

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
สมมติฐานของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	4
แนวคิดเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน	6
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	18
ขอบเขตเนื้อหา	18
ขอบเขตประชากร	18
ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	18
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	22
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	25
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในความหมาย บทบาทหน้าที่ของการตรวจสอบ และประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน	29
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นด้านคุณสมบัติเฉพาะตัวผู้ตรวจสอบภายในของฝ่าย ตรวจสอบ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	35
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นด้านวิธีการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของฝ่าย ตรวจสอบ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	39
ส่วนที่ 5 ทดสอบสมมติฐาน	47
ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	87
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการศึกษา	88
อภิปรายผลการศึกษา	91
ข้อค้นพบ	93
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	94
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	95
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	99
ก มาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพ การตรวจสอบภายใน	100
ข แบบสอบถาม	114
ประวัติผู้เขียน	122

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงสาขางานที่เก็บรวบรวมข้อมูลและขนาดตัวอย่าง โดยใช้การเลือกตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของพนักงานในแต่ละสาขางานของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	20
3.2	แสดงการกำหนดระดับคะแนนต่อระดับความเข้าใจ	22
3.3	แสดงการกำหนดระดับคะแนนต่อระดับความคิดเห็น	22
3.4	แสดงการกำหนดระดับความเฉลี่ยต่อการแปลความหมายจัดอันดับ	23
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	25
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	25
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	26
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	26
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	27
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการได้รับการตรวจสอบ	27
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขางานที่สังกัด	28
4.8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความรู้ความเข้าใจในความหมายของการตรวจสอบภายใน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของการตรวจสอบภายใน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
4.11	แสดงระดับความรู้ความเข้าใจในความหมาย บทบาทหน้าที่ และประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความรู้ในวิชาชีพของผู้ตรวจสอบภายใน	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติประจำตัวของผู้ตรวจสอบภายใน	37
4.14 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายในของฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	38
4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการวางแผนการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ	39
4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวิธีการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ	41
4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะระหว่างทำการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ	42
4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการสรุปผลและรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ	44
4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการติดตามผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ	45
4.20 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวิธีการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของฝ่ายตรวจสอบ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	46
4.21 ผลการทดสอบ Independent Samples t-test เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในงานตรวจสอบภายในจำแนกตามเพศ	47
4.22 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในงานตรวจสอบภายในจำแนกตามอายุ	48
4.23 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในงานตรวจสอบภายในจำแนกตามระดับการศึกษา	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.24 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจใน ตรวจสอบภายในจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร	50
4.25 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามระยะเวลาที่ ทำงานในธนาคาร	51
4.26 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในงาน ตรวจสอบภายในจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	53
4.27 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามตำแหน่งงานที่ ปฏิบัติ	54
4.28 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในงาน ตรวจสอบภายในจำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยได้รับการตรวจสอบ	55
4.29 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามจำนวนครั้งที่ เคยได้รับการตรวจสอบ	56
4.30 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในงาน ตรวจสอบภายในจำแนกตามสายงานที่สังกัด	57
4.31 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามสายงานที่สังกัด	58
4.32 ผลการทดสอบ Independent Samples t-test เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มี ต่อผู้ตรวจสอบภายในจำแนกตามเพศ	61
4.33 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อผู้ ตรวจสอบภายในจำแนกตามอายุ	62
4.34 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อผู้ ตรวจสอบภายในจำแนกตามระดับการศึกษา	63
4.35 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อผู้ ตรวจสอบภายในจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.36 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร	65
4.37 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายในจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	66
4.38 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายในจำแนกตามจำนวนครั้งที่เคยได้รับการตรวจสอบ	67
4.39 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายในจำแนกตามสายงานที่สังกัด	68
4.40 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามสายงานที่สังกัด	69
4.41 ผลการทดสอบ Independent Samples t-test เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อวิธีปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจำแนกตามเพศ	71
4.42 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อวิธีปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจำแนกตามอายุ	73
4.43 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อวิธีปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจำแนกตามระดับการศึกษา	74
4.44 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามระดับการศึกษา	75
4.45 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อวิธีปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร	76
4.46 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร	77
4.47 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อวิธีปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	79
4.48 ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อวิธีปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการตรวจสอบ	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.49	ผลการทดสอบ One-Way ANOVA เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อวิธีปฏิบัติงานตรวจสอบภายในจำแนกตามสายงานที่สังกัด	81
4.50	เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธี LSD จำแนกตามสายงานที่สังกัด	82



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved