

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยจงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ทีโอ ฟู๊ดส์ จำกัด

ผู้เขียน นางสาวบุษบงก์ ภู่อำจัด

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการ  
อาจารย์ กุลศิริ ไคว้สุวรรณ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ทีโอ ฟู๊ดส์ จำกัด

การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามพนักงาน ที่ทำงานในบริษัท ทีโอ ฟู๊ดส์ จำกัด จำนวน 222 ราย และนำมาประมวลผลโดยใช้สถิติ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

พนักงานที่ทำงานใน บริษัท ทีโอ ฟู๊ดส์ จำกัด ให้ความสำคัญต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญระดับปานกลางกับปัจจัย ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านโอกาสในการเจริญเติบโต ตามลำดับ ส่วนปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญในระดับมากกับปัจจัย ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านชีวิตส่วนตัว ตามลำดับ และให้ความสำคัญในระดับปานกลางกับปัจจัย ด้านตำแหน่งงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทน และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ตามลำดับ

สำหรับปัญหาต่อปัจจัยกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานพบว่า พนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาหระดับมากกับปัจจัย ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านโอกาสในการเจริญเติบโต และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านลักษณะงาน

ที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ และด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและได้รับการยกย่องนับถือตามลำดับ ส่วนปัญหาต่อปัจจัยช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาในระดับปานกลางกับปัจจัย ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ตามลำดับและมีปัญหาในระดับน้อยกับปัจจัย ด้านวิธีการปกครองการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านชีวิตส่วนตัว และด้านตำแหน่งงาน ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Motivating Factors in Working of the Employees of Leo Foods Co., Ltd.

**Author** Ms. Busabong Phookamjat

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Nittaya Jariangprasert Chairperson  
Lecturer Kunsiree Kowsuvon Member

**ABSTRACT**

This independent study aims to study motivating factors in working of the employees of Leo Foods Co, Ltd. The data was collected from questionnaire distributed to 222 Leo Foods employees. The data was then analyzed using frequency, percentage and mean.

The results of the research were as follows. Leo Foods employees ranked factors promoting motivation as a whole at the medium level. The following factors were ranked at the medium level: acceptance and respect, job success, responsibility, nature of work, work promotion, and opportunity for growth, respectively. For factors easing dissatisfaction at work, the employees ranked then as a whole at the medium level, and ranked the following factors at the high level: company's policy and administration, security at work, relationship with supervisor, and personal life, respectively. The employees ranked the following factors at the medium level: job position, work condition, pay, and relationship with employees from other departments, respectively.

For problems influencing employees' motivation, it was found that the employees ranked them as a whole at the medium level, and ranked the followings factors at the high level: job success, opportunity for growth, work promotion, nature of work, responsibility, and acceptance and respect, respectively. For problems affecting factors which eased dissatisfaction at work, the employees ranked them as a whole at the medium level. The employees ranked the following factors at the medium level: work condition, pay, and relationship with employees from other departments, respectively. They ranked the following factors at the low level: treatment from

supervisor, relationship with supervisor, company's policy and administration, relationship with co-workers, security at work, personal life, and job position, respectively.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved