

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ผลการศึกษาดังมีรายละเอียดภายใต้หัวข้อดังต่อไปนี้

- 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ความต้องการด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ
- 4.3 ความต้องการด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ
- 4.4 ความต้องการด้านสารสนเทศที่น่าเสนอของเว็บไซต์เด็กมอ
- 4.5 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1 – 11 ดังนี้

ตารางที่ 4-1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	58	29.00
หญิง	142	71.00
รวม	200	100

จากตารางที่ 4-1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.00 ที่เหลือเป็นเพศชายร้อยละ 29.00

ตารางที่ 4-2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 17 ปี	0	0.00
ระหว่าง 17-23 ปี	192	96.00
ระหว่าง 23-30 ปี	8	4.00
30 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	200	100

จากตารางที่ 4-2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 17-23 ปี คิดเป็นร้อยละ 96.00 ที่เหลือมีอายุระหว่าง 23-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 4-3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	193	96.50
นักศึกษาปริญญาโทและปริญญาเอก	5	2.50
อาจารย์และเจ้าหน้าที่	1	0.50
อื่นๆ	1	0.50
รวม	200	100

จากตารางที่ 4-3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.50 รองลงมาคือนักศึกษาปริญญาโทและเอก คิดเป็นร้อยละ 2.50 และที่น้อยที่สุดคือ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตารางที่ 4-4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พัก

มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พักหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
มี	97	48.50
ไม่มี	103	51.50
รวม	200	100

จากตารางที่ 4-4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พัก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พัก คิดเป็นร้อยละ 51.50 ที่เหลือเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ในที่พัก คิดเป็นร้อยละ 48.50

ตารางที่ 4-5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความสามารถในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่มี

คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่มีสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ได้	91	93.81
ไม่ได้	6	6.19
รวม	97	100

จากตารางที่ 4-5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความสามารถในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่มี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวส่วนใหญ่คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่มีสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ คิดเป็นร้อยละ 93.81 ที่เหลือคิดเป็นร้อยละ 6.19 คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่มีไม่สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

ตารางที่ 4-6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ปกติที่ใช้คอมพิวเตอร์

สถานที่ปกติที่ใช้คอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
บ้านหรือที่พัก	101	36.59
โรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย	130	47.10
สถานที่ทำงาน	2	0.72
ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต	43	15.58
อื่นๆ	0	0.00

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ, N = 200

จากตารางที่ 4-6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ปกติที่ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มักใช้คอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนหรือที่มหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 47.10 รองลงมาคือใช้คอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่พัก คิดเป็นร้อยละ 36.59 และที่เหลือคือ ใช้คอมพิวเตอร์ที่ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 15.58

ตารางที่ 4-7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่างๆ

ความบ่อยครั้งในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่างๆ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	0	0.00
นานๆครั้ง	14	7.00
1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์	59	29.50
3 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์	72	36.00
ทุกวัน	55	27.50
รวม	200	100

จากตารางที่ 4-7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าเฉลี่ยของความบ่อยครั้งในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่างๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มักใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่างๆ 3 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือใช้คอมพิวเตอร์ 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 29.50 และใช้คอมพิวเตอร์ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 27.50

ตารางที่ 4-8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาความนานในการใช้คอมพิวเตอร์แต่ละครั้ง

ระยะเวลาความนานในการใช้คอมพิวเตอร์แต่ละครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	1	0.5
ประมาณ 1 ชั่วโมง	36	18.00
ประมาณ 2 ชั่วโมง	89	44.50
ประมาณ 3 ชั่วโมง	37	18.50
มากกว่า 3 ชั่วโมง	37	18.50
รวม	200	100

จากตารางที่ 4-8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาความนานในการใช้คอมพิวเตอร์แต่ละครั้ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มักใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่าง ๆ นาน 2 ชั่วโมงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 44.50 รองลงมาคือ ใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่าง ๆ นาน 1 ชั่วโมง หรือ 3 ชั่วโมง หรือมากกว่า 3 ชั่วโมง อย่างละประมาณร้อยละ 18

ตารางที่ 4-9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อใช้คอมพิวเตอร์

ความบ่อยครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อใช้คอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยใช้	0	0.00
นานๆครั้ง	12	6.00
1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์	37	18.50
3 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์	29	14.50
ทุกครั้ง	122	61.00
รวม	200	100

จากตารางที่ 4-9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความบ่อยครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตทุกครั้งที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 61.00 ที่เหลือร้อยละ 18.50 ใช้อินเทอร์เน็ต 1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์ และอีกร้อยละ 14.50 ใช้อินเทอร์เน็ต 3 – 6 ครั้งต่อสัปดาห์

ตารางที่ 4-10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาความนานในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง

ระยะเวลาความนานในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	4	2.00
ประมาณ 1 ชั่วโมง	45	22.50
ประมาณ 2 ชั่วโมง	90	45.00
ประมาณ 3 ชั่วโมง	34	17.00
มากกว่า 3 ชั่วโมง	27	13.50
รวม	200	100

จากตารางที่ 4-10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาความนานในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง พบว่า ในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลานาน ประมาณ 2 ชั่วโมง ร้อยละ 45.00 รองลงมา ร้อยละ 22.50 ใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งนาน ประมาณ 1 ชั่วโมง ที่เหลืออีกประมาณ ร้อยละ 30 ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้งนาน 3 ชั่วโมง หรือมากกว่า

ตารางที่ 4-11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งที่สุด

ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
6.00 น. – 9.00 น.	0	0.00
9.00 น. – 12.00 น.	46	13.07
12.00 น. – 15.00 น.	60	17.05
15.00 น. – 18.00 น.	44	12.50
18.00 น. – 21.00 น.	97	27.56
21.00 น. – 24.00 น.	76	21.59
24.00 น. – 3.00 น.	24	6.82
3.00 น. – 6.00 น.	5	1.42

หมายเหตุ: ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ, N = 200

จากตารางที่ 4-11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตบ่อยครั้งที่สุด พบว่า ช่วงเวลาที่ใช้ตอบแบบสอบถามนิยมใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือ ช่วง 18.00 น. – 21.00 น. คิดเป็นร้อยละ 27.56 รองลงมาคือช่วง 21.00 น. – 24.00 น. ร้อยละ 21.59 ช่วงเวลาที่ใช้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตเลยคือช่วง 6.00 น. – 9.00 น.

4.2 ความต้องการด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ โดยวัดจากการเก็บการให้ความสำคัญด้านความสวยงาม มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4-12 – 4-13 ดังนี้

ตารางที่ 4-12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความสำคัญด้าน ความสวยงามของเว็บไซต์ เด็กมอ	ระดับความสำคัญ					รวม ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด ร้อยละ	น้อย ร้อยละ	ปาน กลาง ร้อยละ	มาก ร้อยละ	มาก ที่สุด ร้อยละ		
ความสวยงามของการออกแบบ เว็บไซต์โดยรวม	2 1.00	5 2.50	77 38.50	88 44.00	28 14.00	200 100.00	3.68 (มาก)
เอกลักษณ์ของการออกแบบ เว็บไซต์	1 0.50	11 5.50	78 39.00	79 39.50	31 15.50	200 100.00	3.64 (มาก)
ความสวยงามของการ ออกแบบโลโก้	1 0.50	11 5.50	89 44.50	71 35.50	28 14.00	200 100.00	3.57 (มาก)
ความสวยงามของการจัด องค์ประกอบบนเว็บไซต์	1 0.50	8 4.00	66 33.00	88 44.00	37 18.50	200 100.00	3.76 (มาก)
ความสวยงามขององค์ประกอบ ต่างๆที่ใช้บนเว็บไซต์	1 0.50	9 4.50	80 40.00	85 42.50	25 12.50	200 100.00	3.62 (มาก)
ความสวยงามของการออกแบบ เมนู	1 0.50	11 5.50	81 40.50	79 39.50	28 14.00	200 100.00	3.61 (มาก)

ตารางที่ 4-12 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์
เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความสำคัญด้าน ความสวยงามของเว็บไซต์ เด็กมอ	ระดับความสำคัญ					รวม ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด ร้อยละ	น้อย ร้อยละ	ปาน กลาง ร้อยละ	มาก ร้อยละ	มาก ที่สุด ร้อยละ		
ความสวยงามของการ ออกแบบ ไอคอน	2 1.00	17 8.50	78 39.00	83 41.50	20 10.00	200 100.00	3.51 (มาก)
ความสวยงามของการ ออกแบบตัวอักษร	4 2.00	15 7.50	72 36.00	85 42.50	24 12.00	200 100.00	3.55 (มาก)
ความสวยงามของการจัดวาง ตัวอักษร	2 1.00	14 7.00	69 34.50	88 44.00	27 13.50	200 100.00	3.62 (มาก)
ความสวยงามของการ ออกแบบสี	3 1.50	8 4.00	60 30.00	87 43.50	42 21.00	200 100.00	3.79 (มาก)
ความสวยงามของการ ออกแบบภาพ กราฟิก และ พื้นภาพ	2 1.00	8 4.00	54 27.00	89 44.50	47 23.50	200 100.00	3.86 (มาก)
ความสวยงามของการ ออกแบบภาพเคลื่อนไหว	4 2.00	13 6.50	69 34.50	78 39.00	36 18.00	200 100.00	3.65 (มาก)
ค่าความสำคัญด้านความสวยงามของเว็บไซต์เด็กมอรวมเฉลี่ย							3.66 (มาก)

จากตารางที่ 4-12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของ
เว็บไซต์เด็กมอ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบ
เว็บไซต์เด็กมอโดยรวมในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.66

ตารางที่ 4-13 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ

ลำดับ	ความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ	ค่าเฉลี่ย
1	ความสวยงามของการออกแบบภาพ กราฟิก และ พื้นภาพ	3.86
2	ความสวยงามของการออกแบบสี	3.79
3	ความสวยงามของการจัดองค์ประกอบบนเว็บไซต์	3.76
4	ความสวยงามของการออกแบบเว็บไซต์โดยรวม	3.68
5	ความสวยงามของการออกแบบภาพเคลื่อนไหว	3.65
6	เอกลักษณ์ของการออกแบบเว็บไซต์	3.64
7	ความสวยงามขององค์ประกอบต่างๆที่ใช้บนเว็บไซต์	3.62
7	ความสวยงามของการจัดวางตัวอักษร	3.62
9	ความสวยงามของการออกแบบเมนู	3.61
10	ความสวยงามของการออกแบบโลโก้	3.57
11	ความสวยงามของการออกแบบตัวอักษร	3.55
12	ความสวยงามของการออกแบบไอคอน	3.51

จากตารางที่ 4-13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ พบว่า องค์ประกอบด้านความสวยงามที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือ ความสวยงามของการออกแบบภาพกราฟิกและพื้นหลัง มีค่าเฉลี่ย 3.86 รองลงมาอันดับที่สอง คือ ความสวยงามในการออกแบบสี มีค่าเฉลี่ย 3.79 อันดับที่สาม คือ ความสวยงามของการจัดองค์ประกอบบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 3.76 อันดับที่ดี คือ ความสวยงามของการออกแบบเว็บไซต์โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 3.68 อันดับที่ยี่ห้า คือ ความสวยงามของการออกแบบภาพเคลื่อนไหว มีค่าเฉลี่ย 3.65 อันดับที่ยี่หก คือ เอกลักษณ์ของการออกแบบเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 3.64 อันดับที่ยี่เจ็ดมี 2 อันดับ คือ ความสวยงามขององค์ประกอบต่างๆที่ใช้บนเว็บไซต์ และ ความสวยงามของการจัดวางตัวอักษร มีค่าเฉลี่ย 3.62 อันดับที่ยี่เก้า คือ ความสวยงามของการออกแบบเมนู มีค่าเฉลี่ย 3.61 อันดับที่ยี่สิบ คือ ความสวยงามของการออกแบบโลโก้ มีค่าเฉลี่ย 3.57 อันดับที่ยี่สิบเอ็ด คือ ความสวยงามของการออกแบบตัวอักษร มีค่าเฉลี่ย 3.55 และอันดับสุดท้ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญต่ำที่สุดคือ ความสวยงามของการออกแบบไอคอน มีค่าเฉลี่ย 3.51

4.3 ความต้องการด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4-14 – 4-15 ดังนี้

ตารางที่ 4-14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความสำคัญด้านการใช้งานของการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ	ระดับความสำคัญ					รวมร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุดร้อยละ	น้อยร้อยละ	ปานกลางร้อยละ	มากร้อยละ	มากที่สุดร้อยละ		
ชื่อที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) สามารถจดจำได้ง่าย	0 0.00	3 1.50	45 22.50	71 35.50	81 40.50	200 100.00	4.15 (มาก)
โครงสร้าง (Layout) ของเว็บไซต์ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการใช้งาน	0 0.00	3 1.50	51 25.50	88 44.00	58 29.00	200 100.00	4.01 (มาก)
สารสนเทศถูกแบ่งออกเป็นหัวข้อง่ายต่อการใช้งาน	0 0.00	3 1.50	58 29.00	90 45.00	49 24.50	200 100.00	3.93 (มาก)
เมนูฟังก์ชันเข้าใจง่ายใช้งานสะดวก	0 0.00	5 2.50	43 21.50	89 44.50	63 31.50	200 100.00	4.05 (มาก)
ภาพหรือสัญลักษณ์ (icon) ที่ใช้เชื่อมโยง (ลิงค์) เข้าใจง่าย	0 0.00	5 2.50	61 30.50	87 43.50	47 23.50	200 100.00	3.88 (มาก)
คำหรือวลีที่ใช้ในการเชื่อมโยง (ลิงค์) มีความชัดเจน	0 0.00	4 2.00	54 27.00	93 46.50	49 24.50	200 100.00	3.94 (มาก)
มีจำนวนการเชื่อมโยง (ลิงค์) ที่เหมาะสม	0 0.00	6 3.00	55 27.50	105 52.50	34 17.00	200 100.00	3.84 (มาก)
ตัวอักษรที่ใช้ในเว็บไซต์อ่านง่ายสบายตา	0 0.00	5 2.50	48 24.00	89 44.50	58 29.00	200 100.00	4.00 (มาก)
โทนสีที่เลือกใช้สบายตาสะดวกต่อการใช้งาน	0 0.00	3 1.50	43 21.50	92 46.00	61 30.50	200 100.00	4.06 (มาก)

ตารางที่ 4-14 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความสำคัญด้านการใช้งาน ของการออกแบบของ เว็บไซต์เด็กมอ	ระดับความสำคัญ					รวม ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด ร้อยละ	น้อย ร้อยละ	ปาน กลาง ร้อยละ	มาก ร้อยละ	มาก ที่สุด ร้อยละ		
ความยาวของเว็บเพจแต่ละ หน้าเหมาะสม	2 1.00	3 1.50	53 26.50	92 46.00	50 25.00	200 100.00	3.93 (มาก)
ใช้เวลาในการโหลด (Load) ข้อมูลเหมาะสม	3 1.50	14 7.00	46 23.00	57 28.50	80 40.00	200 100.00	3.99 (มาก)
การใส่องค์ประกอบอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น กระดานข่าว เป็นต้น	1 0.50	3 1.50	59 29.50	96 48.00	41 20.50	200 100.00	3.87 (มาก)
ค่าความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอรวมเฉลี่ย							3.97 (มาก)

จากตารางที่ 4-14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97

ตารางที่ 4-15 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	ความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ	ค่าเฉลี่ย
1	ชื่อที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) สามารถจดจำได้ง่าย	4.15
2	โทสนีที่เลือกใช้สบายตาสะดวกต่อการใช้งาน	4.06
3	เมนูฟังก์ชันเข้าใจง่ายใช้งานสะดวก	4.05
4	โครงสร้าง (Layout) ของเว็บไซต์ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการใช้งาน	4.01
5	ตัวอักษรที่ใช้ในเว็บไซต์อ่านง่ายสบายตา	4.00
6	ใช้เวลาในการโหลด (Load) ข้อมูลเหมาะสม	3.99
7	คำหรือวลีที่ใช้ในการเชื่อมโยง (ลิงค์) มีความชัดเจน	3.94
8	สารสนเทศถูกแบ่งออกเป็นหัวข้อง่ายต่อการใช้งาน	3.93
8	ความยาวของเว็บเพจแต่ละหน้าเหมาะสม	3.93
10	ภาพหรือสัญลักษณ์ (icon) ที่ใช้เชื่อมโยง (ลิงค์) เข้าใจง่าย	3.88
11	การใส่องค์ประกอบอื่นๆเพิ่มเติม เช่น กระดานข่าว เป็นต้น	3.87
12	มีจำนวนการเชื่อมโยง (ลิงค์) ที่เหมาะสม	3.84

จากตารางที่ 4-15 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเรื่องชื่อที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) สามารถจดจำได้ง่ายสูงที่สุดเป็นอันดับแรกมีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมาเรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากเป็นอันดับที่สอง คือ โทสนีที่เลือกใช้สบายตาสะดวกต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.06 อันดับที่สาม คือ เมนูฟังก์ชันเข้าใจง่ายใช้งานสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.05 อันดับที่สูงคือ โครงสร้าง (Layout) ของเว็บไซต์ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการใช้งานมีค่าเฉลี่ย 4.01 อันดับที่ยี่ห้า คือ ตัวอักษรที่ใช้ในเว็บไซต์อ่านง่ายสบายตามีค่าเฉลี่ย 4.00 อันดับที่ยี่หก คือ ระยะเวลาในการโหลด (Load) ข้อมูลเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.99 อันดับที่ยี่เจ็ด คือ คำหรือวลีที่ใช้ในการเชื่อมโยง (ลิงค์) มีความชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 3.94 อันดับที่ยี่แปดมี 2 อันดับ คือ สารสนเทศถูกแบ่งออกเป็นหัวข้อง่ายต่อการใช้งาน และ ความยาวของเว็บเพจแต่ละหน้าเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.93 อันดับที่ยี่สิบ คือ ภาพหรือสัญลักษณ์ (icon) ที่ใช้เชื่อมโยง (ลิงค์) เข้าใจง่ายมีค่าเฉลี่ย 3.88 อันดับที่ยี่สิบเอ็ด คือ การใส่องค์ประกอบอื่นๆเพิ่มเติม เช่น กระดานข่าว เป็นต้นมีค่าเฉลี่ย 3.87 และอันดับสุดท้าย คือ มีจำนวนการเชื่อมโยง (ลิงค์) ที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ย 3.84

4.4 ความต้องการด้านสารสนเทศที่นำเสนอของเว็บไซต์เด็กมอ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านสารสนเทศที่นำเสนอของเว็บไซต์เด็กมอ มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4-16 – 4-17 ดังนี้

ตารางที่ 4-16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านสารสนเทศที่นำเสนอของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความสำคัญในด้าน สารสนเทศที่นำเสนอของ เว็บไซต์เด็กมอ	ระดับความสำคัญ					รวม ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด ร้อยละ	น้อย ร้อยละ	ปาน กลาง ร้อยละ	มาก ร้อยละ	มาก ที่สุด ร้อยละ		
สารสนเทศที่นำเสนอ โดยรวม	1 0.50	7 3.50	52 26.00	104 52.00	36 18.00	200 100.00	3.84 (มาก)
วัตถุประสงค์ ที่มา ของ เว็บไซต์เด็กมอ	0 0.00	8 4.00	88 44.00	81 40.50	23 11.50	200 100.00	3.60 (มาก)
สารสนเทศเกี่ยวกับผู้บริหาร ของ ITSC*	1 0.50	16 8.00	106 53.00	66 33.00	11 5.50	200 100.00	3.35 (ปานกลาง)
สารสนเทศเกี่ยวกับ คณาจารย์และบุคลากรของ ITSC	2 1.00	13 6.50	97 48.50	78 39.00	10 5.00	200 100.00	3.41 (มาก)
สารสนเทศเกี่ยวกับทีมงาน ผู้จัดทำเว็บไซต์เด็กมอ	1 0.50	13 6.50	93 46.50	80 40.00	13 6.50	200 100.00	3.46 (มาก)
สารสนเทศเกี่ยวกับ นักศึกษา (กิจกรรม ภาพ กิจกรรม เป็นต้น)	0 0.00	8 4.00	44 22.00	99 49.50	49 24.50	200 100.00	3.95 (มาก)
สารสนเทศด้านข่าวสาร ภายในมหาวิทยาลัยและ คณะต่างๆ	0 0.00	4 2.00	53 26.50	81 40.50	62 31.00	200 100.00	4.01 (มาก)
สารสนเทศด้านวิชาการ ต่างๆ	0 0.00	4 2.00	64 32.00	78 39.00	54 27.00	200 100.00	3.91 (มาก)

ตารางที่ 4-16 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านสารสนเทศที่น่าเสนอของเว็บไซต์เด็กมอ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความสำคัญในด้าน สารสนเทศที่น่าเสนอของ เว็บไซต์เด็กมอ	ระดับความสำคัญ					รวม ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด ร้อยละ	น้อย ร้อยละ	ปาน กลาง ร้อยละ	มาก ร้อยละ	มาก ที่สุด ร้อยละ		
สารสนเทศด้านข่าวสารและ ข้อมูลที่ทันสมัย	0 0.00	6 3.00	49 24.50	84 42.00	61 30.50	200 100.00	4.00 (มาก)
สารสนเทศเกี่ยวกับศิษย์เก่า	2 1.00	16 8.00	87 43.50	73 36.50	22 11.00	200 100.00	3.49 (มาก)
สารสนเทศเกี่ยวกับการรับ สมัครงาน	2 1.00	7 3.50	64 32.00	76 38.00	51 25.50	200 100.00	3.84 (มาก)
สารสนเทศเกี่ยวกับ สถานศึกษาอื่นๆ	3 1.50	7 3.50	79 39.50	77 38.50	34 17.00	200 100.00	3.66 (มาก)
ค่าความสำคัญในด้านสารสนเทศที่น่าเสนอของเว็บไซต์เด็กมอรวมเฉลี่ย							3.71 (มาก)

*ITSC คือ สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

จากตารางที่ 4-16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านสารสนเทศที่น่าเสนอของเว็บไซต์
เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านสารสนเทศที่
นำเสนอของเว็บไซต์เด็กมอโดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71

ตารางที่ 4-17 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านสารสนเทศที่นำเสนอของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับ	ความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ	ค่าเฉลี่ย
1	สารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ	4.01
2	สารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย	4.00
3	สารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา (กิจกรรม ภาพกิจกรรม เป็นต้น)	3.95
4	สารสนเทศด้านวิชาการต่างๆ	3.91
5	สารสนเทศที่นำเสนอโดยรวม	3.84
5	สารสนเทศเกี่ยวกับการรับสมัครงาน	3.84
7	สารสนเทศเกี่ยวกับสถานศึกษาอื่นๆ	3.66
8	วัตถุประสงค์ ที่มา ของเว็บไซต์เด็กมอ	3.60
9	สารสนเทศเกี่ยวกับศิษย์เก่า	3.49
10	สารสนเทศเกี่ยวกับทีมงานผู้จัดทำเว็บไซต์เด็กมอ	3.46
11	สารสนเทศเกี่ยวกับคณาจารย์และบุคลากรของ ITSC	3.41
12	สารสนเทศเกี่ยวกับผู้บริหารของ ITSC*	3.35

จากตารางที่ 4-17 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญด้านสารสนเทศที่นำเสนอของเว็บไซต์เด็กมอของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความสำคัญกับสารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ สูงที่สุดเป็นอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 4.01 อันดับที่สอง คือ สารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 4.00 อันดับที่สาม คือ สารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา เช่น กิจกรรม หรือภาพกิจกรรม เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 3.95 อันดับที่ดี คือ สารสนเทศด้านวิชาการต่างๆมีค่าเฉลี่ย 3.91อันดับที่ห้ามี 2 อันดับ คือ สารสนเทศที่นำเสนอโดยรวมและสารสนเทศเกี่ยวกับการรับสมัครงานมีค่าเฉลี่ย 3.84 อันดับที่ดี คือ สารสนเทศเกี่ยวกับสถานศึกษาอื่นๆมีค่าเฉลี่ย 3.66 อันดับที่แปด คือ วัตถุประสงค์ ที่มา ของเว็บไซต์เด็กมอมีค่าเฉลี่ย 3.60 อันดับเก้า คือ สารสนเทศเกี่ยวกับศิษย์เก่ามีค่าเฉลี่ย 3.49 อันดับสิบ คือ สารสนเทศเกี่ยวกับทีมงานผู้จัดทำเว็บไซต์เด็กมอมีค่าเฉลี่ย 3.46 อันดับสิบเอ็ด คือ สารสนเทศเกี่ยวกับคณาจารย์และบุคลากรของ ITSC มีค่าเฉลี่ย 3.41 และอันดับสุดท้ายที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการน้อยที่สุดคือ สารสนเทศเกี่ยวกับผู้บริหารของ ITSC ที่ค่าเฉลี่ยที่ 3.35

ตารางที่ 4-18 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเปรียบเทียบสามด้าน

ลำดับ	ความสำคัญด้านการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอ	ค่าเฉลี่ย
1	ความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ	3.97
2	ความสำคัญด้านสารสนเทศที่น่าเสนอของเว็บไซต์เด็กมอ	3.71
3	ความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ	3.66

จากตารางที่ 4-18 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญเปรียบเทียบสามด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอในระดับสูงที่สุดมีค่าเฉลี่ย 3.97 อันดับที่สอง คือ ด้านสารสนเทศที่น่าเสนอในเว็บไซต์เด็กมอมีค่าเฉลี่ย 3.71 และอันดับสุดท้าย คือ ความสำคัญด้านความสวยงามในการออกแบบของเว็บไซต์เด็กมอ ที่ค่าเฉลี่ย 3.66

ตารางที่ 4-19 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านต่างๆ

ลำดับ	รายละเอียดความสำคัญ	ค่าเฉลี่ย	ด้านความสำคัญ
1	ชื่อที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) สามารถจดจำได้ง่าย	4.15	ด้านการใช้งาน
2	โทสนีที่เลือกใช้สบายตาสะดวกต่อการใช้งาน	4.06	ด้านการใช้งาน
3	เมนูฟังก์ชันเข้าใจง่ายใช้งานสะดวก	4.05	ด้านการใช้งาน
4	โครงสร้าง (Layout) ของเว็บไซต์ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการใช้งาน	4.01	ด้านการใช้งาน
4	สารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยและคณะต่างๆ	4.01	ด้านสารสนเทศ
6	ตัวอักษรที่ใช้ในเว็บไซต์อ่านง่ายสบายตา	4.00	ด้านการใช้งาน
6	สารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย	4.00	ด้านสารสนเทศ
8	ใช้เวลาในการโหลด (Load) ข้อมูลเหมาะสม	3.99	ด้านการใช้งาน
9	สารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา (กิจกรรม ภาพกิจกรรม เป็นต้น)	3.95	ด้านสารสนเทศ
10	คำหรือวลีที่ใช้ในการเชื่อมโยง (ลิงค์) มีความชัดเจน	3.94	ด้านการใช้งาน
11	สารสนเทศถูกแบ่งออกเป็นหัวข้อง่ายต่อการใช้งาน	3.93	ด้านการใช้งาน
11	ความยาวของเว็บเพจแต่ละหน้าเหมาะสม	3.93	ด้านการใช้งาน
13	สารสนเทศด้านวิชาการต่างๆ	3.91	ด้านสารสนเทศ
14	ภาพหรือสัญลักษณ์ (icon) ที่ใช้เชื่อมโยง (ลิงค์) เข้าใจง่าย	3.88	ด้านการใช้งาน
15	การใส่องค์ประกอบอื่นๆเพิ่มเติม เช่น กระดานข่าว เป็นต้น	3.87	ด้านการใช้งาน
16	ความสวยงามของการออกแบบภาพ กราฟิก และ พื้นภาพ	3.86	ด้านความสวยงาม
17	มีจำนวนการเชื่อมโยง (ลิงค์) ที่เหมาะสม	3.84	ด้านการใช้งาน

ตารางที่ 4-19 (ต่อ) แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านต่างๆ

ลำดับ	รายละเอียดความสำคัญ	ค่าเฉลี่ย	ด้านความสำคัญ
17	สารสนเทศที่น่าเสนอโดยรวม	3.84	ด้านสารสนเทศ
17	สารสนเทศเกี่ยวกับการรับสมัครงาน	3.84	ด้านสารสนเทศ
20	ความสวยงามของการออกแบบสี	3.79	ด้านความสวยงาม
21	ความสวยงามของการจัดองค์ประกอบบนเว็บไซต์	3.76	ด้านความสวยงาม
22	ความสวยงามของการออกแบบเว็บไซต์โดยรวม	3.68	ด้านความสวยงาม
23	สารสนเทศเกี่ยวกับสถานศึกษาอื่นๆ	3.66	ด้านสารสนเทศ
24	ความสวยงามของการออกแบบภาพเคลื่อนไหว	3.65	ด้านความสวยงาม
25	เอกลักษณ์ของการออกแบบเว็บไซต์	3.64	ด้านความสวยงาม
26	ความสวยงามขององค์ประกอบต่างๆที่ใช้บนเว็บไซต์	3.62	ด้านความสวยงาม
26	ความสวยงามของการจัดวางตัวอักษร	3.62	ด้านความสวยงาม
28	ความสวยงามของการออกแบบเมนู	3.61	ด้านความสวยงาม
29	วัตถุประสงค์ ที่มา ของเว็บไซต์เด็กมอ	3.6	ด้านสารสนเทศ
30	ความสวยงามของการออกแบบโลโก้	3.57	ด้านความสวยงาม
31	ความสวยงามของการออกแบบตัวอักษร	3.55	ด้านความสวยงาม
32	ความสวยงามของการออกแบบไอคอน	3.51	ด้านความสวยงาม
33	สารสนเทศเกี่ยวกับศิษย์เก่า	3.49	ด้านสารสนเทศ
34	สารสนเทศเกี่ยวกับทีมงานผู้จัดทำเว็บไซต์เด็กมอ	3.46	ด้านสารสนเทศ
35	สารสนเทศเกี่ยวกับคณาจารย์และบุคลากรของ ITSC	3.41	ด้านสารสนเทศ
36	สารสนเทศเกี่ยวกับผู้บริหารของ ITSC	3.35	ด้านสารสนเทศ

จากตารางที่ 4-19 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านต่างๆ พบว่า 10 อันดับแรกที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมากที่สุดคือ อันดับที่หนึ่ง คือ ชื่อที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) สามารถจดจำได้ง่าย อันดับที่สอง คือ โทนมสีที่เลือกใช้สบายตาสะดวกต่อการใช้งาน อันดับที่สาม คือเมนูฟังก์ชันเข้าใจง่ายใช้งานสะดวก อันดับที่มี 2 อันดับ คือโครงสร้าง (Layout) ของเว็บไซต์ไม่ซับซ้อนง่ายต่อการใช้งาน และสารสนเทศด้านข่าวสารภายในมหาวิทยาลัย และคณะต่างๆ อันดับที่หกมี 2 อันดับคือ คือตัวอักษรที่ใช้ในเว็บไซด์อ่านง่ายสบายตา และสารสนเทศด้านข่าวสารและข้อมูลที่ทันสมัย อันดับที่เก้า คือใช้เวลาในการโหลด (Load) ข้อมูลเหมาะสมอันดับที่แปด คือสารสนเทศเกี่ยวกับนักศึกษา (กิจกรรม ภาพกิจกรรม เป็นต้น) อันดับที่สิบ คือคำหรือวลีที่ใช้ในการเชื่อมโยง (ลิงค์) มีความชัดเจน

4.5 ความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์เด็กมอด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอมีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4-20 – 4-21 ดังนี้

ตารางที่ 4-20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

ความต้องการด้านองค์ประกอบที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ	ระดับความต้องการ					รวมร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อยที่สุด ร้อยละ	น้อย ร้อยละ	ปานกลาง ร้อยละ	มาก ร้อยละ	มากที่สุด ร้อยละ		
แสดงวันที่ปัจจุบัน (Date)	2 1.00	8 4.00	71 35.50	77 38.50	42 21.00	200 100.00	3.75 (มาก)
ปฏิทิน (Calendar)	4 2.00	13 6.50	86 43.00	66 33.00	31 15.50	200 100.00	3.54 (มาก)
ภาพเคลื่อนไหว (Animation)	1 0.50	12 6.00	79 39.50	73 36.50	35 17.50	200 100.00	3.65 (มาก)
เสียงประกอบเว็บไซต์	12 6.00	34 17.00	77 38.50	56 28.00	21 10.50	200 100.00	3.20 (ปานกลาง)
บริการแสดงจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Counter)	4 2.00	26 13.00	87 43.50	67 33.50	16 8.00	200 100.00	3.33 (ปานกลาง)
ระบบสมาชิก (Member: Sign in/Sign out)	6 3.00	20 10.00	83 41.50	68 34.00	23 11.50	200 100.00	3.41 (มาก)
บริการห้องสนทนา (Chat Room)	2 1.00	18 9.00	82 41.00	64 32.00	34 17.00	200 100.00	3.55 (มาก)
บริการกระดานข่าว (Web Board)	1 0.50	6 3.00	39 19.50	77 38.50	77 38.50	200 100.00	4.12 (มาก)
บริการการแจ้งลบข้อความในกระดานข่าว	0 0.00	11 5.50	61 30.50	59 29.50	69 34.50	200 100.00	3.93 (มาก)

ตารางที่ 4-20 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ

ความต้องการด้าน องค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการ ให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ	ระดับความต้องการ					รวม ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	น้อย ที่สุด ร้อยละ	น้อย ร้อยละ	ปาน กลาง ร้อยละ	มาก ร้อยละ	มาก ที่สุด ร้อยละ		
บริการจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	3 1.50	9 4.50	61 30.50	79 39.50	48 24.00	200 100.00	3.80 (มาก)
บริการจดหมายแจ้งข่าว (Mailing List)	2 1.00	12 6.00	67 33.50	82 41.00	37 18.50	200 100.00	3.70 (มาก)
แผนที่เว็บไซต์ (Site map)	1 0.50	21 10.50	94 47.00	61 30.50	23 11.50	200 100.00	3.42 (มาก)
ระบบบอกเส้นทางที่ผ่านมา (Crumb Trails)	1 0.50	26 13.00	95 47.50	62 31.00	16 8.00	200 100.00	3.33 (ปานกลาง)
ระบบช่วยค้นหาข้อมูลภายใน เว็บไซต์ (Search / Go to)	1 0.50	5 2.50	63 31.50	75 37.50	56 28.00	200 100.00	3.90 (มาก)
ข้อมูลช่วยเหลือ (Frequently Asked Questions: FAQs)	0 0.00	14 7.00	65 32.50	81 40.50	40 20.00	200 100.00	3.74 (มาก)
รายละเอียดเกี่ยวกับ ITSC และทีมงาน (About us)	5 2.50	24 12.00	103 51.50	55 27.50	13 6.50	200 100.00	3.24 (ปานกลาง)
รายละเอียดเพื่อใช้ในการ ติดต่อทาง ITSC (Contact us)	4 2.00	18 9.00	100 50.00	59 29.50	19 9.50	200 100.00	3.36 (ปานกลาง)
รายละเอียดเพื่อใช้ในการ ติดต่อแสดงความคิดเห็น (Feedback)	2 1.00	17 8.50	75 37.50	75 37.50	31 15.50	200 100.00	3.57 (มาก)
แบบสำรวจความคิดเห็น (Poll)	1 0.50	15 7.50	72 36.00	77 37.50	35 17.50	200 100.00	3.65 (มาก)
ค่าความต้องการด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอรวมเฉลี่ย							3.59 (มาก)

จากตารางที่ 4-20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามด้านองค์ประกอบอื่นๆที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในระดับมากด้านองค์ประกอบอื่นๆในเว็บไซต์เด็กมอในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยที่ 3.59

ตารางที่ 4-21 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามด้านองค์ประกอบที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอจากมากไปน้อย

ลำดับ	ความต้องการด้านการใช้งานของเว็บไซต์เด็กมอ	ค่าเฉลี่ย
1	กระดานข่าว (Web Board)	4.12
2	แจ้งลบข้อความในกระดานข่าว	3.93
3	ระบบค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์	3.90
4	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	3.80
5	แสดงวันที่	3.75
6	ข้อมูลช่วยเหลือ	3.74
7	จดหมายแจ้งข่าว	3.70
8	ภาพเคลื่อนไหว	3.65
8	แบบสำรวจความคิดเห็น	3.65
10	ช่องทางติดต่อแสดงความเห็น	3.57
11	ห้องสนทนา (Chat Room)	3.55
12	ปฏิทิน	3.54
13	แผนที่เว็บไซต์	3.42
14	ระบบสมาชิก	3.41
15	ช่องทางการติดต่อทีมงาน	3.36
16	แสดงจำนวนผู้เข้าใช้	3.33
16	ระบบบอกเส้นทางที่ผ่านมา	3.33
18	รายละเอียดเกี่ยวกับทีมงาน	3.24
19	เสียงประกอบ	3.20

จากตารางที่ 4-21 แสดงการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านองค์ประกอบที่ต้องการให้มีในเว็บไซต์เด็กมอจากมากไปน้อย พบว่า องค์ประกอบที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการมากที่สุดในเว็บไซต์เด็กมอ คือ บริการกระดานข่าว (Web Board) มีค่าเฉลี่ย 4.12 อันดับที่สอง คือ บริการแจ้งลบข้อความในกระดานข่าว มีค่าเฉลี่ย 3.93 อันดับที่สาม คือ ระบบค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 3.90 อันดับทีสี่ คือ บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ย 3.80 อันดับห้า คือ บริการแสดงวันที่ มีค่าเฉลี่ย 3.75 อันดับหก คือ ข้อมูลช่วยเหลือ มีค่าเฉลี่ย 3.74 อันดับเจ็ด คือ จดหมายแจ้งข่าว มีค่าเฉลี่ย 3.70 อันดับแปดมี 2 อันดับ คือ ภาพเคลื่อนไหว และแบบสำรวจความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 3.65 อันดับสิบ คือ ช่องทางติดต่อแสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 3.57 อันดับสิบเอ็ด คือ ห้องสนทนา (Chat Room) มีค่าเฉลี่ย 3.55 อันดับสิบสอง คือ ปฏิทิน มีค่าเฉลี่ย 3.54 อันดับสิบสาม คือ แผนที่เว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ย 3.42 อันดับสิบสี่ คือ ระบบสมาชิก มีค่าเฉลี่ย 3.41 อันดับสิบห้า คือ ช่องทางการติดต่อทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.36 อันดับสิบหกมี 2 อันดับ คือ แสดงจำนวนผู้เข้าใช้ และระบบบอกเส้นทางที่ผ่านมา มีค่าเฉลี่ย 3.33 อันดับสิบแปด คือ รายละเอียดเกี่ยวกับทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.24 และอันดับที่สิบเก้า คือ เสียงประกอบ มีค่าเฉลี่ย 3.20