

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในของพนักงานประจำ
สำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นางสาวจิรวรา ตันมงคลกาญจน

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทธิกันนท์ ประธานกรรมการ
อาจารย์วิสูตร จิตอารี กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (2) ประเมินความรู้ความเข้าใจของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในของพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีรูปแบบเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามจากพนักงานประจำสำนักงานใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 335 ตัวอย่าง

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.31 มีช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 53.43 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 75.52 มีระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 25.97 มีตำแหน่งงานระดับชั้น 6-8 ร้อยละ 67.16 มีประสบการณ์ในการได้รับการตรวจสอบ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 50.45 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สังกัดสายงานธุรกิจบัตร/ลูกค้ารายย่อย และสายงานธุรกิจขนาดย่อม/กลาง/ใหญ่ อย่างละเท่าๆกัน ร้อยละ 14.33

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในงานตรวจสอบภายในในระดับสูง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผู้ตรวจสอบภายใน และมีความคิดเห็นต่อวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ในระดับเห็นด้วย ผลการทดสอบ

สมมติฐานทำให้ทราบว่า (1) ระดับความรู้ความเข้าใจในงานตรวจสอบภายในของพนักงานมีความแตกต่างกันตามเพศ ระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ จำนวนครั้งที่เคยได้รับการตรวจสอบ และสายงานที่สังกัด (2) ระดับความคิดเห็นที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายในของพนักงานมีความแตกต่างกันตาม ระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร และสายงานที่สังกัด (3) ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวิธีปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของพนักงานมีความแตกต่างกันตามระยะเวลาที่ทำงานในธนาคาร ระดับการศึกษา และสายงานที่สังกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title The Opinions for Internal Auditing of the Head Office Staff of
The Siam City Bank Public Company Limited

Author Miss Jiravara Tanmongkolkanchana

Degree Mater of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Boonsawat Prugsiganont	Chairperson
Lecturer Visuthon Jitaree	Member

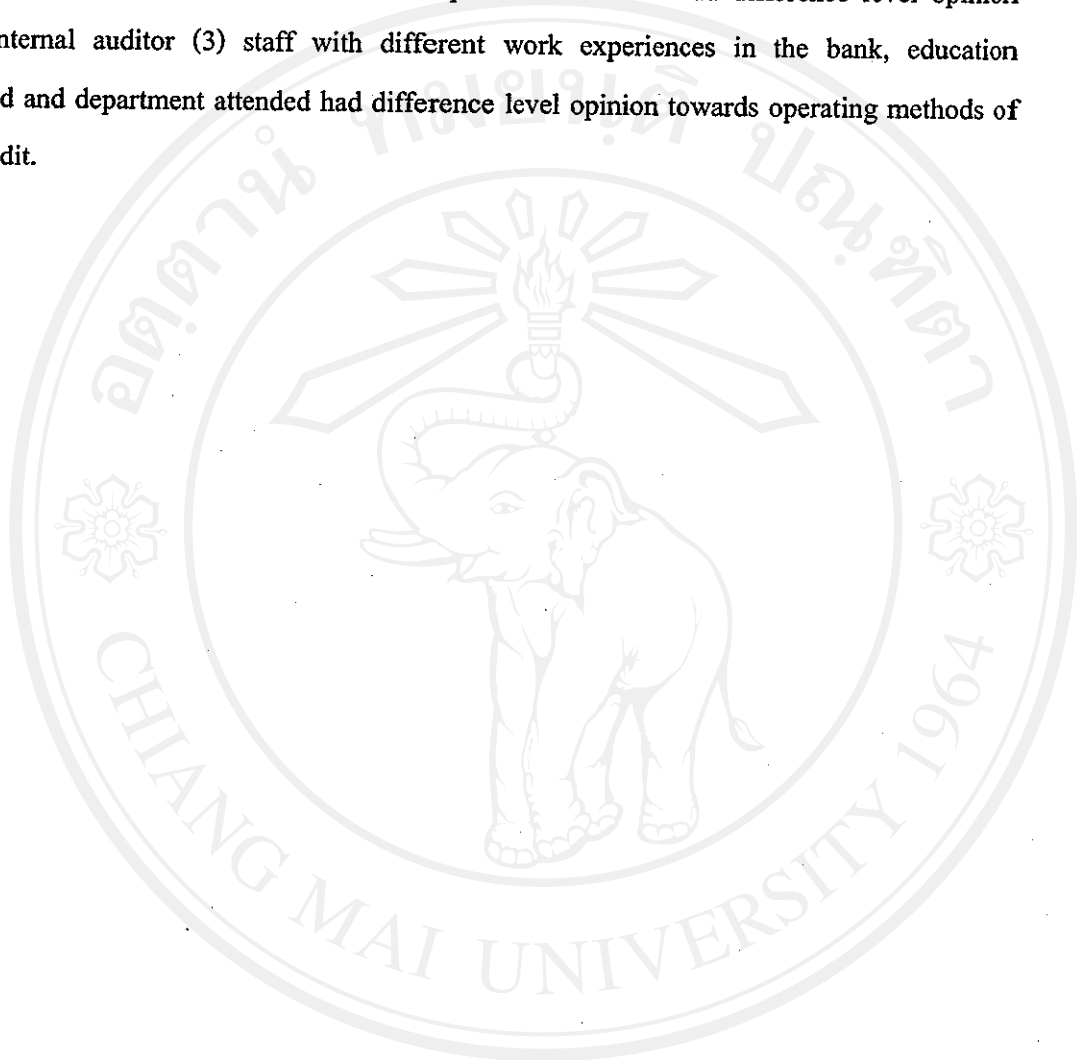
ABSTRACT

The object of this independent study are to examine (1) study the opinion of head office staff towards internal auditing of the Siam City Bank Public Company Limited (2) evaluation of head office staff knowledge and understanding of internal auditing of the Siam City Bank Public Company Limited (3) study the relationships between personnel factors with the knowledge and understanding and opinion of head office staff towards internal auditing of the Siam City Bank Public Company Limited by survey research use questionnaires from 335 respondents head office staff of the Siam City Bank Public Company Limited as the tool in collecting the data.

The results of the study found the respondents majority 57.31 percent were female, 53.43 percent have 36-45 year-old, 75.52 percent bachelor degree or equivalent, 25.97 percent work experiences in the Siam City Bank Public Company Limited more than 16 years, 67.16 percent position classification of level 6-8 , 50.45 percent experiences of being audited 1-2 times and respondents majority 14.33 percent department attended Credit Card/Retail Banking and Small/Medium/Large Corporate.

The study of knowledge and understanding of the internal auditing show the respondents had a high level of knowledge and understanding of

satisfaction of high level. The analysis of data revealed that (1) Staff with different genders, ages, work experiences, position classification, experiences of being audited and department attended had difference level of knowledge and understanding of the internal auditing (2) Staff with different work experiences in the bank and department attended had difference level opinion towards internal auditor (3) staff with different work experiences in the bank, education background and department attended had difference level opinion towards operating methods of internal audit.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved