

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1	
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3	
ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
ขอบเขตเนื้อหา	10
ขอบเขตประชากร	10
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	10
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	11
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	11
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล	12
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	12

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
ส่วนที่ 1	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2.1	ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	20
ส่วนที่ 2.2	ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
ส่วนที่ 3.1	ปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	98
ส่วนที่ 3.2	ปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	103
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	129
	สรุปผลการศึกษา	129
	อภิปรายผล	149
	ข้อค้นพบ	151
	ข้อเสนอแนะ	153
บรรณานุกรม		156
ภาคผนวก		157
	แบบสอบถาม	158
ประวัติผู้เขียน		165

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ 14
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ 14
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม 15
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของบิดา 15
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดของมารดา 16
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลักของบิดา 16
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลักของมารดา 17
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของ บิดาและมารดาารวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน 17
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนาของครอบครัว 18
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 18
4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน 19
4.12	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี 20
4.13	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี 21
4.14	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี 22
4.15	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี 24
4.16	แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี 26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	28
4.18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	29
4.19 สรุปค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	30
4.20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	31
4.21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	33
4.22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดา รวมทั้ง หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	35
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	37
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	39
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	40
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดา รวมทั้ง หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	42
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านราคา ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	46
4.29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	48
4.30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดา รวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	51
4.31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านสถานที่ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะ ทั้งหมดของบิดาและมารดา	54
4.32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	57
4.33	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	60
4.34	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนของบิดาและมารดา รวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	62
4.35	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	65
4.36	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	68
4.37	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	70
4.38	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดา รวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.39	76
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านบุคลากร ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี-น่อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะ ทั้งหมดของบิดาและมารดา	
4.40	79
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	
4.41	81
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	
4.42	83
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนของบิดาและมารดาารวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	
4.43	85
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี-น่อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	
4.44	87
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	
4.45	89
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	
4.46	92
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของบิดาและมารดาารวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	
4.47	95
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี-น่อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	
4.48	98
แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยภายนอกด้านบุคคล ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.49 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	99
4.50 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	100
4.51 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญต่อปัจจัยภายนอกด้านสังคมและวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	101
4.52 สรุปค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	102
4.53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	103
4.54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	105
4.55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดา รวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	107
4.56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านบุคคล ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	109
4.57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	111
4.58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	112
4.59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดา รวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.60	116
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะ ทั้งหมดของบิดาและมารดา	
4.61	118
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	
4.62	119
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	
4.63	120
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดา รวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	
4.64	121
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการตัดสินใจ เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะ ทั้งหมดของบิดาและมารดา	
4.65	122
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านสังคมและวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	
4.66	123
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านสังคมและวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	
4.67	125
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านสังคมและวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ของบิดาและมารดา รวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	
4.68	127
แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยย่อยด้านสังคมและวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	
4.69	132
แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.70	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	134
4.71	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดาและมารดาารวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	136
4.72	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	138
4.73	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญปัจจัยย่อย 10 อันดับแรก ของปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	140
4.74	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ	143
4.75	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสม	144
4.76	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนของบิดาและมารดาารวมกัน หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน	146
4.77	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี จำแนกตามจำนวนพี่น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา	148
4.78	สรุปค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญปัจจัยย่อย 5 อันดับแรกของปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	149