

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>9</b>
ขอบเขตการศึกษา	9
วิธีการศึกษา	10
<b>บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>13</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน	21
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน	40

**สารบัญ (ต่อ)**

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการให้ระดับความสำคัญและระดับปัญหาของ	
ปัจจัยจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ	
การศึกษา อายุการทำงาน ส่วนงานที่ทำ	
ค่าแรงที่ได้รับ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	61
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการทำงาน	97
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	99
สรุปผลการศึกษา	99
อภิปรายผล	109
ข้อค้นพบ	111
ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก	116
ประวัติผู้เขียน	

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
2. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	14
3. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	15
4. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษาชั้นสูงสุด	15
5. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท	16
6. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามฝ่าย/งานที่ทำงานในปัจจุบัน	16
7. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าแรงที่ได้รับ	17
8. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	17
9. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการย้ายงาน	18
10. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสาเหตุทำให้ย้ายงาน	19
11. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความสำเร็จของงาน	21
12. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ	22
13. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	23
14. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ	24
15. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	25
16. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ด้านความรับผิดชอบ	26

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท	27
18. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองการบังคับบัญชา	28
19. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	29
20. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	30
21. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	31
22. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานด้าน ค่าตอบแทน	32
23. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	34
24. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว	35
25. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน	36
26. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน	37
27. สรุปข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญด้านปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน และปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	38
28. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน	40
29. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ	41

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	42
31. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ	43
32. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	44
33. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	45
34. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท	46
35. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านวิธีการปกครองการบังคับบัญชา	47
36. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	48
37. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	49
38. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	50
39. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน	51
40. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	53
41. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว	54
42. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจุบัน ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน	55

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43. แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับของปัญหาในการทำงานในปัจจัย ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานด้านตำแหน่งงาน	56
44. สรุปข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน และปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน	57
45. สรุปค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและปัญหาของปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	59
46. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	61
47. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับของปัญหาต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	63
48. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	65
49. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	68
50. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด	71
51. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับของปัญหาต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด	74
52. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม อายุการทำงานในบริษัท	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
53. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับของปัญหาต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม อายุการทำงานในบริษัท	80
54. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม ส่วนงานที่ทำอยู่	83
55. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับของปัญหาต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม ส่วนงานที่ทำอยู่	85
56. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม ค่าแรงที่ได้รับ	87
57. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับของปัญหาต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม ค่าแรงที่ได้รับ	89
58. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	90
59. แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่าการให้ระดับของปัญหาต่อปัจจัยกระตุ้น ให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	94