

ความพึงพอใจของผู้โดยสารสายการบินไทยเส้นทางการบิน
ระหว่างประเทศต่อการบริการอาหารบนเครื่องบิน

เด่นนภา กัณหาชาว

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2550

ความพึงพอใจของผู้โดยสารสายการบินไทยเส้นทางการบิน
ระหว่างประเทศต่อการบริการอาหารบนเครื่องบิน

เด่นนภา กัณทาชาว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

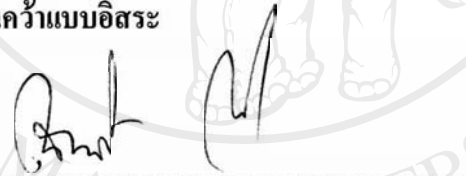
กรกฎาคม 2550

ความพึงพอใจของผู้โดยสารสายการบินไทยเส้นทางการบิน
ระหว่างประเทศต่อการบริการอาหารบนเครื่องบิน

เด่นนภา กัมทาชาว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นัยทัศน์ ภูศรีณย์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น



กรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชมภูษ

3 กรกฎาคม 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสายการบินไทยเส้นทางการบินระหว่างประเทศต่อการบริการอาหารบนเครื่องบิน สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นัยทัศน์ ภูศรีธัญย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยะพรหม กลั่นกลิ่น และอาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามจนทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนและถูกต้อง และที่สำคัญที่สุดขอขอบพระคุณ นายวิเศษ กัณหาชาว บิดาและนางอำภา กัณหาชาว มารดาที่คอยสนับสนุนทั้งกำลังใจและกำลังใจ

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณผู้เป็นกำลังใจทุกท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนตลอดมา จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

เด่นนภา กัณหาชาว