

## บรรณานุกรม

- กฤษฎี กาญจนกิตติ. 2541. **ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2548. **รายชื่อที่พักในจังหวัดเชียงใหม่.** เชียงใหม่: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ เขต 1.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2530. **สถิติเพื่อการวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยประสานมิตร.
- ขวัญหทัย สุขสมณะ. 2545. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จารุลักษณ์ งามลักษณ์. 2540. **ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมในจังหวัด เชียงใหม่.** ปัญหาพิเศษ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ราณี อมรินทร์รัตน์. 2546. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าของโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร.** จุลสารการท่องเที่ยว ปีที่ 22 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม-กันยายน. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- วิจิตร ณ ระนอง. 2535. **การจัดการธุรกิจโรงแรม.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. 2539. **คุณภาพในงานบริการ (Quality In Services).** พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น).
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. **กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาด และกรณีศึกษา.** กรุงเทพฯ : บริษัท ซีระฟิล์ม และโซเท็กซ์ จำกัด.
- สินินาด ดันตราพล. 2546. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการโรงแรมแห่งหนึ่งในจังหวัด เชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. 2543. **การบริหารการตลาด กลยุทธ์ และยุทธวิธี.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรุณี ปัญญามูลวงษา. 2542. **ความต้องการของนักท่องเที่ยวในการรับบริการที่พักตากอากาศ ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Maynard, W.Shelly. 1975. **Responding to Social Change**. Pennsylvania: Dowden Hutchision & Press.อ้างถึงในสายพิณ เจริญสุขพัฒนา. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการของบริษัทเอสพีเอส เคนิลทีวี จำกัด ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved