อและแผนกบัญชี มีความพึงพอใจในระดับมาก

ปัจจัยสุขอนามัย

6. ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน รองลงมาเป็นเรื่องนโยบายที่ประกาศเพื่อประโยชน์ของบริษัทและพนักงาน เรื่องบริษัทและแผนกมีกฎระเบียบข้อบังคับ คู่มือการทำงานที่เหมาะสม ช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี เรื่องการชี้แจงให้ทราบทั่วถึงและมีความชัดเจนในการปฏิบัติ เรื่องบริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ เรื่องบริษัทจัดผังองค์กรเป็น ฝ่าย แผนก และหน่วยงานอย่างเหมาะสม และเรื่องบริษัทจัดทรัพยากร ได้แก่ กำลังคน เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ วัตถุดิบ เทคนิคความรู้ เพียงพอต่อการทำงานให้สำเร็จลุล่วง และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องการประสานงานระหว่างแผนกเป็น ไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษายังพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกเทคนิคการผลิตและควบคุมเอกสาร และแผนกตรวจสอบและทดสอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากในเรื่องการให้คำแนะนำและสอนงานได้ รองลงมาเป็นเรื่องการมีความรอบรู้ แก้ไขปัญหาและปรับปรุงงานของหัวหน้า เรื่องการสื่อสารข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เรื่องการมีความสามารถในการตัดสินใจถูกต้องและเวลาที่เหมาะสม เรื่อง การสั่งงานหรือมอบหมายงานอย่างชัดเจน และเรื่องการกระจายงานความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ให้มีความไว้วางใจต่อกัน เรื่องการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกน้อง และเรื่องการให้ความยุติธรรมในการประเมินผลงาน ตามลำดับ

จากการศึกษายังพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-45 ปี ระดับการศึกษา ม.6, มศ.5, ปวช., ปกศ.ต้น รายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท อายุการทำงาน 16-20 ปี และสังกัดแผนกหุ้มฉนวน แผนกคลังสินค้าและจัดส่ง แผนกตรวจสอบและทดสอบ แผนกซ่อมบำรุงเครื่องกล และแผนกบุคคล และธุรการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

8. ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้า และเพื่อนร่วมงาน โดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพอใจในระดับมาก ในเรื่องการแสดงความเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน รองลงมาเป็นเรื่องความร่วมมือกันเพื่อทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายของเพื่อนร่วมงาน เรื่องบรรยากาศการทำงาน ร่วมกันภายในแผนก เรื่องการแสดงความคิดเห็นเป็นกันเองของหัวหน้า และเรื่องการให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงานและส่วนตัว และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องการวางตัวของหัวหน้า รองลงมาเป็นเรื่องความเต็มใจให้คำปรึกษาปัญหางานและส่วนตัวของหัวหน้า

จากการศึกษายังพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-45 ปี ระดับการศึกษา ป.4, ป.6, ป.7 สถานภาพครอบครัวอาวุโส รายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท อายุการทำงาน 16-20 ปี และสังกัดแผนกหุ้มฉนวน แผนกบรรจุสาย และแผนกตรวจสอบและทดสอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

9. ด้านสภาพการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านสภาพการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องชั่วโมงการทำงานต่อวันเหมาะสม รองลงมาเป็นเรื่องสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องสถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย รองลงมาเป็นเรื่องเครื่องจักร อุปกรณ์ วัสดุ เหมาะสมกับการทำงาน และเรื่องสภาพการทำงานเหมาะสมกับการทำงาน ตามลำดับ

จากการศึกษายังพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง อายุ 26-30 ปี และ 46 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาอนุปริญญา, ปวส., ปกศ.สูง และปริญญาตรี สถานภาพทางครอบครัวหม้ายหรือหย่า รายได้ต่อเดือน 16,001-20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป อายุการทำงานน้อยกว่า 3 ปี, 6-10 ปี และ 21 ปีขึ้นไป และสังกัดแผนกผสมพีวีซี แผนกเทคนิคการผลิตและควบคุมเอกสาร แผนกออกแบบ แผนกซ่อมบำรุงไฟฟ้า แผนกจัดซื้อ และแผนกบัญชี มีความพึงพอใจในระดับมาก

10. ด้านรายได้และสวัสดิการ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านรายได้และสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องเงินโบนัสประจำปี รองลงมาเป็นเรื่องรายได้และค่าจ้างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ เรื่องสวัสดิการต่าง ๆ เรื่องรายได้และค่าจ้างเหมาะสมกับปริมาณงานในความรับผิดชอบ และเรื่องรางวัล กิจกรรม 5ส ข้อเสนอแนะ และกิจกรรมกลุ่มย่อย ตามลำดับ

และเมื่อพิจารณารายละเอียดในเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องข้าวเปล่า และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ชุดฟอร์มทำงาน อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย ทุนการศึกษาบุตร รถรับส่งพนักงาน หอพัก และกีฬาและงานเลี้ยงปีใหม่ รางวัลประจำปี เช่น ไม่ป่วยสายลาขาด ครบรอบ 10ปี, 20ปี, 30 ปี ค่ารักษาพยาบาล และเงินช่วยเหลือพิเศษ เช่น งานศพ และแต่งงาน ตามลำดับ

จากการศึกษายังพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 16,001-20,000 บาท ตำแหน่งหัวหน้าแผนกและผู้จัดการแผนก และสังกัดแผนกเทคนิคการผลิตและควบคุมเอกสาร แผนกจัดซื้อ และแผนกบัญชี ที่มีความพึงพอใจในระดับมาก

11. ด้านความมั่นคงในงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านความมั่นคงในงานโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่องความมั่นคงของบริษัท และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่

จากการศึกษายังพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36-40 ปี และสังกัดแผนกหุ้มฉนวน และแผนกตรวจสอบและทดสอบ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

12. ด้านตำแหน่งงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในด้านตำแหน่งงานโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ในเรื่อง ครอบคลุมยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน รองลงมาเป็นเรื่องสังคมทั่วไปยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน และเรื่องเพื่อนและคนรู้จักใกล้ชิด ยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน ตามลำดับ

จากการศึกษาพบว่า เมื่อจำแนกข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก แต่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า และสังกัดแผนกตรวจสอบและทดสอบ และบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยแบ่งตามปัจจัยงูใจ และปัจจัยสุขอนามัย ดังนี้

ปัจจัยงูใจ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านความรับผิดชอบ เรื่องบุคลากรไม่เพียงพอต่อการทำงาน รองลงมาเป็นด้านความก้าวหน้า เรื่องพนักงานรายวันทำงานมานานไม่ก้าวหน้าเป็นรายเดือน และผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะด้านความก้าวหน้า เรื่องการปรับปรุงการส่งเสริมความรู้ทักษะการทำงานให้มากขึ้น

ปัจจัยสุขอนามัย

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านรายได้และสวัสดิการ ในเรื่องเงินช่วยเหลือพิเศษน้อย และเบี้ยเลี้ยงน้อย รองลงมาเป็นเรื่อง หอพักไม่เพียงพอ รถรับส่งพนักงานบางวันไม่เพียงพอ ค่ารักษาพยาบาลน้อย อาหารที่สโมสรบางวันไม่พอ และสถานที่จอดรถไม่เพียงพอต่อจำนวนของพนักงาน และพบปัญหาด้านการปกครองบังคับบัญชา เรื่องหัวหน้าสั่งงานไม่ชัดเจน และยังพบปัญหาด้านสภาพการทำงาน ในเรื่องอากาศบริเวณทำงานร้อน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะด้านรายได้และสวัสดิการ ในเรื่องปรับปรุงชุดฟอร์มทำงาน รองลงมาเป็นเรื่องการปรับปรุงค่ารักษาพยาบาลและรถรับส่งพนักงาน ปรับปรุงเรื่องเงินช่วยเหลือพิเศษ ปรับปรุงเรื่องค่าครองชีพ การจัดหาเที่ยวประจำปี เบี้ยขยัน รายได้ และค่าจ้าง และเบี้ยเลี้ยง ปรับปรุงการปลดเกษียณโดยจ่ายค่าตอบแทนตามอายุ การต่อเกษียณไม่ตัดโบนัสและเงินกองทุนทดแทน คุณภาพข้าวเปล่า และรองเท้าฟรี ตามลำดับ และพบข้อเสนอแนะด้านการปกครองบังคับบัญชา เรื่องการนำผลงานของกิจกรรมมาประกอบการประเมินผลงาน

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยแรงงูใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ โดยได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยงูใจ ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ ด้านความ

รับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า และต่อปัจจัยสุขอนามัย ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านรายได้และสวัสดิการ ด้านความมั่นคง และด้านตำแหน่งงาน ผลการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยแรงจูงใจรวมอยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผลการศึกษาปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ อุกฤษณ์ เกตุกันหา (2549) ที่ศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมาก

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ อุกฤษณ์ เกตุกันหา (2549) ที่ศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับ ปกรณ์ ขจรเจริญ (2549) ซึ่งศึกษาปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท กรุงเทพ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความก้าวหน้า มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ อุกฤษณ์ เกตุกันหา (2549) ที่ศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับ ปกรณ์ ขจรเจริญ (2549) ซึ่งศึกษาปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท กรุงเทพ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าอยู่ในระดับปานกลาง รวมทั้งสอดคล้องกับ รติมา เอื้อธรรมาภิมุข และคณะ (2547) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ อุกฤษณ์ เกตุกันหา (2549) ที่ศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ รติมา เอื้อธรรมาภิมุข และคณะ (2547) ได้ศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานในด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานในระดับมาก

ด้านสภาพการทำงาน มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ อุกฤษณ์ เกตุกัณฑ์ (2549) ที่ศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับ ปกรณ์ ขอเจริญ (2549) ซึ่งศึกษาปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท กรุงเทพ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านรายได้และสวัสดิการ มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ ปกรณ์ ขอเจริญ (2549) ซึ่งศึกษาปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท กรุงเทพ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านรายได้และสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับ รติมา เอื้อธรรมากิมุข และคณะ (2547) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานในด้านรายได้และสวัสดิการในระดับปานกลาง

ด้านความมั่นคงในงาน มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ปกรณ์ ขอเจริญ (2549) ซึ่งศึกษาปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท กรุงเทพ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านตำแหน่งงาน มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ปกรณ์ ขอเจริญ (2549) ซึ่งศึกษาปัจจัยสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท กรุงเทพ-เพชรบุรีทัวร์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในด้านตำแหน่งงานอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ รติมา เอื้อธรรมากิมุข และคณะ (2547) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานในด้านตำแหน่งงานในระดับมาก

ข้อค้นพบและปัญหา

1. พบว่าพนักงานทุกระดับทราบหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นอย่างดี มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด และตระหนักดีว่างานที่ทำมีความสำคัญต่อหน่วยงานและความสำเร็จของบริษัท โดยที่พนักงานทุกระดับมีความพึงพอใจในระดับมาก
2. พบว่าพนักงาน เจ้าหน้าที่ วิศวกร และเจ้าหน้าที่อาวุโส ในด้านการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดเรื่องการได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี
3. พบว่าพนักงานประเภทรายวัน ตำแหน่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ ในด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดเรื่องการได้เลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้นเมื่องานที่ทำประสบความสำเร็จ
4. พบว่าพนักงานทุกระดับมีความพึงพอใจระดับมาก ในเรื่องบริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน นโยบายที่ประกาศเพื่อประโยชน์ของบริษัทและพนักงาน มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึงและชัดเจนในการปฏิบัติ รวมถึงมีกฎระเบียบข้อบังคับ และคู่มือการทำงานที่เหมาะสมช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี ยกเว้นแผนกเทคนิคการผลิตและควบคุมเอกสาร และแผนกตรวจสอบและทดสอบ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
5. พบว่าพนักงานที่มีอายุ 41-45 ปี ระดับการศึกษา ม.6, มศ.5, ปวช., ปกศ.ต้น รายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท และมีอายุการทำงาน 16-20 ปี ในด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดเรื่องการให้ความยุติธรรมในการประเมินผลงาน
6. พบว่าพนักงานเพศชาย ระดับการศึกษา ม.6, มศ.5, ปวช., ปกศ.ต้น รายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท อายุการทำงาน 11-15 ปี ประเภทพนักงานรายวัน ตำแหน่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นพนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านรายได้และสวัสดิการ และเรื่องเงินช่วยเหลือพิเศษ และค่ารักษาพยาบาล

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ โดยแบ่งเป็นปัจจัยดังนี้

ปัจจัยจูงใจ

บริษัทควรรักษารูปแบบการทำงานที่ทำให้พนักงานทราบหน้าที่ความรับผิดชอบ การกระตุ้นให้พนักงานมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และการสื่อสารให้พนักงานเห็นความสำคัญของงานต่อความสำเร็จขององค์กร รวมถึงการทำให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในผลงานที่สำเร็จ

บริษัทควรปรับปรุงให้มีวัฒนธรรมการยกย่องชมเชยพนักงานที่ปฏิบัติงานดี จากหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานอย่างสม่ำเสมอในทุกระดับ ทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะพนักงานในตำแหน่งพนักงาน และเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นพนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ รวมถึง วิศวกร และเจ้าหน้าที่อาวุโส เพื่อให้พนักงานที่มีผลปฏิบัติงานดีได้รับการยอมรับมากขึ้น และมีความรู้สึกว่าผลงานที่ทำมีคุณค่าต่อหน่วยงานหรือบริษัท ทำให้มีกำลังใจที่ทำงานให้ดีขึ้น และเป็นการกระตุ้นผู้ที่ไม่ได้รับการยกย่องชมเชยให้พยายามสร้างผลการทำงานที่ดี เพื่อให้ได้รับการยกย่องชมเชยในโอกาสต่อไป

บริษัทควรปรับโครงสร้างการทำงาน เช่น การปรับเปลี่ยนหน่วยงาน การเพิ่มตำแหน่งงาน รวมถึงการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของอาชีพที่ชัดเจน โดยเฉพาะพนักงานตำแหน่งงานพนักงาน และเจ้าหน้าที่ เพื่อให้พนักงานมองเห็นได้ว่าเมื่อตนเองทำงานประสบความสำเร็จ จะมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานที่สูงขึ้น

การรักษาและปรับปรุงการทำงานข้างต้น จะเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจ ซึ่งจะมีผลทำให้พนักงานทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัจจัยสุขอนามัย

บริษัทควรรักษารูปแบบการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง และมีความชัดเจนในการปฏิบัติ รวมถึงการกำหนดระเบียบข้อบังคับคู่มือการทำงานให้ชัดเจน ซึ่งจะทำให้พนักงานมีแนวทางการทำงานที่ถูกต้องตามทิศทางที่บริษัทหรือหน่วยงานกำหนด

บริษัทควรปรับปรุงระบบการประเมินผลการทำงานให้มีความยุติธรรมและโปร่งใส ด้วยการกำหนดหัวข้อการประเมินที่ชัดเจน ชี้แจงแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินให้กับพนักงานเข้าใจ มีการประเมินผลงานอย่างอิสระปราศจากอคติ และชี้แจงผลการประเมินให้กับพนักงานทราบ รวมถึงแนะนำแนวทางการทำงานที่จะทำให้การประเมินผลงานครั้งต่อไปดีขึ้น

บริษัทควรพิจารณาปรับปรุงรายได้และสวัสดิการให้ดียิ่งขึ้น ด้วยการกำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง และรับฟังความคิดเห็นและข้อมูลจากพนักงาน โดยเฉพาะพนักงานในตำแหน่งพนักงาน และเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นพนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อประกอบการพิจารณาให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและการแข่งขันทางธุรกิจ โดยสวัสดิการ เรื่อง เงินช่วยเหลือพิเศษ และค่ารักษาพยาบาลควรนำมาพิจารณาปรับปรุงก่อน

การรักษาและปรับปรุงการทำงานข้างต้น จะเป็นการเพิ่มระดับความพึงพอใจในการทำงาน ต่อปัจจัยสุขอนามัย ซึ่งจะเป็นการป้องกันไม่ให้พนักงานเกิดความไม่พอใจในการทำงาน และเป็นการรักษาบุคลากรให้ทำงานอยู่กับบริษัทต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved