

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

สุทธิวรรณา ศรีสุพรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2550

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

สุทธิวรรณ ศรีสุพรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา¹
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....*ณ ธรรม*.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อมรา โภไศยกานนท์

.....*ท่านดี*.....กรรมการ
อาจารย์เบนกร ไชยประสิทธิ์

.....*สุวัฒนา*.....กรรมการ
อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช

9 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์อมรา โภไศยกานนท์ ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เขมกร ไชยประสถิทช์ กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์อวิชาติ ชนพูนช์ กรรมการสอบที่ได้ เสียสละเวลาอันมีค่า พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้า แบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

กราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ในระหว่างการศึกษา

ขอขอบคุณพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจในการศึกษาและค้นคว้ามาโดยตลอด และขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกท่านที่ให้กำลังใจ และความห่วงใย ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

สุทธิวรรณ ศรีสุพรรณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved