

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

สินเชื่อกู้เพื่อที่อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานคร ของลูกค้า

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



นิพนธ์ พิบูลย์ศักดิ์โสภณ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2550

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานคร ของลูกค้า

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นิพนธ์ พิบูลย์ศักดิ์โสภณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2550

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ
สินเชื่เพื่อที่อยู่อาศัยในกรุงเทพมหานคร ของลูกค้า

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นิพนธ์ พิบูลย์ศักดิ์โสภณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรารัตน์ พงษ์ไพบูลย์

.....
.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาลีมาส สิริสมบัติ

.....
.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง

27 พฤศจิกายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มาลีมาส สิทธิสมบัติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้โอกาส ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาต่อไป

นิธินันท์ พิบูลย์ศักดิ์โสภณ