

## บทที่ 3

### ขอบเขตและวิธีการศึกษา

การศึกษาการประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของสหกรณ์ในพื้นที่รับผิดชอบ สดท.7(เชียงใหม่) ในครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการศึกษาจากขอบเขตการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ และระยะเวลาในการดำเนินการ ดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### 1. ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ จำนวนสหกรณ์ภาคการเกษตรที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 120 สหกรณ์ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา และแม่ฮ่องสอน

##### 2. ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาการประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของสหกรณ์ในพื้นที่รับผิดชอบ สดท.7(เชียงใหม่) ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์(Product) ด้านราคา(Price) ด้านสถานที่จัดจำหน่าย(Place) ด้านส่งเสริมการตลาด(Promotion) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ(People) ด้านลักษณะทางกายภาพ(Physical Evidence) และด้านกระบวนการ(Process)

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรักษาข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Data) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามโดยสอบถามจากสหกรณ์ที่มาใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำนวน 120 สหกรณ์

2. ข้อมูลทุติยภูมิ(Secndary Data) เป็นข้อมูลได้จากการค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลที่มีไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร รายงาน เว็บไซต์ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชี

สหกรณ์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินของสหกรณ์ต่อส่วนประสมตลาดบริการของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7(เชียงใหม่)

ส่วนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจำนวน 120 ชุด นำมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย(Mean)

โดยแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของสหกรณ์วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินของสหกรณ์ต่อส่วนประสมตลาดบริการของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7(เชียงใหม่) และส่วนที่ 4 ข้อมูลปัญหาในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ใช้มาตราส่วนประมาณค่า(Estimate Rate) โดยลักษณะของคำถามจะประกอบด้วย ปลายละเอียดเกี่ยวกับความคิดเห็นของสหกรณ์ที่มาใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ โดยแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนน แต่ละช่วงดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผล แบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50 - 5.00
มาก	3.50 - 4.49
ปานกลาง	2.50 - 3.49
น้อย	1.50 - 2.49
น้อยที่สุด	1.00 - 1.49

#### ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาการศึกษาตั้งแต่เดือนธันวาคม 2549 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2550 และ  
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม 2550 ถึงเดือนมีนาคม 2550

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved