

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของลูกค้านิติบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วรัสนันท์ สรชาติ

การค้นคว้าอิสระแบบนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของลูกค้านิติบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วรัสนันท์ สรชาติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

.....กรรมการ

อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

29 กันยายน 2549

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณะอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาให้คำแนะนำ สั่งสอนและช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องมือและให้ข้อมูลต่าง ๆ และขอขอบคุณ นางสาวนิรธนา คำเสมานันท์ และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอยให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ คุณสุพิศ สรชาติ ขอขอบคุณ คุณธำรงฤทธิ์ ฤกษ์เกษม สำหรับแรงผลักดันและกำลังใจในการศึกษาเป็นอย่างดีตลอดมา ซึ่งมีส่วนช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ที่สนใจจะศึกษาหาความรู้ต่อไป