

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบปฏิบัติงานของฝ่ายผลิต บริษัท ไทยตามิ โปรดักส์ จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยเน้นการศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์การปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของฝ่ายผลิต เพื่อนำเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาระบบปฏิบัติงานของฝ่ายผลิตของบริษัท ในการศึกษากำหนดแนวทางไว้ดังนี้

3.1 ขอบเขตและขั้นตอนการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหาการศึกษา

การศึกษานี้กำหนดขอบเขตเนื้อหาไว้ 4 ส่วนดังนี้

- 1.1 ทำการศึกษาการปฏิบัติงานของฝ่ายผลิตของบริษัท ไทยตามิ โปรดักส์ จำกัด
- 1.2 ทำการศึกษาระบบเอกสารของฝ่ายผลิต บริษัท ไทยตามิ โปรดักส์ จำกัด
- 1.3 ทำการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของฝ่ายผลิต บริษัท ไทยตามิ โปรดักส์ จำกัด
- 1.4 เสนอแนวทางการพัฒนาระบบปฏิบัติงานของฝ่ายผลิตบริษัท ไทยตามิ โปรดักส์ จำกัด

2. ขอบเขตประชากร

ขอบเขตประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรของบริษัท ไทยตามิ โปรดักส์ จำกัด ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตทั้งสิ้นจำนวน 61 ราย แยกเป็น 2 ระดับดังนี้

2.1 ระดับบริหาร มีผู้บริหารทั้งสิ้น 2 ราย ได้แก่

- ผู้จัดการทั่วไป
- ผู้จัดการฝ่ายผลิต

2.2 ระดับปฏิบัติการ แยกออกเป็นฝ่ายผลิต และฝ่ายสำนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการผลิต จำนวนทั้งสิ้น 59 ราย ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนหัวหน้าแผนก พนักงานฝ่ายผลิต และฝ่ายสำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิต
ของบริษัท ไทตาตามิ โปรดักส์ จำกัด

ฝ่าย/แผนก	หัวหน้าแผนก (ราย)	พนักงาน (ราย)	จำนวนตัวอย่าง (ราย)
2.1 ฝ่ายผลิต			
- แผนกคัดหญ้า	-	6	1
- แผนกทอเสื่อ	1	3	2
- แผนกตัดเสื่อ	1	3	2
- แผนกแต่งเสื่อ	-	4	1
- แผนกตัดผ้า	1	2	2
- แผนกฟองน้ำ	1	1	2
- แผนกเย็บ	1	18	2
- แผนกสอย	1	7	2
- แผนกควบคุมคุณภาพ	1	2	2
- แผนกบรรจุ	1	1	2
- แผนกซ่อมบำรุง	1	-	1
- แผนกคลังสินค้า	-	1	1
2.2 ฝ่ายสำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิต			0
- แผนกบุคคล	-	1	1
- แผนกจัดซื้อ	-	1	1
รวม	9	50	22

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาใช้วิธีการรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1.1 ทำการสังเกตการปฏิบัติงานจริงของฝ่ายผลิตบริษัท ไทตาตามิ โปรดักส์ จำกัด

1.2 สัมภาษณ์แบบเจาะลึกส่วนบุคคลในขั้นตอนการปฏิบัติงานของฝ่ายผลิตจาก

บุคลากรกลุ่มต่างๆ ดังนี้

- กลุ่มผู้บริหาร สัมภาษณ์จากประชากรทั้งหมด จำนวน 2 ราย

- กลุ่มหัวหน้าแผนก สัมภาษณ์จากประชากรทั้งหมด 9 ราย
- กลุ่มพนักงาน ทำการสุ่มตัวอย่างพนักงานแผนกต่าง ๆ ดังนี้ แผนกที่มีพนักงานมากกว่า 1 ราย ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยการจับสลากจากรายชื่อของพนักงานในแผนกนั้นจำนวน 1 ราย รวมทั้งสิ้น 8 ราย และแผนกที่มีพนักงานจำนวน 1 ราย ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง รวมทั้งสิ้น 5 ราย รวมทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มพนักงานทั้งสิ้น 13 ราย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary) เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 2.1 รวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์และเอกสารต่าง ๆ
- 2.2 รวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ของฝ่ายผลิตของ บริษัท ไทยตาตามิ โปรดักส์ จำกัด
- 2.3 การสืบค้นข้อมูลออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตทั้งภาครัฐ และเอกชน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ โครงสร้างของคำถามเพื่อสัมภาษณ์เจาะลึกส่วนบุคคล โดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 โครงสร้างคำถามสำหรับผู้บริหาร ประกอบด้วย 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการบริหารการผลิตของบริษัท ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ

1. การบริหารการผลิตตามกลยุทธ์มุมมองด้านลูกค้า

1.1 คุณภาพการให้บริการ

1.2 ชื่อเสียงของบริษัท

2. การบริหารการผลิตตามกลยุทธ์มุมมองด้านกระบวนการภายใน

2.1 ด้านนวัตกรรมการผลิต

2.2 กระบวนการให้บริการ

2.3 การดำเนินการผลิต

2.4 ตอบสนองความต้องการของสังคม

3. การบริหารการผลิตตามกลยุทธ์มุมมองด้านการเรียนรู้

และการพัฒนา

3.1 การพัฒนาทักษะบุคลากร

3.2 การสร้างขวัญและกำลังใจ

3.3 การสื่อสารภายใน

4. การบริหารการผลิตตามกลยุทธ์มุมมองด้านการเงิน

4.1 รายได้ของบริษัท

4.2 สัดส่วนรายได้จากกลุ่มลูกค้า

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของฝ่ายผลิต

ชุดที่ 2 โครงสร้างคำถามสำหรับหัวหน้าแผนก และพนักงานแต่ละแผนก มี 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ส่วนที่ 2 หน้าที่และความรับผิดชอบ

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

- รายละเอียดการผลิตตามที่ท่านได้รับมอบหมาย
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการผลิตร่วมกับพนักงานในแผนก
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการผลิตร่วมกับหัวหน้าแผนกหรือผู้บริหาร
- ความรู้เกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในองค์กร

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการที่ผู้ศึกษาเข้าไปสังเกตการปฏิบัติงานจริง จดบันทึก วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการผลิต รวมถึงการสัมภาษณ์ กลุ่มผู้บริหารของบริษัทฯ และกลุ่มพนักงานของบริษัทฯ ถูกลำมาอธิบายสภาพทั่วไปของการปฏิบัติงานของฝ่ายผลิต วิเคราะห์ระบบการทำงานปัจจุบันด้วยระบบการวัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพ (Balance Scorecard) และทำการวิเคราะห์สภาพปัญหาและอุปสรรคของฝ่ายผลิตโดยเปรียบเทียบกับทฤษฎี แล้วเสนอแนวทางการพัฒนาระบบปฏิบัติงานของฝ่ายผลิต

3.5 สถานที่ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล

บริษัท ไทยตาดามิ โปรดักส์ จำกัด เลขที่ 421 หมู่ที่ 12 ตำบลหนองควาย อำเภอ หางดง จังหวัดเชียงใหม่

3.6 ระยะเวลาในการศึกษา

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤษภาคม – ตุลาคม 2548