

สารบัญ

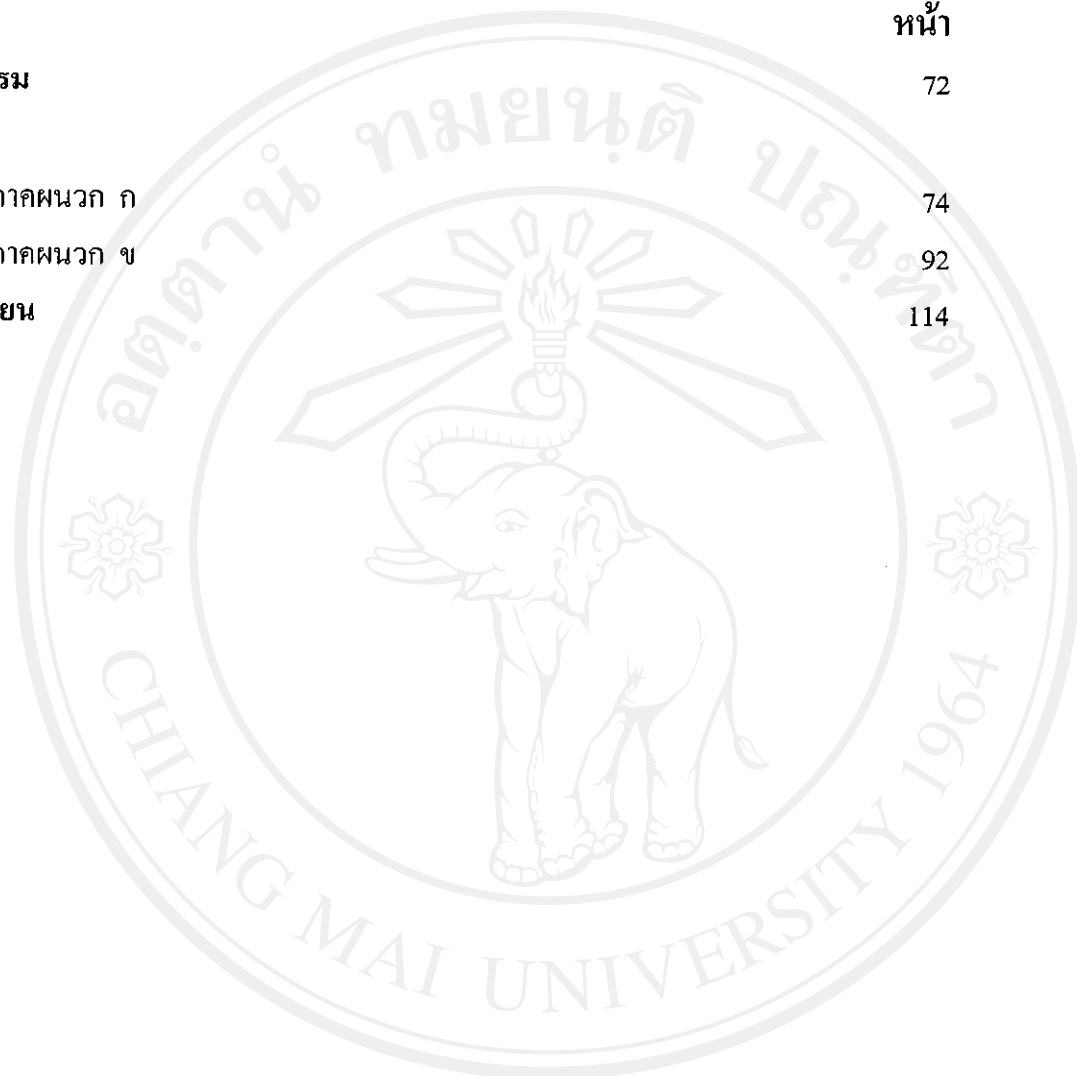
	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา	2
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน	4
แนวคิดเกี่ยวกับระบบ	5
ทฤษฎีส่วนประสมการตลาดสำหรับการบริการ โปรแกรม	6
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	10
การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	11
ระยะเวลาในการดำเนินการ	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
การวิเคราะห์ข้อมูล	
สำหรับคณะกรรมการดำเนินการ	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท	
ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	18

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการของ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7 (เชียงใหม่) และ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด	25
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้โปรแกรมระบบบัญชี แยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	29
สำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และการให้บริการ โปรแกรม	37
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงการใช้โปรแกรมระบบ บัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และ การให้บริการ	43
สำหรับพนักงานบัญชีหรือผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และการให้บริการ โปรแกรม	51
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงการใช้โปรแกรมระบบ บัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์และ การให้บริการ	55
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข	
สรุปผลการศึกษา	60
อภิปรายผลการศึกษา	66
ข้อค้นพบจากการศึกษา	69
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา	70
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	70

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	74
ภาคผนวก ข	92
ประวัติผู้เขียน	114



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเปรียบเทียบกับจำนวนสหกรณ์ที่ศึกษา	13
ตอนที่ 1 สำหรับคณะกรรมการดำเนินการ		
2	แสดงจำนวนและร้อยละตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
4	แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
5	แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
6	แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาที่เคยดำรงตำแหน่งในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
8	แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม	16
9	แสดงจำนวนและร้อยละที่ผ่านการอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับค่าเฉลี่ยของระดับการประเมินการใช้โปรแกรมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	18
11	แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลรายงานงบการเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
12	แสดงจำนวนและร้อยละมูลเหตุจูงใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
13	แสดงจำนวนและร้อยละแหล่งข้อมูลให้ทราบถึงการ ใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	23

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ความชำนาญการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
15	แสดงจำนวนและร้อยละความเข้าใจระบบงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
16	แสดงจำนวนและร้อยละความรู้ ความชำนาญและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
17	แสดงจำนวนและร้อยละการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อขัดข้องการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
18	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการก่อนการนำโปรแกรมมาใช้	25
19	แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการหลังการนำโปรแกรมมาใช้	26
20	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการประเมินส่วนประสมการตลาดบริการของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7(เชียงใหม่)และสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัด	27
21	แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
22	แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	30
23	แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	30

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
24	แสดงจำนวนและร้อยละเหตุผลเหตุจูงใจในการขอใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
25	แสดงจำนวนและร้อยละแหล่งข้อมูลที่ทำให้ทราบการให้บริการจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
26	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	32
27	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	33
ตอนที่ 2 สำหรับผู้จัดการหรือฝ่ายบริหารสหกรณ์		
28	แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
29	แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
30	แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
31	แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
32	แสดงจำนวนและร้อยละผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
33	แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
34	แสดงจำนวนและร้อยละที่ผ่านการอบรมหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
35	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทและการให้บริการโปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	37

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
36	แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบทดลองจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
37	แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานงบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
38	แสดงจำนวนและร้อยละความถี่การใช้ข้อมูลหรือรายงานการวิเคราะห์งบการเงินจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
39	แสดงจำนวนและร้อยละเหตุผลเหตุจูงใจในการขอใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
40	แสดงจำนวนและร้อยละแหล่งข้อมูลที่ให้ทราบการให้บริการจากโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
41	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	43
42	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	44
43	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิ่งที่ควรปรับปรุงด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	45
44	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิ่งที่ควรปรับปรุงด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	46

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
	ตอนที่ 3 สำหรับพนักงานบัญชี/ผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูล	
45	แสดงจำนวนและร้อยละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
46	แสดงจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
47	แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
48	แสดงจำนวนและร้อยละระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
49	แสดงจำนวนและร้อยละผ่านการอบรมการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
50	แสดงจำนวนและร้อยละการจัดทำรายงานทางการเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
51	แสดงจำนวนและร้อยละการผ่านการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมระบบบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
52	แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานหรือสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
53	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทและการให้บริการโปรแกรมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	51
54	แสดงจำนวน และร้อยละลักษณะการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
55	แสดงจำนวนและร้อยละลักษณะการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในการจัดทำบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
56	แสดงจำนวนและร้อยละรายงานจากโปรแกรมที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
57	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	56

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
58	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	57
59	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิ่งที่ควรปรับปรุงด้านโปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	58
60	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสิ่งที่ควรปรับปรุงด้านการให้บริการการใช้โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภทกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	59