

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการของผู้บริโภคต่อการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง
ในอำเภอเมือง เชียงใหม่

ผู้เขียน นางเมธินี คงประเสริฐกิจ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชุตานติ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือย กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ความต้องการของผู้บริโภคต่อการฝึกอบรมการถักนิตติ้งในอำเภอเมือง เชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความต้องการของผู้บริโภคต่อการฝึกอบรมการถักนิตติ้งในอำเภอเมือง เชียงใหม่

การศึกษานี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถาม ถามผู้ต้องการการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง จากร้านจำหน่ายอุปกรณ์ เย็บ ปัก ถัก ร้อย หน่วยงานที่เปิดสอนหลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ ในอำเภอเมือง เชียงใหม่ จำนวน 200 ราย และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลโดยใช้สถิติร้อยละ และค่าความถี่

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 23 – 29 ปี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท วัตถุประสงค์ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง เพื่อความเพลิดเพลินและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์ฝึกอบรมการถักนิตติ้ง ไม่มีความรู้ความชำนาญเลย และต้องการวัดความรู้พื้นฐานเพื่อวัดระดับทักษะก่อนเข้าอบรม

วิธีการฝึกอบรมการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ คือ หลักสูตรมีการจัดระดับการอบรมเนื่องจากหลักสูตรง่ายไปหายาก รองลงมาคือ มีการแจ้งจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนต้องผ่านการวัดความรู้พื้นฐานการถักนิตติ้ง หลักสูตรการถักนิตติ้งที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการ คือ หลักสูตรเริ่มต้นเรียนรู้วิธีขึ้นต้น

ห้วง หลักสูตรการถักทอด้วยพื้นฐานด้วยการถักนิต-เพิร์ล และเรียนรู้การอ่านแพทเทิร์นแบบกราฟ ต้องการใบประกาศนียบัตรเมื่อจบหลักสูตรแต่ละหลักสูตร หมวดชิ้นงานที่ฝึกปฏิบัติในการอบรม แต่ละหลักสูตรที่ต้องการ คือ หมวดเครื่องนุ่งห่ม เช่น หมวก เสื้อ ผ้าคลุมไหล่ ถุงมือ ถุงเท้า วันที่เข้ารับการฝึกอบรมการถักนิตดั่งที่ต้องการ คือ วันเสาร์-อาทิตย์ รองลงมาคือ วันหยุดพิเศษหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันจันทร์ - วันศุกร์ ช่วงเวลาฝึกอบรมการถักนิตดั่งที่ต้องการ คือ ภาคนาย 13.00 - 16.00 น. รองลงมาคือ ภาคน้ำ 17.00 - 20.00 น. และภาคเช้า 09.00 - 12.00 น. จำนวนวันการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรที่ต้องการ คือ จำนวน 2 - 5 วัน รองลงมาคือ จำนวน 6 - 7 วัน และจำนวน 1 วัน จำนวนชั่วโมงต่อวันที่ต้องการ คือ ไม่เกิน 3 ชั่วโมงต่อวัน รองลงมาคือ จำนวน 3 - 6 ชั่วโมงต่อวัน และจำนวน 6 - 9 ชั่วโมงต่อวัน คุณสมบัติของวิทยากร-ผู้สอนที่ต้องการ คือ มีทักษะในการถ่ายทอดให้เข้าใจง่าย รองลงมาคือ มีประสบการณ์มีความชำนาญสูง มีความเป็นกันเองและเป็นมิตร จำนวนผู้เข้าฝึกอบรมต่อวิทยากร-ผู้สอนหนึ่งท่าน ที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตดั่งที่ต้องการ คือ จำนวน 3 - 5 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน รองลงมาคือ ไม่เกิน 3 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน และจำนวน 6 - 10 คนต่อผู้สอนหนึ่งท่าน

การคิดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการได้แก่ ค่าฝึกอบรมรวมวัสดุ-อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 500 บาท รองลงมาคือ 500 - 1,000 บาท และ 1,001 - 2,000 บาท โดยวัสดุ-อุปกรณ์ในการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตรที่ต้องการ คือ มีคุณภาพเหมาะสมกับราคา รองลงมาคือ กำหนดได้เหมาะสมตรงกับเนื้อหาการอบรม มีการให้คำแนะนำ และวิธีบำรุงรักษา

สถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตดั่งที่ต้องการให้จัดฝึกอบรม คือ ที่สำนักงานของผู้จัดฝึกอบรม รองลงมาคือ สถานศึกษา และโรงแรม โดยสถานที่จัดการฝึกอบรมการถักนิตดั่งที่ต้องการ คือ มีแสงสว่างพอเพียง รองลงมาคือ อุณหภูมิของห้องพอเหมาะ สะอาด และจัดเป็นระเบียบ โต๊ะ เก้าอี้ นั่งสบายเอื้อต่อการนั่งอบรมเป็นเวลานาน และหาง่าย เดินทางสะดวกมีสถานที่จอดรถเพียงพอ

สื่อที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตดั่งที่ต้องการรับทราบข้อมูลการจัดฝึกอบรมการถักนิตดั่ง คือ ไลน์ รองลงมาคือ E-mail และข้อความผ่านมือถือ

รายการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตดั่งที่ต้องการ คือ แต่ละหลักสูตรมีคู่มือการถักนิตดั่งแจกฟรี รองลงมาคือ มีการลดราคาสำหรับผู้เคยเข้ารับฝึกอบรม และมีการแจกของที่ระลึก หรือของสมนาคุณแก่ผู้เข้าฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องในการฝึกอบรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้ง
ต้องการ คือ ให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามต่าง ๆ ได้ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว รองลงมาคือ อธิษาศัยดี
สุภาพ และเป็นมิตร และอำนวยความสะดวก ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเสมอภาค

กระบวนการบริการที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ คือ
ขั้นตอนการสมัคร ไม่ยุ่งยาก รวดเร็ว รองลงมาคือ มีบริการให้ข้อมูล ตอบปัญหา และการสมัคร
ฝึกอบรม ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และขั้นตอนการแก้ไขปัญหาปัญหาต่าง ๆ รวดเร็ว

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งต้องการ คือ
มีระยะเวลาเปิดดำเนินการมานานเป็นที่น่าเชื่อถือ รองลงมาคือ มีชื่อเสียง ในด้านการจัดฝึกอบรม
และมีบริการเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต และได้รับ
ใบรับรองมาตรฐาน หรือได้รับรางวัลจากการแข่งขัน-การประกวดต่าง ๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต้องการฝึกอบรมการถักนิตติ้งจำแนกตามความรู้ที่ได้จากการฝึก
อบรมไปใช้ประโยชน์ คือ เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน รองลงมาคือ เพื่อนำไปหารายได้เสริม
และเพื่อนำไปเป็นพื้นฐานการฝึกอบรมในระดับที่สูงขึ้น

Independent Study Title	Consumers Demand for Knitting Training in Mueang Chiang Mai District		
Author	Mrs. Methinee Kongprasertkit		
Degree	Master of Business Administration		
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Sirikiat Ratchusanti	Chairperson	
	Assistant Professor Dararatana Boonchaliew	Member	

ABSTRACT

The objective of this study was to study the consumers demand for knitting training in Mueang Chiang Mai District.

The data was collected by questionnaire surveying 200 consumers who demand for knitting training among the knitting accessories shops and knitting training centers in Mueang Chiang Mai District. Then, the data was analyzed by percentage and frequency.

The study found that most of the respondents were female, aged between 23 – 29 years old. They were employees in private companies and earned 10,001 – 20,000 baht/month. The reasons of knitting training were for fun and spending their free time. Most of them did not have any experiences in knitting training before and they wanted to have placement test before the knitting training in order to set for classes.

The respondents agreed that they wanted the knitting training course which ranged from easy to difficult courses, the course that have clear objectives, and everyone should pass the knitting placement test. For knitting training course, the respondents wanted to learn the basic of knitting, basic of knitting-pearl pattern, and learned graph pattern. Most of them wanted a certificate of attendant after finishing each knitting training course. They wanted to learn about clothes such as hat, brouse, shawl, and socks. They preferred to have a training on weekend, holidays, and the working days (Monday – Friday) respectively. They wanted to have training on

afternoon session (1:00 – 4:00 pm), evening session (5:00 – 8:00 pm), and morning session (9:00 – 12:00 am) respectively. Each knitting training course should cover 2-5 days, 6 – 7 days, and 1 day respectively. In addition, each day should not exceed 3 hours, 3 – 6 hours, and 6 – 9 hours respectively. The trainer should have clear explanation, have a next was high level of experiences, friendly, had service minded. For the ratio between learner and trainer in each class, they preferred 3 – 5 persons/ 1 trainer, not exceed 3 persons, and 6 – 10 persons/trainer.

For training expenses, most of the respondents agreed that they prefer the knitting training course which included the training fee and equipments and its expense was below 500 baht, 500 – 1,000 baht, and 1,001 – 2,000 baht respectively. They also suggested that equipments for each course should have good quality, suitable for the content of each training course, providing equipments and maintenance methods.

For place, the respondents suggested that the place for training should be in the training center, school, and hotel, respectively. Besides, the training place should have enough light, temperature, clean and neat, comfortable chairs and tables, good location, enough parking spaces.

They further suggested that they prefer knitting training information via pamphlet, e-mail, and SMS. respectively

The respondents agreed that each training course should provide promotion such as free knitting manual, next was a discount rate for former participants, and free premium for the participants.

The respondents revealed that the training officer should have as correct information and answering questions promptly, being gentle, friendly and offering equal services.

The respondents agreed that they wanted the service process such as easy and fast application process, online application and information via internet, and prompt problem solution, respectively.

The respondents considered the knitting training companies from the working experience, fame, information in press and internet, and quality assurance certificate and wards.

The respondents will apply knowledge gained from the training in their daily life, to gain extra money, and for advanced training.