

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัญหาที่ตรวจพบจากการกำกับดูแลธุรกิจ โรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 เพื่อศึกษาถึงปัญหาที่ตรวจพบจากการกำกับดูแลธุรกิจ โรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยได้ทำการศึกษาจากเจ้าหน้าที่ทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษีประเภทกิจการ โรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากแบบสอบถามทำการตรวจสอบความถูกต้องในการวิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ใช้แบบสอบถามมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert ซึ่งมีขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 70 คน ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลผู้ประกอบการประเภทธุรกิจโรงแรม โดยแบ่งประเด็นปัญหาดังนี้

1. ด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ
2. ด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ
3. ด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน
4. ด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ
5. ปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานที่ประกอบการ
6. ด้านประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับปัญหาที่ตรวจพบจากการกำกับดูแลธุรกิจ โรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	10	14.29
หญิง	60	85.71
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	19	27.14
30-40 ปี	38	54.29
41-50 ปี	11	15.71
สูงกว่า 50 ปี	2	2.86
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุ 30-40 ปี มากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 54.29 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 27.14

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	58	82.86
สูงกว่าปริญญาตรี	12	17.14
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 82.86 รองลงมามีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.14

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี	43	61.43
นักวิชาการสรรพากร	19	27.14
เจ้าหน้าที่สรรพากร	6	8.57
สรรพากรอำเภอ	2	2.86
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีมากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 61.43 รองลงมา ตำแหน่งนักวิชาการสรรพากร จำนวน 19 คนคิดเป็นร้อยละ 27.14

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ

ระดับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับ 3	6	8.57
ระดับ 4	6	8.57
ระดับ 5	24	34.29
ระดับ 6	30	42.86
ระดับ 7	3	4.29
สูงกว่าระดับ 7	1	1.43
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

ที่มา : การจำแนกระดับตามสำนักพัฒนาระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทน กลุ่มวิเคราะห์  
ตำแหน่งและอัตราเงินเดือน สำนักงานข้าราชการพลเรือน

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับ 6 มากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมา ระดับ 5 จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	5	7.14
1 - 3 ปี	10	14.29
4 - 5 ปี	31	44.29
มากกว่า 5 ปี	24	34.29
รวม	70	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแลผู้เสียหายเป็นเวลาระหว่าง 4-5 ปี มากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 44.29 รองลงมาปฏิบัติงานในทีมกำกับเป็นเวลามากกว่า 5 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความเคยผ่านการอบรมในหลักสูตรการกำกับดูแลผู้เสียหาย

ได้เคยผ่านการอบรมในหลักสูตรการกำกับดูแลผู้ประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	70	100.00
ไม่เคย	0	-
รวม	70	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเคยผ่านการอบรมในหลักสูตรการกำกับดูแลผู้เสียหายมากที่สุด จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยผ่านการอบรมในหลักสูตรการกำกับดูแลผู้เสียภาษี

จำนวนครั้งที่เคยผ่านการอบรมในหลักสูตรการกำกับดูแลผู้ประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1 ครั้ง	5	7.14
2 ครั้ง	21	30.00
3 ครั้ง	30	42.86
มากกว่า 3 ครั้ง	14	20.00
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเคยผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรการกำกับดูแลผู้ประกอบการมาแล้ว 3 ครั้งมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาเคยผ่านการอบรมมาแล้ว 2 ครั้ง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 30

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่  
ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

สำนักงานสรรพากรพื้นที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เชียงใหม่ 1	14	20.00
เชียงใหม่ 2	8	11.43
ลำพูน	6	8.57
ลำปาง	10	14.29
เชียงราย	10	14.29
พะเยา	6	8.57
แพร่	6	8.57
น่าน	6	8.57
แม่ฮ่องสอน	4	5.71
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่  
เชียงใหม่ 1 มากที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 20 รองลงมาปฏิบัติงานที่สำนักงาน  
สรรพากรพื้นที่ลำปางและเชียงราย จำนวน 10 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลผู้ประกอบการประเภทธุรกิจโรงแรม โดยแบ่งประเด็นปัญหาดังนี้

- 2.1 ด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ
- 2.2 ด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ
- 2.3 ด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน
- 2.4 ด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ
- 2.5 ปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานที่ประกอบการ
- 2.6 ด้านประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร



ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ

ปัญหาด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	แปลผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการเสียภาษีให้ถูกต้อง	36 (51.43)	15 (21.43)	10 (14.29)	4 (5.71)	5 (7.14)	70 (100)	4.04 มาก
2. ความเชื่อที่ไม่ถูกต้องในเรื่องประโยชน์ที่จะได้รับคืนจากรัฐเมื่อเสียภาษีถูกต้อง และไม่มั่นใจว่าเมื่อเสียภาษีรัฐจะนำไปพัฒนาประเทศ	29 (41.43)	11 (15.71)	18 (25.71)	7 (10.00)	5 (7.14)	70 (100)	3.74 มาก
3. ความเชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ผู้เข้ากำกับดูแล	6 (8.57)	12 (17.14)	34 (48.57)	7 (10.00)	11 (15.71)	70 (100)	2.93 ปานกลาง
4. ผู้ประกอบการเห็นว่าการเข้าไปกำกับดูแลกิจการ จะสร้างความยุ่งยากให้กับกิจการ	39 (55.71)	15 (21.43)	10 (14.29)	4 (5.71)	2 (2.86)	70 (100)	4.21 มาก
5. ผู้ประกอบการไม่เชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ผู้เข้าไปตรวจว่ามี ความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ และกำกับดูแลกิจการได้ถูกต้องเพียงพอ	5 (7.14)	7 (10.00)	18 (25.71)	16 (22.86)	24 (34.29)	70 (100)	2.33 น้อย
6. ความเชื่อถือในระบบข้อมูลของกิจการที่เจ้าหน้าที่คัดค้นจากระบบอินเทอร์เน็ต	9 (12.86)	29 (41.43)	14 (20.00)	10 (14.29)	8 (11.43)	70 (100)	3.30 ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ

ปัญหาด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	แปลผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
7. ความไม่เชื่อถือเรื่องการตรวจสอบภาษีตามนโยบายเดิมกับการปฏิบัติงานในระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายสถานประกอบการจะเกิดผลดีต่อกิจการ	14 (20.00)	21 (30.00)	25 (35.71)	6 (8.57)	4 (5.71)	70 (100)	3.50 มาก
8. ผู้ประกอบการเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการจะทำให้ต้องเพิ่มภาระในการจัดทำเอกสาร	49 (70.00)	11 (15.71)	7 (10.00)	2 (2.86)	1 (1.43)	70 (100)	4.50 มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						70 (100)	3.57 มาก

(ค่าเฉลี่ย : 4.50 – 5.00 เท่ากับระดับปัญหามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 เท่ากับระดับปัญหามาก ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 เท่ากับระดับปัญหปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 10 พบว่า เจ้าหน้าที่เข้าตรวจพบประเด็นปัญหาด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.57 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้ประกอบการเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการจะทำให้ต้องเพิ่มภาระในการจัดทำเอกสาร รองลงมาคือผู้ประกอบการเห็นว่าการเข้าไปกำกับดูแลกิจการ จะสร้างความยุ่งยากให้กับกิจการ

ตารางที่ 11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านทัศนคติของ  
ผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับ  
ดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้านทัศนคติของ ผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแล กิจการ		ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูง กว่า ระดับ 7	เฉลี่ย
1. ผู้ประกอบการไม่เห็น ความสำคัญของการเสียภาษีให้ ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.83 มาก	4.83 มากที่สุด	4.38 มาก	3.80 มาก	3.33 ปาน กลาง	2.00 น้อย	4.04 มาก
2. ความเชื่อที่ไม่ถูกต้องในเรื่อง ประโยชน์ที่จะได้รับคืนจากรัฐ เมื่อเสียภาษีถูกต้อง และไม่มั่นใจ ว่าเมื่อเสียภาษีรัฐจะนำไปพัฒนา ประเทศ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.00 มาก	4.33 มากที่สุด	3.75 มาก	3.73 มาก	2.67 ปาน กลาง	2.00 น้อย	3.74 มาก
3. ความเชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ผู้เข้า กำกับดูแล	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.33 ปาน กลาง	3.67 มาก	2.75 ปาน กลาง	2.90 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	2.00 น้อย	2.93 ปาน กลาง
4. ผู้ประกอบการเห็นว่าการเข้าไป กำกับดูแลกิจการ จะสร้างความ ยุ่งยากให้กับกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.17 มาก	4.00 มาก	4.38 มาก	4.23 มาก	3.67 มาก	3.00 ปาน กลาง	4.21 มาก
5. ผู้ประกอบการไม่เชื่อถือในตัว เจ้าหน้าที่ผู้เข้าไปตรวจว่ามี ความรู้ ความสามารถในการให้ คำแนะนำ และกำกับดูแลกิจการ ได้ถูกต้องเพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.17 น้อย	2.50 ปาน กลาง	2.38 น้อย	2.27 น้อย	2.33 น้อย	3.00 ปาน กลาง	2.33 น้อย

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านทัศนคติของ  
ผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่  
กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้านทัศนคติของ ผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแล กิจการ		ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูง กว่า ระดับ 7	เฉลี่ย
6. ความเชื่อถือในระบบข้อมูลของ กิจการที่เจ้าหน้าที่คัดค้านจาก ระบบอินทราเน็ต	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.83 มาก	4.00 มาก	3.83 มาก	2.73 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	2.00 น้อย	3.30 ปาน กลาง
7. ความไม่เชื่อถือเรื่องการ ตรวจสอบภาษีตามนโยบายเดิม กับการปฏิบัติงานในระบบกำกับ ดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นราย สถานประกอบการจะเกิดผลดีต่อ กิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.17 มาก	4.00 มาก	3.58 มาก	3.27 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก
8. ผู้ประกอบการเชื่อว่าการกำกับ ดูแลกิจการจะทำให้ต้องเพิ่มภาระ ในการจัดทำเอกสาร	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.00 มาก	4.50 มาก	4.54 มากที่สุด	4.57 มากที่สุด	4.33 มาก	5.00 มากที่สุด	4.50 มาก ที่สุด
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.69 มาก	3.98 มาก	3.70 มาก	3.44 มาก	3.08 ปาน กลาง	2.75 ปาน กลาง	3.57 มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการเสียดायให้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.04 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
2. ความเชื่อที่ไม่ถูกต้องในเรื่องประโยชน์ที่จะได้รับคืนจากรัฐเมื่อเสียดायถูกต้องและไม่มั่นใจว่าเมื่อเสียดायรัฐจะนำไปพัฒนาประเทศ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.74 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
3. ความเชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ผู้เข้ากำกับ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.93 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
4. ผู้ประกอบการเห็นว่ากรเข้าไปกำกับดูแลกิจการ จะสร้างความยุ่งยากให้กับกิจการ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.21 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
5. ผู้ประกอบการไม่เชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ผู้เข้าไปตรวจว่ามีควมรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ และกำกับดูแลกิจการ ได้ถูกต้องเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.33 ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 เจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 เจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 และเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

6. ความเชื่อถือในระบบข้อมูลของกิจการที่เจ้าหน้าที่คัดค้นจากระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.30 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 5 ระดับ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ความไม่เชื่อถือเรื่องการตรวจสอบภาษีตามนโยบายเดิมกับการปฏิบัติงานในระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายสถานประกอบการจะเกิดผลดีต่อกิจการ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

8. ผู้ประกอบการเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการจะทำให้ต้องเพิ่มภาระในการจัดทำเอกสาร มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.57 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งระดับ 7 และเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านทัศนคติของ  
ผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับ  
ดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้าน ทัศนคติของ ผู้ประกอบการต่อ การกำกับดูแลกิจการ	ค่าเฉลี่ย	สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่อง สอน	ค่าเฉลี่ย
1. ผู้ประกอบการไม่ เห็นความสำคัญ ของการเสียภาษี ให้ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.79 มาก	3.63 มาก	4.00 มาก	4.20 มาก	4.40 มาก	4.33 มาก	3.33 ปาน กลาง	4.50 มาก ที่สุด	4.50 มาก ที่สุด	4.04 มาก
2. ความเชื่อที่ไม่ ถูกต้องในเรื่อง ประโยชน์ที่จะ ได้รับคืนจากรัฐ เมื่อเสียภาษี ถูกต้อง และไม่ มั่นใจว่าเมื่อเสีย ภาษีรัฐจะนำไป พัฒนาประเทศ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.71 มาก	3.63 มาก	3.67 มาก	3.40 มาก	4.30 มาก	4.33 มาก	3.17 ปาน กลาง	3.83 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.74 มาก
3. ความเชื่อถือใน ตัวเจ้าหน้าที่ผู้เข้า กำกับดูแล	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.00 ปาน กลาง	3.38 มาก	2.83 ปาน กลาง	3.30 ปาน กลาง	2.40 น้อย	2.00 น้อย	2.83 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.00 ปาน กลาง	2.93 ปาน กลาง
4. ผู้ประกอบการ เห็นว่าการเข้าไป กำกับดูแลกิจการ จะสร้างความ ยุ่งยากให้กับ กิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.36 มาก	4.25 มาก	3.83 มาก	3.80 มาก	4.10 มาก	4.67 มาก ที่สุด	4.17 มาก	4.50 มาก ที่สุด	4.50 มาก ที่สุด	4.21 มาก

ตารางที่ 12 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านทัศนคติของ  
ผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้าน ทัศนคติของ ผู้ประกอบการต่อ การกำกับดูแลกิจการ	ค่าเฉลี่ย	สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่องสอน	ค่าเฉลี่ย
5. ผู้ประกอบการไม่ เชื่อถือในตัว เจ้าหน้าที่ผู้เข้าไป ตรวจว่ามีความรู้ ความสามารถใน การให้คำแนะนำ และกำกับดูแล กิจการได้ถูกต้อง เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.07 น้อย	2.13 น้อย	2.50 ปาน กลาง	2.30 น้อย	2.00 น้อย	2.00 น้อย	3.67 มาก	2.17 น้อย	3.00 ปาน กลาง	2.33 น้อย
6. ความเชื่อถือใน ระบบข้อมูลของ กิจการที่เจ้าหน้าที่ คัดค้นจากระบบ อินเทอร์เน็ต	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.86 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.70 มาก	2.90 น้อย	4.00 มาก	3.83 มาก	3.17 ปาน กลาง	3.75 มาก	3.30 ปาน กลาง
7. ความไม่เชื่อถือ เรื่องการ ตรวจสอบภาษี ตามนโยบายเดิม กับการปฏิบัติงาน ในระบบกำกับ ดูแลผู้เสียภาษีโดย ใกล้ชิดเป็น รายงาน ประกอบการจะ เกิดผลดีต่อกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.29 ปาน กลาง	3.75 มาก	3.50 มาก	3.50 มาก	3.00 ปาน กลาง	3.67 มาก	3.83 มาก	3.50 มาก	4.25 มาก	3.50 มาก



ตารางที่ 12 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านทัศนคติของ  
ผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้าน ทัศนคติของ ผู้ประกอบการต่อ การกำกับดูแลกิจการ	ค่าเฉลี่ย	สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่องสอน	ค่าเฉลี่ย
8. ผู้ประกอบการ เชื่อว่ากรกำกับ ดูแลกิจการจะทำให้ ต้องเพิ่มภาระใน การจัดทำเอกสาร	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา มากที่สุด	4.57 มาก ที่สุด	4.63 มาก ที่สุด	4.50 มาก ที่สุด	4.30 มาก	4.10 มาก	4.50 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.46 มาก	3.58 มาก	3.48 ปาน กลาง	3.56 มาก	3.40 ปาน กลาง	3.69 มาก	3.71 มาก	3.75 มาก	3.88 มาก	3.57 มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานแต่ละพื้นที่พบปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติของ  
ผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการเสียภาษีให้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ  
4.04 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน และพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

2. ความเชื่อที่ไม่ถูกต้องในเรื่องประโยชน์ที่จะได้รับคืนจากรัฐเมื่อเสียภาษีถูกต้อง  
และไม่มั่นใจว่าเมื่อเสียภาษีรัฐจะนำไปพัฒนาประเทศ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.74 ระดับปัญหาอยู่  
ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากร  
พื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

3. ความเชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ผู้เข้ากำกับดูแล มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.93 ระดับ  
ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

4. ผู้ประกอบการเห็นว่าการเข้าไปกำกับดูแลกิจการ จะสร้างความยุ่งยากให้กับกิจการ  
มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.21 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่

เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน และพื้นที่แม่ฮ่องสอน

5. ผู้ประกอบการไม่เชื่อถือในตัวเจ้าหน้าที่ผู้เข้าไปตรวจว่ามีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ และกำกับดูแลกิจการ ได้ถูกต้องเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.33 ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่ รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

6. ความเชื่อถือในระบบข้อมูลของกิจการที่เจ้าหน้าที่กักกันจากระบบอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.30 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่

7. ความไม่เชื่อถือเรื่องการตรวจสอบภาษีตามนโยบายเดิมกับการปฏิบัติงานในระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายสถานประกอบการจะเกิดผลดีต่อกิจการ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่

8. ผู้ประกอบการเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการจะทำให้ต้องเพิ่มภาระในการจัดทำเอกสาร มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่ และพื้นที่น่าน รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พบเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ ในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.57 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในรับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้าน  
ความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ

ปัญหาด้านความรู้ ความ เข้าใจด้านภาษีอากรของ ผู้ประกอบการ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	แปล ผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ความเข้าใจในเรื่อง หลักเกณฑ์การเสียภาษี ให้ถูกต้อง	36 (51.43)	20 (28.57)	6 (8.57)	5 (7.14)	3 (4.29)	70 (100)	4.16 มาก
2. ความรู้เรื่องกฎหมาย ประมวลรัษฎากร เกี่ยวกับกิจการ	40 (57.14)	16 (2.86)	9 (12.86)	5 (7.14)	0 (0.00)	70 (100)	4.30 มาก
3. ความรู้เรื่องประเภท ภาษีที่กิจการต้องเสีย อย่างถูกต้อง	35 (50.00)	18 (25.71)	10 (14.29)	7 (10.00)	0 (0.00)	70 (100)	4.16 มาก
4. ผู้ประกอบการขาดที่ ปรึกษาที่สามารถให้ ความรู้ด้านภาษีอากร หรือให้คำแนะนำที่ ถูกต้องแก่ ผู้ประกอบการเกี่ยวกับ การเสียภาษีอากร	39 (55.71)	14 (20.00)	7 (10.00)	7 (8.57)	3 (4.29)	70 (100)	4.13 มาก

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหา  
ด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ

ปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	แปลผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5. ความรู้ในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีที่กรมสรรพากรให้นำไปใช้ มีความซับซ้อนยากแก่การนำไปปฏิบัติ	17 (24.29)	27 (38.57)	14 (20.00)	6 (8.57)	6 (8.57)	70 (100)	3.61 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						70 (100)	4.07 มาก

(ค่าเฉลี่ย : 4.50 – 5.00 เท่ากับระดับปัญหามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 เท่ากับระดับปัญหามาก ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 เท่ากับระดับปัญหাপานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 13 พบว่า เจ้าหน้าที่เข้าตรวจ พบประเด็นปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 4.07 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความรู้เรื่องกฎหมายประมวลรัษฎากรเกี่ยวกับ รองลงมา คือความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์การเสียภาษีให้ถูกต้อง และ ความรู้เรื่องประเภทภาษีที่กิจการต้องเสียอย่างถูกต้อง

ตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ		ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูงกว่าระดับ 7	เฉลี่ย
1. ความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์ การเสียภาษีให้ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.33 มาก ที่สุด	4.83 มาก ที่สุด	4.50 มาก ที่สุด	3.80 มาก	4.00 มาก	2.00 น้อย	4.16 มาก
2. ความรู้เรื่องกฎหมายประมวล รัษฎากรเกี่ยวกับกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.33 มาก	4.33 มาก	4.21 มาก	4.40 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.30 มาก
3. ความรู้เรื่องประเภทภาษีที่ กิจการต้องเสียอย่างถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.83 มาก	4.00 มาก	4.17 มาก	4.23 มาก	5.00 มากที่สุด	2.00 น้อย	4.16 มาก
4. ผู้ประกอบการขาดที่ปรึกษาที่ สามารถให้ความรู้ด้านภาษี อากร หรือให้คำแนะนำที่ ถูกต้องแก่ผู้ประกอบการ เกี่ยวกับการเสียภาษีอากร	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.17 มาก	4.17 มาก	4.33 มาก	4.23 มาก	2.33 น้อย	1.00 น้อย ที่สุด	4.13 มาก
5. ความรู้ในการใช้โปรแกรม คำนวณภาษีที่กรมสรรพากรให้ นำไปใช้ มีความซับซ้อนยาก แก่การนำไปปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.83 มาก	4.17 มาก	3.96 มาก	3.33 มาก	2.33 น้อย	3.00 ปาน กลาง	3.61 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.10 มาก	4.30 มาก	4.23 มาก	4.00 มาก	3.53 มาก	2.40 น้อย	4.07 มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์การเสียามิให้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.16 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. ความรู้เรื่องกฎหมายประมวลรัษฎากรเกี่ยวกับกิจการ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.30 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ความรู้เรื่องประเภทภาษีที่กิจการต้องเสียอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.16 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ผู้ประกอบการขาดที่ปรึกษาที่สามารถให้ความรู้ด้านภาษีอากร หรือให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการเสียามิอากร มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.13 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย และเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. ความรู้ในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีที่กรมสรรพากรให้นำไปใช้ มีความซับซ้อนยากแก่การนำไปปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.61 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ ในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 4.07 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย



ตารางที่ 15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล ผู้เสียภาษี

ปัญหาความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่องสอน	ค่าเฉลี่ย
1. ความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์การเสียภาษีให้ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ยระดับปัญหา	4.21 มาก	4.38 มาก	3.83 มาก	3.80 มาก	4.10 มาก	4.67 มากที่สุด	4.00 มาก	4.17 มาก	4.50 มากที่สุด	4.16 มาก
2. ความรู้เรื่องกฎหมายประมวลรัษฎากรเกี่ยวกับกิจการ	ค่าเฉลี่ยระดับปัญหา	4.07 มาก	3.88 มาก	4.17 มาก	4.60 มากที่สุด	4.20 มาก	4.50 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.30 มาก
3. ความรู้เรื่องประเภทภาษีที่กิจการต้องเสียอย่างถูกต้อง	ค่าเฉลี่ยระดับปัญหา	4.07 มาก	3.88 มาก	4.17 มาก	4.40 มาก	4.40 มาก	4.33 มาก	4.17 มาก	3.83 มาก	4.00 มาก	4.16 มาก
4. ผู้ประกอบการขาดที่ปรึกษาที่สามารถให้ความรู้ด้านภาษีอากร หรือให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการเสียภาษีอากร	ค่าเฉลี่ยระดับปัญหา	4.07 มาก	4.25 มาก	3.83 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.67 มากที่สุด	4.33 มาก	3.83 มาก	4.50 มากที่สุด	4.13 มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่องสอน	ค่าเฉลี่ย
5. ความรู้ในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีที่กรมสรรพากรให้นำไปใช้มีความซับซ้อนยากแก่การนำไปปฏิบัติ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.64 มาก	3.63 มาก	3.67 มาก	3.40 มาก	3.70 มาก	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	4.17 มาก	3.25 ปานกลาง	3.61 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.01 มาก	4.00 มาก	3.93 มาก	4.04 มาก	4.08 มาก	4.23 มาก	4.23 มาก	4.10 มาก	4.15 มาก	4.07 มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานแต่ละพื้นที่พบปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์การเสียภาษีให้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.16 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
2. ความรู้เรื่องกฎหมายประมวลรัษฎากรเกี่ยวกับกิจการ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.30 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่ รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง
3. ความรู้เรื่องประเภทภาษีที่กิจการต้องเสียอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.16 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง และพื้นที่เชียงราย รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา
4. ผู้ประกอบการขาดที่ปรึกษาที่สามารถให้ความรู้ด้านภาษีอากร หรือให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการเสียภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.13 ระดับปัญหาอยู่ใน



ระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

5. ความรู้ในการใช้โปรแกรมคำนวณภาษีที่กรมสรรพากรให้นำไปใช้ มีความซับซ้อนยากแก่การนำไปปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.61 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พบเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 4.07 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ พะเยา และพื้นที่แพร่ รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน

ปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและ รายงาน	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	แปลผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มมิได้จัดทำ รายงานภาษีซื้อ รายงานภาษี ขายไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	25 (35.71)	19 (27.14)	8 (11.43)	7 (10.00)	11 (15.71)	70 (100)	3.57 มาก
2. การบันทึกรายการรายได้ไม่ ถูกต้องครบถ้วน	21 (30.00)	14 (20.00)	17 (24.29)	11 (15.71)	7 (10.00)	70 (100)	3.44 ปานกลาง
3. การบันทึกรายการรายจ่ายไม่ ถูกต้อง ครบถ้วน	25 (35.71)	18 (25.71)	11 (15.71)	12 (17.14)	4 (5.71)	70 (100)	3.69 มาก
4. การจัดทำรายงาน และนำส่ง ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	23 (32.86)	21 (30.00)	11 (15.71)	14 (20.00)	1 (1.43)	70 (100)	3.73 มาก
5. การจัดทำรายงานทางบัญชีโดย ไม่มีเอกสารหลักฐานที่ ครบถ้วน	22 (31.43)	14 (20.00)	12 (17.14)	15 (21.43)	7 (10.00)	70 (100)	3.41 ปานกลาง
6. ไม่จัดทำบัญชีแยกประเภทให้ ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	21 (30.00)	20 (28.57)	11 (15.71)	13 (18.57)	5 (7.14)	70 (100)	3.56 มาก
7. ไม่จัดทำบัญชีงบกำไรขาดทุน ให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	7 (10.00)	21 (30.00)	25 (35.71)	11 (15.71)	6 (8.57)	70 (100)	3.17 ปานกลาง
8. การออกไปกำกับภาษีขาย	17 (24.29)	23 (32.86)	15 (21.43)	8 (11.43)	7 (10.00)	70 (100)	3.50 มาก

ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน

ปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	แปลผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
9. การทำบัญชีรายการลูกหนี้	15 (24.29)	20 (32.86)	19 (21.43)	13 (11.43)	3 (10.00)	70 (100)	3.44 ปานกลาง
10. ผู้ประกอบการไม่สามารถให้ข้อมูลได้ เนื่องจากไม่ได้จัดทำบัญชีเอง สำนักงานบัญชีเป็นผู้ทำ	31 (44.29)	20 (28.57)	8 (11.43)	5 (7.14)	6 (8.57)	70 (100)	3.93 มาก
11. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานทางบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย	29 (41.43)	15 (21.43)	13 (18.57)	8 (11.43)	5 (7.14)	70 (100)	3.79 มาก
12. การจัดทำทะเบียนรายละเอียดเกี่ยวกับยอดขายห้องพัก และยอดขายอื่นๆ	24 (34.29)	20 (28.57)	11 (15.71)	10 (14.29)	5 (7.14)	70 (100)	3.69 มาก
13. การใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงิน เพื่อการควบคุมรายได้	6 (8.57)	3 (4.29)	29 (41.43)	17 (24.29)	15 (21.43)	70 (100)	2.54 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						70 (100)	3.50 มาก

(ค่าเฉลี่ย : 4.50 – 5.00 เท่ากับระดับปัญหามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 เท่ากับระดับปัญหามาก ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 เท่ากับระดับปัญหাপานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 16 พบว่า เจ้าหน้าที่เข้าตรวจพบประเด็นปัญหาการจัดทำบัญชีและรายงาน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้ประกอบการไม่สามารถให้ข้อมูลได้ เนื่องจากไม่ได้จัดทำบัญชีเอง สำนักงานบัญชีเป็นผู้ทำ รองลงมาคือผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานทางบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามกฎหมาย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการจัดทำบัญชีและ  
รายงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้านการจัดทำบัญชีและ รายงาน	ระดับ	ระดับตำแหน่ง						เฉลี่ย
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูงกว่า ระดับ 7	
1. ผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มมิได้จัดทำ รายงานภาษีซื้อ รายงานภาษี ขายไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.00 มาก	4.00 มาก	3.92 มาก	3.13 ปาน กลาง	4.00 มาก	2.00 น้อย	3.57 มาก
2. การบันทึกรายการรายได้ไม่ ถูกต้อง ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.50 มาก	3.00 ปาน กลาง	3.21 ปาน กลาง	3.70 มาก	3.33 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.44 ปาน กลาง
3. การบันทึกรายการรายจ่ายไม่ ถูกต้อง ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.17 มาก	3.83 มาก	3.42 ปาน กลาง	3.77 มาก	4.33 มาก	2.00 น้อย	3.69 มาก
4. การจัดทำรายงาน และนำส่ง ภาษี หัก ณ ที่จ่าย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.17 มาก	3.83 มาก	3.83 มาก	3.67 มาก	2.33 น้อย	4.00 มาก	3.73 มาก
5. การจัดทำรายงานทางบัญชีโดย ไม่มีเอกสารหลักฐานที่ ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.50 มาก	4.17 มาก	3.63 มากที่สุด	2.90 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.41 ปาน กลาง
6. ไม่จัดทำบัญชีแยกประเภทให้ ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.17 มาก	3.83 มาก	3.21 ปาน กลาง	3.63 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก	3.56 มาก
7. ไม่จัดทำบัญชีงบกำไรขาดทุน ให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.17 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	2.92 ปาน กลาง	3.27 ปาน กลาง	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	3.17 ปาน กลาง

ตารางที่ 17 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการจัดทำบัญชี  
และรายงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้านการจัดทำบัญชีและ รายงาน		ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูงกว่า ระดับ 7	เฉลี่ย
8. การออกไปกำกับภาษีชาย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.33 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.67 มาก	3.43 ปาน กลาง	3.67 มาก	2.00 น้อย	3.50 มาก
9. การทำบัญชีรายการลูกหนี้	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.83 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.83 มาก	3.43 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.44 ปาน กลาง
10. ผู้ประกอบการไม่สามารถให้ ข้อมูลได้ เนื่องจากไม่ได้จัดทำ บัญชีเอง สำนักงานบัญชีเป็น ผู้ทำ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.33 มาก	4.17 มาก	4.13 มาก	3.53 มาก	4.67 มากที่สุด	5.00 มากที่สุด	3.93 มาก
11. ผู้ประกอบการไม่เห็น ความสำคัญของการจัดทำ รายงานทางบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.33 มาก	4.00 มาก	3.96 มาก	3.53 มาก	3.00 ปาน กลาง	5.00 มากที่สุด	3.79 มาก
12. การจัดทำทะเบียนรายละเอียด เกี่ยวกับยอดขายห้องพัก และ ยอดขายอื่นๆ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.17 มาก	3.83 มาก	3.92 มาก	3.47 ปาน กลาง	3.67 มาก	1.00 น้อย ที่สุด	3.69 มาก
13. การใช้เครื่องบันทึกการเก็บ เงิน เพื่อการควบคุมรายได้	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.83 น้อย	1.83 น้อย	2.63 ปาน กลาง	2.77 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	2.00 น้อย	2.54 ปาน กลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.73 มาก	3.54 มาก	3.56 มาก	3.40 ปาน กลาง	3.46 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง	3.50 มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและรายงานในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมิได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.57 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
2. การบันทึกรายการรายได้ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.44 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. การบันทึกรายการรายจ่ายไม่ถูกต้อง ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.69 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
4. การจัดทำรายงาน และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.73 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย
5. การจัดทำรายงานทางบัญชีโดยไม่มีเอกสารหลักฐานที่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.41 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
6. ไม่จัดทำบัญชีแยกประเภทให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.56 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง



7. ไม่จัดทำบัญชีงบกำไรขาดทุนให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.17 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

8. การออกไปกำกับภาษีขาย มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

9. การทำบัญชีรายการลูกหนี้ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.44 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

10. ผู้ประกอบการไม่สามารถให้ข้อมูลได้ เนื่องจากไม่ได้จัดทำบัญชีเอง สำนักงานบัญชีเป็นผู้ทำ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.93 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

11. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานทางบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.79 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

12. การจัดทำทะเบียนรายละเอียดเกี่ยวกับยอดขายห้องพัก และยอดขายอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.69 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด



13. การใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงิน เพื่อการควบคุมรายได้ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.54 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่งสูงกว่า 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและรายงาน ในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

**ตารางที่ 18** แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการจัดทำบัญชีและ  
รายงาน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้านการจัดทำ บัญชีและรายงาน		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่อง สอน	ค่าเฉลี่ย
1. ผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มมิได้ จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขายไม่ ถูกต้อง ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.86 มาก	3.63 มาก	3.17 ปาน กลาง	3.10 ปาน กลาง	3.30 ปาน กลาง	4.17 มาก	3.67 มาก	3.83 มาก	3.50 มาก	3.57 มาก
2. การบันทึกรายการ รายได้ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.36 ปาน กลาง	3.13 ปาน กลาง	3.83 มาก	3.30 ปาน กลาง	3.80 มาก	3.83 มาก	3.17 ปาน กลาง	3.67 มาก	2.75 ปาน กลาง	3.44 ปาน กลาง
3. การบันทึกรายการ รายจ่ายไม่ถูกต้อง ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.36 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.60 มาก	3.60 มาก	3.67 มาก	4.33 มาก	3.83 มาก	4.50 มากที่สุด	3.69 มาก
4. การจัดทำรายงาน และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.71 มาก	3.38 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.90 มาก	3.80 มาก	3.67 มาก	3.33 ปาน กลาง	3.83 มาก	4.00 มาก	3.73 มาก
5. การจัดทำรายงานทาง บัญชีโดยไม่มีเอกสาร หลักฐานที่ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.29 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.83 มาก	2.90 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	2.33 น้อย	3.33 ปาน กลาง	4.50 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	3.41 ปาน กลาง
6. ไม่จัดทำบัญชีแยก ประเภทให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.50 มาก	3.38 ปาน กลาง	4.17 มาก	3.80 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก	3.17 ปาน กลาง	2.83 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.56 มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการจัดทำบัญชี  
และรายงาน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่องสอน	ค่าเฉลี่ย
7. ไม่จัดทำบัญชีงบกำไรขาดทุนให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.21 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.50 มาก	3.17 ปานกลาง
8. การออกใบกำกับภาษีขาย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.21 ปานกลาง	3.88 มาก	3.17 ปานกลาง	3.80 มาก	3.20 ปานกลาง	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง	3.50 มาก	4.25 มาก	3.50 มาก
9. การทำบัญชีรายการลูกหนี้	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.07 ปานกลาง	3.50 มาก	4.33 มาก	3.70 มาก	3.40 ปานกลาง	3.67 มาก	3.33 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.75 มาก	3.44 ปานกลาง
10. ผู้ประกอบการไม่สามารถให้ข้อมูลได้เนื่องจากไม่ได้จัดทำบัญชีเอง สำนักงานบัญชีเป็นผู้ทำ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.14 มาก	3.63 มาก	4.33 มาก	3.80 มาก	3.50 มาก	3.83 มาก	3.33 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	3.93 มาก
11. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานทางบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.86 มาก	3.63 มาก	3.33 ปานกลาง	4.10 มาก	3.40 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.83 มาก	4.50 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	3.79 มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการจัดทำบัญชี และรายงาน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในการจัดทำบัญชีและรายงาน		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงใหม่	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่องสอน	ค่าเฉลี่ย
12.การจัดทำทะเบียนรายละเอียดเกี่ยวกับยอดขายห้องพัก และยอดขายอื่นๆ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.71 มาก	3.50 มาก	4.67 มากที่สุด	4.10 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก	2.17 น้อย	3.00 ปานกลาง	4.00 มาก	3.69 มาก
13.การใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงินเพื่อการควบคุมรายได้	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.29 น้อย	2.50 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.40 น้อย	2.50 ปานกลาง	2.33 น้อย	3.00 ปานกลาง	1.50 น้อย	2.54 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.43 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.74 มาก	3.56 มาก	3.45 ปานกลาง	3.50 มาก	3.28 ปานกลาง	3.56 มาก	3.73 มาก	3.50 มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานแต่ละพื้นที่พบปัญหาด้านการจัดทำบัญชี และรายงานในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมิได้จัดทำรายงานภาษีซื้อ รายงานภาษีขาย ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.57 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมา เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

2. การบันทึกรายการรายได้ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.44 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน และพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่

3. การบันทึกการจ่ายไม่ถูกต้อง ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.69 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่

4. การจัดทำรายงาน และนำเสนอภณีย์ หักภณีย์ ณ ที่จ่าย มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.73 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน และพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง
5. การจัดทำรายงานทางบัญชีโดยไม่มีเอกสารหลักฐานที่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.41 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน และพื้นที่ รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่
6. ไม่จัดทำบัญชีแยกประเภทให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.56 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย
7. ไม่จัดทำบัญชีงบกำไรขาดทุนให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.17 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
8. การออกใบกำกับภาษีขาย มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน มี รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2
9. การทำบัญชีรายการลูกหนี้ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.44 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
10. ผู้ประกอบการไม่สามารถให้ข้อมูลได้ เนื่องจากไม่ได้จัดทำบัญชีเอง สำนักงานบัญชีเป็นผู้ทำ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.93 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน
11. ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำรายงานทางบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.79 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน และพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

12. การจัดทำทะเบียนรายละเอียดเกี่ยวกับยอดขายห้องพัก และยอดขายอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.69 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

13. การใช้เครื่องบันทึกการเก็บเงิน เพื่อการควบคุมรายได้ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.54 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พบเกี่ยวกับด้านการจัดทำบัญชีและรายงานในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านการ  
ยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ

ปัญหาด้านการยื่นแบบแสดง รายการภาษีและการชำระภาษีของ ผู้ประกอบการ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	แปล ผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. การหลีกเลี่ยงการเสียภาษี โดย การยื่นแบบเสียภาษีอย่าง ถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง	14 (20.00)	17 (24.29)	20 (28.57)	13 (18.57)	6 (8.57)	70 (100)	3.29 ปาน กลาง
2. ยื่นแบบเสียภาษีประจำปี และ ครึ่งปีไม่ตรงเวลา และไม่ชำระ ภาษี	13 (18.57)	21 (30.00)	30 (42.86)	3 (4.29)	3 (4.29)	70 (100)	3.54 มาก
3. การยื่นแบบหัก ณ ที่จ่าย และ นำส่งภาษีไม่ครบถ้วน ถูกต้อง	7 (10.00)	10 (14.29)	30 (42.86)	11 (15.71)	12 (17.14)	70 (100)	2.84 ปาน กลาง
4. ผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่ม ไม่ยื่นแบบแสดง รายการภาษีมูลค่าเพิ่มและชำระ ภาษี	9 (12.86)	29 (41.43)	19 (27.14)	13 (18.57)	0 0	70 (100)	3.49 ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						70 (100)	3.29 ปาน กลาง

(ค่าเฉลี่ย : 4.50 – 5.00 เท่ากับระดับปัญหามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 เท่ากับระดับปัญหามาก ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49  
เท่ากับระดับปัญหปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 19 พบว่า เจ้าหน้าที่เข้าตรวจ พบประเด็นปัญหาด้านการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.29 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขึ้นแบบเสียภาษีประจำปี และครึ่งปีไม่ตรงเวลา และไม่ชำระภาษี รองลงมาคือ ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ไม่ขึ้นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มและชำระภาษี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาในด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ		ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูงกว่าระดับ 7	เฉลี่ย
1. การหลีกเลี่ยงการเสียภาษี โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.17 ปานกลาง	4.17 มาก	3.08 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง
2. ยื่นแบบเสียภาษีประจำปี และครึ่งปีไม่ตรงเวลา และไม่ชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.33 ปานกลาง	3.67 มาก	3.75 มาก	3.47 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.54 มาก
3. การยื่นแบบหัก ณ ที่จ่าย และนำส่งภาษีไม่ครบถ้วน ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.33 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
4. ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม และชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.17 ปานกลาง	3.50 มาก	3.38 ปานกลาง	3.63 มาก	3.33 ปานกลาง	4.00 มาก	3.49 ปานกลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย	3.25	3.50	3.24	3.32	3.00	3.25	3.29
	ระดับ ปัญหา	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบปัญหาเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การหลีกเลี่ยงการเสียภาษี โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.29 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับ

ตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ยื่นแบบเสียดำเนินประจำปี และครึ่งปีไม่ตรงเวลา และไม่ชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.54 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. การยื่นแบบหัก ณ ที่จ่าย และนำส่งภาษีไม่ครบถ้วน ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.84 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม และชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.49 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.29 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการยื่นแบบแสดง  
รายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาด้านการยื่น แบบแสดงรายการ ภาษีและการชำระภาษี ของผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงใหม่ ราช	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่อง สอน	ค่าเฉลี่ย
1.การหลีกเลี่ยงการ เสียภาษี โดยการยื่น แบบเสียภาษีอย่าง ถูกต้อง ตรงกับความ เป็นจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.57 มาก	3.63 มาก	3.83 มาก	2.90 ปาน กลาง	3.50 มาก	2.50 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	3.29 ปาน กลาง
2.ยื่นแบบเสียภาษี ประจำปี และครึ่งปี ไม่ตรงเวลา และไม่ ชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.21 ปาน กลาง	3.75 มาก	3.50 มาก	3.70 มาก	3.80 มาก	4.00 มาก	3.50 มาก	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.54 มาก
3.การยื่นแบบหัก ณ ที่ จ่าย และนำส่งภาษี ไม่ครบถ้วน ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.93 ปาน กลาง	3.75 มาก	2.17 น้อย	3.50 มาก	2.90 ปาน กลาง	2.17 น้อย	2.33 น้อย	2.50 ปาน กลาง	2.25 น้อย	2.84 ปาน กลาง
4.ผู้ประกอบการจด ทะเบียนภาษี มูลค่าเพิ่ม ไม่ยื่น แบบแสดงรายการ ภาษีมูลค่าเพิ่มและ ชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.29 ปาน กลาง	3.38 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.20 ปาน กลาง	3.60 มาก	3.83 มาก	3.67 มาก	3.67 มาก	3.75 มาก	3.49 ปาน กลาง
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.25 ปาน กลาง	3.63 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.45 ปาน กลาง	3.13 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	3.13 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.49 ปาน กลาง

จากตารางที่ 21 พบว่าเจ้าหน้าที่ในสำนักงานแต่ละพื้นที่พบปัญหาด้านการจัดทำบัญชี และรายงานในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. การหลีกเลี่ยงการเสียภาษี โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.29 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

2. ยื่นแบบเสียภาษีประจำปี และครึ่งปีไม่ตรงเวลา และไม่ชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.54 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

3. การยื่นแบบหัก ณ ที่จ่าย และนำส่งภาษีไม่ครบถ้วน ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.84 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

4. ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม และชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.49 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พบเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.49 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 รองลงมาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านปัญหาของเจ้าหน้าที่  
เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ

ปัญหาด้านของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้า ตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถาน ประกอบการ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	แปล ผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ขาดความรู้ ความเข้าใจใน ประเภทกิจการที่เข้าตรวจ	5 (7.14)	15 (21.43)	28 (40.00)	13 (18.57)	9 (12.86)	70 (100)	2.91 ปาน กลาง
2. การปรับจิตสำนึกให้พร้อมเป็น ที่ปรึกษาและให้คำแนะนำและ สร้างความสัมพันธ์ที่ต่อ ผู้ประกอบการเพื่อความเข้าใจ นโยบายการเสียภาษีอากรอย่าง เต็มใจ	4 (5.71)	8 (11.43)	30 (42.86)	25 (35.71)	3 (4.29)	70 (100)	2.79 ปาน กลาง
3. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ กิจการ ลักษณะการประกอบ กิจการ การดำเนินงานของ กิจการเพื่อสามารถเข้ากำกับ ดูแลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม กับสภาพกิจการ	13 (18.57)	15 (21.43)	21 (30.00)	10 (14.29)	11 (15.71)	70 (100)	3.13 ปาน กลาง
4. ผู้ประกอบการไม่ให้ความ ร่วมมือ	19 (27.14)	22 (31.43)	13 (18.57)	11 (15.71)	5 (7.14)	70 (100)	3.56 มาก

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านปัญหาของ  
เจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบกิจการ ณ สถานประกอบการ

ปัญหาด้านของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้า ตรวจสอบกิจการ ณ สถาน ประกอบการ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	แปล ผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5. ไม่พบผู้ประกอบการ และไม่มี ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ ได้	25 (35.71)	19 (27.14)	17 (24.29)	6 (8.57)	3 (4.29)	70 (100)	3.81 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						70 (100)	3.24 ปาน กลาง

(ค่าเฉลี่ย : 4.50 – 5.00 เท่ากับระดับปัญหามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 เท่ากับระดับปัญหามาก ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 เท่ากับระดับปัญหปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัญหาที่เจ้าหน้าที่เข้าตรวจ พบประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการเข้า  
ตรวจสอบกิจการ ณ สถานประกอบการ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.24 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ  
ปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ไม่พบผู้ประกอบการ และไม่มีผู้ให้ข้อมูล  
เกี่ยวกับกิจการได้ รองลงมาคือ ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือ

ตารางที่ 23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านปัญหาของเจ้าหน้าที่  
เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของ  
เจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบ สภาพกิจการ ณ สถาน ประกอบการ	ระดับ ปัญหา	ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูงกว่า ระดับ 7	เฉลี่ย
1. ขาดความรู้ ความเข้าใจใน ประเภทกิจการที่เข้าตรวจสอบ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 ปาน กลาง	2.33 น้อย ปาน	2.96 ปาน กลาง	3.20 ปาน กลาง	2.33 น้อย ปาน	1.00 น้อย ที่สุด	2.91 ปาน กลาง
2. การปรับจิตสำนึกให้พร้อม เป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ และสร้างความสัมพันธ์ที่ต่อ ผู้ประกอบการเพื่อความเข้าใจ นโยบายการเสียภาษีอากรอย่าง เต็มใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.67 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	2.79 ปาน กลาง	2.93 ปาน กลาง	2.00 น้อย ปาน	2.00 น้อย ปาน	2.79 ปาน กลาง
3. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ กิจการ ลักษณะการประกอบ กิจการ การดำเนินงานของ กิจการเพื่อสามารถเข้ากำกับ ดูแลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม กับสภาพกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.67 มาก ปาน	2.83 ปาน กลาง	3.58 มาก ปาน	2.73 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	2.00 น้อย ปาน	3.13 ปาน กลาง
4. ผู้ประกอบการไม่ให้ความ ร่วมมือ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.50 มาก ปาน	3.50 มาก ปาน	3.83 มาก ปาน	3.40 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.56 มาก ปาน
5. ไม่พบผู้ประกอบการ และไม่มี ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการได้	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.83 มาก ปาน	4.00 มาก ปาน	3.88 มาก ปาน	3.80 มาก ปาน	3.33 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.81 มาก ปาน
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.23 ปาน กลาง	3.07 ปาน กลาง	3.41 ปาน กลาง	3.21 ปาน กลาง	2.87 ปาน กลาง	2.20 น้อย ปาน	3.24 ปาน กลาง



จากตารางที่ 23 พบว่า เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบปัญหาเกี่ยวกับเมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ขาดความรู้ ความเข้าใจในประเภทกิจการที่เข้าตรวจ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.91 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การปรับจิตสำนึกให้พร้อมเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ และสร้างความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการเพื่อความเข้าใจนโยบายการเสียดายโอกาสอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.79 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ ลักษณะการประกอบกิจการ การดำเนินงานของกิจการเพื่อสามารถเข้ากำกับดูแลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับสภาพกิจการ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.13 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 และระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

4. ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.56 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

5. ไม่พบผู้ประกอบการ และไม่มีผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการได้ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.81 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบเกี่ยวกับการเข้าตรวจสอบกิจการ ณ สถานประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.24 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 24** แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านปัญหาของเจ้าหน้าที่  
เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาของเจ้าหน้าที่ เมื่อเข้าตรวจสอบ กิจการ ณ สถาน ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่อง สอน	ค่าเฉลี่ย
1. ขาดความรู้ ความ เข้าใจในประเภท กิจการที่เข้าตรวจ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.64 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง	3.67 มาก	2.60 ปาน กลาง	3.20 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	2.83 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	2.91 ปาน กลาง
2. การปรับจิตสำนึก ให้พร้อมเป็นที่ ปรึกษาและให้ คำแนะนำ และ สร้างความ สัมพันธ์ต่อ ผู้ประกอบการเพื่อ ความเข้าใจ นโยบายการเสีย ภาษีอากรอย่าง เต็มใจ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.64 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	2.83 ปาน กลาง	3.30 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	2.33 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.50 มาก	2.79 ปาน กลาง
3. การค้นหาข้อมูล เกี่ยวกับกิจการ ลักษณะการ ประกอบกิจการ การดำเนินงาน ของกิจการเพื่อ สามารถเข้ากำกับ ดูแลได้อย่าง ถูกต้อง เหมาะสม กับสภาพกิจการ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.21 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.80 มาก	2.70 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.13 ปาน กลาง

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านปัญหาของ  
เจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ จำแนกตามพื้นที่  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาของเจ้าหน้าที่ เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพ กิจการ ณ สถาน ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงใหม่ ราช	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่อง สอน	ค่าเฉลี่ย
4. ผู้ประกอบการ ไม่ให้ความร่วมมือ ระดับ ปัญหา	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.64 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.90 มาก	3.10 ปาน กลาง	4.33 มาก	3.33 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.75 มาก	3.56 มาก
5. ไม่พบ ผู้ประกอบการ และ ไม่มีผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับกิจการได้	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.79 มาก	3.50 มาก	4.17 มาก	3.80 มาก	4.30 มาก	3.83 มาก	3.17 ปาน กลาง	3.83 มาก	3.75 มาก	3.81 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.19 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.48 ปาน กลาง	3.16 ปาน กลาง	3.23 ปาน กลาง	2.93 ปาน กลาง	3.27 ปาน กลาง	3.55 มาก	3.24 ปาน กลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานแต่ละพื้นที่พบปัญหาเมื่อเข้าตรวจสอบสภาพ  
กิจการ ณ สถานประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ขาดความรู้ ความเข้าใจในประเภทกิจการที่เข้าตรวจ โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่าง  
ถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.91 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดย  
ปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน  
รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

2. การปรับจิตสำนึกให้พร้อมเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ และสร้างความสัมพันธ์ที่  
ต่อผู้ประกอบการเพื่อความเข้าใจนโยบายการเสียภาษีอากรอย่างเต็มใจ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.79  
ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน  
ในสำนักงานสรรพากรแม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน

3. การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ ลักษณะการประกอบกิจการ การดำเนินงานของ  
กิจการเพื่อสามารถเข้ากำกับดูแลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับสภาพกิจการ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ  
3.13 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่

ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

4. ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือ โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.56 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

5. ไม่พบผู้ประกอบการ และไม่มีผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการได้ โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.81 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พบเมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการของผู้ประกอบการในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.24 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้าน  
ประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสีย  
ภาษีอากร

ปัญหาด้านประเด็นความผิดที่พบ จากการตรวจสอบสภาพกิจการและ การวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี อากร	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	แปล ผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ขอดขยายขาด นำมาเสียภาษีไม่ ครบถ้วน	15 (21.43)	21 (30.00)	22 (31.43)	8 (11.43)	4 (5.71)	70 (100)	3.50 มาก
2. ไม่ได้หักภาษี ณ ที่จ่าย และ นำส่ง	13 (18.57)	24 (34.29)	23 (32.86)	5 (7.14)	5 (7.14)	70 (100)	3.50 มาก
3. ขอดขยายและภาษีที่ถูกหัก ณ ที่ จ่ายไว้ไม่ตรงกัน	4 (5.71)	31 (44.29)	32 (45.71)	2 (2.86)	1 (1.43)	70 (100)	3.50 มาก
4. มียอดซื้อต้องห้ามตามกฎหมาย	10 (14.29)	25 (35.71)	29 (38.57)	4 (8.57)	2 (2.86)	70 (100)	3.53 มาก
5. ทำรายงานทางการบัญชีผิด ไม่ ครบถ้วน	7 (10.00)	29 (41.43)	28 (40.00)	5 (7.14)	1 (1.43)	70 (100)	3.51 มาก
6. มีสินค้าขาด เกิน ไม่ตรงกับ รายงาน	3 (4.29)	14 (20.00)	33 (47.14)	13 (18.57)	7 (10.00)	70 (100)	2.90 ปาน กลาง
7. ไม่ออกไปกำกับภาษี	10 (14.29)	25 (35.71)	27 (38.57)	6 (8.57)	2 (2.86)	70 (100)	3.50 มาก
8. ไม่ยื่นแบบแสดงรายการชำระ ภาษี	5 (7.14)	4 (5.71)	29 (41.43)	23 (32.86)	9 (12.86)	70 (100)	2.61 ปาน กลาง
9. ออกใบกำกับภาษีผิด ไม่ สมบูรณ์	19 (27.14)	28 (40.00)	14 (20.00)	6 (8.57)	3 (4.29)	70 (100)	3.77 มาก

ตารางที่ 25 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามปัญหาด้าน  
ประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่น  
เสียภาษีอากร

ปัญหาด้านประเด็นความผิดที่พบ จากการตรวจสอบสภาพกิจการและ การวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี อากร	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	แปล ผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
10. รายงานรายได้ ไม่ตรงตาม ข้อเท็จจริง	48 (68.57)	14 (20.00)	4 (5.71)	3 (4.29)	1 (1.43)	70 (100)	4.50 มากที่สุด
11. แจ้งจำนวนห้องพักต่ำกว่า ความเป็นจริง	47 (67.14)	13 (18.57)	8 (11.43)	2 (2.86)	0 (0.00)	70 (100)	4.50 มากที่สุด
12. แจ้งอัตราค่าเช่าพักต่ำกว่า ความเป็นจริง	16 (22.86)	21 (30.00)	21 (30.00)	7 (10.00)	5 (7.14)	70 (100)	3.51 มาก
13. แจ้งอัตราค่าไร่ขึ้นต้นต่ำกว่า ความเป็นจริง	15 (21.43)	20 (28.57)	25 (35.71)	5 (7.14)	5 (7.14)	70 (100)	3.50 มาก
14. ใช้ใบกำกับภาษีซื้อที่ออกโดย ผู้ออกใบกำกับภาษีโดยมิชอบ ด้วยกฎหมาย	1 (1.43)	5 (7.14)	14 (20.00)	32 (45.71)	18 (25.71)	70 (100)	2.13 น้อย
15. มีใบกำกับภาษีซื้อต้องห้าม ตามมาตรา 82/5 แห่งประมวล รัษฎากร	11 (15.71)	14 (20.00)	20 (28.57)	22 (31.43)	3 (4.29)	70 (100)	3.11 ปาน กลาง
16. เฉลี่ยภาษีซื้อ ไม่ถูกต้อง	9 (12.86)	15 (21.43)	25 (35.71)	15 (21.43)	6 (8.57)	70 (100)	3.09 ปาน กลาง



ตารางที่ 25 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามปัญหาด้าน  
ประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่น  
เสียภาษีอากร

ปัญหาด้านประเด็นความผิดที่พบ จากการตรวจสอบสภาพกิจการและ การวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี อากร	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	รวม	แปล ผล
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
17. มีการให้กู้เงินโดยไม่คิด ดอกเบี้ยหรือดอกเบี้ยต่ำกว่า ราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอัน เหมาะสม	11 (15.71)	32 (45.71)	20 (28.57)	5 (7.14)	2 (2.86)	70 (100)	3.64 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						70 (100)	3.43 ปาน กลาง

(ค่าเฉลี่ย : 4.50 – 5.00 เท่ากับระดับปัญหามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 เท่ากับระดับปัญหามาก ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49  
เท่ากับระดับปัญหাপานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 เท่ากับระดับปัญห  
น้อยที่สุด)

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัญหาที่เจ้าหน้าที่เข้าตรวจ พบประเด็นความผิดที่พบจากการ  
ตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.43  
ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ รายงานรายได้ ไม่ตรง  
ตามข้อเท็จจริง และแจ้งจำนวนห้องพักต่ำกว่าความเป็นจริง รองลงมาคือ ออกใบกำกับภาษีผิด  
ไม่สมบูรณ์

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร		ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูงกว่าระดับ 7	เฉลี่ย
1. ขอดขยายขาด นำมาเสียภาษีไม่ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.67 มาก มาก	3.67 มาก มาก	3.54 มาก มาก	3.40 ปาน กลาง	3.67 มาก มาก	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก มาก
2. ไม่ได้หักภาษี ณ ที่จ่าย และนำส่ง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.67 มาก มาก	3.50 มาก มาก	3.13 ปาน กลาง	3.77 มาก มาก	3.33 ปาน กลาง	4.00 มาก มาก	3.50 มาก มาก
3. ขอดขยายและภาษีที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายไว้ ไม่ตรงกัน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก มาก	3.54 มาก มาก	3.60 มาก มาก	3.33 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก มาก
4. มียอดซื้อต้องห้ามตามกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.67 มาก มาก	3.50 มาก มาก	3.63 มาก มาก	3.63 มาก มาก	2.33 น้อย น้อย	1.00 น้อย ที่สุด	3.53 มาก มาก
5. ทำรายงานทางการบัญชีผิด ไม่ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.67 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	3.79 มาก มาก	3.57 มาก มาก	3.33 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.51 มาก มาก
6. มีสินค้าขาด เกิน ไม่ตรงกับรายงาน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.33 น้อย น้อย	2.50 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.03 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	2.90 ปาน กลาง
7. ไม่ออกใบกำกับภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.00 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.83 มาก มาก	3.67 มาก มาก	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก มาก

ตารางที่ 26 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็น  
 ความคิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี  
 อากร จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ประเด็นความผิดที่พบจากการ ตรวจสอบสภาพกิจการและการ วิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี อากร		ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูงกว่า ระดับ 7	เฉลี่ย
8. ไม่ยื่นแบบแสดงรายการชำระ ภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.50 มาก กลาง	3.17 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	2.37 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	2.61 ปาน กลาง
9. ออกใบกำกับภาษีผิด ไม่ สมบูรณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.17 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.96 มาก	3.90 มาก	3.00 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.77 มาก
10. รายงานรายได้ ไม่ตรงตาม ข้อเท็จจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.67 มาก ที่สุด	4.33 มาก	4.38 มาก	4.57 มาก ที่สุด	4.67 มาก ที่สุด	5.00 มาก ที่สุด	4.50 มาก ที่สุด
11. แจ้งจำนวนห้องพักต่ำกว่า ความเป็นจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.33 มาก	4.00 มาก	4.50 มาก ที่สุด	4.63 มาก ที่สุด	4.33 มาก	5.00 มาก ที่สุด	4.50 มาก ที่สุด
12. แจ้งอัตราค่าเช่าพักต่ำกว่า ความเป็นจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.00 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	3.92 มาก	3.57 มาก	2.67 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.51 มาก
13. แจ้งอัตรากำไรขั้นต้นต่ำกว่า ความเป็นจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.83 มาก	3.17 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.97 มาก	3.00 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก

ตารางที่ 26 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็น

ความผิดที่พบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี

อากร จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ประเด็นความผิดที่พบจากการ ตรวจสภาพกิจการและการ วิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี อากร		ระดับตำแหน่ง						
		ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 6	ระดับ 7	สูงกว่า ระดับ 7	เฉลี่ย
14. ใช้ใบกำกับภาษีซื้อที่ออกโดย ผู้ออกใบกำกับภาษีโดยมิชอบ ด้วยกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.33 น้อย กลาง	2.50 ปาน กลาง	2.08 น้อย	2.10 น้อย	1.67 น้อย	2.00 น้อย	2.13 น้อย
15. มีใบกำกับภาษีซื้อต้องห้าม ตามมาตรา 82/5 แห่ง ประมวลรัษฎากร	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.17 ปาน กลาง	2.33 ปาน กลาง	3.21 ปาน กลาง	3.20 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	2.00 น้อย	3.11 ปาน กลาง
16. เฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.17 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.21 ปาน กลาง	2.90 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.09 ปาน กลาง
17. มีการให้กู้เงินโดยไม่คิด ดอกเบี้ยหรือดอกเบี้ยต่ำกว่า ราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอัน เหมาะสม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.83 มาก	4.00 มาก	3.21 ปาน กลาง	3.87 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก	3.64 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.35 ปาน กลาง	3.27 ปาน กลาง	3.41 ปาน กลาง	3.52 มาก	3.22 ปาน กลาง	3.24 ปาน กลาง	3.43 ปาน กลาง

จากตารางที่ 26 พบว่า เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบปัญหาจากการตรวจสภาพกิจการ และการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ยอดขายขาด นำมาเสียภาษีไม่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2. ไม่ได้หักภาษี ณ ที่จ่าย และนำส่ง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3. ยอดขายและภาษีที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายไว้ ไม่ตรงกัน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

4. มียอดซื้อต้องห้ามตามกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.53 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. ทำรายงานทางการบัญชีผิด ไม่ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.51 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

6. มีสินค้าขาด เกิน ไม่ตรงกับรายงาน มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.90 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่า 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

7. ไม่ออกใบกำกับภาษี มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

8. ไม่ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.61 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

9. ออกใบกำกับภาษีผิด ไม่สมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.77 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

10. รายงานรายได้ ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

11. แจ้งจำนวนห้องพักต่ำกว่าความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก

12. แจ้งอัตราค่าเช่าพักต่ำกว่าความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.51 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

13. แจ้งอัตรากำไรขั้นต่ำต่ำกว่าความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 และระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

14. ใช้ใบกำกับภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ออกใบกำกับภาษีโดยมิชอบด้วยกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.13 ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 มีค่าเฉลี่ยของ



ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

15. มีใบกำกับภาษีซื้อต้องห้ามตามมาตรา 82/5 แห่งประมวลรัษฎากร มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.11 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 และระดับตำแหน่ง 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

16. เฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.09 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

17. มีการให้กู้เงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือดอกเบี้ยต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอันเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.64 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 6 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ในแต่ละระดับพบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร ในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.43 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 6 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก สำหรับเจ้าหน้าที่ในระดับตำแหน่ง 3 ระดับตำแหน่ง 4 ระดับตำแหน่ง 5 ระดับตำแหน่ง 7 และระดับตำแหน่งสูงกว่าระดับ 7 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็นความผิดที่  
พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร จำแนกตาม  
พื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาด้านความคิดที่ พบจากการตรวจสอบ สภาพกิจการและการ วิเคราะห์ข้อมูลการยื่น เสียภาษีอากร		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงใหม่ ราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่อง สอน	ค่าเฉลี่ย
1. ยอดขายขาด นำมา เสียภาษีไม่ ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.43 ปาน กลาง	3.50 มาก	4.17 มาก	4.10 มาก	3.20 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.00 ปาน กลาง	3.50 มาก
2. ไม่ได้หักภาษี ณ ที่ จ่าย และนำส่ง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.64 มาก	3.50 มาก	3.67 มาก	3.50 มาก	3.50 มาก	4.00 มาก	2.67 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.50 มาก
3. ยอดขายและภาษีที่ ถูกหัก ณ ที่จ่ายไว้ ไม่ตรงกัน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.71 มาก	3.25 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.60 มาก	3.50 มาก	3.33 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	3.75 มาก	3.50 มาก
4. มียอดซื้อต้องห้าม ตามกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.21 ปาน กลาง	3.63 มาก	3.67 มาก	3.80 มาก	3.50 มาก	3.50 มาก	3.83 มาก	3.17 ปาน กลาง	3.75 มาก	3.53 มาก
5. ทำรายงานทางการ บัญชีผิด ไม่ ครบถ้วน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.36 ปาน กลาง	3.38 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	3.60 มาก	3.70 มาก	4.17 มาก	3.33 ปาน กลาง	3.50 มาก	3.50 มาก	3.51 มาก
6. มีสินค้าขาด เกิน ไม่ตรงกับรายงาน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.57 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	2.70 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	3.33 ปาน กลาง	2.83 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	2.90 ปาน กลาง

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็น  
 ความคิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี  
 อากร จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาด้านความคิดที่ พบจากการตรวจ สภาพกิจการและการ วิเคราะห์ข้อมูลการยื่น เสียภาษีอากร		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงใหม่ ราย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่อง สอน	ค่าเฉลี่ย
7. ไม่ออกไปกำกับ ภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.29 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	2.83 ปาน กลาง	4.00 มาก	3.80 มาก	3.83 มาก	3.17 ปาน กลาง	3.67 มาก	4.00 มาก	3.50 มาก
8. ไม่ยื่นแบบแสดง รายการชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 ปาน กลาง	2.50 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง	2.90 ปาน กลาง	2.90 ปาน กลาง	2.17 ปาน กลาง	2.67 ปาน กลาง	2.00 น้อย	2.75 ปาน กลาง	2.61 ปาน กลาง
9. ออกใบกำกับภาษี ผิด ไม่สมบูรณ์	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.64 มาก	3.50 มาก	3.83 มาก	3.70 มาก	3.40 มาก	3.50 มาก	4.17 มาก	4.50 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	3.77 มาก
10. รายงานรายได้ ไม่ตรงตาม ข้อเท็จจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.64 มากที่สุด	4.25 มากที่สุด	3.83 มากที่สุด	4.60 มากที่สุด	4.90 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.17 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด
11. แจ้งจำนวน ห้องพักต่ำกว่า ความเป็นจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.50 มากที่สุด	4.25 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	4.40 มากที่สุด	4.83 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.33 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด
12. แจ้งอัตราค่าเช่า พักต่ำกว่าความ เป็นจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.93 มากที่สุด	3.75 มากที่สุด	3.50 มากที่สุด	3.60 มากที่สุด	3.50 มากที่สุด	2.83 ปาน กลาง	2.83 ปาน กลาง	3.17 ปาน กลาง	4.00 มากที่สุด	3.51 มากที่สุด

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็น

ความคิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษี

อากร จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี

ปัญหาด้านความคิดที่พบจากการตรวจสอบสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงใหม่ ราช	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่องสอน	ค่าเฉลี่ย
13. แจ้งอัตราภาษีขั้นต้นต่ำกว่าความเป็นจริง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.43 มาก	3.13 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	3.70 มาก	4.00 มาก	3.33 ปานกลาง	3.83 มาก	3.17 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	3.50 มาก
14. ใช้ใบกำกับภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ออกใบกำกับภาษีโดยมิชอบด้วยกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.43 ปานกลาง	2.25 น้อย	2.17 น้อย	2.00 น้อย	2.00 น้อย	1.67 น้อย	1.83 น้อย	2.17 น้อย	2.50 ปานกลาง	2.13 น้อย
15. มีใบกำกับภาษีซื้อต้องห้ามตามมาตรา 82/5 แห่งประมวลรัษฎากร	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	2.93 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	4.33 มาก	4.50 มากที่สุด	3.11 ปานกลาง
16. เฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง	ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา	3.14 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.83 มาก	3.00 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็น

ความคิดที่พบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการขึ้นเสียภายใน  
อาคาร จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภายใน

ปัญหาด้าน ความคิดที่พบจาก การตรวจสภาพ กิจการและการ วิเคราะห์ข้อมูลการ ขึ้นเสียภายในอาคาร		สำนักงานสรรพากรพื้นที่									
		เชียงใหม่ 1	เชียงใหม่ 2	ลำพูน	ลำปาง	เชียงใหม่ ย	พะเยา	แพร่	น่าน	แม่ฮ่อง สอน	ค่าเฉลี่ย
17. มีการให้กู้เงิน โดยไม่คิด ดอกเบี้ยหรือ ดอกเบี้ยต่ำกว่า ราคาตลาด โดยไม่มีเหตุ อันเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.86 มาก	3.63 มาก	2.83 ปาน กลาง	3.70 มาก	3.80 มาก	3.00 ปาน กลาง	3.67 มาก	3.67 มาก	4.50 มากที่สุด	3.64 มาก
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.42 ปาน กลาง	3.35 ปาน กลาง	3.28 ปาน กลาง	3.52 มาก	3.49 ปาน กลาง	3.31 ปาน กลาง	3.32 ปาน กลาง	3.44 ปาน กลาง	3.76 มาก	3.43 ปาน กลาง

จากตารางที่ 27 พบว่า เจ้าหน้าที่ในสำนักงานแต่ละพื้นที่พบปัญหาจากการตรวจสภาพ  
กิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการขึ้นเสียภายในอาคาร ในระดับที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. ยอดขายขาด นำมาเสียภาษีไม่ครบถ้วน โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรง  
กับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ใน  
ระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน รองลงมา  
เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

2. ไม่ได้หักภาษี ณ ที่จ่าย และนำส่ง โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับ  
ความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับ  
มากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ใน  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่พูน

3. ขอดขายและภาษีที่ถูกหัก ณ ที่จ่ายไว้ ไม่ตรงกัน โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

4. มียอดซื้อต้องห้ามตามกฎหมาย โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.53 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง

5. ทำรายงานทางการบัญชีผิด ไม่ครบถ้วน โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.51 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

6. มีสินค้าขาด เกิน ไม่ตรงกับรายงาน โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.90 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 และพื้นที่แม่ฮ่องสอน

7. ไม่ออกใบกำกับภาษี โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปางและพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา

8. ไม่ยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.61 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง และพื้นที่เชียงราย

9. ออกใบกำกับภาษีผิด ไม่สมบูรณ์ โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.77 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน และพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แพร่

10. รายงานรายได้ ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยปัญหาที่อยู่ใน

ระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย รองลงมา  
เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา

11. แจ้งจำนวนห้องพักต่ำกว่าความเป็นจริง โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรง  
กับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 4.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยปัญหาที่อยู่ใน  
ระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำพูน และพื้นที่พะเยา  
รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน

12. แจ้งอัตราค่าเช่าพักต่ำกว่าความเป็นจริง โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรง  
กับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.51 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ใน  
ระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมา  
เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

13. แจ้งอัตรากำไรขั้นต่ำต่ำกว่าความเป็นจริง โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง  
ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.50 ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ใน  
ระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมา  
เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงราย

14. ใช้ใบกำกับภาษีซื้อที่ออกโดยผู้ออกใบกำกับภาษีโดยมิชอบด้วยกฎหมาย โดยการ  
ยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 2.13 ระดับปัญหาอยู่ใน  
ระดับน้อย โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากร  
พื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

15. มิใบกำกับภาษีซื้อต้องห้ามตามมาตรา 82/5 แห่งประมวลรัษฎากร โดยการยื่นแบบ  
เสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.11 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ  
ปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากร  
พื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน

16. เฉลี่ยภาษีซื้อไม่ถูกต้อง โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง  
มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.09 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด  
ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่น่าน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน  
สรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

17. มีการให้กู้เงินโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าราคาตลาด โดยไม่มีเหตุอัน  
เหมาะสม โดยการยื่นแบบเสียภาษีอย่างถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ยปัญหาเท่ากับ 3.64  
ระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ดังนั้น ปัญหาที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่พบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากรในระดับที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.43 ระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน รองลงมาเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเด็นปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลผู้ประกอบการประเภทธุรกิจ โรงแรม

ประเด็นปัญหา	ระดับปัญหา	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ	3.57	มาก
ด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ	4.07	มาก
ด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน	3.50	มาก
ด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ	3.29	ปานกลาง
ปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานที่ประกอบการ	3.24	ปานกลาง
ด้านประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสอบกิจการ และการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร	3.43	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	มาก

(ค่าเฉลี่ย : 4.50 – 5.00 เท่ากับระดับปัญหามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 เท่ากับระดับปัญหามาก ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 เท่ากับระดับปัญหามานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 เท่ากับระดับปัญหาน้อยที่สุด)

จากตารางที่ 28 พบว่า ปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบจากการตรวจสอบและกำกับดูแลผู้ประกอบการประเภทธุรกิจโรงแรมในระดับมาก ได้แก่ ปัญหาด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการของเจ้าหน้าที่ ปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ และปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน

สำหรับปัญหาด้านอื่นๆ มีปัญหาระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ ปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานที่ประกอบการ และปัญหาประเด็นความผิดที่พบจากการตรวจสอบกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากร

### ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับปัญหาที่ตรวจพบจากการกำกับดูแลธุรกิจโรงแรมในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 ดังนี้

1. ยื่นยอดรายได้อาจไม่ตรงกับข้อเท็จจริง โดยอ้างว่ามีคู่แข่งชันมาก ราคาห้องพักจะถูกกว่าที่อื่น (คู่แข่งชัน)
2. ไม่เข้าใจในข้อกฎหมายเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม อ้างว่าการเสียภาษีเป็นเรื่องยุ่งยาก และเข้าใจยาก
3. ในท้องที่สำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยเฉพาะโรงแรมที่ตั้งอยู่นอกอำเภอเมือง มักเป็นกิจการขนาดกลาง-เล็ก การจัดทำเอกสารหลักฐานมักไม่ครบถ้วน การควบคุมดูแลโดยตัวเจ้าของกิจการ เมื่อเข้าตรวจ พนักงานไม่สามารถให้ข้อมูลได้
4. เจ้าพนักงานต้องทำการศึกษาข้อมูลของการประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นอย่างดี เช่น ประเภทลักษณะการประกอบธุรกิจ การจัดทำเอกสาร ทางเดินเอกสารสำคัญ ต้องรู้จักสังเกต เพื่อให้ทราบถึงการประกอบธุรกิจอื่นๆ ที่แอบแฝงหรือรายได้อื่นๆ เช่น ผับ ดิสโก้เทค อื่นๆ อีกมากมาย หรือค่าใช้จ่ายไม่ได้แสดงความจริงของสินทรัพย์ รวมถึงการตัดค่าเสื่อมราคา การปันส่วนค่าใช้จ่าย เมื่อเจ้าพนักงานมีความรู้ความชำนาญหรือเรียกว่ารู้จริงเกี่ยวกับธุรกิจ การตั้งคำถามหรือเทคนิคในการตรวจสอบต่างๆ ก็จะทำให้สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ประกอบการและจะส่งผลทำให้การให้ข้อมูลหรือข้อมูลกับผู้ประกอบการคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด และในเมื่อเจ้าพนักงานมีความชำนาญในหน้าที่แล้วจะทำให้ทำการมีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นแหล่งภาษีที่ดีในอนาคต