

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการของ

บริษัท ที-แอกเคานท์ จำกัด

ยงยุทธ พลอยทับทิม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

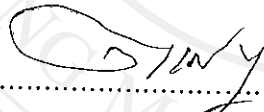
เมษายน 2550

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ  
ของบริษัท ที-แอกเคานท์ จำกัด

ขงยุทธ พลอยทับทิม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดำรงรัตน์ บุญเฉลียว



.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

30 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การได้มีโอกาสศึกษาในระดับปริญญาโท เป็นความสำเร็จอีกประการหนึ่งในชีวิตของข้าพเจ้า ชีวิตที่ได้รับการหล่อหลอมจากผู้มีพระคุณทั้งหลายอันหาที่เปรียบมิได้ นับตั้งแต่คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ให้ชีวิตและให้ทุกสิ่งแก่ข้าพเจ้า คุณครู อาจารย์ทุกท่านผู้ให้การศึกษา ภรรยาผู้ให้กำลังใจเสมอมา ผองเพื่อนและหมู่กัลยาณมิตรทั้งหลายที่ช่วยสนับสนุนทั้งการเรียนและการทำงานเหนือสิ่งอื่นใดคือ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้โอกาสแก่ข้าพเจ้าได้เข้ามาศึกษา ได้มีวิชาความรู้หาเลี้ยงชีพได้

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้มีเมตตาจิตได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและตรวจทานแก้ไขจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ความกรุณาเสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้จะยังประโยชน์อย่างยิ่งให้แก่ผู้ที่สนใจทั่วไป

ขงยุทธ พลอยทับทิม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved