

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธุรกิจขนส่งสินค้าทางอากาศภายในประเทศ
ต่อปัจจัยส่วนประสมตลาดบริการตัวแทนขายระวางสินค้า บริษัท
นอร์ทเทิร์นอินเตอร์เนชั่นแนลคาร์โก้ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

วีระเดช เมธีธารพงศ์วณิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

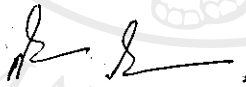
กันยายน 2549

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธุรกิจขนส่งสินค้าทางอากาศภายในประเทศ
ต่อปัจจัยส่วนประสมตลาดบริการตัวแทนขายระวางสินค้า บริษัท
นอร์ทเทอร์ออนไลน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

วีรเดช เมธิธารพงศ์วานิช

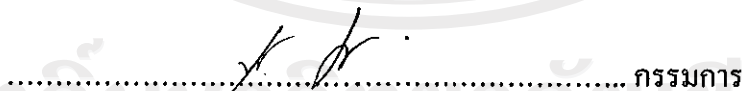
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

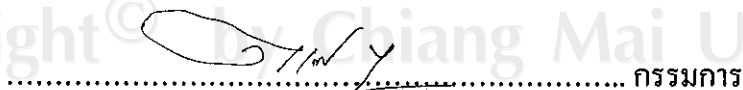


..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ



..... กรรมการ
อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง



..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว

25 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและอาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ม.ร.ว.จรัสศักดิ์ จันทรัต ผู้จัดการกองขายระวางสินค้าและพัสดุภัณฑ์ บริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน) คุณสุชีพ หิรัญญพฤกษ์ หัวหน้าคลังสินค้าการบินไทยจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้ให้ข้อมูลแนะนำต่างๆ บริษัทการทำอากาศยานเชียงใหม่

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ คณาจารย์และเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจหลักสูตรเพื่อผู้บริหาร รุ่นที่ 5 ทุกท่านที่เป็นแรงกระตุ้นผลักดัน รวมถึงคอยให้ความช่วยเหลือและกำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จไปได้ด้วยดี

วีระเดช เมธีธารพวงศวาณิช