

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาซึ่งประกอบด้วย ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีคัดเลือกตัวอย่าง ข้อมูลและแหล่งของข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ศึกษา ขนาดตัวอย่าง และวิธีคัดเลือกตัวอย่าง ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ เกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน โดยปัจจัยประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) ประกอบด้วย ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่น่าสนใจ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า และปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene Factors) ประกอบด้วย นโยบายการบริหารงานของบริษัท การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน รายได้และสวัสดิการ ความมั่นคงในงานและตำแหน่งงาน

#### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงาน บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 361 คน (บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด, 2550: 1)

#### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้การคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ 2548: 194) ที่ความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกิน ร้อยละ 5

โดยคำนวณจากสูตร

$$n = \frac{N}{[1 + N(e)^2]}$$

$n$  = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

แทนค่าดังนี้

$$n = \frac{361}{[1 + 361 (0.05)^2]} = 189.75$$

จากประชากรในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 361 ราย คำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 189.75 ราย จึงเลือกใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 190 ราย โดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามตำแหน่งงาน และคำนวณสัดส่วนเพื่อหาจำนวนตัวอย่างของแต่ละตำแหน่งงานดังนี้

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	การคำนวณสัดส่วน	จำนวนตัวอย่าง
หัวหน้าแผนก / ผู้จัดการแผนก	12	$12 \times (190 / 361)$	7
วิศวกร / เจ้าหน้าที่อาวุโส	21	$21 \times (190 / 361)$	11
หัวหน้างาน	27	$27 \times (190 / 361)$	14
พนักงาน / เจ้าหน้าที่	301	$301 \times (190 / 361)$	158
รวม	361	รวม	190

เมื่อได้จำนวนตัวอย่างของแต่ละตำแหน่งงาน จึงสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

#### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงาน บริษัท สายไฟฟ้า บางกอกเคเบิล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 190 คน โดยใช้แบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูล จากหนังสือ วารสาร เอกสาร และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนหลัก คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ในการเปรียบเทียบ ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สายไฟฟ้าบางกอก เเคบิล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ ใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยนำคะแนนมาแบ่งเป็นช่วงเท่า ๆ กัน ตั้งแต่ 1-5 คะแนน (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550: 76-77) โดยเกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในการทำงานในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง ความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อยที่สุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม เมื่อผ่านการตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว จะนำมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

### ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลา 7 เดือน ตั้งแต่เดือนกันยายน 2550 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2551