

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 190 ชุด ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพครอบครัว รายได้ อายุการทำงาน ประเภทพนักงาน เวลาทำงาน ตำแหน่งงาน และแผนกที่สังกัด ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 1-10

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง และเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดความพอใจและเป็นแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่น่าสนใจ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 11-16

นอกจากนี้ยังมีปัจจัยสุขอนามัย ซึ่งเป็นปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนไม่เป็นสิ่งกระตุ้นให้บุคคลกระตือรือร้นในการทำงานมากยิ่งขึ้น แต่เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นที่ป้องกันไม่ให้นักงงานพอใจในการทำงาน ประกอบด้วย นโยบายการบริหารงานของบริษัท การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน รายได้และสวัสดิการ ความมั่นคงในงานและตำแหน่งงาน ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 17-25

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพครอบครัว รายได้ อายุการทำงาน ประเภทพนักงาน เวลาทำงาน ตำแหน่งงาน และแผนกที่สังกัด ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 26-35

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังได้แสดงไว้ในตารางที่ 36-37

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	150	78.9
หญิง	40	21.1
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.9 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 21.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26 ปี	18	9.5
26-30 ปี	29	15.3
31-35 ปี	33	17.4
36-40 ปี	49	25.8
41-45 ปี	36	18.9
46 ปีขึ้นไป	25	13.1
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 36-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.8 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.9 มีอายุระหว่าง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.4 มีอายุระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.3 มีอายุระหว่าง 46 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.1 และมีอายุต่ำกว่า 26 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ป.4, ป.6, ป.7	29	15.3
ม.3, มศ.3	52	27.4
ม.6, มศ.5, ปวช., ปกศ.ต้น	58	30.5
อนุปริญญา, ปวส., ปกศ.สูง	20	10.5
ปริญญาตรี	30	15.8
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	1	0.5
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษา ม.6, มศ.5, ปวช., ปกศ.ต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.5 รองลงมา มีระดับการศึกษา ม.3, มศ.3 คิดเป็นร้อยละ 27.4 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 15.8 มีระดับการศึกษา ป.4, ป.6, ป.7 คิดเป็นร้อยละ 15.3 มีระดับการศึกษา อนุปริญญา, ปวส., ปกศ.สูง คิดเป็นร้อยละ 10.5 และ มีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
โสด	43	22.6
สมรส	134	70.5
หม้ายหรือหย่า	13	6.9
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพครอบครัวสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.5 รองลงมา มีสถานภาพทางครอบครัวโสด คิดเป็นร้อยละ 22.6 และมีสถานภาพครอบครัวหม้ายหรือหย่า คิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6,001 บาท	37	19.5
6,001-8,000 บาท	62	32.6
8,001-12,000 บาท	47	24.7
12,001-16,000 บาท	19	10.0
16,001-20,000 บาท	6	3.2
20,001 บาทขึ้นไป	19	10.0
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.6 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 8,001-12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.7 มีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 6,001 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.5 มีรายได้ต่อเดือน 12,001-16,000 บาท และมีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.0 เท่ากัน และมีรายได้ต่อเดือน 16,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	26	13.7
3-5 ปี	26	13.7
6-10 ปี	9	4.7
11-15 ปี	64	33.7
16-20 ปี	41	21.6
21 ปีขึ้นไป	24	12.6
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุการทำงาน 11-15 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.7 รองลงมา มีอายุการทำงาน 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.6 มีอายุการทำงาน น้อยกว่า 3 ปี และ 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.7 เท่ากัน มีอายุการทำงาน 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 12.6 และ มีอายุการทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทพนักงาน

ประเภทพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
รายวัน	98	51.6
รายเดือน	92	48.4
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเภทพนักงานรายวัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมา มีประเภทพนักงานรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 48.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเวลาทำงาน

เวลาทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
กลางวัน (8.00-17.00 น.)	92	48.4
เข้ากะ A หรือ กะ B	98	51.6
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีเวลาการทำงานเข้ากะ A หรือ กะ B มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมา มีเวลาการทำงานกลางวัน (8.00-17.00 น.) คิดเป็นร้อยละ 48.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงาน, เจ้าหน้าที่	158	83.1
หัวหน้างาน	14	7.4
วิศวกร, เจ้าหน้าที่อาวุโส	11	5.8
หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการแผนก	7	3.7
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีตำแหน่งงานพนักงาน, เจ้าหน้าที่ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.1 รองลงมา มีตำแหน่งงานหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 7.4 มีตำแหน่งงานวิศวกร, เจ้าหน้าที่อาวุโส คิดเป็นร้อยละ 5.8 และ มีตำแหน่งงานหัวหน้าแผนก, ผู้จัดการแผนก คิดเป็นร้อยละ 3.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดแผนก

สังกัดแผนก	จำนวน	ร้อยละ
วางแผนการผลิต	11	5.8
ผสมพีวีซี	11	5.8
รีดและตีเกลียว	38	20.0
หุ้มฉนวน	36	18.9
บรรจุสาย	22	11.6
คลังสินค้าและจัดส่ง	21	11.1
เทคนิคการผลิต / ควบคุมเอกสาร	4	2.1
ออกแบบ	4	2.1
ตรวจสอบและทดสอบ	8	4.2
ซ่อมบำรุงเครื่องกล	13	6.8
ซ่อมบำรุงไฟฟ้า	13	6.8
บุคคลและธุรการ	5	2.6
จัดซื้อ	2	1.1
บัญชี	2	1.1
รวม	190	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม สังกัดแผนกรีดและตีเกลียว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.0 รองลงมา สังกัดแผนกหุ้มฉนวน คิดเป็นร้อยละ 18.9 สังกัดแผนกบรรจุสาย คิดเป็นร้อยละ 11.6 สังกัดแผนกคลังสินค้าและจัดส่ง คิดเป็นร้อยละ 11.1 สังกัดแผนกซ่อมบำรุงเครื่องกลและแผนกซ่อมบำรุงไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 6.8 เท่ากัน สังกัดแผนกวางแผนการผลิตและผสมพีวีซี คิดเป็นร้อยละ 5.8 เท่ากัน สังกัดแผนกตรวจสอบและทดสอบ คิดเป็นร้อยละ 4.2 สังกัดแผนกบุคคลและธุรการ คิดเป็นร้อยละ 2.6 สังกัดแผนกเทคนิคการผลิต/ควบคุมเอกสารและแผนกออกแบบ คิดเป็นร้อยละ 2.1 เท่ากัน และสังกัดแผนกจัดซื้อและแผนกบัญชี คิดเป็นร้อยละ 1.1 เท่ากัน ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจ
ในการทำงาน

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ จำแนกตามด้านความสำเร็จในการทำงาน

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ความสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้	0 (0.0)	1 (0.5)	39 (20.5)	114 (60.0)	36 (19.0)	190 (100.0)	3.97 (มาก)
2. ความภูมิใจในผลงานที่สำเร็จ	0 (0.0)	1 (0.5)	29 (15.3)	111 (58.4)	49 (25.8)	190 (100.0)	4.09 (มาก)
3. งานที่ทำมีความสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัท	0 (0.0)	1 (0.5)	28 (14.7)	97 (51.1)	64 (33.7)	190 (100.0)	4.17 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							4.08 (มาก)

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในการทำงานด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (4.08) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ความสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.97) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.5 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ความภูมิใจในผลงานที่สำเร็จ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.09) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.4 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.8 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ งานที่ทำมีความสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.17) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.7 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจ จำแนกตามด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้า เมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี	9 (4.7)	15 (7.9)	108 (56.9)	53 (27.9)	5 (2.6)	190 (100.0)	3.16 (ปานกลาง)
2. การได้รับคำยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี	6 (3.1)	14 (7.4)	105 (55.3)	59 (31.1)	6 (3.1)	190 (100.0)	3.24 (ปานกลาง)
3. เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน	1 (0.5)	9 (4.7)	89 (46.9)	82 (43.2)	9 (4.7)	190 (100.0)	3.47 (ปานกลาง)
4. หัวหน้าไว้วางใจมอบหมายงานสำคัญให้ทำเสมอ	3 (1.6)	10 (5.2)	82 (43.2)	83 (43.7)	12 (6.3)	190 (100.0)	3.48 (ปานกลาง)
5. การได้รับความเชื่อถือจากแผนกอื่นในด้านการทำงาน	4 (2.1)	17 (9.0)	92 (48.4)	70 (36.8)	7 (3.7)	190 (100.0)	3.31 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.33 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การได้รับคำยกย่องชมเชยจากหัวหน้าเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 56.9 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.9

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การได้รับคำยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานเมื่อมีผลการปฏิบัติงานดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.24) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 31.1

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงานยอมรับและไว้วางใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.47) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงาน

อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.2

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ หัวหน้าไว้วางใจมอบหมายงานสำคัญให้ทำเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.48) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.2

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การได้รับความเชื่อถือจากแผนกอื่นในด้านการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.31) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.4 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.8

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจ จำแนกตามด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. งานที่ทำมีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	1 (0.5)	5 (2.6)	58 (30.5)	95 (50.0)	31 (16.4)	190 (100.0)	3.79 (มาก)
2. งานที่ทำเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์	1 (0.5)	6 (3.2)	65 (34.2)	96 (50.5)	22 (11.6)	190 (100.0)	3.69 (มาก)
3. งานที่ทำมีความสำคัญต่อหน่วยงาน	1 (0.5)	0 (0.0)	21 (11.0)	105 (55.3)	63 (33.2)	190 (100.0)	4.21 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.90 (มาก)

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.90) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ งานที่ทำมีความน่าสนใจและเป็นงานที่ท้าทายความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.79) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 30.5

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ งานที่ทำเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.69) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.2

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ งานที่ทำมีความสำคัญต่อหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.21) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.2 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อย

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจ จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านความรับผิดชอบ	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การทราบหน้าที่ความ รับผิดชอบ	1 (0.5)	0 (0.0)	12 (6.3)	110 (57.9)	67 (35.3)	190 (100.0)	4.27 (มาก)
2. งานที่รับผิดชอบ มีปริมาณที่ เหมาะสม	0 (0.0)	2 (1.1)	47 (24.7)	122 (64.2)	19 (10.0)	190 (100.0)	3.83 (มาก)
3. มีอิสระในการคิดแก้ปัญหาและ ปรับปรุงงานได้	1 (0.5)	8 (4.2)	64 (33.7)	94 (49.5)	23 (12.1)	190 (100.0)	3.68 (มาก)
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้ เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด	0 (0.0)	1 (0.5)	14 (7.4)	102 (53.7)	73 (38.4)	190 (100.0)	4.30 (มาก)
5. การมีส่วนร่วมในการทำ กิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท	2 (1.1)	1 (0.5)	35 (18.4)	96 (50.5)	56 (29.5)	190 (100.0)	4.07 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							4.03 (มาก)

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความ
รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (4.03) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การทราบหน้าที่ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มาก (4.27) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็น
ร้อยละ 57.9 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.3 และ
ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อย

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ งานที่รับผิดชอบมีปริมาณที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับมาก (3.83) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก
คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ
24.7 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ อิสระในการคิดแก้ไขปัญหาและปรับปรุงงาน มี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.68) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ใน

ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.7

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้เสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.30) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.4 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.07) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.5

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยเชิงใจ จำแนกตามด้านความก้าวหน้า

ปัจจัยเชิงใจ	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านความก้าวหน้า	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การมีโอกาสดำเนินตำแหน่ง หน้าที่การงานสูงขึ้น เมื่องานที่ทำ ประสบความสำเร็จ	21 (11.0)	61 (32.1)	78 (41.1)	27 (14.2)	3 (1.6)	190 (100.0)	2.63 (ปานกลาง)
2. การได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากงาน	1 (0.5)	3 (1.6)	41 (21.6)	112 (58.9)	33 (17.4)	190 (100.0)	3.91 (มาก)
3. การมีโอกาสเข้าอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ	5 (2.6)	13 (6.9)	42 (22.1)	88 (46.3)	42 (22.1)	190 (100.0)	3.78 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.44 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.44) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การมีโอกาสดำเนินตำแหน่งหน้าที่การงานสูงขึ้น เมื่องานที่ทำประสบความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (2.63) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.1

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์จากงานของท่านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.91) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.9 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 21.6

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การมีโอกาสเข้าอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก (3.78) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางและมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.1 เท่ากัน

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีผลต่อปัจจัยเชิงใจ

ปัจจัยเชิงใจ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.08	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.33	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.90	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.03	มาก
ความก้าวหน้า	3.44	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ต่อปัจจัยเชิงใจทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.76) โดยด้านความสำเร็จในการทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (4.08) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (4.03) ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (3.90) ด้านความก้าวหน้า (3.44) และด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.33) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท

ปัจจัยสุขอนามัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน	0 (0.0)	2 (1.1)	25 (13.2)	101 (53.1)	62 (32.6)	190 (100.0)	4.17 (มาก)
2. นโยบายที่ประกาศเพื่อประโยชน์ของบริษัทและพนักงาน	1 (0.5)	1 (0.5)	39 (20.5)	104 (54.8)	45 (23.7)	190 (100.0)	4.01 (มาก)
3. การชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึงและมีความชัดเจนในการปฏิบัติ	2 (1.1)	2 (1.1)	41 (21.5)	103 (54.2)	42 (22.1)	190 (100.0)	3.95 (มาก)
4. บริษัทและแผนกมีกฎระเบียบข้อบังคับ คู่มือการทำงานที่เหมาะสมช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี	0 (0.0)	4 (2.1)	43 (22.6)	95 (50.0)	48 (25.3)	190 (100.0)	3.98 (มาก)
5. บริษัทจัดทรัพยากร ได้แก่ กำลังคน เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ วัสดุคิบทักษะความรู้ เพียงพอต่อการทำงานให้สำเร็จลุล่วง	1 (0.5)	18 (9.5)	68 (35.8)	80 (42.1)	23 (12.1)	190 (100.0)	3.56 (มาก)
6. บริษัทจัดผังองค์กรเป็น ฝ่าย แผนก และหน่วยงาน อย่างเหมาะสม	1 (0.5)	7 (3.7)	71 (37.4)	85 (44.7)	26 (13.7)	190 (100.0)	3.67 (มาก)
7. การประสานงานระหว่างแผนกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	2 (1.1)	14 (7.4)	82 (43.1)	76 (40.0)	16 (8.4)	190 (100.0)	3.47 (ปานกลาง)
8. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ	1 (0.5)	5 (2.6)	51 (26.9)	94 (49.5)	39 (20.5)	190 (100.0)	3.87 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.84 (มาก)

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัทฯ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.84) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ บริษัทมีนโยบายและเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.17) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.6 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ นโยบายที่ประกาศเพื่อประโยชน์ของบริษัทและพนักงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.01) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.8 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.7

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง และมีความชัดเจนในการปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.95) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.1

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ บริษัทและแผนกมีกฎระเบียบข้อบังคับ คู่มือการทำงานที่เหมาะสม ช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี และมีความชัดเจนในการปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.98) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.3 และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามรายใดที่มีความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

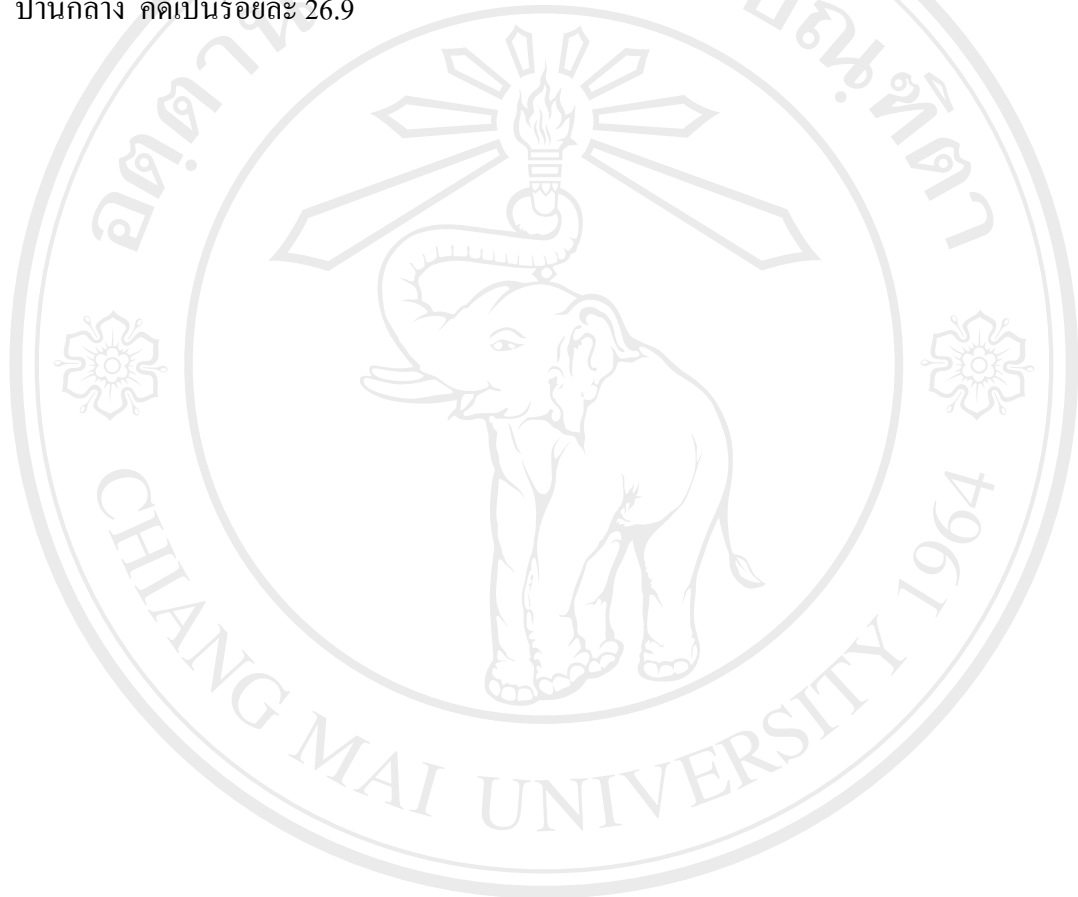
ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ บริษัทจัดทรัพยากร ได้แก่ กำลังคน เครื่องมือ อุปกรณ์ วัสดุ วัตถุดิบ เทคนิคความรู้ เพียงพอต่อการทำงานให้สำเร็จลุล่วงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.56) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.8

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ บริษัทจัดผังองค์กรเป็น ฝ่าย แผนก และหน่วยงานอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.67) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.4

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การประสานงานระหว่างแผนกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.47) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึง

พอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.1 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.0

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.87) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 26.9



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามด้านการปกครองบังคับบัญชา

ปัจจัยสุขอนามัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. การกระจายงาน ความรับผิดชอบ อย่างเหมาะสม	2 (1.1)	8 (4.2)	73 (38.4)	90 (47.4)	17 (8.9)	190 (100.0)	3.59 (มาก)
2. การสั่งงานหรือมอบหมายงานอย่าง ชัดเจน	2 (1.1)	9 (4.7)	62 (32.6)	99 (52.1)	18 (9.5)	190 (100.0)	3.64 (มาก)
3. การรับฟังความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะของลูกน้อง	3 (1.6)	22 (11.6)	76 (40.0)	72 (37.9)	17 (8.9)	190 (100.0)	3.41 (ปานกลาง)
4. การมีความรอบรู้ แก้ไขปัญหาและ ปรับปรุงงานของหัวหน้า	3 (1.6)	7 (3.7)	65 (34.2)	87 (45.8)	28 (14.7)	190 (100.0)	3.68 (มาก)
5. การให้คำแนะนำและสอนงานได้	2 (1.1)	11 (5.8)	54 (28.4)	98 (51.6)	25 (13.1)	190 (100.0)	3.70 (มาก)
6. การมีความสามารถในการตัดสินใจ ถูกต้องและเวลาที่เหมาะสม	1 (0.5)	9 (4.7)	65 (34.2)	93 (49.0)	22 (11.6)	190 (100.0)	3.66 (มาก)
7. การให้ความยุติธรรมในการ ประเมินผลงาน	8 (4.2)	28 (14.7)	68 (35.8)	65 (34.2)	21 (11.1)	190 (100.0)	3.33 (ปานกลาง)
8. การสื่อสารข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	2 (1.1)	11 (5.8)	62 (32.6)	87 (45.8)	28 (14.7)	190 (100.0)	3.67 (มาก)
9. การสร้างบรรยากาศที่ดีในการ ทำงาน ให้มีความไว้วางใจต่อกัน	4 (2.1)	23 (12.1)	72 (37.9)	71 (37.4)	20 (10.5)	190 (100.0)	3.42 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.57 (มาก)

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการปกครอง บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.57) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การกระจายงาน ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.59) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.4

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การกระจายงาน การสั่งงานหรือมอบหมายงานอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.64) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.1 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.6

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของลูกน้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.41) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.9

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การมีความรอบรู้ แก้ไขปัญหาและปรับปรุงงานของหัวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.68) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.2

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การให้คำแนะนำและสอนงานได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.70) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.4

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การมีความสามารถในการตัดสินใจถูกต้องและเวลาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.66) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.0 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.2

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การให้ความยุติธรรมในการประเมินผลงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.33) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.2

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การสื่อสารข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.67) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.6

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ให้มีความไว้วางใจต่อกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.42) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.4



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยสุขอนามัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การวางตัวของหัวหน้า	3 (1.6)	11 (5.8)	83 (43.7)	76 (40.0)	17 (8.9)	190 (100.0)	3.49 (ปานกลาง)
2. การแสดงความเป็นกันเองของหัวหน้า	1 (0.5)	20 (10.5)	66 (34.8)	79 (41.6)	24 (12.6)	190 (100.0)	3.55 (มาก)
3. การเต็มใจให้คำปรึกษาปัญหางาน/ ส่วนตัวของหัวหน้า	7 (3.7)	22 (11.6)	66 (34.7)	73 (38.4)	22 (11.6)	190 (100.0)	3.43 (ปานกลาง)
4. การแสดงความเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน	1 (0.5)	8 (4.2)	39 (20.5)	102 (53.7)	40 (21.1)	190 (100.0)	3.91 (มาก)
5. การให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงาน/ส่วนตัว	3 (1.6)	17 (8.9)	63 (33.2)	90 (47.4)	17 (8.9)	190 (100.0)	3.53 (มาก)
6. ความร่วมมือกันเพื่อทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายของเพื่อนร่วมงาน	2 (1.1)	5 (2.6)	54 (28.4)	94 (49.5)	35 (18.4)	190 (100.0)	3.82 (มาก)
7. บรรยากาศการทำงานร่วมกันภายในแผนก	3 (1.6)	9 (4.7)	60 (31.6)	88 (46.3)	30 (15.8)	190 (100.0)	3.70 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.63 (มาก)

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.63) โดยมีรายละเอียดดังนี้
 ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การวางตัวของหัวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.49) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.0
 ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การแสดงความเป็นกันเองของหัวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.55) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก

คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.7

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การเต็มใจให้คำปรึกษาปัญหางาน/ส่วนตัวของหัวหน้า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.43) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.7

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การแสดงความเป็นกันเองของเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.91) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.1

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ การให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานทั้งเรื่องงาน/ส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.53) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 33.2

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ความร่วมมือกันเพื่อทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายของเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.82) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28.4

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ บรรยากาศการทำงานร่วมกันภายในแผนก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.70) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31.6

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามสภาพการทำงาน

ปัจจัยสุขอนามัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. สภาพการทำงาน เหมาะสมกับการทำงาน	5 (2.6)	36 (18.9)	105 (55.3)	37 (19.5)	7 (3.7)	190 (100.0)	3.03 (ปานกลาง)
2. เครื่องจักร อุปกรณ์ วัสดุ เหมาะสมกับการทำงาน	3 (1.6)	22 (11.6)	88 (46.3)	70 (36.8)	7 (3.7)	190 (100.0)	3.29 (ปานกลาง)
3. สถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย	4 (2.1)	14 (7.4)	86 (45.3)	78 (41.0)	8 (4.2)	190 (100.0)	3.38 (ปานกลาง)
4. สภาพการทำงานมีความปลอดภัย	2 (1.1)	5 (2.6)	79 (41.6)	96 (50.5)	8 (4.2)	190 (100.0)	3.54 (มาก)
5. จำนวนชั่วโมงทำงานต่อวันเหมาะสม	0 (0.0)	3 (1.6)	61 (32.1)	106 (55.8)	20 (10.5)	190 (100.0)	3.75 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.40 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.40) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน เหมาะสมกับการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.03) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.3 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 19.5

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ เครื่องจักร อุปกรณ์ วัสดุ เหมาะสมกับการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.29) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 36.8

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ สถานที่ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.38) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับ

ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.0

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ สภาพการทำงานมีความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.54) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.6

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ จำนวนชั่วโมงทำงานต่อวันเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.75) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.8 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.1

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามด้านรายได้และสวัสดิการ

ปัจจัยสุขอนามัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. รายได้ค่าจ้าง เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถประสบการณ์	3 (1.6)	27 (14.2)	111 (58.4)	43 (22.6)	6 (3.2)	190 (100.0)	3.12 (ปานกลาง)
2. รายได้ค่าจ้าง เหมาะสมกับปริมาณงานใน ความรับผิดชอบ	2 (1.1)	32 (16.8)	104 (54.7)	49 (25.8)	3 (1.6)	190 (100.0)	3.10 (ปานกลาง)
3. เงินโบนัสประจำปี	1 (0.5)	8 (4.2)	99 (52.1)	72 (37.9)	10 (5.3)	190 (100.0)	3.43 (ปานกลาง)
4. สวัสดิการต่าง ๆ	1 (0.5)	34 (17.9)	92 (48.4)	51 (26.9)	12 (6.3)	190 (100.0)	3.21 (ปานกลาง)
4.1 ชุดฟอร์มทำงาน							
4.2 อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย	7 (3.7)	29 (15.3)	85 (44.7)	57 (30.0)	12 (6.3)	190 (100.0)	3.20 (ปานกลาง)
4.3 ข้าวเปล่า	6 (3.2)	11 (5.8)	72 (37.9)	80 (42.1)	21 (11.0)	190 (100.0)	3.52 (มาก)
4.4 หอพัก	15 (7.9)	34 (17.9)	72 (37.9)	56 (29.5)	13 (6.8)	190 (100.0)	3.09 (ปานกลาง)
4.5 รถรับส่งพนักงาน	9 (4.7)	32 (16.8)	89 (46.9)	49 (25.8)	11 (5.8)	190 (100.0)	3.11 (ปานกลาง)
4.6 ค่ารักษาพยาบาล	20 (10.5)	41 (21.6)	89 (46.8)	34 (17.9)	6 (3.2)	190 (100.0)	2.82 (ปานกลาง)
4.7 ทุนการศึกษาบุตร	4 (2.1)	35 (18.4)	85 (44.7)	53 (27.9)	13 (6.9)	190 (100.0)	3.19 (ปานกลาง)
4.8 เงินช่วยเหลือพิเศษ เช่น งานศพ, แต่งงาน	21 (11.0)	68 (35.8)	73 (38.4)	26 (13.7)	2 (1.1)	190 (100.0)	2.58 (ปานกลาง)
4.9 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	4 (2.1)	14 (7.4)	93 (48.9)	67 (35.3)	12 (6.3)	190 (100.0)	3.36 (ปานกลาง)
4.10 รางวัลประจำปี เช่น ไม่ป่วยสาย ลาขาด ครบรอบ 10 ปี,20 ปี,30 ปี	10 (5.3)	44 (23.1)	76 (40.0)	52 (27.4)	8 (4.2)	190 (100.0)	3.02 (ปานกลาง)
4.11 กีฬาและงานเลี้ยงปีใหม่	10 (5.3)	36 (18.9)	78 (41.1)	58 (30.5)	8 (4.2)	190 (100.0)	3.09 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยสวัสดิการต่าง ๆ เฉพาะ ข้อ 4.							3.11 (ปานกลาง)
5. เงินรางวัล กิจกรรม 5ส, ข้อเสนอแนะ, กิจกรรมกลุ่มย่อย	11 (5.8)	39 (20.5)	87 (45.8)	44 (23.2)	9 (4.7)	190 (100.0)	3.01 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.15 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านรายได้และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (3.15) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ รายได้/ค่าจ้างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.12) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 58.4 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 22.6

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ รายได้/ค่าจ้าง เหมาะสมกับปริมาณงานในความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.10) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 54.7 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 25.8

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ เงินโบนัสประจำปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.43) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.1 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 37.9

ความพึงพอใจในการทำงาน ด้านสวัสดิการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.11) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ชุดฟอร์มทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.21) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.4 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 26.9

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.20) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.0

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ข้าวเปล่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.52) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 42.1 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.9

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ หอพัก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 29.5

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ รถรับส่งพนักงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.11) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 25.8

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ค่ารักษาพยาบาล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (2.82) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.8 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 17.9

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ทักษะการศึกษานุปถัมภ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.19) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.7 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.9

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ เงินช่วยเหลือพิเศษ เช่น งานศพ, แต่งงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (2.58) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 35.8

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.36) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.9 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 35.3

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ รางวัลประจำปี เช่น ไม่ป่วยสาขาลาขาด ครบรอบ 10 ปี, 20 ปี, 30 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.02) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.4

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ กีฬาและงานเลี้ยงปีใหม่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.09) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 30.5

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ เงินรางวัล กิจกรรม 5ส, ข้อเสนอแนะ, กิจกรรมกลุ่มย่อย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.01) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 23.2

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามด้านความมั่นคงในงาน

ปัจจัยสุขอนามัย	ระดับความพึงพอใจในการทำงาน					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
ด้านความมั่นคงในงาน	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่	5 (2.6)	14 (7.4)	100 (52.6)	65 (34.2)	6 (3.2)	190 (100.0)	3.28 (ปานกลาง)
2. ความมั่นคงของบริษัท	1 (0.5)	3 (1.6)	33 (17.4)	110 (57.9)	43 (22.6)	190 (100.0)	4.01 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.64 (มาก)

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.64) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.28) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 34.2

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ความมั่นคงของบริษัท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.01) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 57.9 รองลงมา มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.6

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน

ปัจจัยสุขอนามัย	ระดับความพึงพอใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ครอบครัวยอมรับในอาชีพ หน้าที่ การงาน	2 (1.1)	6 (3.1)	53 (27.9)	94 (49.5)	35 (18.4)	190 (100.0)	3.81 (มาก)
2. เพื่อนและคนรู้จักใกล้ชิด ยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน	2 (1.1)	3 (1.6)	66 (34.7)	97 (51.0)	22 (11.6)	190 (100.0)	3.71 (มาก)
3. สังคมทั่วไป ยอมรับในอาชีพ หน้าที่ การงาน	1 (0.5)	5 (2.6)	62 (32.6)	94 (49.5)	28 (14.8)	190 (100.0)	3.75 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.76 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.76) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ ครอบครัวยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.81) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 27.9

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับ เพื่อนและคนรู้จักใกล้ชิด ยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.71) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 34.7

ความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับสังคมทั่วไป ยอมรับในอาชีพ หน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.75) โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมามีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.6

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี ต่อต่อปัจจัยสุขอนามัย

ปัจจัยสุขอนามัย	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.84	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.57	มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.63	มาก
สภาพการทำงาน	3.40	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.15	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.64	มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.57	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยสุขอนามัย ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.57) โดยด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัทมีค่าเฉลี่ย มากที่สุด (3.84) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.76) ด้านความมั่นคงในงาน (3.64) ด้าน ความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.63) ด้านปกครองบังคับบัญชา (3.57) ด้านสภาพการ ทำงาน (3.40) และด้านรายได้และสวัสดิการ (3.15) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยจูงใจ (motivator Factor)		
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.08	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.33	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.90	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.03	มาก
ความก้าวหน้า	3.44	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.76	มาก
ปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factor)		
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.84	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.57	มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.63	มาก
สภาพการทำงาน	3.40	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.15	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.64	มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.57	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	3.65	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียดจำแนกตามปัจจัยดังนี้

ความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.76) โดยด้านความสำเร็จในการทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (4.08) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (4.03) และด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (3.90) ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (3.33)

ความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยสุขอนามัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.57) โดยด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัทมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (3.84) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.76) และด้านความมั่นคงในงาน (3.64) ซึ่งใกล้เคียงกับด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้ากับเพื่อนร่วมงาน (3.63) ส่วนด้านรายได้และสวัสดิการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (3.15)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	เพศ				รวม	
	ชาย		หญิง		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
ปัจจัยจูงใจ						
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.11	มาก	3.98	มาก	4.08	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.38	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.92	มาก	3.83	มาก	3.90	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.04	มาก	4.02	มาก	4.03	มาก
ความก้าวหน้า	3.47	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.78	มาก	3.69	มาก	3.76	มาก
ปัจจัยสุขอนามัย						
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.83	มาก	3.88	มาก	3.84	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.55	มาก	3.63	มาก	3.57	มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.64	มาก	3.60	มาก	3.63	มาก
สภาพการทำงาน	3.37	ปานกลาง	3.52	มาก	3.40	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.14	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.61	มาก	3.76	มาก	3.64	มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.72	มาก	3.88	มาก	3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.55	มาก	3.64	มาก	3.57	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.65	มาก	3.65	มาก	3.65	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.65) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.78) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.11) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.04) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ(3.38) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.55) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.83) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.72) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.14)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.65) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.69) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.02) รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.98) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.15) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.64) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท และด้านตำแหน่งงาน (3.88) เท่ากัน รองลงมาคือด้านความมั่นคงในกาทำงาน (3.76) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.21)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปรผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	อายุ						
	ต่ำกว่า 26 ปี	26-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41-45 ปี	46 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล
ปัจจัยจูงใจ							
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.24 มาก	4.09 มาก	3.97 มาก	4.04 มาก	4.05 มาก	4.23 มาก	4.08 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.17 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง	3.58 มาก	3.33 ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.98 มาก	3.85 มาก	3.90 มาก	3.93 มาก	3.78 มาก	4.00 มาก	3.90 มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.17 มาก	4.04 มาก	3.93 มาก	4.02 มาก	4.03 มาก	4.08 มาก	4.03 มาก
ความก้าวหน้า	3.56 มาก	3.48 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.68 มาก	3.44 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.82 มาก	3.72 มาก	3.72 มาก	3.78 มาก	3.68 มาก	3.91 มาก	3.76 มาก
ปัจจัยสุขอนามัย							
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	4.02 มาก	4.01 มาก	3.81 มาก	3.75 มาก	3.60 มาก	4.05 มาก	3.84 มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.58 มาก	3.87 มาก	3.55 มาก	3.57 มาก	3.32 ปานกลาง	3.58 มาก	3.57 มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.87 มาก	3.77 มาก	3.69 มาก	3.66 มาก	3.37 ปานกลาง	3.56 มาก	3.63 มาก
สภาพการทำงาน	3.41 ปานกลาง	3.50 มาก	3.36 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.58 มาก	3.40 ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.28 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.61 มาก	3.66 มาก	3.68 มาก	3.49 ปานกลาง	3.60 มาก	3.96 มาก	3.64 มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.80 มาก	3.79 มาก	3.83 มาก	3.74 มาก	3.60 มาก	3.84 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.65 มาก	3.70 มาก	3.58 มาก	3.52 มาก	3.39 ปานกลาง	3.71 มาก	3.57 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.72 มาก	3.71 มาก	3.64 มาก	3.62 มาก	3.51 มาก	3.79 มาก	3.65 มาก

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามอายุได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 26 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.72) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.82) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.24) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.17) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.17) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.65) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (4.02) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.87) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระหว่าง 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.71) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.72) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.09) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.04) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.14) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.70) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (4.01) รองลงมาคือด้านการปกครองบังคับบัญชา (3.87) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระหว่าง 31-35 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.64) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.72) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.97) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (3.93) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.35) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.58) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านตำแหน่งงาน (3.83) รองลงมาคือด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.81) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระหว่าง 36-40 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.62) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.78) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.04) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.02) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.37) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.52) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท

(3.75) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.74) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.01)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระหว่าง 41-45 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.51) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.68) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.05) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.03) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.32) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.39) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท ด้านตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในงาน (3.60) เท่ากัน รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน (3.37) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (2.97)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระหว่าง 46 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.79) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.91) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.23) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.08) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.58) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.71) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (4.05) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.84) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.41)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปรผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	ระดับการศึกษา						
	ป.4, ป.6, ป.7	ม.3, มศ.3	ม.6, มศ.5, ปวช., ปศ.ต้น	อนุปริญญา ปวส., ปศ.สูง	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล
ปัจจัยจูงใจ							
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.97 มาก	4.17 มาก	4.07 มาก	4.10 มาก	4.06 มาก	3.67 มาก	4.08 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.37 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.52 มาก	3.45 ปานกลาง	4.00 มาก	3.33 ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.99 มาก	3.93 มาก	3.74 มาก	4.17 มาก	3.84 มาก	4.67 มากที่สุด	3.90 มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.92 มาก	4.10 มาก	3.94 มาก	4.23 มาก	4.07 มาก	4.20 มาก	4.03 มาก
ความก้าวหน้า	3.38 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	3.55 มาก	3.57 มาก	4.33 มาก	3.44 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.77 มาก	3.76 มาก	3.69 มาก	3.91 มาก	3.80 มาก	4.17 มาก	3.76 มาก
ปัจจัยสุขอนามัย							
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.81 มาก	3.91 มาก	3.81 มาก	3.98 มาก	3.69 มาก	4.13 มาก	3.84 มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.51 มาก	3.66 มาก	3.44 ปานกลาง	3.66 มาก	3.63 มาก	4.22 มาก	3.57 มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.48 ปานกลาง	3.55 มาก	3.55 มาก	3.95 มาก	3.84 มาก	3.71 มาก	3.63 มาก
สภาพการทำงาน	3.35 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.52 มาก	3.53 มาก	3.40 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.18 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.76 มาก	3.58 มาก	3.52 มาก	3.78 มาก	3.78 มาก	4.00 มาก	3.64 มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.87 มาก	3.71 มาก	3.69 มาก	3.85 มาก	3.81 มาก	3.33 ปานกลาง	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.57 มาก	3.55 มาก	3.49 ปานกลาง	3.71 มาก	3.65 มาก	3.68 มาก	3.57 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.63 มาก	3.64 มาก	3.57 มาก	3.80 มาก	3.71 มาก	3.88 มาก	3.65 มาก

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามระดับการศึกษาได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ป.4, ป.6, ป.7 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.63) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.77) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (3.99) รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.97) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.37) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.57) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านตำแหน่งงาน (3.87) รองลงมาคือด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.81) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.18)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ม.3, มศ.3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.64) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.76) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.17) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.10) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.22) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.64) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.91) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.71) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.18)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ม.6, มศ.5, ปวช., ปกศ.ต้น มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.57) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.69) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.07) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (3.94) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.27) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง (3.49) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.81) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.55) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา อนุปริญญา, ปวส., ปกศ.สูง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.80) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.91) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.10) รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (4.17) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.52) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.71) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้าน

นโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.98) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.95) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.71) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.80) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.06) รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.06) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.45) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.65) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.84) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.81) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ปริญญาโทหรือสูงกว่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.88) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (4.17) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (4.67) รองลงมาคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (4.00) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.45) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.68) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา (4.22) รองลงมาคือด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (4.13) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (2.95)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	สถานภาพครอบครัว							
	โสด		สมรส		หม้ายหรือหย่า		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยจูงใจ								
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.08	มาก	4.10	มาก	3.87	มาก	4.08	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.13	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.74	มาก	3.97	มาก	3.69	มาก	3.90	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.02	มาก	4.03	มาก	4.09	มาก	4.03	มาก
ความก้าวหน้า	3.40	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.41	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.67	มาก	3.80	มาก	3.68	มาก	3.76	มาก
ปัจจัยสุขอนามัย								
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.84	มาก	3.82	มาก	3.94	มาก	3.83	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.62	มาก	3.52	มาก	3.93	มาก	3.57	มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.71	มาก	3.60	มาก	3.67	มาก	3.63	มาก
สภาพการทำงาน	3.42	ปานกลาง	3.37	ปานกลาง	3.60	มาก	3.40	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.17	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.53	มาก	3.67	มาก	3.69	มาก	3.64	มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.71	มาก	3.78	มาก	3.67	มาก	3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยปัจจัยสุขอนามัย	3.57	มาก	3.67	มาก	3.69	มาก	3.64	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.62	มาก	3.78	มาก	3.67	มาก	3.76	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกสถานภาพครอบครัว มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามสถานภาพครอบครัวได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพครอบครัวโสด มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.62) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.67) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.08) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (3.40) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.13) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.57) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงาน

ของบริษัท (3.84) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน และด้านตำแหน่งงานเท่ากัน (3.71) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพครอบครัวสมรส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.65) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.80) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.10) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.03) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.39) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.56) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.82) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.78) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพครอบครัวหม้ายหรือหย่า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.69) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.68) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.09) รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.87) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.34) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.70) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.94) รองลงมาคือด้านการปกครองบังคับบัญชา (3.93) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.39)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปรผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	รายได้ต่อเดือน						
	น้อยกว่า 6,001 บาท	6,001- 8,000 บาท	8,001- 12,000 บาท	12,001-16,000 บาท	16,001- 20,000 บาท	20,001 บาท ขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล
ปัจจัยจูงใจ							
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.89 มาก	4.16 มาก	4.13 มาก	4.00 มาก	4.11 มาก	4.14 มาก	4.08 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	2.96 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.51 มาก	3.38 ปานกลาง	3.50 มาก	3.61 มาก	3.33 ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.74 มาก	3.92 มาก	3.91 มาก	3.95 มาก	3.89 มาก	4.04 มาก	3.90 มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.93 มาก	4.01 มาก	4.09 มาก	4.02 มาก	4.03 มาก	4.16 มาก	4.03 มาก
ความก้าวหน้า	3.30 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.55 มาก	3.51 มาก	3.72 มาก	3.67 มาก	3.44 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.59 มาก	3.75 มาก	3.84 มาก	3.77 มาก	3.85 มาก	3.92 มาก	3.76 มาก
ปัจจัยสุขอนามัย							
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.91 มาก	3.85 มาก	3.83 มาก	3.83 มาก	3.73 มาก	3.70 มาก	3.84 มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.64 มาก	3.45 ปานกลาง	3.59 มาก	3.60 มาก	3.93 มาก	3.64 มาก	3.57 มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อน ร่วมงาน	3.53 มาก	3.47 ปานกลาง	3.69 มาก	3.73 มาก	4.07 มาก	3.97 มาก	3.63 มาก
สภาพการทำงาน	3.45 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.53 มาก	3.67 มาก	3.40 ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.16 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.63 มาก	3.40 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.53 มาก	3.50 มาก	3.66 มาก	3.84 มาก	3.83 มาก	4.03 มาก	3.64 มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.71 มาก	3.68 มาก	3.79 มาก	3.84 มาก	3.72 มาก	3.93 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.56 มาก	3.46 ปานกลาง	3.59 มาก	3.65 มาก	3.78 มาก	3.76 มาก	3.57 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.56 มาก	3.58 มาก	3.69 มาก	3.70 มาก	3.81 มาก	3.83 มาก	3.65 มาก

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามรายได้ต่อเดือนได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 6,001 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.56) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.59) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (3.93) รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.89) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (2.96) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.56) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.91) รองลงมาคือด้านปกครองบังคับบัญชา (3.64) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.16)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 6,001-8,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.58) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.75) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.16) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.01) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.30) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง (3.46) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.85) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.68) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.01)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 8,001-12,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.69) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.84) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.13) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.09) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.51) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.59) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.83) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.79) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.14)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 12,001-16,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.70) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.77) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.02) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.00) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.38) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.65) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านตำแหน่ง

งาน (3.84) รองลงมาคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.83) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 16,001-20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.81) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.85) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.11) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (4.03) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.50) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.78) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (4.07) รองลงมาคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา (3.93) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสภาพการทำงาน (3.53)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.83) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.92) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.16) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.14) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.61) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.76) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านมั่นคงในงาน (4.03) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.97) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสภาพการทำงาน (3.40)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปรผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	อายุการทำงาน						
	น้อยกว่า 3 ปี	3-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล	ค่าเฉลี่ย แปรผล
ปัจจัยจูงใจ							
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.06 มาก	4.13 มาก	4.11 มาก	3.97 มาก	4.14 มาก	4.24 มาก	4.08 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	2.95 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.51 มาก	3.37 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.58 มาก	3.33 ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.74 มาก	3.97 มาก	3.96 มาก	3.88 มาก	3.84 มาก	4.11 มาก	3.90 มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.02 มาก	4.02 มาก	4.07 มาก	3.98 มาก	4.08 มาก	4.10 มาก	4.03 มาก
ความก้าวหน้า	3.45 ปานกลาง	3.55 มาก	3.59 มาก	3.36 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง	3.64 มาก	3.44 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.69 มาก	3.80 มาก	3.85 มาก	3.71 มาก	3.75 มาก	3.93 มาก	3.76 มาก
ปัจจัยสุขอนามัย							
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	4.00 มาก	4.01 มาก	3.99 มาก	3.72 มาก	3.67 มาก	3.98 มาก	3.84 มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.76 มาก	3.72 มาก	3.70 มาก	3.55 มาก	3.24 ปานกลาง	3.75 มาก	3.57 มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อน ร่วมงาน	3.71 มาก	3.82 มาก	3.75 มาก	3.66 มาก	3.38 ปานกลาง	3.67 มาก	3.63 มาก
สภาพการทำงาน	3.51 มาก	3.34 ปานกลาง	3.60 มาก	3.35 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.64 มาก	3.40 ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.23 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.60 มาก	3.63 มาก	3.83 มาก	3.59 มาก	3.50 มาก	4.02 มาก	3.64 มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.69 มาก	3.94 มาก	3.70 มาก	3.83 มาก	3.53 มาก	3.85 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.64 มาก	3.68 มาก	3.71 มาก	3.54 มาก	3.36 ปานกลาง	3.77 มาก	3.57 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.64 มาก	3.73 มาก	3.77 มาก	3.61 มาก	3.52 มาก	3.84 มาก	3.65 มาก

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามอายุการทำงานได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.64) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.69) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.06) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.02) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (2.95) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.64) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (4.00) รองลงมาคือด้านปกครองบังคับบัญชา (3.76) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 3-5 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.73) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.80) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.13) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.02) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.33) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.68) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (4.01) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.94) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.77) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.85) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.11) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.07) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.99) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.71) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.99) รองลงมาคือด้านความมั่นคงในงาน (3.83) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.41)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 11-15 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.61) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.71) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (3.98) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.97) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความก้าวหน้า (3.36) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.54) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านตำแหน่งงาน (3.83) รองลงมาคือ ด้าน

นโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.72) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.05)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานระหว่าง 16-20 ปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.52) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.75) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.14) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (4.08) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.33) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง (3.36) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.67) รองลงมาคือ ด้านตำแหน่งงาน (3.53) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (2.92)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 21 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.84) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.93) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.24) รองลงมาคือด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (4.11) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.58) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.77) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านมั่นคงในงาน (4.02) รองลงมาคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.98) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.49)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	ประเภทพนักงาน				รวม	
	รายวัน		รายเดือน			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยจูงใจ						
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.11	มาก	4.05	มาก	4.08	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.21	ปานกลาง	3.46	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.87	มาก	3.92	มาก	3.90	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.03	มาก	4.03	มาก	4.03	มาก
ความก้าวหน้า	3.37	ปานกลาง	3.52	มาก	3.44	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.73	มาก	3.80	มาก	3.76	มาก
ปัจจัยสุขอนามัย						
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.90	มาก	3.77	มาก	3.84	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.54	มาก	3.60	มาก	3.57	มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.51	มาก	3.76	มาก	3.63	มาก
สภาพการทำงาน	3.37	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.07	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.52	มาก	3.77	มาก	3.64	มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.71	มาก	3.80	มาก	3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.52	มาก	3.62	มาก	3.57	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.60	มาก	3.70	มาก	3.65	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประเภทพนักงานรายวันและรายเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามประเภทพนักงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานรายวัน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับมาก (3.60) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.73) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.11) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.03) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.21) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย อยู่ในระดับมาก (3.52) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท

(3.90) รองลงมาคือด้านปกครองบังคับบัญชา (3.54) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้ และสวัสดิการ (3.07)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานรายเดือน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.70) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.80) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.05) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.03) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.46) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.62) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านตำแหน่งงาน (3.80) รองลงมาคือด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.77) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.24)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเวลาทำงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	เวลาทำงาน				รวม	
	กลางวัน (08.00-17.00 น.)		เช้ากะ A หรือกะ B			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยจูงใจ						
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.02	มาก	4.14	มาก	4.08	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.45	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.90	มาก	3.89	มาก	3.90	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.04	มาก	4.02	มาก	4.03	มาก
ความก้าวหน้า	3.48	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.78	มาก	3.75	มาก	3.76	มาก
ปัจจัยสุขอนามัย						
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.79	มาก	3.88	มาก	3.84	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.63	มาก	3.51	มาก	3.57	มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.77	มาก	3.50	มาก	3.63	มาก
สภาพการทำงาน	3.47	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.24	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.75	มาก	3.54	มาก	3.64	มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.78	มาก	3.73	มาก	3.76	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.64	มาก	3.51	มาก	3.57	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.70	มาก	3.60	มาก	3.65	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงเวลาการทำงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามเวลาการทำงานได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเวลากลางวัน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.70) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.78) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.04) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.02) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.45) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.64) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท

(3.79) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.78) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเข้ากะ A หรือกะ B มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.60) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.75) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.14) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.02) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.21) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.51) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.88) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.73) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.07)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst-like symbols. The entire logo is rendered in a light gray color.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน	ตำแหน่งงาน				
	พนักงาน, เจ้าหน้าที่	หัวหน้างาน	วิศวกร, เจ้าหน้าที่อาวุโส	หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการแผนก	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ปัจจัยจูงใจ					
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	4.08 มาก	4.17 มาก	4.15 มาก	3.86 มาก	4.08 มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.29 ปานกลาง	3.59 มาก	3.49 ปานกลาง	3.57 มาก	3.33 ปานกลาง
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.87 มาก	4.12 มาก	4.00 มาก	3.81 มาก	3.90 มาก
ด้านความรับผิดชอบ	4.01 มาก	4.13 มาก	4.20 มาก	4.03 มาก	4.03 มาก
ความก้าวหน้า	3.37 ปานกลาง	3.88 มาก	3.79 มาก	3.62 มาก	3.44 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยจูงใจ	3.73 มาก	3.98 มาก	3.93 มาก	3.78 มาก	3.76 มาก
ปัจจัยสุขอนามัย					
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.85 มาก	3.91 มาก	3.61 มาก	3.63 มาก	3.84 มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.52 มาก	3.83 มาก	3.82 มาก	3.63 มาก	3.57 มาก
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.59 มาก	3.74 มาก	4.08 มาก	3.71 มาก	3.63 มาก
สภาพการทำงาน	3.39 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.11 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.59 มาก	3.15 ปานกลาง
ด้านความมั่นคงในงาน	3.59 มาก	3.82 มาก	3.86 มาก	4.07 มาก	3.64 มาก
ด้านตำแหน่งงาน	3.73 มาก	3.74 มาก	4.03 มาก	3.86 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยสุขอนามัย	3.54 มาก	3.67 มาก	3.75 มาก	3.71 มาก	3.57 มาก
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงจูงใจ	3.62 มาก	3.80 มาก	3.82 มาก	3.74 มาก	3.65 มาก

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามตำแหน่งงาน ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงาน, เจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.62) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.73) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.08) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (4.01) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.29) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.54) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.85) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.73) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้างาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.80) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.98) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.17) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ (4.13) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.59) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.67) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.91) รองลงมาคือด้านปกครองบังคับบัญชา (3.83) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นวิศวกร, เจ้าหน้าที่อาวุโส มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.82) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.93) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.20) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.15) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.49) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.75) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (4.08) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (4.03) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.37)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นหัวหน้าแผนก, ผู้จัดการแผนก มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.74) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.78) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.03) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.86) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.57) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.71) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความมั่นคงในงาน (4.07) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.86) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.59)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและการแปรผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยแรงงใจในการทำงาน จำแนกตามสังกัดแผนก

ปัจจัยแรงงใจในการทำงาน	สังกัดแผนก														รวม	
	วางแผนการผลิต	ผสมพีวีซี	รีดและตีเกลียว	หุ้มฉนวน	บรรจุสาย	กลึงสินค้าและขัดส่ง	เทคนิค/ควบคุมเอกสาร	ออกแบบ	ตรวจสอบและทดสอบ	ซ่อมบำรุงเครื่องกล	ซ่อมบำรุงไฟฟ้า	บุคคลและธุรการ	จัดซื้อ	บัญชี		
	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล	ค่าเฉลี่ยแปรผล		
ปัจจัยงใจ																
ด้านความสำเร้งในการทำงาน	4.18 มาก	4.00 มาก	4.19 มาก	4.03 มาก	4.09 มาก	4.06 มาก	3.67 มาก	3.75 มาก	4.08 มาก	4.08 มาก	4.26 มาก	3.73 มาก	3.83 มาก	4.33 มาก	4.08 มาก	
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.22 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.56 มาก	3.16 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.74 มาก	3.28 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.70 มาก	3.33 ปานกลาง	
ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	3.70 มาก	3.91 มาก	3.97 มาก	3.73 มาก	4.00 มาก	3.83 มาก	3.33 ปานกลาง	3.75 มาก	3.79 มาก	4.08 มาก	4.38 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	3.90 มาก	
ด้านความรับผิดชอบ	3.98 มาก	4.24 มาก	4.09 มาก	3.88 มาก	4.07 มาก	3.90 มาก	3.95 มาก	3.95 มาก	4.18 มาก	4.14 มาก	4.29 มาก	3.64 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.03 มาก	
ความก้าวหน้า	3.18 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.61 มาก	3.43 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.75 มาก	3.33 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.59 มาก	3.54 มาก	3.33 ปานกลาง	3.67 มาก	3.50 มาก	3.44 ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยปัจจัยงใจใน	3.65 มาก	3.77 มาก	3.89 มาก	3.65 มาก	3.74 มาก	3.68 มาก	3.61 มาก	3.61 มาก	3.74 มาก	3.87 มาก	4.04 มาก	3.53 มาก	3.74 มาก	3.91 มาก	3.76 มาก	
ปัจจัยสุขอนามัย																
ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท	3.86 มาก	4.18 มาก	3.92 มาก	3.67 มาก	4.06 มาก	3.70 มาก	3.47 ปานกลาง	3.50 มาก	3.45 ปานกลาง	3.83 มาก	4.01 มาก	3.70 มาก	4.00 มาก	4.13 มาก	3.84 มาก	
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.62 มาก	3.71 มาก	3.64 มาก	3.43 ปานกลาง	3.66 มาก	3.41 ปานกลาง	3.94 มาก	3.86 มาก	3.13 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.97 มาก	3.36 ปานกลาง	3.83 มาก	3.61 มาก	3.57 มาก	
ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน	3.81 มาก	3.62 มาก	3.64 มาก	3.48 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.60 มาก	4.00 มาก	3.96 มาก	3.04 ปานกลาง	3.67 มาก	4.31 มาก	3.54 มาก	4.00 มาก	4.14 มาก	3.63 มาก	
สภาพการทำงาน	3.44 ปานกลาง	3.64 มาก	3.38 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.80 มาก	3.70 มาก	3.20 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.63 มาก	3.32 ปานกลาง	3.80 มาก	4.40 มาก	3.40 ปานกลาง	
ด้านรายได้และสวัสดิการ	3.11 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.60 มาก	3.13 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.69 มาก	3.52 มาก	3.15 ปานกลาง	
ด้านความมั่นคงในงาน	3.77 มาก	3.86 มาก	3.50 มาก	3.49 ปานกลาง	3.82 มาก	3.64 มาก	3.75 มาก	3.63 มาก	3.31 ปานกลาง	3.62 มาก	3.92 มาก	3.70 มาก	4.00 มาก	4.25 มาก	3.64 มาก	
ด้านตำแหน่งงาน	3.64 มาก	3.85 มาก	3.69 มาก	3.67 มาก	4.02 มาก	3.78 มาก	4.00 มาก	3.83 มาก	3.33 ปานกลาง	3.67 มาก	4.08 มาก	3.33 ปานกลาง	4.00 มาก	4.00 มาก	3.76 มาก	
ค่าเฉลี่ยปัจจัยสุขอนามัย	3.61 มาก	3.73 มาก	3.57 มาก	3.43 ปานกลาง	3.66 มาก	3.50 มาก	3.80 มาก	3.66 มาก	3.16 ปานกลาง	3.51 มาก	3.90 มาก	3.44 ปานกลาง	3.90 มาก	4.01 มาก	3.57 มาก	
ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยแรงงใจ	3.63 มาก	3.75 มาก	3.70 มาก	3.52 มาก	3.67 มาก	3.57 มาก	3.72 มาก	3.64 มาก	3.40 ปานกลาง	3.66 มาก	3.96 มาก	3.48 ปานกลาง	3.84 มาก	3.97 มาก	3.65 มาก	

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกสังกัดแผนก มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.65) โดยมีรายละเอียด จำแนกตามสังกัดแผนกได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกวางแผนการผลิต มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.63) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.65) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.18) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (3.98) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความก้าวหน้า (3.18) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.61) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.86) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.81) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกผสมพีวีซี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.75) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.77) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.24) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.00) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.22) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.73) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (4.18) รองลงมาคือด้านความมั่นคงในงาน (3.86) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.22)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกรีดและตีเกลียว มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.70) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.89) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.19) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (4.09) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.56) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.57) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.92) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (3.69) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกหุ้มฉนวน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.52) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.65) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.03) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (3.88) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.16) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง (3.43) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการ

บริหารงานของบริษัทและด้านตำแหน่งงาน (3.67) เท่ากัน รองลงมาคือ ด้านความมั่นคงในงาน (3.49) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.04)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกบรรจุสาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.67) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.74) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.09) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (4.07) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (2.95) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.66) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (4.06) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (4.02) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกคลังสินค้าและจัดส่ง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.57) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.68) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.06) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (3.90) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.40) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.50) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านตำแหน่งงาน (3.78) รองลงมาคือด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.70) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.03)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกเทคนิค/ควบคุมเอกสาร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.72) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.61) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (3.95) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.67) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.33) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.80) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานและด้านตำแหน่งงาน (4.00) เท่ากัน รองลงมาคือด้านการปกครองบังคับบัญชา (3.94) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกออกแบบ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.64) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.61) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (3.95) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงานและด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (3.75) เท่ากันและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.25) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.66) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมาก

ที่สุดคือด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.96) รองลงมาคือด้านปกครองบังคับบัญชา (3.86) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกตรวจสอบและทดสอบ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (3.40) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.74) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.18) รองลงมาคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.08) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.28) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง (3.16) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.45) รองลงมาคือ ด้านตำแหน่งงาน (3.33) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (2.68)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกซ่อมบำรุงเครื่องกล มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.66) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.87) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความรับผิดชอบ (4.14) รองลงมาคือด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (4.08) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.45) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.51) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท (3.83) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานและด้านตำแหน่งงาน (3.67) เท่ากัน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.15)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกซ่อมบำรุงไฟฟ้า มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.96) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (4.04) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (4.38) รองลงมาคือด้านความรับผิดชอบ (4.29) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.74) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.90) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (4.31) รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน (4.08) เท่ากัน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.39)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดแผนกบุคคลและธุรการ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง (3.48) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.53) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.73) รองลงมาคือด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ (3.67) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.28) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง (3.44) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัทและด้านความมั่นคงในงาน (3.70) เท่ากัน รองลงมาคือด้าน

ความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน (3.54) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตั้งกีดแผนกจัดซื้อ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.84) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.74) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจและด้านความรับผิดชอบ (4.00) เท่ากัน รองลงมาด้านความสำเร็จในการทำงาน (3.83) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (3.20) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (3.90) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนโยบายการบริหารงานของบริษัท ด้านความมั่นคงในงาน และด้านตำแหน่งงาน (4.00) เท่ากัน รองลงมาคือด้านการปกครองบังคับบัญชา (3.83) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตั้งกีดแผนกบัญชี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก (3.97) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจอยู่ในระดับมาก (3.91) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านความสำเร็จในการทำงาน (4.33) รองลงมาด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจและด้านความรับผิดชอบ (4.00) เท่ากัน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความก้าวหน้า (3.50) และมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยอยู่ในระดับมาก (4.01) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านสภาพการทำงาน (4.40) รองลงมาคือด้านความมั่นคงในงาน (4.25) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านรายได้และสวัสดิการ (3.52)

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน

ปัญหา	จำนวนปัญหา	ร้อยละ
1. เงินช่วยเหลือพิเศษน้อย	2	14.4
2. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการทำงาน	2	14.4
3. เบี้ยเลี้ยงน้อย	2	14.4
4. พนักงานรายวันทำงานมานานไม่ก้าวหน้าเป็นรายเดือน	1	7.1
5. หัวหน้าสั่งงานไม่ชัดเจน	1	7.1
6. อากาศบริเวณทำงานร้อน	1	7.1
7. หอพักไม่เพียงพอ	1	7.1
8. รถรับส่งพนักงานบางวันไม่เพียงพอ	1	7.1
9. ค่ารักษาพยาบาลน้อย	1	7.1
10. อาหารที่สโมสรบางวันไม่เพียงพอ	1	7.1
11. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอต่อจำนวนรถของพนักงาน	1	7.1
รวม	14	100.0

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 11 คน มีปัญหาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานรวม 14 ปัญหา โดยแบ่งกลุ่มปัญหาที่คล้ายกันออกเป็น 11 เรื่อง ตามตารางที่ 36 ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาเรื่องเงินช่วยเหลือพิเศษน้อย บุคลากรไม่เพียงพอต่อการทำงาน และเบี้ยเลี้ยงน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.4 เท่ากัน ของจำนวนปัญหาทั้งหมด รองลงมาเป็นเรื่องพนักงานรายวันทำงานมานานไม่ก้าวหน้าเป็นรายเดือน หัวหน้าสั่งงานไม่ชัดเจน อากาศบริเวณทำงานร้อน หอพักไม่เพียงพอ รถรับส่งพนักงานบางวันไม่เพียงพอ ค่ารักษาพยาบาลน้อย อาหารที่สโมสรบางวันไม่เพียงพอ และสถานที่จอดรถไม่เพียงพอต่อจำนวนรถของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 7.1 เท่ากัน

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ
ในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
1. ปรับปรุงชุดฟอร์มทำงาน	5	15.6
2. ปรับปรุงค่ารักษาพยาบาล	4	12.5
3. ปรับปรุงรถรับส่งพนักงาน	4	12.5
4. ปรับปรุงเงินช่วยเหลือพิเศษ	3	9.3
5. ปรับปรุงค่าครองชีพ	2	6.3
6. ปรับปรุงการเจ้าหน้าที่ประจำปี	2	6.3
7. ปรับปรุงเบียร์เย็น	2	6.3
8. ปรับปรุงรายได้และค่าจ้าง	2	6.3
9. ปรับปรุงเบียร์เลี้ยง	2	6.3
10. ปรับปรุงการปลดเกษียณ โดยจ่ายค่าตอบแทนตามอายุงาน	1	3.1
11. ปรับปรุงการต่อเกษียณโดยไม่ตัดโบนัสและเงินกองทุนทดแทน	1	3.1
12. ปรับปรุงรองเท้าเซฟตี้	1	3.1
13. ปรับปรุงการส่งเสริมความรู้ทักษะการทำงานให้มากขึ้น	1	3.1
14. ปรับปรุงคุณภาพข้าวเปล่า	1	3.1
15. ปรับปรุงการนำผลงานของกิจกรรมมาประกอบการประเมินผลงาน	1	3.1
รวม	32	100.0

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 22 คน มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานรวม 32 ข้อเสนอแนะ โดยแบ่งกลุ่มข้อเสนอแนะที่คล้ายกันออกเป็น 15 เรื่อง ตามตารางที่ 37 ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเรื่องควรปรับปรุงชุดฟอร์มทำงาน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ของจำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมด รองลงมาเป็นเรื่องปรับปรุงคำรักษาพยาบาล และปรับปรุงรถรับส่งพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 12.5 เท่ากัน ปรับปรุงเงินช่วยเหลือพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 9.3 ปรับปรุงค่าครองชีพ ปรับปรุงการเจ้าหน้าที่ประจำปี ปรับปรุงเบี้ยขยัน ปรับปรุงรายได้และค่าจ้าง และปรับปรุงเบี้ยเลี้ยง คิดเป็นร้อยละ 6.3 เท่ากัน ปรับปรุงการเกษียณโดยจ่ายค่าตอบแทนตามอายุงาน ปรับปรุงการต่อเกษียณโดยไม่ตัดโบนัสและเงินกองทุนทดแทน ปรับปรุงรองเท้าเซฟตี้ ปรับปรุงการส่งเสริมความรู้ทักษะการทำงานให้มากขึ้น ปรับปรุงคุณภาพข้าวเปล่า และปรับปรุงการนำผลงานของกิจกรรมมาประกอบการประเมินผลงาน คิดเป็นร้อยละ 3.1 เท่ากัน ตามลำดับ