

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการตามแนวคิดวัฏจักรการพัฒนา ระบบสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะดังนี้

#### 1. การวิเคราะห์กิจการ

การวิเคราะห์กิจการ ทำให้ทราบถึงบทบาทของกระบวนการทางธุรกิจที่มีต่อองค์การ สามารถระบุบทบาทที่เป็นหลักและรองในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจ ความสัมพันธ์ระหว่างแต่ละหน้าทำงานกับกระบวนการทางธุรกิจ และความสัมพันธ์ระหว่างหน้าทำงานและข้อมูลทางธุรกิจรวมไปถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ ไป ทั้งภายในและภายนอก การศึกษาพบว่าปัญหาของวิสาหกิจชุมชนอยู่ที่การขาดการจัดการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนไม่สามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้ การศึกษายังพบว่า แต่ละหน้าทำงานต่างมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ในเชิงของการสร้างและการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานประจำวัน

#### 2. การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจอยู่รอดและประสบความสำเร็จภายใต้สภาวะการแข่งขัน ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่

1. การควบคุมต้นทุนของวิสาหกิจชุมชนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
2. การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ
3. การเลือกสินค้าที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
4. การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคในการเข้ามาใช้บริการ

นอกจากนี้ การศึกษายังพบว่า การที่วิสาหกิจชุมชนจะสามารถบรรลุถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จเหล่านี้ วิสาหกิจชุมชนต้องใช้สารสนเทศในด้านต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้

บริหารงานในการวางแผนเพื่อกำหนดทิศทางของธุรกิจ รวมไปถึงการดำเนินงานและการตรวจสอบการทำงานในแต่ละหน้าทำงาน สารสนเทศที่ต้องการ ได้แก่

1. สารสนเทศทางด้านสินค้าคงคลัง เช่น รายงานสรุปสินค้าคงคลังทั้งหมด รายงานการปรับปรุงสินค้ารับเข้า รายงานการปรับปรุงสินค้าจ่ายออก เป็นต้น
  2. สารสนเทศด้านงานรับสินค้าเข้า เช่น รายงานสินค้ารับเข้าตามช่วง รายงานสินค้ารับเข้าแบ่งตามผู้ผลิต เป็นต้น
  3. สารสนเทศด้านงานจ่ายสินค้าออก เช่น รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามช่วงเวลา รายงานสินค้าจ่ายออกแบ่งตามลูกค้า เป็นต้น
  4. สารสนเทศด้านบัญชีและการเงิน เช่น รายงานรายรับรายจ่ายตามช่วงเวลา เป็นต้น
- การที่วิสาหกิจชุมชนจะได้มาซึ่งสารสนเทศเหล่านี้ อันจะนำไปสู่ปัจจัยแห่งความสำเร็จ วิสาหกิจชุมชนจำเป็นต้องมีการจัดการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บ เรียบเรียง ประมวลผลข้อมูลที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและนำเสนอในรูปแบบของสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละหน้าทำงานในองค์การ

### 3. การวิเคราะห์ระบบงาน

การวิเคราะห์ระบบงาน โดยวิธีการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของระบบงาน ในรูปแบบของแผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล และการบรรยายถึงการทำงานแต่ละขั้นตอนในทุกหน้าทำงานอย่างละเอียด ผลจากการศึกษาพบว่า การทำงานยังไม่มีมีการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ ก่อให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ขาดระเบียบ อันก่อให้เกิดความล่าช้าและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน จากการวิเคราะห์ระบบงานพบว่า หน้าทำงานในระบบงานของวิสาหกิจชุมชนประกอบไปด้วย

1. งานทะเบียนผู้ผลิตและงานการรับสินค้าเข้า
2. งานการจัดการสินค้าคงคลัง
3. งานการจ่ายสินค้าออกและงานทะเบียนลูกค้า

จากการศึกษากระบวนการทำงานในแต่ละหน้าทำงานพบว่า ในระหว่างการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดข้อมูลขึ้น และแต่ละหน้าทำงานมีความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานภายใต้ขอบเขตการทำงานนั้น

#### 4. การวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ผลจากการศึกษาการวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของวิสาหกิจชุมชน พบว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีขีดความสามารถเพียงพอต่อการนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในองค์กร

#### 5. การออกแบบระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาเพื่อทำการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ระบบสารสนเทศใหม่ทำงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีการจัดการข้อมูลที่แม่นยำ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน และสามารถนำเสนอ โดยการแสดงผลทั้งแบบการแสดงผลบนจอภาพและการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์

หน่วยข้อมูลที่เป็นผลจากการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ ประกอบไปด้วย

1. งานการรับสินค้าเข้า
2. งานการจ่ายสินค้าออก
3. งานสินค้าคงคลัง
4. งานระเบียบผู้ผลิต
5. งานระเบียบลูกค้า
6. งานระเบียบสินค้า
7. งานการเงิน

ในระบบสารสนเทศใหม่ หน่วยข้อมูลแต่ละหน่วยจะได้รับการออกแบบให้มีความสัมพันธ์ และเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน โดยใช้แผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูลเป็นแบบในการกำหนด ความสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยข้อมูล การเคลื่อนที่ของข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูล ทำให้ระบบสารสนเทศมีความเป็นเอกภาพ ไม่มีการสร้างข้อมูลที่ซ้ำซ้อน แต่ละหน้าทำงานสามารถใช้ข้อมูลที่มีอยู่ร่วมกันได้

จากแนวคิดระบบสารสนเทศใหม่ ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบฐานข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและการประมวลผล ตามแนวคิดของระบบการจัดการ ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยใช้เครื่องมือการพัฒนาซอฟต์แวร์สำเร็จรูปตามแนวความคิดของการ โปรแกรมเชิงวัตถุ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดการสารสนเทศใหม่ ช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงานใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบันทึก การจัดเก็บและการประมวลผลข้อมูลลง

## 6. การติดตั้งระบบ การนำระบบไปใช้ และการทดสอบระบบ

ผู้ทำการศึกษาได้เลือกวิธีการติดตั้งแบบการเปลี่ยนโดยตรง เนื่องจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ มีลักษณะการทำงานที่ไม่ซับซ้อน ปริมาณงานของแต่ละหน้าทำงานในแต่ละวันยังมีไม่มาก สามารถติดตามผลการทำงานและทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

ภายหลังจากที่ได้มีการติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้พัฒนาระบบได้มีการอบรมวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศให้แก่พนักงาน ซึ่งการอบรมมุ่งเน้นการใช้งานทั่วไป ขั้นตอนการบันทึกข้อมูล และวิธีการแสดงผลสารสนเทศที่ต้องการ นอกจากนี้ ผู้พัฒนาระบบยังคอยให้คำแนะนำในระหว่างการใช้งาน ทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจวิธีการทำงานภายใต้ระบบใหม่นี้เป็นอย่างดี

หลังจากการติดตั้งระบบและการฝึกอบรมผู้ใช้ระบบ ผู้พัฒนาระบบได้ทำการทดสอบระบบใหม่ โดยแบ่งการทดสอบออกเป็นสองส่วน ส่วนแรกเป็นการทดสอบโดยผู้พัฒนาระบบและส่วนที่สองเป็นการทดสอบโดยผู้ใช้ระบบ ในระหว่างการทดสอบระบบโดยผู้พัฒนาระบบได้พบปัญหาที่เกิดจากการเขียนคำสั่งโปรแกรมผิดพลาด ทำให้การทำงานผิดพลาด ภายหลังจากที่ได้แก้ไขข้อผิดพลาดเหล่านี้พบว่าระบบสามารถทำงานได้ดี ไม่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับการทดสอบระบบโดยผู้ใช้ระบบ พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นมาจาก การออกแบบปุ่มสั่งการต่าง อยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม และภาษาที่ใช้สร้างความสับสนให้กับผู้ใช้ เมื่อผู้พัฒนาระบบได้แก้ไขปัญหาเหล่านี้พบว่าผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 7. การทบทวนระบบ

เนื่องจากระยะเวลาในการทดลองใช้ระบบค่อนข้างสั้น ดังนั้นขั้นตอนการทบทวนและปรับปรุงระบบจึงต้องเลื่อนออกไป จนผู้ใช้มีความคุ้นเคยกับระบบใหม่ และสามารถระบุความต้องการเพิ่มเติมของตนได้

## ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาภายหลังการพัฒนาระบบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ ซึ่งเกิดจากการทำงานในแต่ละหน้างานไม่มีการแบ่งขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน การตัดสินใจส่วนใหญ่ตัดสินใจโดยผู้บริหารงาน ทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นไปตามหลักวิชาการต้องใช้เวลามาก ปัญหาในการออกแบบกระบวนการทำงานสำหรับแต่ละหน้างาน เกิดจากการที่ธุรกิจไม่มีการแบ่งขอบเขตของแต่ละหน้างาน จึงต้องมีการกำหนดกระบวนการทำงานของแต่ละหน้างาน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการกำหนดกระบวนการทำงานของแต่ละหน้างานนี้ จำเป็นต้องกระทำโดยคำนึงถึงทรัพยากรบุคคลที่จำกัดของวิสาหกิจชุมชน ปัญหาในการพัฒนาโปรแกรมข้อมูลเพื่อจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งเกิดขึ้นในขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลในส่วนการออกแบบเชิงตรรกะ หากการกำหนดคุณสมบัติเขตข้อมูลในแต่ละตาราง และการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างตารางต่างๆ ภายในระบบฐานข้อมูลไม่ถูกต้องแล้ว ส่งผลให้ระบบฐานข้อมูลไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาภายหลังการพัฒนาระบบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำระบบสารสนเทศมาใช้ ได้แก่ ปัญหาเกิดจากการบันทึกรายละเอียดของข้อมูลไม่ถูกต้อง อันเนื่องมาจากการบันทึกข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลยังมีความผิดพลาด ส่งผลให้การประมวลผลของระบบสารสนเทศเกิดความคลาด ปัญหาเกิดจากการใช้งานของระบบสารสนเทศ อันเนื่องมาจากพนักงานยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานระบบสารสนเทศที่ทำงานบนระบบคอมพิวเตอร์ อีกทั้งระบบเองยังมีการออกแบบบางส่วนที่สร้างความสับสนให้กับผู้ใช้ ปัญหาที่เกิดจากพนักงานของวิสาหกิจชุมชน เนื่องมาจากพนักงานในแต่ละหน้างานยังไม่มีการเรียกใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในขอบเขตหน้างานของตน พนักงานยังรู้สึกเคยชินกับการตัดสินใจโดยใช้ประสบการณ์หรือความรู้สึกของตน และยังไม่เข้าใจบทบาทของสารสนเทศที่ช่วยให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## การอภิปรายผลการศึกษา

การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้วิธีการตามแนวคิดของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งสามารถอภิปรายผลการศึกษาจากปัจจัยความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศใหม่มาใช้ ดังนี้

1. การควบคุมต้นทุนของวิสาหกิจชุมชนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม จากการนำเอาระบบสารสนเทศใหม่มาใช้ ผู้บริหารงานของวิสาหกิจชุมชนสามารถที่จะวิเคราะห์ข้อมูลต้นทุนที่เกิดจากการซื้อสินค้าและจากการจัดการสินค้าคงคลัง โดยสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบต้นทุนสินค้าที่รับเข้ามาจากผู้ผลิตแต่ละราย รวมถึงการเปรียบเทียบต้นทุนสินค้าที่เกิดขึ้นตามเวลา เช่น เปรียบเทียบรายวัน รายเดือน รายปี เป็นต้น ซึ่งผลการวิเคราะห์ดังกล่าวทำให้ผู้บริหารสามารถวางแผน ตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจชุมชนเพื่อลดต้นทุนของกิจการลงได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ มนเทียร โรหิตเสถียร (2549) พบว่า ปัญหาในการดำเนินกิจการเกิดจากที่กิจการมีต้นทุนที่สูง เมื่อต้นทุนของกิจการมีมาก ย่อมทำให้เกิดความไม่สมดุลในเรื่องรายรับรายจ่าย

2. การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ จากการนำเอาระบบสารสนเทศใหม่มาใช้ทำให้ผู้บริหารงานสามารถวิเคราะห์สินค้าคงคลังและสามารถจัดการปริมาณสินค้าคงคลังที่เหมาะสม ทำให้วิสาหกิจสามารถลดต้นทุนที่เกิดจากสินค้าคงคลังและสินค้าล้าสมัย รวมไปถึงการรักษาสภาพคล่องของธุรกิจได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รุ่งโรจน์ พงศ์ศรีวัฒน์ (2542) พบว่า ผู้ใช้สามารถได้รับประโยชน์จากสารสนเทศที่เกิดจากการใช้โปรแกรม โดยช่วยในการวางแผนและตัดสินใจในเรื่องการจัดการสินค้าคงคลังได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยในการวางแผนเกี่ยวกับการจัดเก็บสินค้าที่เน่าเสียได้ง่าย ลดโอกาสในการรับสินค้ากลับคืน

3. การเลือกสินค้าที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย จากการนำเอาระบบสารสนเทศใหม่มาใช้ ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ข้อมูลการขาย ทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทใดเป็นที่ต้องการของลูกค้า โดยดูจากจำนวนสินค้าที่ขายซึ่งสามารถเปรียบเทียบข้อมูลได้ในหลายๆรูปแบบเช่น เปรียบเทียบการขายตามลูกค้า เปรียบเทียบการขายตามผู้ผลิต หรือ เปรียบเทียบการขายตามระยะเวลา เป็นต้น ทำให้วิสาหกิจชุมชนสามารถสั่งซื้อสินค้ามาจำหน่ายให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุรเชษฐ์ โอวาทเวโรจน์ (2544) พบว่า การจัดหาสินค้าที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นเรื่องสำคัญในการที่ทำให้ธุรกิจนาฬิกาประสบความสำเร็จ

4. การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคในการเข้ามาใช้บริการ จากการนำเอาระบบสารสนเทศใหม่มาใช้ ทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น เช่น การค้นหาข้อมูลสินค้า การตรวจสอบราคาสินค้า หรือการตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลัง ทำให้รวดเร็วมากขึ้น สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่มาซื้อสินค้าได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุรเชษฐ์ โอวาทเวโรจน์ (2544) พบว่า เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้งาน ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดี การปฏิบัติงานในระบบงานต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วมีความถูกต้องมากขึ้น สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการเนื่องจากได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีข้อค้นพบที่น่าสนใจดังนี้

1. การที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ส่วนต่างๆ ขององค์การอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน และมีความละเอียดถี่ถ้วนในการระบุข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

2. การปฏิบัติงานหรือการตัดสินใจโดยใช้ความเคยชินและประสบการณ์ แทนการใช้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงในการอ้างอิง เช่น การสั่งซื้อสินค้าโดยไม่พิจารณายอดคงเหลือของสินค้าคงคลัง เป็นต้น ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจได้

3. การพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศ จำเป็นต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการออกแบบระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง นอกจากนี้ สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศคือ ความสามารถของระบบในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้และความสามารถของผู้พัฒนาระบบในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในองค์การย่อมส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของพนักงานในองค์การในรูปของพฤติกรรมแบบต่างๆ เช่น การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงขอบเขตความรับผิดชอบของการทำงานในแต่ละหน้าที่งาน อาจจะก่อให้เกิดทัศนคติด้านบวกหรือด้านลบกับพนักงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่งานนั้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงองค์การให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่จำเป็นต้องเลือกวิธีการที่เหมาะสมในการเปลี่ยนแปลงนี้ เช่น การนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศ จำเป็นต้องมีการชี้แจงให้พนักงานได้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการนำระบบมาใช้ และต้องมีการกำหนดวิธีฝึกอบรมพนักงานที่เหมาะสม เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกับระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจ จะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานความต้องการสารสนเทศของธุรกิจนั้น เนื่องจากเป้าหมายของการพัฒนาระบบสารสนเทศคือ การได้มาซึ่งสารสนเทศที่ผู้บริหารสามารถใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดการระบบสารสนเทศของธุรกิจ ควรจะคำนึงถึงความสามารถในการรองรับปริมาณของข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในอนาคต รวมถึงความสามารถในการเข้ากันได้กับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลา จึงควรออกแบบฐานข้อมูลที่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศและการนำระบบสารสนเทศเข้าไปใช้ในองค์การจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับในองค์การ ดังนั้นบุคลากรในทุกระดับขององค์การควรมีบทบาทตั้งแต่กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศจนถึงกระบวนการฝึกอบรมและการสร้างทัศนคติที่ดี รวมไปถึงการชี้แจงถึงประโยชน์ที่ทุกฝ่ายจะได้รับจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์การ

4. การพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นกระบวนการที่มีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง ดังนั้นผู้บริหารควร จะเลือกวิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับประเภทและขนาดขององค์การ รวมทั้งการพิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับขนาดขององค์การและสอดคล้องกับระบบสารสนเทศที่ทำการพัฒนา เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายที่สูญเปล่าไปจากการเลือกใช้ระบบสารสนเทศที่ ผิดกับวัตถุประสงค์ขององค์การ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved