



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University.
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

(Factors Affecting Decision on Continuing Undergraduate Study at
Bansomdejchaopraya Rajabhat University)

คำชี้แจง :-

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
2. คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามจะถือเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวนิสิต จะนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น
3. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
 - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณนิสิต ชั้นปีที่ 1 ภาคปกติ ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เกษรา โพธิ์เย็น

คำถามคัดกรองเพื่อการแยกแบบสอบถาม

- ① เป็นนิสิต ชั้นปีที่ 1 ภาคปกติ ปีการศึกษา 2549 ของคณะใด
- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| () 1. คณะครุศาสตร์ | () 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| () 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | () 4. คณะวิทยาการจัดการ |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง :- โปรดเขียนเครื่องหมาย \surd ลงใน () ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวนิสิตให้มากที่สุด

สำหรับผู้ศึกษา

1. เพศ [] 1

() 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุปัจจุบัน (เต็มปี) [] 2

() 1. 17 - 19 ปี () 2. 20 - 22 ปี
() 3. 23 ปีขึ้นไป
3. คะแนนเฉลี่ยสะสมในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า (เมื่อสำเร็จการศึกษา) [] 3

() 1. ไม่เกิน 1.50 () 2. 1.51 - 2.00
() 3. 2.01 - 2.50 () 4. 2.51 - 3.00
() 5. 3.01 ขึ้นไป
4. ระดับการศึกษาสูงสุดของบิดา [] 4

() 1. ระดับมัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า
() 2. สูงกว่าระดับมัธยมศึกษาแต่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
() 3. ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า
() 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ระดับการศึกษาสูงสุดของมารดา [] 5

() 1. ระดับมัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า
() 2. สูงกว่าระดับมัธยมศึกษาแต่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
() 3. ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า
() 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. อาชีพหลัก (ปัจจุบัน) ของบิดา [] 6

() 1. ค้าขาย / อาชีพอิสระ () 2. พนักงานองค์กรเอกชน
() 3. ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. อาชีพหลัก (ปัจจุบัน) ของมารดา [] 7

() 1. ค้าขาย / อาชีพอิสระ () 2. พนักงานองค์กรเอกชน
() 3. ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดามารดา รวมกัน หรือ ผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน [] 8

() 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001 - 20,000 บาท
() 3. 20,001 - 30,000 บาท () 4. 30,001 บาทขึ้นไป
9. ภูมิลำเนาของครอบครัว [] 9

() 1. กรุงเทพมหานคร () 2. ต่างจังหวัด
10. จำนวนพี่ - น้อง ร่วมบิดา - มารดา เดียวกันจำนวนกี่คน (รวมตัวนิสิตด้วย) [] 10

() 1. เป็นบุตรคนเดียว () 2. จำนวน 2 คน
() 3. จำนวน 3 คน หรือมากกว่า

11. จำนวนที่-น้อง หรือผู้ที่อยู่ในอุปการะทั้งหมดของบิดาและมารดา หรือผู้รับผิดชอบค่าเล่าเรียน [] 11

() 1. จำนวน 1 คน

() 2. จำนวน 2 คน

() 3. จำนวน 3 คน

() 4. จำนวน 4 คน ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา

คำชี้แจง :- พิจารณาปัจจัยต่อไปนี้ว่ามีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยาเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของนิสิต

2.1 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์						สำหรับผู้ศึกษา
1.1 จำนวนหน่วยกิตของหลักสูตรเหมาะสม						[] 12
1.2 จำนวนผู้เรียนแต่ละกลุ่มเหมาะสม						[] 13
1.3 มีโปรแกรมวิชาให้เลือกหลากหลายโปรแกรม						[] 14
1.4 โปรแกรมวิชาที่เปิดสอนตรงกับ ความต้องการของนิสิต						[] 15
1.5 โปรแกรมวิชาที่เปิดสอนตรงกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน						[] 16
1.6 อื่น ๆ (ระบุ).....						[] 17
2. ปัจจัยด้านราคา						
2.1 ค่าใช้จ่ายในการศึกษาถูกกว่าที่อื่น						[] 18
2.2 สามารถแบ่งชำระเงินเป็นงวด ๆ ได้						[] 19
2.3 มีกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ ในอนาคต (กรอ.) หรือ Income Contingent Loan : ICL						[] 20
2.4 กิจกรรมที่ต้องชำระเงินเพิ่มมีจำนวนน้อย						[] 21
2.5 อื่น ๆ (ระบุ).....						[] 22
3. ปัจจัยด้านสถานที่						
3.1 สถานที่สะอาด มีบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดี						[] 23
3.2 สะดวกต่อการเดินทางมาศึกษา						[] 24
3.3 ห้องเรียนมีเครื่องปรับอากาศ						[] 25

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
3. ปัจจัยด้านสถานที่ (ต่อ)						สำหรับผู้ศึกษา
3.4 การจัดการจราจรภายในมหาวิทยาลัย ไม่แออัด และมีที่จอดรถเพียงพอ						[] 26
3.5 การจัดบริการด้านสถานที่เพียงพอ สำหรับการพักผ่อน						[] 27
3.6 อาคารอำนวยความสะดวก เช่น โรงอาหาร / ห้องน้ำ มีความเหมาะสม						[] 28
3.7 พื้นที่บริเวณภายในมหาวิทยาลัยเพียงพอ และสะดวกต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา						[] 29
3.8 ความปลอดภัยจากสภาพแวดล้อมโดยรอบ มหาวิทยาลัย						[] 30
3.9 อื่น ๆ (ระบุ).....						[] 31
4. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ข่าวสารต่าง ๆ ที่ช่วยในการตัดสินใจเลือกเรียนที่นี่)						
4.1 การประชาสัมพันธ์						
4.1.1 ไปปลิวแผ่นพับมีความชัดเจน						[] 32
4.1.2 ป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ เข้าใจง่าย						[] 33
4.1.3 เว็บไซต์ (Web Site) แนะนำ มหาวิทยาลัย						[] 34
4.1.4 เพื่อน / รุ่นพี่ /ญาติ /คนรู้จัก / แนะนำ						[] 35
4.1.5 อาจารย์แนะแนวของสถานศึกษาเดิม						[] 36
4.1.6 การแนะนำ หรือโฆษณา ทางหนังสือพิมพ์						[] 37
4.1.7 การแถลงข่าวหรือให้ข้อมูล โดยผู้บริหารของมหาวิทยาลัย						[] 38
4.1.8 อื่น ๆ (ระบุ).....						[] 39
4.2 การส่งเสริมการขาย						
4.2.1 ให้ทุนเรียนฟรีสำหรับผู้ได้คะแนน สูงสุดของแต่ละโปรแกรมวิชา						[] 40

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
4.2 การส่งเสริมการขาย(ต่อ)						สำหรับผู้ศึกษา
4.2.2 มีการรับเทียบโอนจำนวนหน่วยกิต จากสถาบันอื่นที่เคยเรียนมาไว้ในบาง วิชาเพื่อให้สามารถเรียนจบได้เร็วขึ้น						[] 41
4.2.3 อื่น ๆ (ระบุ).....						[] 42
5. ปัจจัยด้านบุคคล						
5.1 คณาจารย์มีชื่อเสียงกว้างขวาง เป็นที่ยอมรับในวงการศึกษา						[] 43
5.2 คณาจารย์มีความรู้ ความสามารถ ตรงกับโปรแกรมวิชาที่เปิดทำการสอน						[] 44
5.3 อาจารย์ให้คำปรึกษาด้วยความยินดี และเต็มใจ						[] 45
5.4 คณาจารย์มีความเชี่ยวชาญในการ ถ่ายทอดความรู้						[] 46
5.5 คณาจารย์มีผลงานทางวิชาการ						[] 47
5.6 มีผู้ทรงคุณวุฒิต่าง ๆ มาสอนเพิ่มเติม						[] 48
5.7 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และสุภาพ						[] 49
5.8 เจ้าหน้าที่และบุคลากรมีความเข้าใจ ปัญหาของนิสิต						[] 50
5.9 เจ้าหน้าที่และบุคลากรเป็นผู้มีความสามารถ เหมาะสมกับหน่วยงานนั้น						[] 51
5.10 อื่น ๆ (ระบุ).....						[] 52
6. ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ						
6.1 ขั้นตอนในการรับสมัครสะดวก						[] 53
6.2 เอกสารที่ใช้ในการรับสมัครเข้าใจง่าย						[] 54
6.3 ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนไม่ยุ่งยาก						[] 55
6.4 การติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ สะดวก และรวดเร็ว						[] 56
6.5 นิสิตได้รับการเตรียมความพร้อม และมี การจัดเสริมประสบการณ์ต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ทั้งก่อนเริ่มการศึกษา และก่อนจบการศึกษา						[] 57
6.6 อื่น ๆ (ระบุ).....						[] 58

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
7. ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ						สำหรับผู้ศึกษา
7.1 มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน						[] 59
7.2 ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยเป็นบุคคลที่มี ชื่อเสียง และเป็นที่ยอมรับของสังคม						[] 60
7.3 สื่อการสอน / อุปกรณ์สนับสนุนการเรียน การสอนมีเพียงพอ และทันสมัย						[] 61
7.4 ห้องสมุดมีความทันสมัย และเหมาะสม ที่จะเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม						[] 62
7.5 ภาพลักษณ์ที่ดีของคณะที่เลือกศึกษา						[] 63
7.6 มหาวิทยาลัยมีการรับน้องใหม่ที่อบอุ่น และปลอดภัย						[] 64
7.7 อื่น ๆ (ระบุ).....						[] 65

2.2 ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
1. ปัจจัยส่วนบุคคล						
1.1 เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความสามารถ						[] 66
1.2 ต้องการสร้างความเชื่อมั่นในตนเองให้สูงขึ้น						[] 67
1.3 ต้องการเข้าเรียนในสถานศึกษาที่มีโอกาส ได้เข้าศึกษาแน่นอน						[] 68
1.4 ต้องการเข้าเรียนในสถานศึกษาที่มีโอกาส สำเร็จการศึกษาสูง						[] 69
1.5 โดยส่วนตัวแล้วหาที่เรียนที่อื่นไม่ได้						[] 70
2. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ						
2.1 ต้องการประกอบอาชีพที่มีความก้าวหน้า						[] 71
2.2 หากได้รับการศึกษาจะสามารถทำให้หางาน ได้ง่ายขึ้น						[] 72
2.3 บุคคลที่มีการศึกษาจะมีโอกาสเลือกงาน ให้เหมาะสมกับตนเองได้						[] 73

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี						สำหรับผู้ศึกษา
3.1 เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา มีการพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น						[] 74
4. ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม						
4.1 มีการยอมรับมากขึ้นจากสถานประกอบการ เมื่อจบการศึกษา						[] 75
4.2 ผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมี บทบาทเป็นที่ยอมรับในสังคม						[] 76

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น :-

[] 77

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุก ๆ คำตอบ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางเกษรา โพธิ์เย็น
วัน เดือน ปี เกิด	15 ธันวาคม 2506
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป วิทยาลัยครูสวนดุสิต ปีการศึกษา 2537
ประวัติการทำงาน	เม.ย. 2528 – ก.ย. 2541 กองแผนงาน กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ต.ค. 2541 – ก.ย. 2545 กองคลัง กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ก.ย. 2545 – พ.ค. 2547 สำนักนโยบายและพัฒนาศาสนา สำนักงานสภาพัฒนาการศึกษาระดับ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ค. 2547 – ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

เกียรติประวัติ

ข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปีพุทธศักราช 2535