

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด และทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล	11
ขอบเขตประชากรที่ศึกษา	11
ขอบเขตเนื้อหา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การเก็บและรวบรวมข้อมูล	12
การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	14
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการกำกับดูแลผู้ประกอบการประเภทธุรกิจ โรงแรม โดยแบ่งประเด็นปัญหา	21
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ	83

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	84
สรุปผลการศึกษา	84
อภิปรายผลการศึกษา	89
ข้อค้นพบ	90
ข้อเสนอแนะ	91
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	92
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่าง แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกำกับดูแล ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม	95
ภาคผนวก ข พระราชบัญญัติโรงแรม พุทธศักราช 2478	104
ภาคผนวก ค ธุรกิจโรงแรมกับประมวลรัษฎากร การเสียภาษีตามสถานภาพ ผู้ประกอบการโรงแรม การประกอบกิจการโรงแรม	113
ประวัติผู้เขียน	128

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ	17
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความเคยผ่านการอบรมในหลักสูตรการกำกับดูแลผู้เสียหาย	18
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยผ่านการอบรมในหลักสูตรการกำกับดูแลผู้เสียหาย	19
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสำนักงานสรรพากรพื้นที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	20
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ	22
11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียหาย	24
12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลกิจการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียหาย	28
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ	32
14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียหาย	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านความรู้ ความเข้าใจด้านภาษีอากรของผู้ประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	36
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน	39
17	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	42
18	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการจัดทำบัญชีและรายงาน จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	47
19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ	52
20	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	54
21	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและการชำระภาษีของผู้ประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	56
22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ	58
23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	60
24	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านปัญหาของเจ้าหน้าที่เมื่อเข้าตรวจสอบสภาพกิจการ ณ สถานประกอบการ จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหา ด้านประเด็นความคิดที่พบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูล การขึ้นเสียภาษีอากร	66
26 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็น ความคิดที่พบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการขึ้นเสียภาษี อากร จำแนกตามระดับตำแหน่งของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	69
27 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่เจ้าหน้าที่พบด้านประเด็น ความคิดที่พบจากการตรวจสภาพกิจการและการวิเคราะห์ข้อมูลการขึ้นเสียภาษี อากร จำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้เสียภาษี	75
28 แสดงค่าเฉลี่ยของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเด็นปัญหาที่พบ จากการกำกับดูแลผู้ประกอบการประเภทธุรกิจโรงแรม	82