

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	3
แนวคิดระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์(GFMIS)	3
แนวคิดระบบ Excel Loader	15
แนวคิดการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์	18
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	23
ขอบเขตการศึกษา	23
ขอบเขตประชากร	23
วิธีการศึกษา	23
เครื่องมือการศึกษา	24
การประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล	24
สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	24
ระยะเวลาในการศึกษา	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงาน	32
ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบ GFMIS	36
สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม	66
ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการควบคุมภายใน ในระบบ Excel Loader	68
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	76
สรุปผลการศึกษา	76
อภิปรายผล	79
ข้อค้นพบ	80
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	85
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลและเผยแพร่เพื่อการศึกษา	96
ประวัติผู้เขียน	98

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	27
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	27
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	28
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่จบการศึกษา	28
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐ	29
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการ ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินการคลังและพัสดุ	29
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสามารถ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	30
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประวัติการฝึกอบรม หรือดูงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐเข้าสู่ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)	30
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประวัติการฝึกอบรม การใช้โปรแกรม Microsoft Excel	31
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	32
11 แสดงจำนวนบุคลากรเฉลี่ยต่อหน่วยงาน และจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ ระบบ GFMSเฉลี่ยต่อหน่วยงาน	33
12 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามวิธีการนำส่งข้อมูล	34
13 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานที่นำส่งข้อมูลผ่านเครื่อง Terminal GFMS ณ สำนักงานคลังจังหวัด	35
14 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาในระบบงาน	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 แสดงจำนวนและร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาเกี่ยวกับการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS	37
16 แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความสำคัญของปัญหาการปฏิบัติงานในระบบเบิกจ่าย	41
17 แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความสำคัญของปัญหาการปฏิบัติงานในระบบรับ - นำส่งรายได้แผ่นดิน	45
18 แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามความสำคัญของปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป	47
19 แสดงค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ปัญหาแต่ละด้านที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบ GFMIS จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	50
20 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบ GFMIS จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา	53
21 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบ GFMIS จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานด้านการเงินการคลัง และพัสดุ	59
22 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีหน้าที่เข้ารหัสข้อมูลก่อนการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS	68
23 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาด	69
24 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้มีหน้าที่ในการตรวจสอบรายงานการนำส่งข้อมูลจาก Web Report	70
25 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการแก้ไขข้อผิดพลาดขณะนำส่งข้อมูล จำแนกตามผู้มีหน้าที่ตรวจสอบรายงานจาก Web Report	71
26 แสดงจำนวนและร้อยละ ของวิธีการการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่หน่วยงานปฏิบัติ โดยจำแนกเป็นการควบคุมทั่วไป และการควบคุมระบบงาน	72