

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

มนุษย์เริ่มรู้จักการเลี้ยงผึ้งมา 4,500 ปีแล้ว โดยทำให้รังให้ผึ้งเข้าไปอาศัย ก่อนหน้านั้นมนุษย์ใช้วิธีตีผึ้งเพื่อเอาน้ำผึ้งและไข่ผึ้ง โดยเฉพาะน้ำผึ้งนั้นมนุษย์เชื่อว่าจากจะใช้เป็นอาหารและสารที่ให้ความหวานแล้วน้ำผึ้งยังใช้เป็นยาครายาร occult ของมนุษย์ได้ น้ำผึ้งจะได้เป็นของมีค่า มีราคา ใช้เป็นสินค้าที่มีการซื้อขายกัน และคุณภาพของน้ำผึ้งที่ได้มาจากการท่องถินที่ต่างกันจะมีคุณภาพแตกต่างกัน (สมนึก บุญเกิด และ ธนานิช เสือวรรณศรี, 2544)

ในปัจจุบันผลิตภัณฑ์จากผึ้ง นับเป็นหนึ่งในสินค้าจากการเกษตรที่มีแนวโน้ม การเจริญเติบโตที่สูงขึ้น อันเนื่องมาจากความต้องการของตลาดโลกที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้บริโภคเริ่ม ตระหนักถึงความปลอดภัย และคุณค่าทางโภชนาการ (หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ. ระบบออนไลน์, 2549)

ผลิตภัณฑ์จากผึ้งนั้นประกอบไปด้วย น้ำผึ้ง นมผึ้ง ไข่ผึ้ง เกรสรผึ้ง โพรวอลลิส และ น้ำพิษผึ้ง โดยสมนึก บุญเกิด และ ธนานิช เสือวรรณศรี (2544) อธิบายไว้ว่า

น้ำผึ้ง เป็นสารให้ความหวานที่ได้จากการที่ผึ้งได้เก็บรวบรวมน้ำต้อยจากดอกไม้ จากท่ออาหารซึ่งมีต่อมผลิตน้ำต้อย (Nectary gland) หรือน้ำหวานจากส่วนอื่นของพืชที่มีชีวิต (Extra floral nectary gland) แล้วทำการเติมน้ำย่อยหรือเอนไซม์ลงไป จากนั้นก็จะเห็นความขี้นจากน้ำต้อยให้เข้มข้นขึ้น นมผึ้ง หมายถึง อาหารที่ผึ้งพี่เดี้ยงภายในอกใส่ลงไปเดียงตัวอ่อนผึ้ง ที่เพิ่งฟักอยู่ในหลอดくなพญา ไข่ผึ้ง เป็นสารที่ผึ้งงานผลิตออกมากจากต่อมไข่ผึ้ง (Wax gland) ซึ่งอยู่ได้ ส่วนท้องของผึ้งงานปล่องที่ 4 5 6 และ 7 จำนวนสี่ถึงหกตัว สำหรับรัง เกรสรผึ้ง หมายถึง ก้อนเกรสรที่นำมาจารังผึ้ง หรือ ได้มาจากการใช้กับดักเกรสรที่หน้ารังผึ้ง โดยที่ผึ้งงานเก็บรวบรวมคละของเกรสรหรือเรณูที่ปลดปล่อยออกมากจากอับเรณู ที่แตกเพราะแก่เดิมที่แล้วของเกรสรด้วง โพรวอลลิส เป็นสารที่ผึ้งประเภทที่ให้น้ำผึ้งได้ เก็บมาจากต้นไม้ต่างๆ และนำมาร่วมกับสารอื่นๆ เพื่อนำมาสร้าง กำแพงกันช่องทางที่จะเข้าภายในรัง เพื่อป้องกันศัตรู ป้องกันลมและฝน โพรวอลลิส มีลักษณะเป็นยางเหนียว มีสีตื้นแต่สีเหลืองน้ำตาลอ่อนส้มไปถึงแดง ขึ้นอยู่กับชนิดของต้นไม้ที่ผึ้งไปเก็บสารมา น้ำพิษผึ้ง หมายถึง สารที่ผึ้งงานผลิต และปลดปล่อยออกตามท่อเหล็กใน ขณะต่อข่ายื่อ

ความต้องการบริโภคผลิตภัณฑ์จากผึ้งที่เพิ่มมากขึ้นจะเห็นได้จากมูลค่าการส่งออกน้ำผึ้ง ที่เพิ่มสูงมากขึ้นเป็นลำดับทุกปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 – 2548 โดยในปี พ.ศ. 2544 ประเทศไทยได้ส่งออกน้ำผึ้งเป็นมูลค่า 41,026,449 บาท ในปี พ.ศ. 2545 ส่งออกเป็นมูลค่า 59,573,727 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2544 คิดเป็นร้อยละ 45.21 ในปี พ.ศ. 2546 ส่งออกเป็นมูลค่า 107,308,473 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2545 คิดเป็นร้อยละ 80.13 ในปี พ.ศ. 2547 ส่งออกเป็นมูลค่า 113,627,386 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2546 คิดเป็นร้อยละ 5.89 และในปี พ.ศ. 2548 ส่งออกเป็นมูลค่า 134,740,975 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2547 คิดเป็นร้อยละ 18.58 (กรมศุลกากร. ระบบออนไลน์, 2549)

ผลิตภัณฑ์จากผึ้งที่ผลิตได้ นอกจากการบริโภคผลิตภัณฑ์จากผึ้งโดยตรงแล้วยังเป็นวัตถุนิยมสำคัญในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมเบเกอรี่ เครื่องดื่ม ชocolate สำหรับอาหารเช้า แปรรูปเนื้อสัตว์ แยกและเบล็ตต์ ขนมขบเคี้ยว นม อาหารเด็กทางการ ของหวานและลูกอม เครื่องสำอาง โดยเฉพาะส่วนผสมในสมู๊ฟ แซมพู และครีมน้ำรุ่งผิวพรรณ ฯลฯ เป็นต้น ปริมาณบริโภคน้ำผึ้งในตลาดโลก เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ช่วงทศวรรษที่ผ่านมา มีการบริโภคน้ำผึ้ง 1.2 ล้านตัน ประเทศที่มีปริมาณบริโภคน้ำผึ้งมากที่สุดในโลก คือ สหรัฐอเมริกา และรองลงมาคือตลาดสหภาพยุโรป โดยเฉพาะเยอรมนี ประเทศเยอรมันที่มีปริมาณการบริโภคน้ำผึ้งเพิ่มขึ้น คือ ญี่ปุ่น 5 ปีที่ผ่านมาปริมาณบริโภคน้ำผึ้งของญี่ปุ่นเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 40 จีนเพิ่มร้อยละ 30 และสหภาพโซเวียต เพิ่มร้อยละ 25 และตลาดนอกเยอรมันที่มีการบริโภคเพิ่มขึ้น คือ บราซิล มีการบริโภคเพิ่มมากขึ้นร้อยละ 40 (หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ. ระบบออนไลน์, 2549)

นอกจากปริมาณบริโภคน้ำผึ้งในโลกจะเพิ่มมากขึ้น ผลิตภัณฑ์จากผึ้งตัวอื่น ไม่ว่าจะเป็น นมผึ้ง ไข่ผึ้ง เกสรผึ้ง และโพร์โอลิส ก็เพิ่มมากขึ้นเช่นกัน ความต้องการบริโภคผลิตภัณฑ์จากผึ้งที่เพิ่มขึ้นทั้งจากหลายประเทศในโลกไม่ว่าจะเป็น สหรัฐอเมริกา ยุโรป ญี่ปุ่น เป็นต้น ส่งผลทำให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น ทั้งในด้านราคาและคุณภาพของผลิตภัณฑ์จากผึ้ง ประเทศคู่แข่งขันที่สำคัญในปัจจุบันนี้คือ ประเทศจีน ซึ่งมีปริมาณผลผลิตผลิตภัณฑ์จากผึ้งที่มีปริมาณที่มากและมีราคาที่ถูกกว่าผลิตภัณฑ์จากผึ้งของประเทศไทย แต่ถึงประเทศจีนจะมีความได้เปรียบในด้านราคา แต่ในเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์จากผึ้งของประเทศไทยจะมีความได้เปรียบมากกว่า ดังเช่น จะเห็นได้จากที่จีนประสบกับปัญหา มีสารตกค้าง คลอร์เอนฟินิคลอล ในน้ำผึ้งและนมผึ้ง รวมทั้งเชื้อโรคปนเปื้อน (หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ. ระบบออนไลน์, 2549)

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีศักยภาพเลี้ยงผึ้งเชิงพาณิชย์ เมื่อจากมีอาหารผึ้งหลากหลายชนิด เช่น ลิ้นจี่ ถั่วไย สาบเสือ ฯ ทานตะวัน เจาะ ยางพารา ข้าวโพด ข้าวฟ่าง กานแฟ วัชพืชอื่นๆ เป็นต้น รวมทั้งน้ำผึ้งจากเกษตรอ rganic ของไทย มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก ว่าเป็นน้ำผึ้ง

คุณภาพดีที่สุดในโลก เนื่องจากตลาดผลิตภัณฑ์จากผึ้งขยายตัวต่อเนื่องทุกปี ทำให้การขยายตัว อาชีพเลี้ยงผึ้งเชิงพาณิชย์มากขึ้น แต่การเลี้ยงผึ้งในเชิงพาณิชย์ของไทยยังขาดมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับจากนานาประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีมาตรฐานฟาร์มผึ้ง เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ผึ้งที่มีคุณภาพและความปลอดภัยต่อผู้บริโภค และเป็นที่ยอมรับจากประเทศอื่นๆ ต่างๆ สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ร่วมกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เกษตรกรผู้เลี้ยงผึ้ง และผู้ประกอบการธุรกิจผลิตภัณฑ์จากผึ้ง เพื่อทำมาตรฐานฟาร์มผึ้ง กำหนดวิธีปฏิบัติว่าด้วยองค์ประกอบฟาร์ม การจัดการภายใต้ฟาร์มผึ้ง การเลี้ยงผึ้ง การจัดการสุขภาพผึ้ง และการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ผึ้งคุณภาพ ถูกสุขาภิบาลและปลอดภัยต่อผู้บริโภค และแข่งขันกับตลาดโลกได้ ยุทธศาสตร์ผึ้งและผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์หลัก คือ ยุทธศาสตร์เพื่อประสิทธิภาพจัดการตลาด ทั้งภายในและต่างประเทศ ยุทธศาสตร์สร้างโอกาสเพิ่มรายได้จากโภคภัณฑ์ ผลิตอุตสาหกรรมแปรรูปและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ยุทธศาสตร์เพื่อประสิทธิภาพผลิต และลดต้นทุนผลิต ยุทธศาสตร์ควบคุมคุณภาพสินค้า ตั้งแต่ระดับฟาร์มถึงผู้บริโภค และ ยุทธศาสตร์วิจัยเทคโนโลยีเลี้ยงผึ้ง และเพิ่มนูกล่าผลิตภัณฑ์ผึ้ง (หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ. ระบบออนไลน์, 2549)

บริษัท เชียงใหม่เอราวัณ จำกัด ได้เริ่มนับต้นในพ.ศ. 2518 อันเนื่องมาจากการสนับสนุนในธุรกิจการเลี้ยงผึ้ง และมองเห็นความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจนี้ โดยเริ่มจากการเลี้ยงผึ้งครั้งแรกเป็นจำนวน 20 รัง ต่อมามีการเพิ่มปริมาณการเลี้ยงผึ้ง จึงได้มีการขยายขนาดของการเลี้ยงผึ้งเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ โดยใช้ชื่อว่าฟาร์ม “ผึ้งสองวน-ผ่าไท” ในขณะนั้นมีจำนวนรังผึ้งอยู่ 2,000 รัง ต่อมาในปี พ.ศ. 2528 จึงได้จัดตั้งเป็น บริษัท ไฟคลาลกิจเอนเตอร์ไพรส์ จำกัด ขึ้นด้วยทุนจดทะเบียน หนึ่งล้านบาทถ้วน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เชียงใหม่เอสพีนี โปรดักส์ จำกัด ในปี พ.ศ. 2533 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบกิจการการเลี้ยงผึ้ง ซึ่งผลิตและจำหน่ายพันธุ์ผึ้ง อุปกรณ์ในการเลี้ยงผึ้ง ตลอดจนผลิตภัณฑ์จากผึ้งทุกชนิด โดยมีจำนวนรังผึ้งที่เลี้ยงสูงสุด ถึง 10,000 รัง

ภายหลังต่อมาเมื่อตลาดมีการขยายตัวมากขึ้น ทำให้ผลิตภัณฑ์จากผึ้งเป็นที่ต้องการจากลูกค้า จึงทำให้วัตถุคิบท์ได้จากการเลี้ยงผึ้งของทางบริษัทฯ เอง ไม่เพียงพอต่อการจัดจำหน่ายจึงได้มีการรับซื้อผลิตภัณฑ์ผึ้ง จากเกษตรกรผู้เลี้ยงผึ้งรายอื่นๆ ด้วย จึงทำให้บริษัทฯ ได้เปลี่ยนนโยบาย มามุ่งเน้นที่การผลิตแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผึ้งเป็นหลัก จึงได้มีการจัดตั้งบริษัท เชียงใหม่เอราวัณ จำกัด ขึ้นในปี พ.ศ. 2535 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 2 ล้านบาท โดยตั้งแต่เริ่มนับต้นจนถึงปัจจุบันคณะผู้บริหารของ บริษัทฯ มุ่งเน้นการวัดผลการดำเนินงานทางด้านการเงินในเรื่องความสามารถในการทำกำไรเป็นหลัก แต่เนื่องจากหกมของแต่ในเรื่องของผลกำไรขาดทุนเพียงอย่างเดียว แต่ไม่ได้วัดผลการดำเนินงาน ในรายละเอียดของ การดำเนินงานว่า กำไรหรือขาดทุนของ

กิจการที่เกิดขึ้นนี้ เป็นผลมาจากการดำเนินงานส่วนใดของกิจการ ซึ่งหากบริษัทฯ ทราบว่าปัญหา การดำเนินงานของบริษัทฯ อยู่ในส่วนใด ก็จะทำให้เกิดความชัดเจนในการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในสภาพการแย่งชิงที่รุนแรงในปัจจุบัน

ผู้ศึกษาต้องการศึกษาวัดผลการดำเนินงานของ บริษัท เชียงใหม่เซลต์โปรดักส์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 193 หมู่ 2 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เป็น โรงงานแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผึ้ง ขนาดกลาง มีเงินทุนในการจดทะเบียน 40 ล้านบาท โดยผลิตภัณฑ์ จากผึ้งที่นำมาแปรรูป ได้แก่ น้ำผึ้ง นมผึ้ง เกรส ไข่ผึ้ง และ โพรโพลิส โดยจำหน่ายทั่วภายในและ ต่างประเทศ โดยจะจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากผึ้งเพื่อเป็นวัตถุดิบในอุสาหกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น อุตสาหกรรมอาหาร ยา เครื่องสำอาง เป็นต้น และการจำหน่ายเพื่อการบริโภคของผู้บริโภคโดยตรง

เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลการวัดผลการดำเนินงานของกิจการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผึ้ง ให้เป็นข้อมูลและแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของ บริษัท เชียงใหม่เซลต์โปรดักส์ จำกัด

ซึ่งทำให้กิจการทราบถึงความสามารถและสถานะของตน เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาให้กิจการมีการดำเนินงานที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการวัดผลการดำเนินงานของกิจการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผึ้ง : กรณีศึกษา บริษัท เชียงใหม่เซลต์โปรดักส์ จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน และแนวทางในการปรับปรุง ของ บริษัท เชียงใหม่เซลต์โปรดักส์ จำกัด
2. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาใช้เป็นแนวทางแก้ผู้ที่สนใจ สำหรับใช้วัดผลการ ดำเนินงานของธุรกิจการแปรรูปผลิตภัณฑ์จากผึ้ง