

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) กรณีศึกษา ส่วนราชการภายในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงาน Excel Loader ผ่านระบบการบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)

ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และได้จัดเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุ หรือด้านการเงินและบัญชี ที่เคยผ่านการใช้งานระบบ Excel Loader ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงใหม่ภายใต้เขตความรับผิดชอบของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 153 หน่วยงาน ๆ ละ 1 ราย รวม 153 ราย

จากจำนวนประชากรทั้งหมด 153 ราย มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 117 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.47 สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษา ออกเป็น 4 ส่วน ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี มีสถานภาพเป็นข้าราชการ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านพัสดุ การเงินและบัญชี ระหว่าง 1-5 ปี เคยผ่านการอบรมหรือดูงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS และส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรม MS Excel

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีบุคลากรในหน่วยงานเฉลี่ย 90 คน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงิน การบัญชีและพัสดุ ในระบบ GFMIS แต่ละหน่วยงานเฉลี่ย 7 คน ซึ่งส่วนใหญ่ใช้การนำส่งข้อมูลผ่านระบบ Excel Loader ผ่านเครื่อง Terminal GFMIS ณ สำนักงานคลังจังหวัด

กรณีการนำส่งข้อมูลผ่านเครื่อง Terminal GFMIS ณ สำนักงานคลังจังหวัด พบว่าหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีที่ตั้งอยู่ห่างจากสำนักงานคลัง คิดเป็นระยะทางเฉลี่ย 11 กิโลเมตร มีเจ้าหน้าที่เฉลี่ย 3 คน ในการร่วมเดินทางไปสำนักงานคลังจังหวัดเพื่อนำส่งข้อมูล (รวมพนักงานขับรถ) มีจำนวนรายการที่ต้องนำไป Load เข้าเครื่อง Terminal GFMIS เฉลี่ย 12 รายการต่อครั้ง เฉลี่ยนำส่งข้อมูล 11 ครั้งต่อเดือน ใช้เวลาในการเดินทางเฉลี่ย 19 นาทีต่อครั้ง และใช้เวลาในการนำส่งข้อมูล 20 นาทีต่อครั้ง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบ GFMIS

1.ด้านปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS มีปัญหาระดับปานกลาง พบปัญหา最多ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาจำนวน Terminal GFMIS ณ สำนักงานคลังจังหวัด ไม่เพียงพอต่อความต้องการของหน่วยงาน มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63 รองลงมาเป็นปัญหาคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ และเพิ่มขีดความสามารถไม่ได้ มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56

2.ด้านปัญหาการปฏิบัติงานในระบบเบิกจ่าย มีปัญหาระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42 ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขั้นตอนการเบิกเงินส่งคืนงบประมาณ เสียเวลามากเพราะต้องทำหลายขั้นตอน มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาเป็นปัญหารหัสพัสดุ (GPSC) มีจำนวนมากเกินไปและไม่ชัดเจน ทำให้สับสนเวลานำไปใช้ มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76

3.ด้านระบบรับและนำส่งรายได้แผ่นดิน มีปัญหาระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46 ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับเงินและนำส่งเงินในระบบมีขั้นตอนยุ่งยาก มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาเป็นปัญหาขั้นตอนการบันทึกรับ-นำส่งรายได้แผ่นดิน ต้องเสียเวลาในการกรอกแบบฟอร์มหลายๆ ชุด ทำให้เสียเวลาในการทำงาน มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50

4.ด้านระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหารายงานต่าง ๆ ในระบบ GFMIS (Web Report) ล้าช้าและไม่เป็นปัจจุบัน การแก้ไขรายการผิดพลาดย้อนหลังทำได้ยาก มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 รองลงมาเป็นปัญหารายละเอียดข้อมูลในระบบ GFMIS มีรายละเอียดมากเกินไป ทำให้ตรวจสอบความถูกต้องได้ยาก มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61

สรุปผลการศึกษา ปัญหาในด้านการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาระดับมากในด้านระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป

ค่าเฉลี่ยปัญหาการปฏิบัติงานแต่ละข้อ พบปัญหามากที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนการเบิกเงิน ส่งคืนงบประมาณ เสียเวลามากเพราะต้องทำหลายขั้นตอน มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาพบปัญหารหัสพัสดุ (GPSC) มีจำนวนมากเกินและไม่ชัดเจน มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76

ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติแต่ละด้าน จำแนกตามหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด พบว่า หน่วยงานที่มีปัญหามากที่สุด คือ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67

ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสาขาวิชาที่ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษา พบว่า สาขาวิชาที่พบปัญหามากที่สุด คือ สาขาบริหารธุรกิจ มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 รองลงมา เป็นสาขาวิชาอื่น ๆ มีปัญหาระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยของปัญหา 3.49

ค่าเฉลี่ยปัญหาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินการคลัง และพัสดุ พบปัญหามากที่สุด คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 16-20 ปี มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ยของปัญหา 3.77 รองลงมาเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11-15 ปี มีปัญหาระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.60

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการควบคุมภายใน ของระบบ Excel Loader

สรุปผลการศึกษา การควบคุมภายในของระบบ Excel Loader ส่วนใหญ่หน่วยงานมีการควบคุมภายในทั้งด้านการควบคุมทั่วไป และการควบคุมระบบงาน แต่พบบางหน่วยงานไม่มีการควบคุมภายใน ซึ่งพบปัญหา ดังนี้

การควบคุมทั่วไป พบว่า บางหน่วยงานไม่มีการหมุนเวียนตำแหน่งงาน และไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงาน โดยพบว่าเจ้าหน้าที่ที่นำส่งข้อมูลสามารถทำการ Encrypt ข้อมูล และนำส่งโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการ

การควบคุมระบบงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนำส่งข้อมูลก่อน ที่หัวหน้าส่วนราชการ จะเซ็นอนุมัติเอกสารการนำส่ง และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานทำการแก้ไขข้อมูลทันทีกรณีการนำส่งครั้งแรกพบข้อผิดพลาด โดยไม่ผ่านการอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการ

อภิปรายผล

จากการศึกษาครั้งนี้ สามารถจำแนกประเด็นปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

1. กรณีผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในระดับมากในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งพบขั้นตอนที่ยุ่งยาก พบปัญหามากที่สุด เรื่อง การเบิกเงินส่งคืนเงินงบประมาณ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามยังไม่ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง, การขาดบุคลากรที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในขั้นตอนต่าง ๆ การขาดการฝึกอบรมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ขาดคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ติดตามข่าวสารการปฏิบัติงานกรณีใหม่ ๆ ในระบบ GFMS

2. กรณีปัญหาเกี่ยวกับรหัสต่าง ๆ ในระบบ GFMS ที่มีมากจนเกินไป ซึ่งพบปัญหาในระดับมากในขั้นตอนการบันทึกการจัดซื้อจัดจ้างที่มีต้องบันทึกรหัสพัสดุ (GPSC) เนื่องจาก การขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน การค้นหารหัส GPSC ภายในระบบงานไม่มีการจัดหมวดหมู่หรือประเภทของ รหัส GPSC เช่น หมวดเครื่องเขียน หมวดวัสดุก่อสร้าง หมวดอาหาร เป็นต้น ซึ่งทำให้การค้นหารหัสแต่ละครั้งต้องใช้เวลา

3. กรณีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมาก จะพบปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะปัญหาด้านการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMS จะมีปัญหาในระดับมาก โดยจะพบปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป เนื่องจาก ปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงานใหม่ หรือวิธีการปฏิบัติงานใหม่ได้ช้า ซึ่งการปฏิบัติงานระบบใหม่ต้องใช้โปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากมักมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างจำกัด การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ช้าเมื่อเทียบกับผู้ที่อายุน้อยกว่า

4. กรณีผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบริหารธุรกิจ และสาขาอื่นๆ พบปัญหาในระดับมาก ในระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป สาเหตุจาก ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปในระบบ GFMS ใช้สำหรับการบันทึกรายการบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง ใช้ปรับปรุงเงินฝากคลัง และใช้บันทึกรายการปรับปรุง ซึ่งการในการปฏิบัติงานต้องใช้ความรู้เรื่องการบัญชี การตรวจสอบงบการเงินในระดับดี โดยเฉพาะวิธีการปรับปรุงรายการทางบัญชี และวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของงบการเงิน ซึ่งผู้จบการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ จะมีความรู้พื้นฐานในการบันทึกบัญชีทั่วไป แต่ยังขาดความชำนาญในการปรับปรุงรายการ การตรวจสอบความถูกต้องของงบการเงิน

5. การควบคุมภายในของหน่วยงาน พบว่า ไม่มีการหมุนเวียนตำแหน่งงาน และการแบ่งแยกหน้าที่ในการทำงาน เจ้าหน้าที่ที่นำส่งข้อมูลเข้าระบบก่อนได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการ รวมทั้งการตรวจสอบรายงานภายหลังการนำส่ง หน่วยงานส่วนใหญ่มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่นำส่งข้อมูลเป็นผู้ตรวจสอบรายงานด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้เกิดความเสี่ยง กรณีเจ้าหน้าที่

ทุจริตในหน้าที่ เช่น การตั้งเบิกเงินงบประมาณมาใช้ส่วนตัว เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานควรให้ความสำคัญเรื่องการแบ่งแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ผู้อนุมัติรายการ ผู้นำส่งข้อมูล และผู้ตรวจสอบรายงาน ต้องไม่ใช่บุคคลเดียวกัน กรณีที่หน่วยงานมีบุคลากรในหน่วยงานน้อย หัวหน้าส่วนราชการต้องเข้ามาควบคุมการปฏิบัติงานด้วยตนเอง เช่น ต้องอนุมัติรายการ (Encrypt ข้อมูล) การตรวจสอบรายงานทางการเงิน เป็นต้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบรายการที่บันทึกเข้าไปในระบบ GFMS ให้มีความถูกต้อง และป้องกันการทุจริตจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

จากผลการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานครั้งนี้ พบปัญหาในระดับมากในเรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานยุ่งยาก เช่น ขั้นตอนการเบิกเงินส่งคืน, ขั้นตอนการรับ-นำส่งรายได้แผ่นดิน เป็นต้น และปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ เพิ่มขีดความสามารถไม่ได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อาณัติ เทียนศรี ซึ่งทำการศึกษา ปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อการนำไปโปรแกรมบัญชี CFAS ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ : กรณีศึกษาสำนักงานภายในประเทศ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่มีผลต่อการนำไปใช้งาน คือ ปัญหาด้านการทำงานโปรแกรมมีความยุ่งยากในการใช้งาน เข้าใจได้ยาก และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วาสนา วงศ์สิทธิ์ ซึ่งทำการศึกษา การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ของธนาคารออมสินสาขาในเขตภาค 5 ผลการศึกษาพบปัญหาด้านโปรแกรมสำเร็จรูป SAP มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากซับซ้อน และปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีขีดความสามารถน้อย จำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

จากผลการศึกษากระบวนการควบคุมภายใน ของระบบ GFMS ครั้งนี้ เปรียบเทียบทฤษฎีการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ ของ นิพนธ์ เห็น โชคชัยชนะ และศิลปพร ศรีจันทเพชร เรื่อง แนวคิดการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า

การควบคุมทั่วไป สอดคล้องกับทฤษฎีการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ได้แก่ หน่วยงานส่วนใหญ่มีการควบคุมและการจัดองค์การและการบริหาร หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการควบคุมภายใน มีการจัดทำรายงานการควบคุมภายในหน่วยงานและจัดส่งให้สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินทุกปี และได้รับการตรวจสอบภายในจากหน่วยงานระดับกรมเป็นประจำทุกปี การควบคุมการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ หน่วยงานส่วนใหญ่กำหนดให้มีการควบคุมการใช้งาน User และ Password ซึ่งจะต้องใช้งานได้เฉพาะผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเท่านั้น การควบคุมการนำข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่หน่วยงานจัดให้มีการควบคุมการนำเข้าข้อมูลได้เฉพาะเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น มีการกำหนดหน้าที่ผู้อนุมัติรายการก่อนการนำเข้าข้อมูล

แต่ไม่สอดคล้องในเรื่อง หน่วยงานไม่มีการหมุนเวียนตำแหน่งเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

การควบคุมระบบงาน สอดคล้องทฤษฎี ในเรื่อง หน่วยงานมีการตรวจสอบรายละเอียดการนำส่งที่จัดพิมพ์เป็นเอกสาร เทียบกับรายละเอียดข้อมูลที่จัดทำเป็น File ข้อมูล มีการเข้ารหัสข้อมูลก่อนการนำส่ง มีการตรวจสอบหลักฐานเอกสารต้นฉบับเทียบกับรายงานหลังการนำส่ง มีการเปรียบเทียบรายงานอื่นกับรายงานในระบบ ไม่สอดคล้องเรื่อง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนำส่งข้อมูลก่อนที่หัวหน้าส่วนราชการจะลงลายมือชื่อเอกสารนำส่ง และกรณีพบข้อผิดพลาดขณะนำส่งเจ้าหน้าที่นำส่งข้อมูลจะแก้ไขข้อมูล ก่อนได้รับอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการ

ข้อค้นพบ

1. กรณีการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ พบปัญหาในระดับมากเรื่อง จำนวน Terminal GFMS มีจำนวนไม่เพียงพอ และขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ความเร็วด้านเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลรับส่งข้อมูลช้า
2. ระบบเบิกจ่าย พบปัญหาในระดับมาก ในขั้นตอนการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เช่น การเบิกเงินส่งคืนเงินงบประมาณ มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รวมทั้งรหัสต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ GFMS มีจำนวนมาก ทำให้สับสนเวลาในการใช้งาน
3. ระบบรับ – นำส่งรายได้แผ่นดิน พบปัญหาในระดับมาก ในขั้นตอนการนำส่งรายได้แผ่นดินเข้าคลัง เนื่องจากมีหลายขั้นตอน และมีรหัสอ้างอิงเป็นจำนวนมาก รวมทั้งแบบฟอร์มต่าง ๆ มีข้อจำกัดในการบันทึกข้อมูล ทำให้เสียเวลาในการนำส่งข้อมูล
4. ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป พบปัญหาในระดับมาก เรื่อง รายงานต่าง ๆ ในระบบ GFMS ล่าช้าและไม่เป็นปัจจุบัน ประกอบกับ บางหน่วยงานการยกยอดข้อมูลเข้าระบบ ยังไม่สมบูรณ์ ทำให้การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทำได้ยาก และยังขาดผู้เชี่ยวชาญที่จะให้คำแนะนำ ในกรณีที่เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน
5. การควบคุมภายในหน่วยงานในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีการแบ่งแยกหน้าที่ชัดเจน แต่ในขั้นตอนการปฏิบัติงานจริง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMS สามารถบันทึกข้อมูลก่อนที่จะได้รับอนุมัติ รวมทั้งในกรณีที่พบข้อผิดพลาดขณะนำส่ง เจ้าหน้าที่ที่นำส่งข้อมูล สามารถแก้ไขและนำส่งได้ทันทีโดยไม่ต้อง ขออนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการก่อน ซึ่งขัดแย้งกับหลักการควบคุมภายใน เรื่อง การแบ่งแยกหน้าที่ รวมทั้งหน่วยงานไม่มีการหมุนเวียนตำแหน่งหรือหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงในการควบคุมภายในขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอแนะต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบ GFMIS ดังนี้

1. กรณีจัดส่งข้อมูลผ่านเครื่อง Terminal GFMIS ณ สำนักงานคลังจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัด ควรจัดสรรเวลาการใช้เครื่องให้หน่วยงานที่ต้องการนำส่งข้อมูลอย่างเพียงพอ เช่น การสำรวจแต่ละหน่วยงานถึงระยะเวลาที่ใช้ในการนำส่งแต่ละครั้ง กำหนดให้หน่วยงานที่ใช้เวลาในการจัดส่งเร็ว ให้จัดส่งในช่วงเช้า ส่วนหน่วยงานที่ใช้เวลาในการจัดส่งข้อมูลมาก ควรนำส่งในช่วงบ่าย และควรขยายเวลาในการจัดส่งให้มากขึ้น เป็นต้น
2. กรณีจัดส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย Intranet หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงข้อมูลให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้หน่วยงานที่นำส่งข้อมูลผ่านเครื่อง Terminal GFMIS ให้สามารถนำส่งผ่านเครือข่าย Intranet แทนการนำส่งผ่าน Terminal GFMIS เพื่อลดปัญหาจำนวนเครื่อง Terminal GFMIS ณ สำนักงานไม่เพียงพอ และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางเพื่อนำส่งที่สำนักงานคลังจังหวัด
4. กำหนดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMIS เป็นประจำ โดยเฉพาะจุดเริ่มต้นที่หน่วยงานยังไม่ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น ขั้นตอนการนำส่งรายได้แผ่นดิน ขั้นตอนการเบิกเงินส่งคืนเงินงบประมาณ เป็นต้น และควรจำแนกผู้ฝึกอบรม ตามประสบการณ์ในการทำงาน เพราะจะทำให้ปรับเนื้อหาการอบรมให้เหมาะสมกับความชำนาญของแต่ละคนได้ เช่น ผู้ที่มีอายุมาก ต้องอบรมให้เข้าใจวิธีการนำส่งให้มากขึ้น ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย ควรอบรมเรื่อง ระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องให้มากขึ้น เป็นต้น
5. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องศึกษาขั้นตอนและระเบียบในใหม่ ๆ เพิ่มเติม ผ่าน Web Site ที่เกี่ยวข้อง โดยเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่ ๆ ผ่านทาง <http://gfmisreport.mygfmis.com> ของหน่วยงานระบบ GFMIS กระทรวงการคลัง และ ศึกษาระเบียบในการปฏิบัติงานผ่านทาง <http://www.cgd.go.th> ของกรมบัญชีกลาง
5. หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดทำคู่มือที่เกี่ยวข้องกับรหัสพัสดุ (GPSC) ที่ใช้เป็นประจำทำการแจกจ่ายให้หน่วยงานในสังกัดใช้ในการเบิกจ่าย
6. ปรับปรุงเวลาการออกรายงานใน Web Report ให้มีความรวดเร็วขึ้น มีฟังก์ชันในการเลือกที่จะแสดงข้อมูลได้มากขึ้น
7. ด้านการควบคุมภายใน หน่วยงานควรให้ความสำคัญในเรื่องการ Encrypt ข้อมูลก่อนการนำส่ง ซึ่งการ Encrypt ควรจะผ่านการอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

จากหัวหน้าส่วนราชการในระดับหัวหน้างานขึ้นไป การเปลี่ยนแปลงแก้ไขรหัสในการ Encrypt ควรได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการ การแก้ไขข้อมูลกรณีนำส่งไม่ผ่านระบบ GFMS เนื่องจากสาเหตุใดก็ตามควรได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าส่วนราชการ และควรจัดให้มีการหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาปัญหาเฉพาะ ระบบการปฏิบัติงาน ซึ่งไม่ได้ครอบคลุมถึงระบบสารสนเทศ ผู้สนใจสามารถขยายผลการศึกษาต่อไป นอกจากนี้ยังสามารถศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงการควบคุมภายใน ของระบบ GFMS

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved