

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	
แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีพฤติกรรมของผู้บริโภค	4
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	5
แนวคิดเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาดบริการ	5
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการท่องเที่ยว	7
ภาวะการท่องเที่ยวของประเทศไทย	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตเนื้อหา	13
ประชากร	13
ขนาดตัวอย่างและการคัดเลือกตัวอย่าง	14
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	15
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	17
ระยะเวลาของการศึกษา	19
สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
ส่วนที่ 2 ตารางแสดงรูปแบบและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่ เดินทางแบบอิสระใน 15 จังหวัด ภาคเหนือ	26
ส่วนที่ 3 ตารางแสดงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทาง แบบอิสระในการเลือกจัดโปรแกรม การเดินทางท่องเที่ยว	
(3.1) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทาง แบบอิสระในการเลือกจัดโปรแกรม การเดินทางท่องเที่ยว	42
(3.2) ตารางไขว้แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผล ต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางแบบอิสระจำแนก ตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาอาชีพ และระดับรายได้	49
ส่วนที่ 4 ตารางแสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางแบบอิสระ และปัญหาในการเดินทางท่องเที่ยว	
(4.1) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางแบบอิสระที่มีต่อ โปรแกรมการท่องเที่ยว	55
(4.2) ตารางไขว้แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึง พอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทางแบบอิสระจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับรายได้	59
(4.3) ปัญหาที่นักท่องเที่ยวประสบในการเดินทางท่องเที่ยวในภาคเหนือ	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	66
อภิปรายผลการศึกษา	70
ข้อค้นพบ	73
ข้อเสนอแนะ	73
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	79
ประวัติผู้เขียน	131

สาขาอุตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยระหว่างปี 2540-2549	11
3.1 แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยจำแนกตามลักษณะการเดินทางท่องเที่ยวปี 2548	13
3.2 แสดงสถานที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม	15
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	21
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	22
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	22
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	23
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	24
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกระยะเวลาที่เดินทางมาท่องเที่ยวในภาคเหนือครั้งล่าสุด	25
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์ที่เลือกเดินทางท่องเที่ยว	26
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางท่องเที่ยว	27
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวันที่นิยมเดินทางท่องเที่ยว	28
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเดือนที่นิยมเดินทางท่องเที่ยว	29
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการท่องเที่ยวโดยทั่วไปที่สนใจเดินทางท่องเที่ยว (การท่องเที่ยวตามแหล่งธรรมชาติ)	30
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการท่องเที่ยวที่สนใจเดินทางท่องเที่ยว (การท่องเที่ยวตามแหล่งวัฒนธรรม)	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

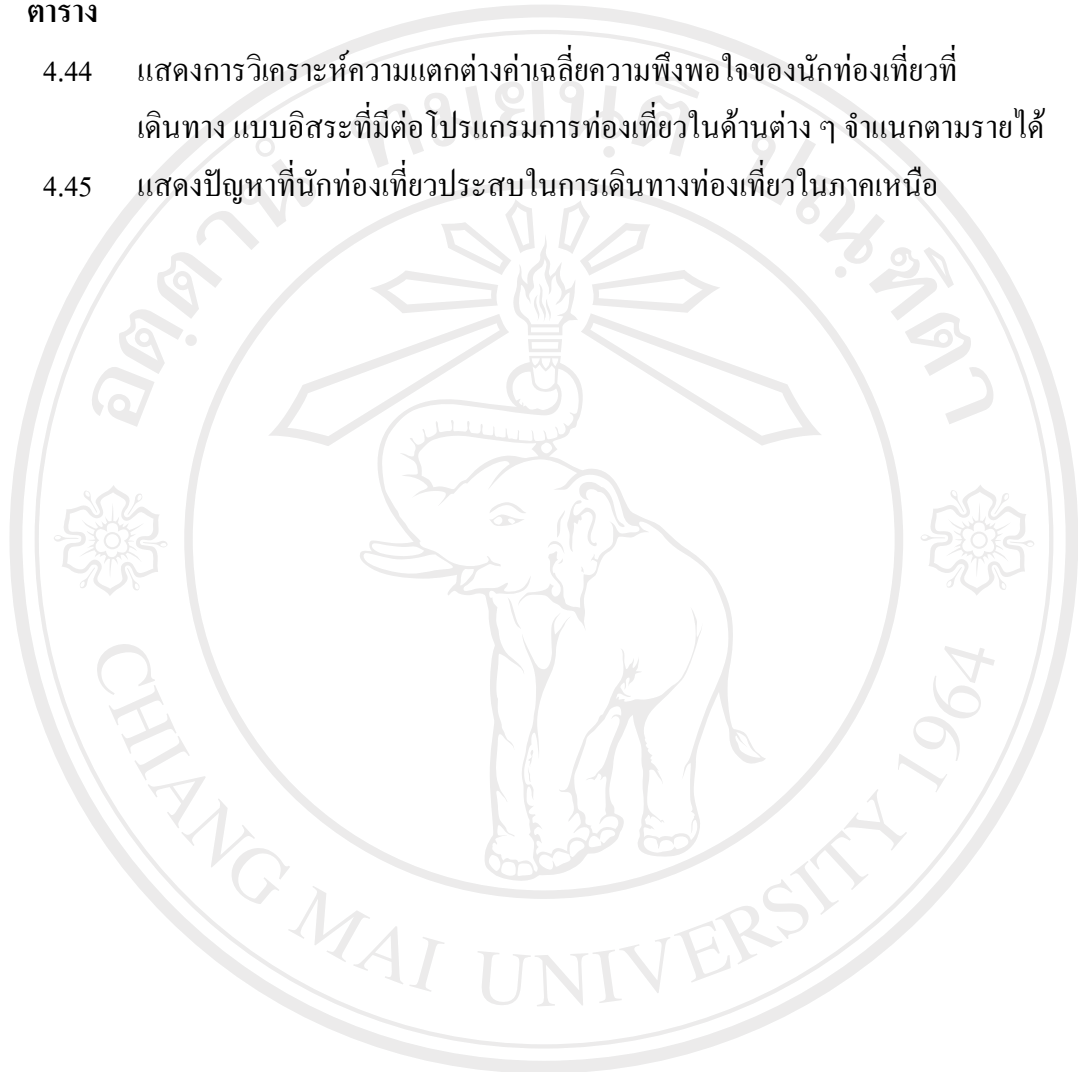
ตาราง	หน้า
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการ ท่องเที่ยวที่สนใจเดินทางท่องเที่ยว (การท่องเที่ยวตามความสนใจ)	32
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้มีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจ	33
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ร่วมเดินทาง	34
4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการค้นหาข้อมูล ท่องเที่ยว	35
4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนผู้ร่วม เดินทาง	36
4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการวางแผนจัด โปรแกรมการท่องเที่ยว	37
4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจังหวัดที่เดินทาง ท่องเที่ยว	38
4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของแหล่ง ท่องเที่ยวหรือกิจกรรมท่องเที่ยวที่นิยมท่องเที่ยว (แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ)	39
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของแหล่ง ท่องเที่ยวหรือกิจกรรมท่องเที่ยวที่นิยมท่องเที่ยว (แหล่งท่องเที่ยววัฒนธรรม)	40
4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของแหล่ง ท่องเที่ยว หรือกิจกรรมท่องเที่ยวที่นิยมท่องเที่ยว (แหล่งท่องเที่ยวตามความสนใจ)	41
4.24 แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางแบบอิสระใน การเลือกจัดโปรแกรมการท่องเที่ยว	42
4.25 แสดงค่าสถิติของวิธี Factor Analysis	44
4.26 แสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการบูรณาการตัวแปร	45
4.27 แสดงองค์ประกอบของตัวแปรใหม่ตามวิธี Factor Analysis	46
4.28 แสดงปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว	47
4.29 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยวจำแนกตามเพศ	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.30 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยวจำแนกตามอายุ	50
4.31 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยวจำแนกตามสถานภาพ	51
4.32 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยวจำแนกตามระดับการศึกษา	52
4.33 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยวจำแนกตามอาชีพ	53
4.34 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ นักท่องเที่ยวจำแนกตามระดับรายได้	54
4.35 แสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในด้านต่างๆ	55
4.36 แสดงผลลัพธ์ที่ได้จากการสกัดตัวประกอบ	56
4.37 แสดงการจัดกลุ่มตัวแปรด้านความพึงพอใจต่อโปรแกรมท่องเที่ยวในภาคเหนือ	57
4.38 แสดงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อ โปรแกรมการท่องเที่ยวในด้านต่างๆ	58
4.39 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ เดินทางแบบอิสระที่มีต่อ โปรแกรมการท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	59
4.40 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ เดินทางแบบอิสระที่มีต่อ โปรแกรมการท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	60
4.41 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทาง แบบอิสระที่มีต่อ โปรแกรมการท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพ	61
4.42 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทาง แบบอิสระที่มีต่อ โปรแกรมการท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	62
4.43 แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ เดินทาง แบบอิสระที่มีต่อ โปรแกรมการท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ จำแนกตามอาชีพ	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.44	แสดงการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่เดินทาง แบบอิสระที่มีต่อ โปรแกรมการท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้	64
4.45	แสดงปัญหาที่นักท่องเที่ยวประสบในการเดินทางท่องเที่ยวในภาคเหนือ	65



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved