

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของทีมลูกค้า
ผู้ประกอบการสี่แยกสนามบิน ธนาคารกสิกรไทย
จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

สุทธินันท์ นุชอนงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการด้านสินเชื่อของทีมลูกค้า

ผู้ประกอบการสี่แยกสนามบิน ธนาคารกสิกรไทย

จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่

สุทธินันท์ นุชองงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือชัย

.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากล

30 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเจือวิภา ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา และทีมงานจาก ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือมาโดยตลอด และที่สำคัญคือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจในการศึกษาต่อไป

สุทธินันท์ นุชอนงค์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved