

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิด ทฤษฎี	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	20
ขนาดตัวอย่างและวิธีการเลือกตัวอย่าง	21
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	21
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	22
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร	28
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยง	32
ส่วนที่ 4 การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจเข้าซื้อรถยนต์มือสองในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง	40
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	104
อภิปรายผล	116
ข้อค้นพบ	118
ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	123
ประวัติผู้เขียน	137

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	25
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	25
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	26
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	26
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	27
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของผู้ตอบแบบสอบถามกับกิจการ	27
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทกิจการ	28
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนสาขาของกิจการ	28
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงาน	29
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียน	29
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมูลค่าของสินทรัพย์รวม	30
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดขายรวมต่อปี	30
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกำไรสุทธิหลังภาษี	31
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการตั้งแต่เริ่มก่อตั้งถึงปัจจุบัน	31
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยง	32
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลำดับความสำคัญของมูลเหตุที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงในองค์กร	35
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลำดับความสำคัญของประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง	36
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้จักแนวความคิดการบริหารความเสี่ยงของ COSO	37

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงตามแนวความคิดของ COSO	38
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการกำหนดองค์ประกอบการควบคุมภายในเป็นลายลักษณ์อักษร	40
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการกำหนดวัตถุประสงค์ทางธุรกิจขององค์กร	41
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการกำหนดเหตุการณ์บ่งชี้หรือกิจกรรมบ่งชี้ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร	41
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการกำหนดเหตุการณ์บ่งชี้หรือกิจกรรมบ่งชี้ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละด้าน	42
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการประเมินผลกระทบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละด้าน	43
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละด้าน	44
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการนำสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการประมวลผลข้อมูล	45
27 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาที่กิจการประสบอยู่ในปัจจุบัน	46
28 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการตลาด	47
29 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการตลาดที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	49
30 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการตลาดที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในกิจการ	52
31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการเงิน	55
32 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการเงินที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	56
33 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการเงินที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในกิจการ	58

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ	60
35 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	61
36 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในกิจการ	63
37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	65
38 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	66
39 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในกิจการ	68
40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัญหาความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ	70
41 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	71
42 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาความเสี่ยงด้านการการปฏิบัติการที่มีผลต่อการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในกิจการ	73
43 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริหารความเสี่ยงด้านการตลาดของกิจการ	75
44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการบริหารความเสี่ยงด้านการตลาดของกิจการ	76
45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการตลาดของกิจการจำแนกตามระดับการศึกษา	77
46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการตลาดของกิจการจำแนกตามตำแหน่งงาน	79
47 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน	81
48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการเงินของกิจการ	82
49 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการเงินของกิจการจำแนกตามระดับการศึกษา	83
50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการเงินของกิจการจำแนกตามตำแหน่งงาน	85
51 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ	86

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกิจการ	87
53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกิจการจำแนกตามระดับการศึกษา	88
54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกิจการจำแนกตามตำแหน่งงาน	90
55 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการ	92
56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการจัดการของกิจการ	93
57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการจัดการของกิจการจำแนกตามระดับการศึกษา	94
58 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการจัดการของกิจการจำแนกตามตำแหน่งงาน	96
59 แสดงจำนวนและร้อยละของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ	97
60 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของกิจการ	98
61 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของกิจการจำแนกตามระดับการศึกษา	99
62 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของกิจการจำแนกตามตำแหน่งงาน	101