

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์รา อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนก BB ร้อยละ 27.6 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.4 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี ร้อยละ 39.8 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 57.1 มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า ร้อยละ 42.6 มีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท มโนห์รา อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ระหว่าง 3 เดือน-1 ปี ร้อยละ 37.9 ได้รับค่าจ้างรายวัน 194 บาทต่อวัน (เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) ร้อยละ 79.3 ทำงานอยู่ในตำแหน่งพนักงานทั่วไป ร้อยละ 88.7

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท

มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัท ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยองค์ประกอบของความผูกพันที่อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ ด้านองค์การ รองลงมาเป็นด้านภาวะผู้นำ ด้านงาน และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท มโนห์รา อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามแผนก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในแผนก พ่อบ้านแม่บ้าน แผนกซอส และแผนก I-BIS มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในแผนกทอดและพอง แผนก BB แผนกเครื่องดื่ม แผนก NP แผนก QC แผนก FEN แผนกสโตร์ แผนกซ่อมบำรุง และแผนกบรรจุ มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในแผนกพ่อบ้าน

จากการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส โสด สมรส และหย่า/หม้าย มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสถานภาพโสด สมรส และหย่า/หม้าย มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทด้านองค์การอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า จนถึงระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อ บริษัท ด้านองค์การและด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัท ด้านองค์การอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา จนถึงระดับปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัท ด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่เข้าทำงานจนถึงมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 3 เดือน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัท ด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัท ด้านองค์การอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามค่าจ้างรายวัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับค่าจ้าง 194 บาทต่อวัน (เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) และ 195-310 บาทต่อวัน (สูงกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับค่าจ้าง 194 บาทต่อวัน (เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) และ

195-310 บาทต่อวัน (สูงกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัท ด้านองค์การอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานทั่วไปและพนักงานคุมเครื่องมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานทั่วไปมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัท ด้านองค์การอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานคุมเครื่องมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัท ด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่าพนักงานมีความผูกพันต่อบริษัท โดยลักษณะของความผูกพันต่อบริษัทที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัท รองลงมาเป็น ด้านความเชื่อมั่น ยอมรับเป้าหมายและค่านิยมของบริษัท ส่วนลักษณะของความผูกพันต่อบริษัทที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกของบริษัทต่อไป และด้านความรู้สึกผูกพันโดยรวมกับบริษัท ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

จากการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามแผนก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในแผนก พ่อบ้านแม่บ้าน แผนกซอส แผนก I-BIS แผนกทอดและฟอง แผนก BB แผนก NP แผนกซ่อมบำรุง และแผนกไดร์ มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในแผนกเครื่องคั้ม แผนก FEN แผนกบรรจุ และแผนก QC มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่าพนักงานทุกแผนกมีความผูกพันต่อบริษัท โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในแผนก FEN มีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในแผนก I-BIS มีความคิดเห็นต่อ

อยู่ในแผนกเครื่องดื่ม แผนก FEN แผนกบรรจุ และแผนก QC มีความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวม อยู่ในระดับผูกพันมาก แสดงว่า พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ทุกแผนก มีความผูกพันต่อบริษัท เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ และคำนึงถึงองค์กรด้วยมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง และจะหาแนวทางปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้้องค์การก้าวไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบ ความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ใน ระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเชื่อมั่น ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่เป็นเพศชายมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุดและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับผูกพันมาก แสดงว่า พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความผูกพันต่อบริษัท เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ และคำนึงถึงองค์กรด้วยมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง และจะหาแนวทางปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้้องค์การก้าวไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 18-35 ปี มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 18-25 ปี มีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเชื่อมั่น ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัทด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และพนักงานที่มีอายุ

ระหว่าง 18-35 ปี มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่า พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป มีความผูกพันต่อบริษัท เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ และคำนึงถึงองค์กรด้วยมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริงและจะหาแนวทางปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพหย่า/หม้ายมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพเป็น โสด และสมรสแล้ว มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพเป็นโสดและมีสถานภาพหย่า/หม้ายมีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัทด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรสแล้วมีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเชื่อมั่น ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่มีสถานภาพหย่า/หม้ายมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และพนักงานที่มีสถานภาพเป็น โสดและสมรสแล้ว มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่า พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่มีสถานภาพทั้งที่เป็นโสดสมรสแล้ว และหย่า/หม้าย ในบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด มีความผูกพันต่อบริษัท เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ และคำนึงถึงองค์กรด้วยมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง และจะหาแนวทางปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า และระดับ ปวส.หรืออนุปริญญาและปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า และมัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเชื่อมั่น ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบ

แบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./เทียบเท่า และระดับ ปวส. หรือ
อนุปริญญา และปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อลักษณะของผูกพันต่อบริษัท ด้านความเต็มใจที่จะใช้
ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่
ที่ 6 หรือต่ำกว่า ระดับ ปวส.หรืออนุปริญญา และระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อความผูกพัน
ต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยม
ศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทใน
ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่า พนักงานที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำ
กว่า จนถึงระดับปริญญาตรี ในบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด มีความผูกพันต่อบริษัท
เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ และคำนึงถึงองค์กรด้วยมี
ความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง และจะหาแนวทางปรับปรุงตนเองให้ดี
ขึ้นอยู่เสมอ เพื่อทำให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรม
อาหาร จำกัด จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการ
ทำงานต่ำกว่า 3 เดือน และ 2 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ใน
ระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานระหว่าง 3 เดือน-1 ปี
มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบ
ถามที่มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 3 เดือน และ 4 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อลักษณะของความ
ผูกพันต่อบริษัท ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัทอยู่ใน
ระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการทำงานระหว่าง 3 เดือน – 3 ปี มีความ
คิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเชื่อมั่น ยอมรับเป้าหมายและค่านิยมของ
บริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 3
เดือน และ 2 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก
ที่สุด พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานระหว่าง 3 เดือน-1 ปี มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อ
บริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่า พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร
จำกัด ที่มีระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่ต่ำกว่า 3 เดือน – มากกว่า 10 ปี มีความผูกพันต่อบริษัท
เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ และคำนึงถึงองค์กรด้วยมี
ความรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง และจะหาแนวทางปรับปรุงตนเองให้ดี
ขึ้นอยู่เสมอ เพื่อทำให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามค่าจ้างรายวัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับค่าจ้างระหว่าง 195-310 บาทต่อวัน (สูงกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับค่าจ้าง 194 บาทต่อวัน (เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับค่าจ้าง 194 บาทต่อวัน (เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเชื่อมั่น ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมของบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับค่าจ้างระหว่าง 195-310 บาทต่อวัน (สูงกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด

พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่ได้รับค่าจ้างระหว่าง 195-310 บาทต่อวัน (สูงกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนพนักงานที่ได้รับค่าจ้าง 194 บาทต่อวัน (เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่า พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่ได้รับค่าจ้างระหว่าง 195-310 บาทต่อวัน (สูงกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) และพนักงานที่ได้รับค่าจ้าง 194 บาทต่อวัน (เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความผูกพันต่อบริษัท เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ และคำนึงถึงองค์กร ด้วยมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง และจะหาแนวทางปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้้องค์การก้าวไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

จากการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานคุมเครื่อง มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานทั่วไปมีความคิดเห็นต่อลักษณะของความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเชื่อมั่น ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมของบริษัท และด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัทอยู่ในระดับที่สูงที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานคุมเครื่องมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัท ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อบริษัท

พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานคุมเครื่อง มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และพนักงานที่อยู่

ในตำแหน่งพนักงานทั่วไปมีความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่าพนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่อยู่ในตำแหน่งคุมเครื่องและพนักงานทั่วไป มีความผูกพันต่อบริษัท เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” ทำงานด้วยความเต็มใจและตั้งใจ และคำนึงถึงองค์กรด้วยมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริง และจะหาแนวทางปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ เพื่อให้้องค์การก้าวไปสู่ความสำเร็จในที่สุด

5.2 อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ได้นำทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายผล ดังนี้

พนักงาน บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทที่อยู่ในระดับเห็นด้วยมากได้แก่ ด้านองค์กร ด้านภาวะผู้นำ ด้านงาน และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่าองค์ประกอบด้านองค์กร ด้านภาวะผู้นำ ด้านงาน และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีผลต่อความผูกพันต่อบริษัท ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ Burke Institute ที่กล่าวถึงส่วนประกอบที่ทำให้เกิดความผูกพัน 6 ปัจจัย ได้แก่ องค์กร (Company) กลุ่มงาน (Work Group) สายอาชีพ (Career/Profession) ลูกค้า (Customer) งานที่ทำ (The Job) และผู้จัดการ (Manager)

พนักงาน บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่มีอายุระหว่าง 18-35 ปี มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และพนักงานที่มีอายุระหว่าง 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด แสดงว่าระดับความผูกพันของพนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด เพิ่มขึ้นเมื่อพนักงานมีอายุมากขึ้น ซึ่งผลการศึกษาดекต่างกับการศึกษาของ The Institute for Employment Studies (IES) ที่พบว่า ระดับความผูกพันของพนักงานสามารถแปรผันไปตามลักษณะส่วนบุคคล โดยในเรื่องของอายุพบว่า ระดับความผูกพันของพนักงานลดลงเมื่อพนักงานมีอายุมากขึ้น (แต่อายุไม่เกิน 60 ปี)

พนักงาน บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่ทำงานอยู่ในแผนก I-BIS แผนก BB แผนก NP แผนกสโตร์ แผนกซ่อมบำรุง แผนกทอดและพอง แผนกซอส และแผนกพ่อบ้านแม่บ้าน มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และพนักงานที่ทำงานอยู่ในแผนก FEN แผนกบรรจุ แผนก QC และแผนกเครื่องดื่ม มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก แสดงว่า ระดับความผูกพันของ

พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด สามารถแปรผันไปตามลักษณะของงาน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ The Institute for Employment Studies (IES) ที่พบว่า ระดับความผูกพันของพนักงานสามารถแปรผันไปตามลักษณะของงาน

พนักงาน บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ที่เป็นเพศชายมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และพนักงานที่เป็นเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก พนักงานที่มีอายุอยู่ระหว่าง 18-35 ปี มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และพนักงานที่มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด พนักงานที่มีสถานภาพเป็นโสด และสมรสแล้ว มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพหย่า/หม้าย มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด พนักงานที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./เทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนพนักงานที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 หรือต่ำกว่า และพนักงานที่มีการศึกษาระดับ ปวส. หรือ อนุปริญญา และระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่า 3 เดือน และ 2 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ส่วนพนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานระหว่าง 3 เดือน-1 ปี มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก พนักงานที่ได้รับค่าจ้างรายวัน 194 บาทต่อวัน (เท่ากับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนพนักงานที่ได้รับค่าจ้างรายวันระหว่าง 195-310 บาทต่อวัน (สูงกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด พนักงานที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานทั่วไป มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนพนักงานที่อยู่ในตำแหน่งพนักงานคุมเครื่อง มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด แสดงว่า ลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน ค่าจ้างรายวัน ระดับตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กับระดับความผูกพันของพนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ พิษณุกุล ศิริปัญญา ที่พบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กร ระดับตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อบริษัท แต่ผลการศึกษาดังกล่าวแตกต่างกันในส่วนของเพศ ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อบริษัท และผลการศึกษาคความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

สอดคล้องกับการศึกษาของรัชดาพร รื่องเสียง ที่พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในบริษัท รายได้หรือเงินเดือนที่ได้รับ และหน่วยงานหรือแผนกที่ปฏิบัติงานอยู่มีความสัมพันธ์กับระดับความผูกพันต่อบริษัท แต่ผลการศึกษาแตกต่างกันในส่วนของสถาน ภาพสมรส ที่พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความผูกพันต่อบริษัท และผลการศึกษาความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด แตกต่างกับการศึกษาของ จิระชัย ยมเกิด ที่พบว่าพนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความผูกพันต่อบริษัทโดยรวมไม่แตกต่างกัน เพศชายและเพศหญิงมีความผูกพันต่อบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับเดียวกัน แสดงว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อบริษัท

5.3 ข้อค้นพบ

การศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด พบว่า พนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าองค์ประกอบด้านอื่นๆ โดยเฉพาะในเรื่องเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน การส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้เติบโตในที่ทำงาน ระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นๆ ในธุรกิจเดียวกันได้ การส่งเสริมการจัดทำกิจกรรมเพื่อเชื่อมสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน การจัดระบบให้คำปรึกษาแก่พนักงาน

และการศึกษายังพบว่าแผนกสตรีและแผนกบรรจุมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเฉยๆ

5.4 ข้อจำกัดของการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด มีข้อจำกัดของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานจ้างรายวัน จำนวนทั้งสิ้น 319 ราย ยังไม่ได้เก็บข้อมูลจากพนักงานส่วนงานอื่นๆ จึงทำให้ข้อมูลที่ได้อาจไม่ใช่ความผูกพันของพนักงานบริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ทั้งหมด
2. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานจ้างรายวัน บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 319 รายเท่านั้น ควรได้มีการศึกษากับพนักงานจ้างรายวันในบริษัทอื่นๆ ด้วย

5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการประยุกต์ใช้

การศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ควรได้มีการนำผลของความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานที่อยู่ในระดับต่างๆ ไปพิจารณาปรับปรุง เพื่อเพิ่มระดับความผูกพันต่อบริษัท เช่น พนักงานแผนก สโตร์และแผนกบรรจุ มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันต่อบริษัทด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับต่างๆ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ควรปรับปรุงองค์ประกอบที่กำหนดความผูกพันต่อบริษัท โดยบริษัทฯ ควรมีการจัดทำเอกสารที่ระบุขีดความสามารถของบริษัทและพนักงาน รวมถึงระบุไว้ถึงความรู้ ความสามารถหรือทักษะและคุณลักษณะของบุคคลที่จำเป็นต่องานนั้น ๆ บริษัทฯ ควรมีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน ไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน บริษัทฯ ต้องทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน บริษัทฯ ควรมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน บริษัทฯ ควรส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน บริษัทฯ ควรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน บริษัทฯ ควรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้ บริษัทฯ ควรส่งเสริมการจัดทำกิจกรรมเพื่อเชื่อมสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน และบริษัทฯ ควรมีการจัดระบบให้ค่าปรึกษาแก่พนักงาน

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรนำผลของความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันของพนักงาน และความคิดเห็นต่อความผูกพันของพนักงาน ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน และวางนโยบายด้านบุคคล เพื่อเพิ่มระดับความผูกพันต่อบริษัท

5.6 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต

1. การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานรายวัน บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรได้มีการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ส่วนงานอื่นๆ ว่ามีความผูกพันเหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร หากผลที่ได้ไม่แตกต่างกันย่อมเป็นเครื่องยืนยันว่า ความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ครั้งนี้เป็นความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด

2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนहरา
อุตสาหกรรมอาหาร จำกัด กับบริษัทอื่นๆที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือมีสถานที่ตั้งของบริษัทฯ
ที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved