

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ภาวะการแข่งขันของยุคที่ไร้พรมแดนในปัจจุบัน ทำให้องค์ประกอบสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป องค์การธุรกิจจึงมีความจำเป็นที่จะสร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจของบริษัทผู้ผลิต และ บริษัทผู้จำหน่าย มีความจำเป็นที่ต้องปรับกลยุทธ์เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านการวิจัยและพัฒนา การออกแบบผลิตภัณฑ์ เทคนิคการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ รวมทั้งการพัฒนาการบริการขนส่งสินค้าให้มีประสิทธิภาพ การกระจายสินค้าให้เข้าถึงตลาดและลูกค้าอย่างรวดเร็ว (Speed To Market)

โดยทั่วไปบริษัทผู้ผลิต และ บริษัทผู้จำหน่ายได้เลือกวิธีการกระจายสินค้าจากโรงงานไปยังลูกค้าผู้ใช้สินค้าคนสุดท้ายโดยผ่านร้านค้าที่เป็นคนกลาง วิธีการขนส่งสินค้าไปยังร้านค้าทำให้ประหยัดต้นทุนและมีประสิทธิภาพได้ เพียงทำสัญญาว่าจ้างบริษัทผู้ประกอบธุรกิจขนส่งสินค้า ให้รับขนส่งสินค้าจากคลังสินค้าของบริษัทผู้ผลิต หรือ บริษัทผู้จำหน่าย จนถึงจุดรับสินค้าปลายทางที่ใช้สินค้านั้นให้ได้รับสินค้าในจำนวนที่ถูกต้องตามเวลาที่ต้องการ

บริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด เป็นบริษัทที่มีการให้บริการขนส่งสินค้าภายในประเทศมาเป็นเวลากว่า 25 ปี มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ และสาขที่ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ลูกค้าของบริษัทมีจำนวน 1,658 ราย แบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม คือ ลูกค้าที่เก็บเงินต้นทาง และ ลูกค้าที่เก็บเงินปลายทาง โดยการขนส่งจะมีทั้งขนส่งสินค้าไปและขนส่งสินค้ากลับ เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มีการให้บริการขนส่ง 2 แบบด้วยกัน คือ แบบเหมาคัน และ แบบเป็นชิ้นตามปริมาณสินค้า บริษัทให้บริการขนส่งโดยใช้รถ 10 ล้อ รถ 6 ล้อ และรถเทอร์เลอร์ ในกรณีขนส่งสินค้าข้ามจังหวัด ขนส่งสินค้าที่มีการควบคุมอุณหภูมิ และใช้รถกระบะ กรณีขนส่งสินค้าภายในจังหวัด ส่วนการทำงานในด้านของเอกสารจะแบ่งการทำงานของพนักงานออกเป็น 2 ส่วน คือ พนักงานหน้างาน ทำหน้าที่ในการรับฝากส่งสินค้า จัดคิวรถ ออกบิลน้ำมัน จัดทำใบรับสินค้า ใบส่งของ/ใบแจ้งหนี้ และจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือเงินสำรองให้แก่คนขับรถ พนักงานบัญชี สามารถแบ่งได้เป็น บัญชีการเงิน บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ บัญชีขนส่ง บัญชีรถบรรทุก และ บัญชีรถเทอร์เลอร์

จากการที่ประกอบธุรกิจมานานจึงทำให้ธุรกิจขนส่งของบริษัท เชียงใหม่ธนาธร จำกัด เติบโตขึ้นเรื่อยๆ มีการเพิ่มขึ้นของจำนวนเอกสารที่ต้องจัดทำ มีความซับซ้อนของระบบงานมากขึ้น และมีจำนวนบุคลากรภายในบริษัทเพิ่มขึ้น ซึ่งจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Express) สำหรับจัดทำใบส่งของ/ใบแจ้งหนี้ ให้กับลูกค้าในส่วนของหน้างาน และใช้ในส่วนของบริษัทในอดีตนั้น ระบบการทำงานดังกล่าวของบริษัทไม่ได้ครอบคลุมการทำงานทุกส่วน เพราะยังขาดการจัดคิดรถ ออกบิลน้ำมัน และออกใบรับสินค้า ที่ต้องจัดทำไว้เป็นหลักฐานในคอมพิวเตอร์แต่ในอดีตจัดทำข้อมูลต่างๆ ไว้ในรูปแบบของเอกสารเพียงอย่างเดียว จึงส่งผลให้บริษัทขาดการควบคุมภายในที่ดี ทำให้บริษัทขาดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน้างานกับฝ่ายบัญชี ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้ง่าย การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทำได้ยาก และไม่สามารถตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่แท้จริงได้ทั้งระบบ บริษัทเชียงใหม่ธนาธร จำกัดจึงต้องการที่จะพัฒนาการขนส่งสินค้า และสร้างระบบควบคุมภายในของบริษัทให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยการนำระบบขนส่งและรถร่วมธนาธร ซึ่งออกแบบและพัฒนาจากระบบฐานข้อมูล Oracle มาใช้ ระบบขนส่งและรถร่วมธนาธร แบ่งการทำงานของระบบเป็น 3 ส่วน คือส่วนหน้างาน ส่วนบัญชี และส่วนสินทรัพย์ โดยวัตถุประสงค์หลักของบริษัทที่นำระบบดังกล่าวมาใช้เพื่อช่วยจัดและสร้างระบบมาตรฐาน ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้ประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งระบบจะครอบคลุมตั้งแต่การรับฝากส่งสินค้าถึงการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการตัดบัญชีขนส่งและรถร่วม โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบรถและการจัดการเกี่ยวกับรถร่วม และยังช่วยลดปัญหาการสื่อสารภายในระหว่าง สาขา แผนก ฝ่าย ทำให้มีความชัดเจนมากขึ้น แสดงดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนการทำงานของบริษัท ของระบบเดิม และของระบบใหม่

การนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ มีกระบวนการในการทำงานดังนี้ เริ่มจาก ลูกค้าแจ้งความต้องการฝากส่งสินค้า ฝ่ายหน้างานจะทำการกรอก ชื่อลูกค้า จำนวนสินค้า น้ำหนัก และราคาค่าบริการขนส่งสินค้าในระบบ ระบบจะทำการคำนวณค่าบรรทุกสินค้าให้โดยอัตโนมัติ หลังจากนั้นจะทำการจัดคิวรถโดยไปที่ข้อมูลรถบรรทุก (ที่มีการจัดคิวเรียงตามการแจ้งข้อมูลคนขับรถเมื่อรถมาถึงปลายทาง) ทำการจัดรถตามทะเบียนก่อนหลัง แล้วนำสินค้าที่ลูกค้าต้องการส่งมาใส่ในรถ เพื่อให้ทราบน้ำหนักสินค้าที่อยู่ในรถ เนื่องจากจะต้องไม่เกินกว่าน้ำหนักที่กรมทางหลวงกำหนดไว้ หลังจากนั้นฝ่ายหน้างานจะดึงข้อมูลทะเบียนรถที่จัดไว้แล้วมาออกบิลน้ำมันเครดิต พร้อมทั้งจ่ายเงินเดินทางให้กับคนขับรถ และขั้นตอนสุดท้ายของฝ่ายหน้างานคือ ดึงข้อมูลลูกค้ามาจัดทำใบส่งของ/ใบแจ้งหนี้ เมื่อฝ่ายหน้างานทำทุกขั้นตอนเสร็จแล้ว พนักงานบัญชีจะทำการอนุมัติรายการเพื่อให้ข้อมูลของฝ่ายหน้างานผ่านเข้าสู่ระบบบัญชี โดยพนักงานบัญชีในแผนกต่างๆ จะใช้วิธีการดึงข้อมูลของฝ่ายหน้างานมาตรวจสอบและจัดทำในขั้นตอนต่อไป เมื่อทำทุกขั้นตอนเสร็จสิ้น สมุห์บัญชีจะเป็นผู้ตรวจสอบในขั้นตอนสุดท้ายก่อนที่จะอนุมัติ เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ ผ่านไปยังงบการเงิน

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธรมาใช้ในธุรกิจขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด เพื่อที่จะนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นแก่บริษัท และนำมาซึ่งแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร มาใช้ในธุรกิจขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงผลของการนำระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร มาใช้ในธุรกิจขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด
2. สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร ที่นำมาใช้ในธุรกิจขนส่งของ บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด ต่อไป

นิยามศัพท์

ธุรกิจขนส่ง หมายถึง การทำธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการเคลื่อนย้ายสินค้า จากที่แห่งหนึ่งไปยังที่อีกที่แห่งหนึ่ง โดยมีอุปกรณ์หรือสิ่งต่างๆ แห่งการขนส่งสำหรับช่วยในการเคลื่อนย้ายสินค้า

ระบบขนส่งและรถร่วมชนาธร หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นตามความต้องการของบริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด สำหรับนำมาใช้ในธุรกิจขนส่งโดยเฉพาะ ซึ่งประกอบด้วย ระบบการให้บริการรับฝากส่งสินค้า ระบบการจัดคิวรถ ระบบบัญชีและการเงิน ระบบบัญชีสินทรัพย์ รวมถึงการจัดทำรายงานทางการเงินต่างๆ

บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด หมายถึง นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจ จำหน่ายปุ๋ย และบริการรับขนส่งสินค้าทั่วไป โดยในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาเฉพาะธุรกิจบริการรับขนส่งสินค้า เท่านั้น

สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

บริษัท เชียงใหม่ชนาธร จำกัด และ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved