

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขเว็บไซต์เด็กมอ เพื่อให้ได้เว็บไซต์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น โดยศึกษาจากผู้ใช้งานเว็บไซต์เด็กมอที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามเป็นจำนวน 200 ราย ใช้วิธีการสำรวจด้วยเครื่องมือแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าทางสถิติแบบพรรณนา คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญที่ทำการศึกษาและทำการอภิปรายผลได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

##### 5.1.1 ข้อมูลพื้นฐานของตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษา สรุปได้ว่า ผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 17 – 23 ปีโดยเป็นนักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรีมากที่สุด และประมาณครึ่งหนึ่งจะไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พัก ส่วนที่เหลืออีกครึ่งหนึ่งมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พักและเกือบทั้งหมดที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พัก คอมพิวเตอร์ที่มีนั้นสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ สำหรับผู้ที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พักก็มักจะใช้งานคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัย รองลงมาคือร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต และมีบางส่วนใช้งานคอมพิวเตอร์ของเพื่อนที่พักในที่พักเดียวกันหรือคอมพิวเตอร์ของสมาชิกในครอบครัวที่พักอาศัยที่เดียวกัน ซึ่งส่วนใหญ่จะใช้งานคอมพิวเตอร์ประมาณ 3 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์และในแต่ละครั้งของการใช้งานมักใช้งานคอมพิวเตอร์นานประมาณ 2 ชั่วโมง ส่วนใหญ่แล้วทุกครั้งที่ใช้งานคอมพิวเตอร์ก็จะทำการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกครั้งและในแต่ละครั้งมักจะใช้งานนานประมาณ 2 ชั่วโมง โดยมักจะใช้งานในช่วงเวลา 18.00 น. – 21.00 น. มากที่สุด

### 5.1.2 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ ด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าสนใจ

จากผลการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบ่งเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่ ด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าสนใจ สามารถสรุปผลความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

#### ความต้องการด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอในระดับสูง กล่าวคือ มีความต้องการใช้เว็บไซต์เด็กมอที่มีการออกแบบที่สวยงามในระดับมาก โดยส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านความสวยงามมากที่สุด คือ ความสวยงามในส่วนของการออกแบบภาพ กราฟิกและพื้นหลัง รองลงมาอันดับที่สองคือความสวยงามของการออกแบบสี และอันดับที่สามคือ ความสวยงามของการจัดองค์ประกอบบนเว็บไซต์

#### ความต้องการด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอในระดับสูง กล่าวคือ มีความต้องการใช้งานเว็บไซต์เด็กมอที่มีคุณสมบัติในการใช้งานในระดับสูง โดยส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านการใช้งานมากที่สุด คือ ชื่อที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) สามารถจดจำได้ง่าย รองลงมาอันดับที่สองคือ โทสนีที่เลือกใช้สบายตาสะดวกต่อการใช้งาน และอันดับที่สามคือ เมนูฟังก์ชันเข้าใจง่ายใช้งานสะดวก

#### ความต้องการด้านสารสนเทศที่น่าสนใจของเว็บไซต์เด็กมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านสารสนเทศที่น่าสนใจของเว็บไซต์เด็กมอในระดับสูง กล่าวคือ มีความต้องการใช้งานเว็บไซต์เด็กมอที่มีสารสนเทศที่น่าสนใจตามที่ต้องการในระดับสูง โดยสารสนเทศที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการมากที่สุดคือ สารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ รองลงมาอันดับที่สองคือ สารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย อันดับที่สามคือ สารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา เช่น กิจกรรม และภาพกิจกรรม เป็นต้น อันดับที่สุดคือ สารสนเทศด้านวิชาการต่างๆ และอันดับที่ห้าคือ สารสนเทศเกี่ยวกับการรับสมัครงาน

จากการที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ โดยได้ทำการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าเสนอ สามารถสรุปผลได้ว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านการใช้งาน รองลงมาคือ ด้านสารสนเทศที่น่าเสนอ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านความสวยงาม

### 5.1.3 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

จากผลการศึกษา ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ สามารถสรุปผลได้ว่า องค์ประกอบที่ผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่งคือ บริการกระดานข่าว อันดับที่สองคือ บริการแจ้งลบข้อความในกระดานข่าว อันดับที่สามคือ บริการระบบค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ อันดับที่ดีคือ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และอันดับที่ห้าคือ บริการแสดงวันที่บนหน้าเว็บเพจ

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

ในส่วนของ ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ ด้านความสวยงาม ด้านการใช้งาน และด้านสารสนเทศที่น่าเสนอ พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านการใช้งานที่ค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือ ด้านสารสนเทศที่น่าเสนอที่ค่าเฉลี่ย 3.71 และอันดับสุดท้ายคือ ด้านความสวยงามที่ค่าเฉลี่ย 3.66

คุณสมบัติด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอเป็นคุณสมบัติด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุด โดย 5 อันดับแรกที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความต้องการมากที่สุดมีดังนี้ อันดับที่หนึ่ง คือ ชื่อที่อยู่ของเว็บไซต์เด็กมอ (URL) สามารถจดจำได้ง่าย สอดคล้องกับแนวความคิดของ Jakob Nielsen ที่เสนอแนะว่า เว็บไซต์ควรมีชื่อที่อยู่ที่ไม่ซับซ้อนและง่ายต่อการจดจำ อันดับที่สอง คือ โทนสีที่เลือกใช้ในเว็บไซต์เด็กมอควรเป็นโทนสีที่สบายตาสะดวกต่อการใช้งาน สอดคล้องกับแนวความคิดของ Marcelle Toor ที่เสนอแนะว่า ควรเลือกใช้โทนสีและสีของพื้นหลังที่สบายตาใช้งานสะดวก อันดับที่สาม คือ มีเมนูฟังก์ชันที่สามารถเข้าใจได้ง่ายใช้งานสะดวก สอดคล้องกับแนวความคิดของ Lynch และ Horton ที่เสนอแนะว่า เมนูควรใช้งานได้ง่าย อันดับที่ดีคือ มีโครงสร้าง (Layout) ของเว็บไซต์ที่ไม่ซับซ้อนสามารถเข้าใจได้ง่ายสะดวกต่อการใช้งาน สอดคล้องกับแนวความคิดของ Lynch และ Horton ที่เสนอแนะว่า ผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรออกแบบ

โครงสร้างสารสนเทศล่วงหน้าและมีการออกแบบที่คำนึงถึงความคงที่และความเรียบง่าย อันดับที่ห้า คือ มีการเลือกใช้ขนาดและสีของตัวอักษรที่อ่านง่ายสบายตา สอดคล้องกับแนวความคิดของ Marcelle Toor ที่เสนอแนะว่าผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรออกแบบโดยใช้โทนสีและสีของพื้นหลังที่สบายตา

สำหรับสารสนเทศที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ คือ สารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ อันดับที่สองคือ สารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย อันดับที่สามคือ สารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา เช่น กิจกรรม และภาพกิจกรรม เป็นต้น อันดับที่ดีที่สุดคือ สารสนเทศด้านวิชาการต่างๆ และอันดับที่ห้าคือ สารสนเทศเกี่ยวกับการรับสมัครงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของชัยมงคล เทพวงษ์ (2547) ที่กล่าวว่า เว็บไซต์ควรมีเนื้อหาและข้อมูลตรงตามที่ผู้ใช้องการ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของถนอมพร เลาหจรัสแสง (2543) ที่พบว่าผู้ใช้อาจเห็นข้อมูลในส่วนของข่าวสารทางด้านศึกษาศาสตร์ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเรียนของผู้ใช้เว็บไซต์ และการศึกษาของ Corry, Frick, และ Hansen (1997) ที่พบว่าผู้มีความพอใจที่สามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการจากเว็บไซต์ได้

ด้านความสวยงามในการออกแบบส่วนที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ 5 อันดับแรกได้แก่ อันดับที่หนึ่ง คือ ความสวยงามในส่วนของการออกแบบภาพ กราฟิกและพื้นหลัง สอดคล้องกับแนวความคิดของ Lynch และ Horton ที่เสนอแนะว่า ควรทำการออกแบบภาพ กราฟิก และพื้นหลังอย่างประณีต อันดับที่สอง คือ ความสวยงามของการออกแบบสี สอดคล้องกับแนวความคิดของ Marcelle Toor ที่เสนอแนะว่า ควรเลือกใช้แบบสีที่สวยงามสบายตา อันดับที่สามคือ ความสวยงามของการจัดองค์ประกอบบนเว็บไซต์ สอดคล้องกับแนวความคิดของ Jakob Nielsen ที่เสนอแนะว่า ควรวางจัดวางองค์ประกอบต่างๆ ให้มีความสอดคล้องสวยงามและง่ายต่อการใช้งาน อันดับที่ดีที่สุด คือ ความสวยงามในการออกแบบภาพเคลื่อนไหว สอดคล้องกับแนวความคิดของ Marcelle Toor ที่เสนอแนะว่า ควรเลือกใช้ภาพเคลื่อนไหวอย่างสมเหตุสมผล อันดับห้า คือ ความมีการออกแบบเว็บไซต์ สอดคล้องกับแนวความคิดของ ชัยมงคล เทพวงษ์ ที่เสนอแนะว่า ควรออกแบบให้มีเอกลักษณ์ตามลักษณะขององค์กร

องค์ประกอบอื่นๆ ที่ผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่งคือ บริการกระดานข่าว อันดับที่สองคือ บริการแจ้งลบข้อความในกระดานข่าว อันดับที่สามคือ บริการระบบค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ อันดับที่ดีที่สุดคือ บริการจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ อันดับห้าคือ บริการแสดงวันที่บนหน้าเว็บเพจ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีในเว็บไซต์ที่เป็นที่รู้จักกันคืออย่างเช่น [www.sanook.com](http://www.sanook.com), [www.kapook.com](http://www.kapook.com), และ [www.pantip.com](http://www.pantip.com) และสอดคล้องกับแนวความคิดเรื่อง Law of the Web User Experience ของ Jakob Nielsen (1999) ที่เสนอแนะว่า ควรพัฒนาเว็บไซต์ให้มียังองค์ประกอบต่างๆ แบบที่เว็บไซต์ส่วนใหญ่มี

### 5.3 ข้อค้นพบ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบข้อค้นพบดังนี้

#### 5.3.1 ความต้องการด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ

จากผลการศึกษาความต้องการด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ พบว่า ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านความสวยงามในระดับมากนั้น มักจะเป็นส่วนของการออกแบบในส่วนที่ผู้ใช้พบเห็นเป็นส่วนใหญ่และพบเห็นได้โดยง่าย เช่น ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการด้านความสวยงามมากที่สุดสามอันดับแรก คือ ความสวยงามในส่วนของการออกแบบภาพ กราฟิกและพื้นหลัง รองลงมาอันดับที่สองคือความสวยงามของการออกแบบสี และอันดับที่สามคือ ความสวยงามของการจัดองค์ประกอบบนเว็บไซต์ จะสังเกตได้ว่าทั้งสามส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญสูงสุดสามอันดับแรกนี้ เป็นส่วนประกอบในการออกแบบที่มีผลต่อภาพรวมของรูปแบบเว็บไซต์มากที่สุดเพราะเป็นส่วนประกอบที่เป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของเว็บไซต์

#### 5.3.2 ความต้องการด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ

จากการศึกษาความต้องการด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญคุณสมบัตินี้ด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอในระดับสูงที่สุด โดยจากการศึกษาความต้องการทั้งหมด 3 ด้านรวม 36 องค์ประกอบ มีองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยความต้องการสูงสุดใน 10 อันดับแรกเป็นองค์ประกอบด้านการใช้งานถึง 7 องค์ประกอบ

#### 5.3.3 ความต้องการด้านสารสนเทศที่น่าสนใจของเว็บไซต์เด็กมอ

จากการศึกษาความต้องการด้านสารสนเทศที่น่าสนใจของเว็บไซต์เด็กมอ พบว่า สารสนเทศที่ผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอต้องการมากที่สุดคือ สารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ อันดับที่สองคือ สารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย อันดับที่สามคือ สารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา เช่น กิจกรรม และภาพกิจกรรม เป็นต้น อันดับที่ดีคือ สารสนเทศด้านวิชาการต่างๆ และอันดับที่ห้าคือ สารสนเทศเกี่ยวกับการรับสมัครงาน

### 5.3.4 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

จากการศึกษาความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ พบว่า องค์ประกอบที่มีความต้องการมากและเป็นองค์ประกอบที่เว็บไซต์เด็กมอมีอยู่แล้ว คือ บริการกระดานข่าว (เว็บบอร์ด) ระบบช่วยค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ ภาพเคลื่อนไหว และบริการห้องสนทนา ส่วนองค์ประกอบที่มีความต้องการมากแต่เว็บไซต์เด็กมอยังไม่มี คือ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) บริการแสดงวันที่ บริการข้อมูลช่วยเหลือ (Help หรือ FAQs) บริการจดหมายแจ้งข่าว บริการแบบสำรวจความคิดเห็น บริการช่องทางติดต่อแสดงความคิดเห็น บริการปฏิทิน บริการแผนที่เว็บไซต์ (Site Map) และบริการระบบสมาชิก

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีข้อเสนอแนะดังนี้

#### 5.4.1 ความต้องการด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ

ผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรให้ความสำคัญกับการออกแบบเว็บไซต์โดยให้ความสำคัญจากองค์ประกอบใหญ่ของเว็บไซต์ในระดับมากก่อนแล้วจึงลงรายละเอียดในองค์ประกอบย่อยของเว็บไซต์ต่อไป โดยการออกแบบองค์ประกอบย่อยๆนั้นควรออกแบบให้มีความสอดคล้องกับองค์ประกอบใหญ่ของเว็บไซต์ที่ได้ทำการออกแบบไว้ก่อนแล้ว

ในส่วนของการออกแบบสีนั้น ผู้พัฒนาเว็บไซต์อาจใช้เทคนิคพิเศษในการออกแบบเว็บไซต์ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกโทนสีที่ตัวเองชอบได้ ซึ่งเป็นเทคนิคใหม่ที่เว็บไซต์ชั้นนำเริ่มใช้ เช่น [www.msn.com](http://www.msn.com) และ [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com) โดยเทคนิคนี้มีข้อดีหลายประการ ซึ่งทำให้สีของเว็บไซต์นั้นเป็นสีที่ผู้ใช้เลือกเองหรือออกแบบด้วยตัวเอง ซึ่งสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ได้

#### 5.4.2 ความต้องการด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ

ผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรพัฒนาเว็บไซต์เด็กมอโดยให้ความสำคัญด้านคุณสมบัติของการใช้งานเป็นอันดับแรก โดยผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรวางโครงสร้างของเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการใช้งาน ใช้โทนสีของเว็บไซต์ที่สบายตาสะดวกต่อการใช้งานควบคู่กับการใช้สี ขนาด และแบบตัวอักษรที่อ่านง่ายสบายตา แบ่งสารสนเทศที่ต้องการนำเสนอให้เป็นหมวดหมู่ที่

เข้าใจได้ง่าย มีการทำเว็บเพจแสดงหน้าเมนูแสดงหมวดหมู่ของสารสนเทศทั้งหมดที่นำเสนอในเว็บไซต์ มีเมนูหลักเพื่อเข้าใช้งานบริการต่างๆที่เข้าใจง่ายในตำแหน่งที่ใช้งานได้โดยสะดวก เลือกใช้ภาพหรือสัญลักษณ์ (icon) ที่ใช้เชื่อมโยง (ลิงค์) เข้าใจง่าย เลือกใช้คำหรือวลีที่ใช้ในการเชื่อมโยง (ลิงค์) ที่มีความชัดเจน ควรแบ่งนำเสนอเว็บเพจแต่ละหน้าไม่ยาวหรือสั้นจนเกินไป เพื่อให้เว็บเพจแต่ละหน้าสามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว และควรมีบริการระบบค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ บริการจดหมายแจ้งข่าว บริการแบบสำรวจความคิดเห็น บริการแผนที่เว็บไซต์ และมีระบบสมาชิกของเว็บไซต์เอง

#### 5.4.3 ความต้องการด้านสารสนเทศที่นำเสนอของเว็บไซต์เด็กมอ

ผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรมีการนำเสนอสารสนเทศเรื่องใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยสารสนเทศที่ผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรให้ความสำคัญ คือ สารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ สารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย และสารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา เช่นกิจกรรม และภาพกิจกรรม เป็นต้น โดยอาจจะกำหนดให้แหล่งข่าวหรือแหล่งข้อมูลสามารถเข้าสู่ระบบในฐานะหนึ่งในทีมผู้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อสามารถนำเสนอภาพถ่ายหรือเนื้อหาได้

ในการออกแบบควรวางโครงสร้างของเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการใช้งานกับผู้ใช้ โดยผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรนำเสนอสารสนเทศที่ผู้ใช้ให้ความสำคัญมาก่อนเป็นอันดับแรก โดยสารสนเทศที่ผู้พัฒนาเว็บไซต์เด็กมอควรนำเสนอเป็นอันดับแรกคือ สารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ (หมวดหัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์” ของเว็บไซต์เด็กมอปัจจุบัน) ตามด้วยสารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย (หมวดหัวข้อ “ข่าว” และ “บทความ” ของเว็บไซต์เด็กมอปัจจุบัน) และอันดับต่อไปคือ สารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา เช่นกิจกรรม และภาพกิจกรรม เป็นต้น (หมวดหัวข้อ “ประกาศ” ของเว็บไซต์เด็กมอปัจจุบัน)



ภาพที่ 5-1 แสดงการวางโครงสร้างสารสนเทศในหน้าแรกของเว็บไซต์เด็กมอ

นอกจากนั้นผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรมีการศึกษาและการออกแบบจัดสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการใช้งาน โดยหมวดหมู่สารสนเทศที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดของผู้ใช้แต่ยังไม่มีการจัดแบ่งเป็นหัวข้อคือ สารสนเทศด้านวิชาการต่างๆ สารสนเทศเกี่ยวกับการรับสมัครงาน สารสนเทศเกี่ยวกับสถานศึกษาอื่นๆ และสารสนเทศเกี่ยวกับศิษย์เก่า เป็นต้น

### 5.4.4 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

ส่วนองค์ประกอบที่เว็บไซต์เด็กมอมีอยู่แล้วและเป็นที่ต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอในระดับมาก ผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรที่จะทำการศึกษารายละเอียดขององค์ประกอบเหล่านี้จากเว็บไซต์ที่เป็นที่นิยม แล้วนำมาพัฒนาเว็บไซต์เด็กมอต่อไป เช่น บริการกระดานข่าว (เว็บบอร์ด) ระบบช่วยค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ และบริการห้องสนทนา

จากผลการศึกษาพบว่า บริการกระดานและบริการเสริมเกี่ยวกับกระดานข่าวเป็นที่ต้องการสำหรับผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอเป็นอย่างมาก เพราะฉะนั้นผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรเพิ่ม



บริการเสริมเกี่ยวกับบริการกระดานข่าวให้มากขึ้น โดยทำการศึกษาจากเว็บไซต์อื่นๆที่เป็นที่นิยมใช้งานของนักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น

- บริการแสดงจำนวนครั้งที่ทำการแสดงความคิดเห็น โดยมีการจัดระดับของผู้ใช้จากระดับความถี่ในการใช้งาน เพื่อเป็นการจูงใจผู้ใช้ให้มีการแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ดมากขึ้น
- บริการใส่ภาพแทนตัวเองและภาพแนวความคิดเห็น (Avatar) เป็นบริการที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถปรับแต่งการแสดงความคิดเห็นให้มีความเป็นตัวของตัวเองมากขึ้น และเป็นการเพิ่มสีสันของเว็บบอร์ดให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้นด้วย

ระบบช่วยค้นหาข้อมูลเป็นที่ต้องการของผู้ใช้ในระดัสูง เพราะเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญซึ่งช่วยเหลือผู้ใช้ในการหาข้อมูลที่ต้องการจากเว็บไซต์ได้ ผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรพัฒนาความสามารถของระบบช่วยค้นหาข้อมูลให้สูงขึ้น เช่น

- มีความสามารถค้นหาคำสำคัญที่ต้องการได้จากทั้งเว็บไซต์
- สามารถเลือกค้นหาจากเจาะจงหมวดหมู่ที่ต้องการได้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการบริการห้องสนทนาในระดับมากที่ค่าเฉลี่ย 3.55 ผู้พัฒนาเว็บไซต์จึงควรพัฒนาบริการห้องสนทนาของเว็บไซต์เด็กมอให้ดีขึ้น เช่น

- พัฒนาให้บริการห้องสนทนาสามารถสร้างห้องสนทนาหรือแบ่งห้องสนทนาเป็นห้องๆตามหัวข้อสนทนาที่แตกต่างกันได้ เพื่อให้ผู้ใช้ได้มีโอกาสสนทนากับผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน
- มีการแสดงจำนวนผู้ใช้ในแต่ละห้องสนทนา
- มีระบบป้องกันการพิมพ์คำหยาบ

ส่วนประกอบอื่นๆที่เป็นที่ต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ แต่เว็บไซต์เด็กมอยังไม่มี คือ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) บริการแสดงวันที่ บริการข้อมูลช่วยเหลือ (Help หรือ FAQs) บริการจดหมายแจ้งข่าว บริการแบบสำรวจความคิดเห็น บริการช่องทางติดต่อแสดงความคิดเห็น บริการปฏิทิน บริการแผนที่เว็บไซต์ (Site Map) และบริการระบบสมาชิก ซึ่งผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ต่อไป

#### 5.4.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ในกรณีที่ผู้พัฒนาเว็บไซต์ต้องการที่จะเพิ่มกลุ่มผู้ใช้งานเว็บไซต์เด็กมอให้กว้างขวางมากขึ้น ผู้พัฒนาเว็บไซต์ควรพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นเว็บไซต์ที่เปิดโอกาสในการเข้าใช้งานได้ง่ายขึ้น เช่น

- การสร้างระบบสมาชิกชั่วคราว (Guest) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่ไม่ใช่นักศึกษาที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น นักศึกษาปริญญาตรีที่จบการศึกษาแล้ว นักศึกษาของมหาวิทยาลัยอื่น เป็นต้น ซึ่งไม่มีรหัสนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีโอกาสได้ใช้งานเว็บบอร์ดและแสดงความคิดเห็นได้
- สร้างระบบสมาชิกของเว็บไซต์เด็กมอเอง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่ไม่ใช่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถเป็นสมาชิกและใช้งานเว็บไซต์ได้ โดยผู้พัฒนาเว็บไซต์ควบคุมสมาชิกให้เป็นระเบียบโดยการให้กรอกข้อมูลเลขที่บัตรประชาชน และยกเลิกสมาชิกที่ใส่ข้อมูลปลอมในแบบสมัคร