

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด และทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
แนวคิดและทฤษฎี	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>11</b>
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	12
ระยะเวลาการศึกษา	13
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	<b>14</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสิทธิภาพในงานและความผูกพันกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ประสิทธิภาพในงานและความผูกพันกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุการทำงาน และรายได้	33
ส่วนที่ 4 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และประสพการณ์ในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	56

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	58
สรุปผลการศึกษา	58
อภิปรายผล	64
ข้อค้นพบ	66
ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	70
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	71
ประวัติผู้เขียน	76

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากร และขนาดตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานของประชากร	12
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ การศึกษาสูงสุด	16
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	16
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	17
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	17
9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความมีอิสระในการทำงาน	18
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความหลากหลายของงาน	19
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความมีเอกลักษณ์ของงาน	20
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านผลป้อนกลับของงาน	21
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	22
14	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อลักษณะงานที่ปฏิบัติแต่ละด้าน โดย สรุปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสบการณ์ใน งานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความรู้ถึงการมีความสำคัญต่อ องค์กร	24
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสบการณ์ใน งาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความรู้ที่กว่าองค์กรเป็นที่พึงพาได้	25

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความคาดหวังที่จะได้รับการ ตอบสนองจากองค์กร	26
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	27
19	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในงานแต่ละด้าน โดยสรุปของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันกับ องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความเชื่อมั่นและการยอมรับใน องค์กร	29
21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันกับ องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความเต็มใจทุ่มเทเพื่อองค์กร	30
22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันกับ องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความความปรารถนาที่จะคง ความเป็นสมาชิกภาพองค์กร	31
23	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อความผูกพันกับองค์กรในแต่ละ ด้าน โดยสรุปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
24	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านของลักษณะงาน ที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	33
25	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านของประสิทธิภาพ ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	36
26	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านของความผูกพันกับ องค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	38
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านของลักษณะงาน ที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	40
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านประสิทธิภาพ ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	43

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านความผูกพันกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	46
30	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านของลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	48
31	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านประสิทธิภาพในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	51
32	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นในแต่ละด้านความผูกพันกับองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	54
33	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	56
34	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประสิทธิภาพในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	57